

Corporación Aceros Arequipa

# **MEMORIA ANUAL INTEGRADA 2022**



30.03.2023

## Contenido

Declaración de responsabilidad.....	3
Carta a los Grupos de Interés .....	4
CAASA en cifras .....	7
Nuestros Reconocimientos .....	8
1. Aceros Arequipa: mucho más que acero .....	10
1.1. Somos CAASA.....	11
1.2. Nuestro enfoque de sostenibilidad .....	12
1.3. Nuestras sedes.....	18
1.4. Líderes en la producción de acero y soluciones integrales .....	23
1.5. Desempeño económico.....	34
2. Trabajamos con bases sólidas .....	44
2.1. Gobierno Corporativo .....	45
2.2. Transformación hacia el futuro.....	57
2.3. Ética y cumplimiento .....	61
2.4. Gestión de riesgos y control interno.....	70
2.5. Calidad y competitividad .....	75
3. Generando valor compartido .....	82
3.1. Talento extraordinario .....	83
3.2. Seguridad y salud en el trabajo .....	96
3.3. Gestión de proveedores.....	107
3.4. Gestión comercial.....	114
3.5. Gestión Social.....	118
4. Comprometidos con el medio ambiente .....	129
4.1 Gestión Ambiental .....	130
4.2 Estrategia frente al cambio climático.....	136
4.3 Economía circular y manejo de residuos.....	144
4.4 Ecoeficiencia empresarial .....	154
5. Anexos .....	163
5.1 Sobre este reporte .....	164
5.2 Información General.....	164
5.3 Información Complementaria .....	165
5.4 Procesos judiciales, administrativas o arbitrales .....	170

<b>5.5</b>	<b>Estados Financieros Auditados.....</b>	<b>170</b>
<b>5.6</b>	<b>Reporte de Cumplimiento del Código de Buen Gobierno Corporativo</b>	<b>170</b>
<b>5.7</b>	<b>Reporte de Sostenibilidad Corporativa Secciones A y B.....</b>	<b>170</b>
<b>5.8</b>	<b>Proceso de Materialidad y temas materiales.....</b>	<b>171</b>
<b>5.9</b>	<b>Matriz de comunicaciones con nuestros grupos de interés.....</b>	<b>177</b>
<b>5.10</b>	<b>Otros indicadores .....</b>	<b>181</b>
<b>5.11</b>	<b>Contenidos GRI .....</b>	<b>188</b>

## Declaración de responsabilidad

El presente documento contiene información veraz y suficiente respecto al desarrollo del negocio de Corporación Aceros Arequipa S.A. durante el año 2022. Sin perjuicio de la responsabilidad que compete al emisor, los firmantes se hacen responsables por su contenido conforme a los dispositivos legales aplicables.

30 de marzo de 2023

Firmas de:

Ricardo Cillóniz Champin	Tulio Silgado Consiglieri	Ricardo Guzmán Valenzuela	Diego Hernández Sigvas
Presidente Ejecutivo	Gerente General	Gerente de Administración y Finanzas	Contador General

## Carta a los Grupos de Interés

(GRI 2- 22)

Nos complace presentar nuestra segunda Memoria Integrada de Corporación Aceros Arequipa, documento que nos permite mostrar de forma integral el valor de nuestra corporación hacia todos nuestros grupos de interés y reportar sobre nuestra gestión económica, social y ambiental.

El principal hito del 2022 fue el primer año de desempeño de la nueva acería (Acería #2) en nuestro complejo siderúrgico ubicado en la provincia de Pisco, región Ica. Logramos un nivel de producción de 183.7 t/h<sup>1</sup>, llegando a producir 1'176,533 toneladas métricas de producto de palanquillas en el año.

La tecnología de última generación de la Acería #2 nos permite además tener una producción más sostenible reduciendo el consumo de agua (mediante aerofriadores), de emisiones, consumiendo menos energía, incrementando nuestra capacidad de reciclar acero como chatarra y mejorando la productividad. Asimismo, realizamos una inversión importante en la implementación de una estación de Desgasificación de Vacío. Esta nos permite fabricar productos de la gama de aceros especiales de alto carbono, y así atender el requerimiento del mercado peruano de aceros de muy alto nivel de exigencia para el uso minero e industrial. Por último, representa el compromiso con el país y la industria minera al poder proveer insumos con valor agregado que hoy en día suelen importarse.

Respecto a nuestro desempeño financiero, tuvimos resultados positivos, superando cifras del 2021. Nuestras ventas totales ascendieron a 5,211 millones de soles, lo que representó un aumento de 4% en comparación con el año anterior. Ello fue impulsado por mayores ventas locales, a Bolivia y a otros mercados (Brasil y Colombia), fuera de los destinos principales y usuales. Nuestra utilidad bruta del 2022 (700 millones de soles) fue 41% inferior a la utilidad bruta registrada en el ejercicio 2021 (1,184 millones de soles); principalmente, debido a mayores costos de materias primas y productos comercializados. Logramos un EBITDA registrado de 632 millones de soles. Todo ello se tradujo en un mayor beneficio para nuestros accionistas y grupos de interés, más puestos de trabajo, mayores pagos por concepto de salarios y beneficios para nuestros colaboradores, entre otros.

Es importante destacar también nuestros avances en materia de sostenibilidad. Durante el 2022, integramos nuestra Estrategia de Sostenibilidad al 2030, en el *balanced scorecard* de la compañía, con el fin de guiar nuestros planes de gestión para lograr una contribución real a siete de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS) con los que nos comprometemos. Esto ha sido posible gracias al esfuerzo de toda la corporación y al impulso del Comité de Sostenibilidad, que estableció lineamientos fundamentales permitiendo fortalecer el liderazgo en la gestión de ASG<sup>2</sup> a todo nivel.

---

<sup>1</sup> Ratio de producción mix

<sup>2</sup> Ambiental, social y de gobernanza

## **Trabajamos con bases sólidas**

Este año nos sumamos a la iniciativa de la ONU que promueve la sostenibilidad corporativa a nivel mundial. Fuimos admitidos al Pacto Global de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), una plataforma de liderazgo voluntario para el desarrollo, la implementación y la divulgación de prácticas empresariales sostenibles. A través de esta adhesión, nos comprometemos con los diez principios universales en materia de derechos humanos, derecho laboral, medio ambiente y anticorrupción; al igual que reforzamos nuestro compromiso en contribuir a través de la acción al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Como resultado de nuestra gestión, nos enorgullece destacar que, por tercer año consecutivo, seguimos siendo miembros del Índice Dow Jones MILA Pacific Alliance de Standard & Poor's. En su última edición, nos encontramos en la 3ª posición de la industria global del acero. Nuestro desempeño sobresaliente nos ha permitido ser incluidos nuevamente en el Global Sustainability Yearbook 2023, acreedores de la distinción Top 5% superior S&P Global ESG Score en el anuario. Estos resultados nos posicionan como compañía líder de la industria en la región latinoamericana. En Perú, nos mantenemos en el índice local S&P/BVL de la Bolsa de Valores de Lima. Estos logros demuestran nuestros esfuerzos por integrar la sostenibilidad en nuestra estrategia y operaciones. Destacamos también que fuimos reconocidos por quinto año consecutivo como una empresa socialmente responsable, a través de la evaluación (DESR) de Perú Sostenible y CEMEFI.

## **Generando valor compartido**

Somos una Compañía que siempre está apostando por el desarrollo de nuestro país y la región, lo que se demuestra en las continuas e importantes inversiones que fomentan, directa e indirectamente, el desarrollo de proveedores de bienes y servicios, así como el beneficio futuro de generación de empleo dentro de la Compañía. Durante el 2022, destacamos:

- Implementamos un centro de distribución en Lurín en un terreno de 25 hectáreas.
- Como parte de nuestro camino a la internacionalización, inauguramos una planta de tubos y perfiles conformados en Bolivia.
- Hemos contratado al gerente de unidad de negocios en el Ecuador para el inicio de actividades comerciales.
- En Colombia entraron al mercado dos líneas de producto (perfiles y clavos).

En nuestros esfuerzos por gestionar la diversidad e inclusión, creamos el programa *trainee* "Ingenieras de Acero", dirigido a ingenieras recién egresadas, con el propósito de incrementar la participación de mujeres en nuestro sector para fortalecer la igualdad de oportunidades. Diez *trainees* fueron elegidas para participar en tres proyectos durante un año. Además, fortalecimos nuestros procesos de gestión en Derechos Humanos y realizamos la primera capacitación en Empresas y Derechos Humanos, para personal de posiciones críticas.

## **Comprometidos con el medio ambiente**

Consecuentemente, seguimos desarrollando proyectos de innovación para optimizar el uso de agua y energía, y promovemos el aprovechamiento de los distintos subproductos industriales de nuestras operaciones. Durante el 2022, se consolidó el proceso de obtención de óxido de zinc a partir de polvo de la acería, llegando a procesar cerca de 15,000 toneladas (7 veces más que en el 2021). El óxido de zinc producido es vendido a una refinería para obtener zinc metálico.

Nos sentimos orgullosos de anunciar que, el 28 de diciembre del 2022, el Ministerio del Ambiente nos otorgó el sello “Perú Limpio” en reconocimiento al cumplimiento del Acuerdo de Producción Limpia suscrito con el Ministerio del Ambiente y el Ministerio de la Producción.

En CAASA somos conscientes de los efectos de las emisiones de carbono en el medio ambiente; es por eso que nos hemos propuesto lograr ser carbono neutral al 2050, para lo cual venimos implementando estrategias y acciones específicas. Destacamos nuestros esfuerzos de ecoeficiencia en la Acería #2; la implementación del horno eléctrico nos permite un consumo más eficiente, favoreciendo el ahorro de energía. Además, el sistema de recuperación de agua para el lavado de filtros de grava cuenta con una tecnología que, de la misma forma, permite evitar un mayor consumo de agua mediante la recirculación. Otro hito importante de este año fue que nuestra empresa subsidiaria de transporte, Transportes Barcino S.A, adquirió 32 remolcadores Scania del portafolio *Green Efficiency*, la flota más grande de camiones a Gas Natural Comprimido de marca europea vendidos en el Perú hasta el momento.

## **Hoy, en Aceros Arequipa, somos mucho más que acero**

En CAASA integramos el enfoque de gestión ASG para generar valor compartido mediante nuestro alto desempeño. Trabajamos con el propósito de hacer las cosas mejor cada día. Buscamos ser más eficientes y brindar los mejores productos y servicios, de la mano de la mejora continua y el menor impacto ambiental, y así generar bienestar en las personas.

Este instrumento de comunicación ha sido elaborado siguiendo cuidadosamente los estándares GRI (Global Reporting Initiative) e IR (Integrated Reporting) para la elaboración de reportes de gestión. Los invitamos a que conozcan en detalle nuestros desafíos y logros que obtuvimos durante el 2022.

Ratificamos nuestro firme compromiso con nuestros grupos de interés y con el desarrollo sostenible, buscando soluciones que trasciendan y nos permitan ser mucho más que acero.

Ricardo Cillóniz Champin

Presidente Ejecutivo

Tulio Silgado Consiglieri

Gerente General

## CAASA en cifras

<p><b>S/5,211 millones</b> en ventas netas</p>	<p><b>1.177 millones de TM</b> de producto terminado</p>	<p><b>S/632 millones</b> de EBITDA</p>
<p><b>S/700 millones</b> de utilidad bruta</p>	<p>Miembros del <b>DJSI MILA Pacific Alliance</b> por <b>3</b> años consecutivos y distinción <b>Top 5% global</b></p>	<p>Premio de Perú sostenible (DESR) como <b>Empresa Socialmente Responsable</b> por quinto año</p>
<p>Inauguramos una planta de tubos y perfiles conformados en <b>Bolivia</b></p>	<p><b>4,218 toneladas de óxido de zinc</b> a partir de polvo de la acería</p>	<p><b>256.20 millones</b> de dólares en compras a proveedores nacionales</p>
<p><b>Préstamo verde</b> para financiamientos de empresas de Aceros Arequipa en EE. UU.</p>	<p>Aceros Arequipa entre las <b>100</b> empresas con mejor reputación corporativa según ranking Merco Perú</p>	<p><b>S/4.5 millones</b> en proyectos de inversión ambiental</p>
<p><b>S/795 mil</b> invertidos en proyectos de desarrollo social</p>	<p><b>36</b> horas promedio de capacitación por colaborador</p>	<p><b>Cero</b> conflictos sociales en nuestra zona de influencia</p>
<p>Reducimos en un <b>40%</b> el consumo de agua por tonelada de acero</p>	<p><b>1.3 millones de toneladas</b> de chatarra ferrosa anualmente en nuestro proceso productivo</p>	<p>Adquisición de <b>32</b> remolcadores Scania que utilizan GNV, el combustible más limpio disponible en el Perú.</p>



# Nuestros Reconocimientos

## S&P/BVL Peru General ESG Index

Nos mantenemos como una de las mejores compañías de su clase en el índice de sostenibilidad local de S&P/BVL Perú General ESG Index, el cual mide el cumplimiento de las empresas en el ámbito social, ambiental y de gobierno corporativo.



Obtuvimos, por quinto año consecutivo, el Distintivo de Empresa Socialmente Responsable (DESR), otorgado por Perú Sostenible en alianza con el Centro Mexicano de Filantropía (CEMEFI), logrando una puntuación de 89.28/100.



Recibimos el Certificado Great Place To Work® (GPTW), que nos reconoce como un lugar que ofrece experiencias de estándares mundiales a sus colaboradores, al brindarles un ambiente agradable de trabajo y altas oportunidades de crecimiento.



Este 2022, el Ministerio del Ambiente nos otorgó el reconocimiento “Huella de Carbono Perú” nivel 3, por calcular las emisiones de Gases de Efecto Invernadero para el periodo 2021.

Nos encontramos dentro de las 100 primeras empresas en el *ranking* de Merco Empresa, Merco Líderes, Merco Talento y Merco Responsabilidad ESG. Merco Empresa reconoce a las compañías con mejor reputación corporativa: Merco Líderes, a los líderes mejor valorados, Merco Talento, a aquellas que mejor atraen y retienen talento, y Merco Responsabilidad ESG, a las más responsables.



Somos una de las 35 siderurgias latinoamericanas que fue reconocida por su colaboración y transparencia en el desarrollo de indicadores de sustentabilidad de Alacero (Asociación Latinoamericana del Acero).

La excelencia corporativa de Aceros Arequipa ha sido reconocida esta vez en la edición macrorregional sur del premio **Empresas Más Admiradas (EMA)**. En su cuarta edición descentralizada, la ubica como una de las **cinco Empresas Más Admiradas**, ganando en el sector de Manufactura.



El 28 de diciembre del 2022, el Ministerio del Ambiente nos otorgó el sello “Perú Limpio”, en reconocimiento al cumplimiento del 100% del Acuerdo de Producción Limpia, suscrito con el Ministerio del Ambiente y el Ministerio de la Producción.

# Nuestros Reconocimientos

Member of  
**Dow Jones  
Sustainability Indices**

Powered by the S&P Global CSA

Corporación Aceros Arequipa  
Steel

**Sustainability  
Yearbook Member**

S&P Global ESG Score 2022

**75** /100

As of February 7, 2023.  
Position and Score are industry specific and reflect exclusion  
screening criteria. Learn more at [spglobal.com/esg/yearbook](https://spglobal.com/esg/yearbook)

**S&P Global**  Sustainable1

Corporación Aceros Arequipa  
Steel

**Top 5%**

S&P Global ESG Score 2022

**75** /100

As of February 7, 2023.  
Position and Score are industry specific and reflect exclusion  
screening criteria. Learn more at [spglobal.com/esg/yearbook](https://spglobal.com/esg/yearbook)

**S&P Global**  Sustainable1

## ¡Nos encontramos en la tercera posición de la industria siderúrgica global del DJSI – MILA Pacific Alliance!

Fuimos incluidos, por tercer año consecutivo, en el Dow Jones Sustainability Index – MILA Pacific Alliance, índice bursátil que reconoce y agrupa a las empresas con más alto desempeño ambiental, social y de gobernanza de cada industria. CAASA obtuvo una puntuación de 75/100 en la Evaluación de Sostenibilidad Corporativa Global de S&P de 2022, logrando subir una posición en el *ranking* respecto al año anterior. Además, gracias a nuestro desempeño, por segundo año ingresamos al Anuario de Sostenibilidad 2023 de S&P.

Producto de nuestra excelente gestión y grandes esfuerzos por mejorar nuestros procesos, hemos ocupado el top 3 del *ranking* de sostenibilidad de la industria siderúrgica global según la medición de Standard and Poor (S&P) Global.

Además, obtuvimos un reconocimiento adicional:

- **Top 5% S&P Global ESG Score 2022:** Por encontrarnos entre el 1 y 5 % del puntaje máximo obtenido de todas las empresas participantes de la industria.

# 1. Aceros Arequipa: mucho más que acero

## **Contenido:**

- Somos CAASA
- Nuestro enfoque de sostenibilidad
- Nuestras sedes
- Líderes en la producción de acero y soluciones integrales
- Desempeño económico

## 1.1. Somos CAASA

(GRI 2-1, 2-23, 2-24)

### *Sostenibles como el acero*

Somos Corporación Aceros Arequipa S.A. (CAASA), empresa siderúrgica líder en Perú y capital peruano, dedicada a la manufactura, elaboración, comercialización, distribución y venta de hierro, acero, entre otros metales y sus derivados. Ofrecemos productos de calidad y mantenemos una excelente relación y comunicación con nuestros clientes por más de 55 años, razón por la cual nos posicionamos como la empresa líder en el mercado peruano.

Tenemos una clara visión empresarial, de capital humano, buen gobierno corporativo, innovación tecnológica, calidad total, preocupación por el cuidado del medio ambiente y aporte a la comunidad.

En CAASA generamos valor a largo plazo para nuestros accionistas y grupos de interés; y, para lograrlo, aseguramos nuestro trabajo bajo pilares sólidos de buen gobierno corporativo, asegurando la gestión íntegra a todo nivel, competitiva, rentable y transparente. Como empresa el crecimiento constante de nuestras operaciones basándonos en una gestión responsable con los recursos y la sociedad. Nuestra misión y visión están alineados al contexto de nuestra organización y a dónde queremos llegar.

#### MISIÓN

**Ofrecer soluciones de acero a nuestros clientes, a través de la innovación, la mejora continua y el desarrollo humano, contribuyendo al crecimiento del país e incrementando el valor para nuestros accionistas y grupos de interés.**

#### VISIÓN

**Ser líderes del mercado siderúrgico peruano, ubicados entre los más rentables de la región y con activa presencia en el mercado internacional.**



**SENTIMOS PASIÓN  
POR EL TRABAJO**



**NOS ENFOCAMOS EN  
LO RELEVANTE**



**TRABAJAMOS EN  
EQUIPO**

Poseemos fuertes valores corporativos que nos permiten operar de manera responsable, logrando nuestros objetivos de negocio y tener un relacionamiento positivo con nuestros colaboradores, clientes, accionistas, proveedores y otros grupos de interés; esto bajo una conducta ética y transparente de las operaciones.

## 1.2. Nuestro enfoque de sostenibilidad

(GRI 2-14, 2-22)

### Liderar con el ejemplo

Nuestra estrategia de Sostenibilidad fue establecida y formalizada en el 2021, y busca colocarnos en la vanguardia de las buenas prácticas internacionales y las necesidades actuales de la sociedad, el planeta y la organización.

**GMA** Gestión Medioambiental

- Economía Circular
- Cambio Climático
- Ecoeficiencia

12 PROMOTOR RESPONSABLE

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

**GE** Gestión Enea

**GR** Gestión de Riesgos

**GE** Gestión Estratégica

**GC** Gestión de Calidad

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

- Ética e Integridad
- Gobierno Corporativo
- Gestión de Riesgos
- Innovación y Competitividad



- Talento extraordinario
- Seguridad y Salud
- Desarrollo de las comunidades
- Cadena de suministro responsable
- Derechos humanos

**GS** Gestión Sostenible

**GD** Gestión de Desempeño

**GSSO** Gestión de Seguridad y Salud Organizacional

3 SALUD Y BIENESTAR

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

17 ALIANZAS PARA ACCIÓN CLIMÁTICA

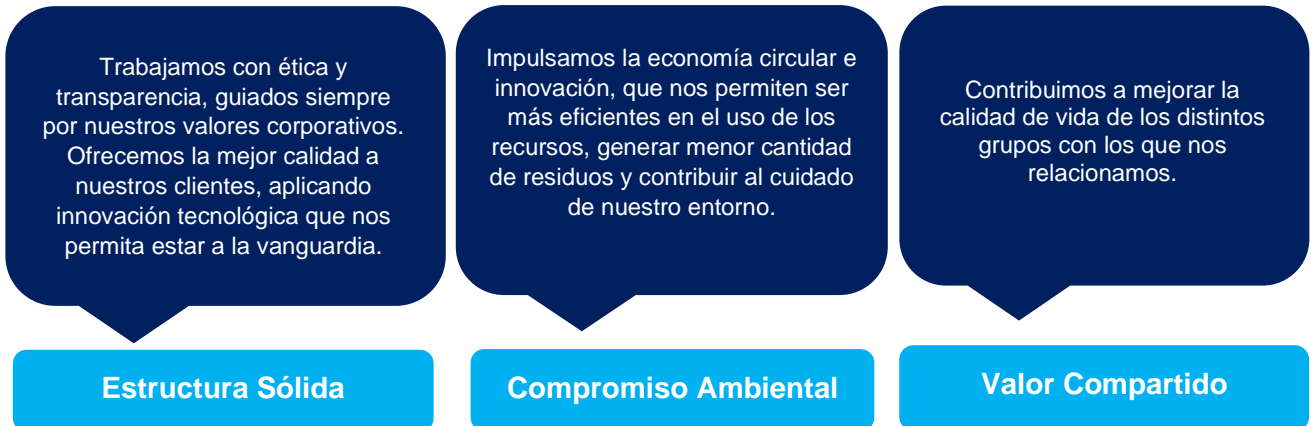
#### Estrategia de sostenibilidad al 2030

Nuestra estrategia de sostenibilidad integra nuestros temas relevantes para la empresa y los temas materiales, la organización y grupos de interés, las tendencias globales de la industria y nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. A partir de la gestión de riesgos, buscamos prevenir los impactos negativos y/o potenciar aquellos impactos positivos en función a los pilares ASG (ambiental, social y de gobernanza).

La estrategia recoge nuestras ambiciones en tres grandes ejes o pilares: Estructura Sólida, Compromiso Ambiental y Valor Compartido. Estos a su vez, incorporan temas específicos, objetivos a largo plazo, metas e indicadores.

## Nuestros pilares

Cada pilar ASG describe nuestra manera de trabajar para lograr nuestros objetivos establecidos, buscando generar rentabilidad para nuestros accionistas, y fomentando el crecimiento de nuestro personal y, de nuestro entorno y protegiendo el medio ambiente. A continuación, se describe cada pilar de la estrategia:



## Principales políticas en materia de sostenibilidad


(GRI 2-23)


Dentro de las herramientas de gestión que tenemos para la ejecución de nuestra estrategia de sostenibilidad, guiamos nuestros procesos bajo las siguientes políticas:

Nombre del documento
<a href="#">Código de Ética</a>
<a href="#">Código de ética de proveedores y contratistas</a>
<a href="#">Código contra actos de fraude y corrupción</a>
<a href="#">Política Corporativa de Responsabilidad Social</a>
<a href="#">Política Empresarial de Gestión Humana</a>
<a href="#">Política Corporativa de Seguridad y Salud Ocupacional</a>
<a href="#">Política de Medio Ambiente</a>
<a href="#">Política de Derechos Humanos y Diversidad</a>

## Integración de la estrategia

Para integrar nuestra estrategia de sostenibilidad en nuestra estrategia de negocio y operaciones, durante el año se realizó un trabajo de inclusión de iniciativas e indicadores por pilar en el *balanced scorecard* de la compañía, que puedan ser monitoreados anualmente por cada gerencia.

 <b>Estructura Sólida</b>		
Pilar	Indicadores	Iniciativas
Ética e Integridad	4	1
Gobierno Corporativo	1	1
Gestión de Riesgos	3	3
Innovación y Competitividad	4	20

 <b>Compromiso Ambiental</b>		
Pilar	Indicadores	Iniciativas
Economía Circular	2	2
Cambio Climático	1	2
Ecoeficiencia	5	14

 <b>Valor Compartido</b>		
Pilar	Indicadores	Iniciativas
Talento Extraordinario	7	5
Seguridad y Salud	1	3
Desarrollo de nuestra población del entorno	9	9
Cadena de suministros responsables	3	0
Derechos Humanos	1	1

## Comité de sostenibilidad

El 2022 ha sido el segundo año de funcionamiento de nuestro Comité de Sostenibilidad, el cual ha sido clave para seguir impulsando la incorporación de la estrategia de sostenibilidad al 2030 en la gestión de las diferentes gerencias de la corporación.

El Comité realizó 3 sesiones de trabajo. Gracias a su liderazgo y compromiso, pudimos implementar nuevos procesos y ejecutar acciones para mejorar y fortalecer nuestra gestión, lo cual originó que seamos reconocidos por nuestra gestión sostenible en diferentes índices y *rankings* a nivel nacional e internacional.

Uno de estos importantes logros fue el ingreso, por tercer año consecutivo, al Índice de Sostenibilidad Dow Jones Sustainability MILA Pacific Alliance y al Sustainability Yearbook 2023, logrando ubicarnos dentro de las tres empresas más sostenibles de la industria siderúrgica a nivel mundial.

Entre los principales logros del Comité se encuentran:

- Integración de la estrategia de sostenibilidad al 2030
- Cierre de brechas de gestión de sostenibilidad 2022
- Impulso de la incorporación de prácticas de gestión de Derechos Humanos
- Mejoras en políticas corporativas
- Fortalecimiento de la cultura de sostenibilidad en la empresa
- Soporte en la actualización del proceso de Materialidad y Mapeo de Actores 2022

## Integrantes del Comité de Sostenibilidad





## Temas materiales

(GRI 3-2)

Cada dos años realizamos el proceso de actualización de la materialidad, donde identificamos y priorizamos los asuntos ambientales, sociales y de gobernanza más importantes para la empresa y nuestros grupos de interés.

Durante el 2022, el proceso incluyó el análisis del contexto de la organización, recojo de información de los impactos de la industria (potenciales o reales), los principales estándares de sostenibilidad y compromisos globales, así como las expectativas e intereses de nuestros colaboradores, clientes, Estado, proveedores y comunidades.

Por su relevancia, los temas priorizados son gestionados activamente, forman parte de nuestra estrategia de sostenibilidad y son incluidos en nuestros mecanismos de reporte para dar cuenta de los avances y desafíos a nuestros grupos de interés (para conocer el proceso de materialidad, ir al anexo “Proceso de Materialidad”).

### Lista de temas materiales de CAASA

Priorización de temas ESG	
1	Investigación, desarrollo e innovación
2	Fortalecimiento de la salud y seguridad ocupacional
3	Relacionamiento con los clientes
4	Gestión de riesgos
5	Gobierno corporativo y gestión ética
6	Gestión del talento
7	Respuesta al cambio climático y eficiencia energética
8	Gestión de la calidad del aire
9	Protección de los Derechos Humanos
10	Creación de valor para el accionista

Temas materiales

## Relacionamiento con nuestros grupos de interés

(GRI 2-29)

Para CAASA es importante mantener una relación cercana, cordial y de confianza con nuestros grupos de interés (de ahora en adelante GI), siguiendo los lineamientos de comunicación establecidos por la empresa en nuestra Matriz de Comunicaciones (para conocer más sobre los mecanismos de relacionamiento y comunicación, ir al anexo “Matriz de comunicación con nuestros grupos de interés”). Por ello, cada dos años actualizamos nuestro mapeo de actores, con el propósito de recoger expectativas de nuestros grupos de interés, establecer estrategias para mantenerlos actualizados sobre nuestra gestión y plantear mejoras a nuestros mecanismos de relacionamiento.

Durante el 2022, realizamos una actualización de nuestros grupos de interés y un mapeo de actores. Son 6 las categorías de grupos de interés con las que nos relacionamos,

identificados a partir de nuestras actividades productivas, comerciales y de desarrollo sostenible. Todos estos grupos son invitados a participar a través de un periodo de consultas y entrevistas durante la actualización del mapeo de actores. Los temas tratados en estos espacios fueron relacionados a los asuntos materiales de la organización y a aquellos que representan impactos positivos y negativos, según la experiencia de cada grupo de interés.



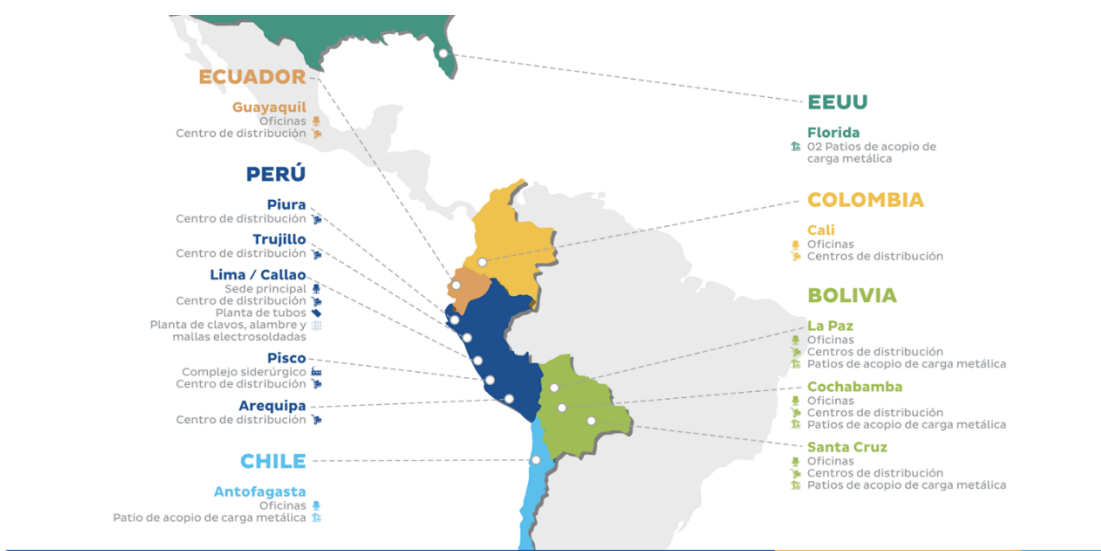
### 1.3. Nuestras sedes

(GRI 2-1, 2-2)

## *Consolidando nuestras operaciones en la región*

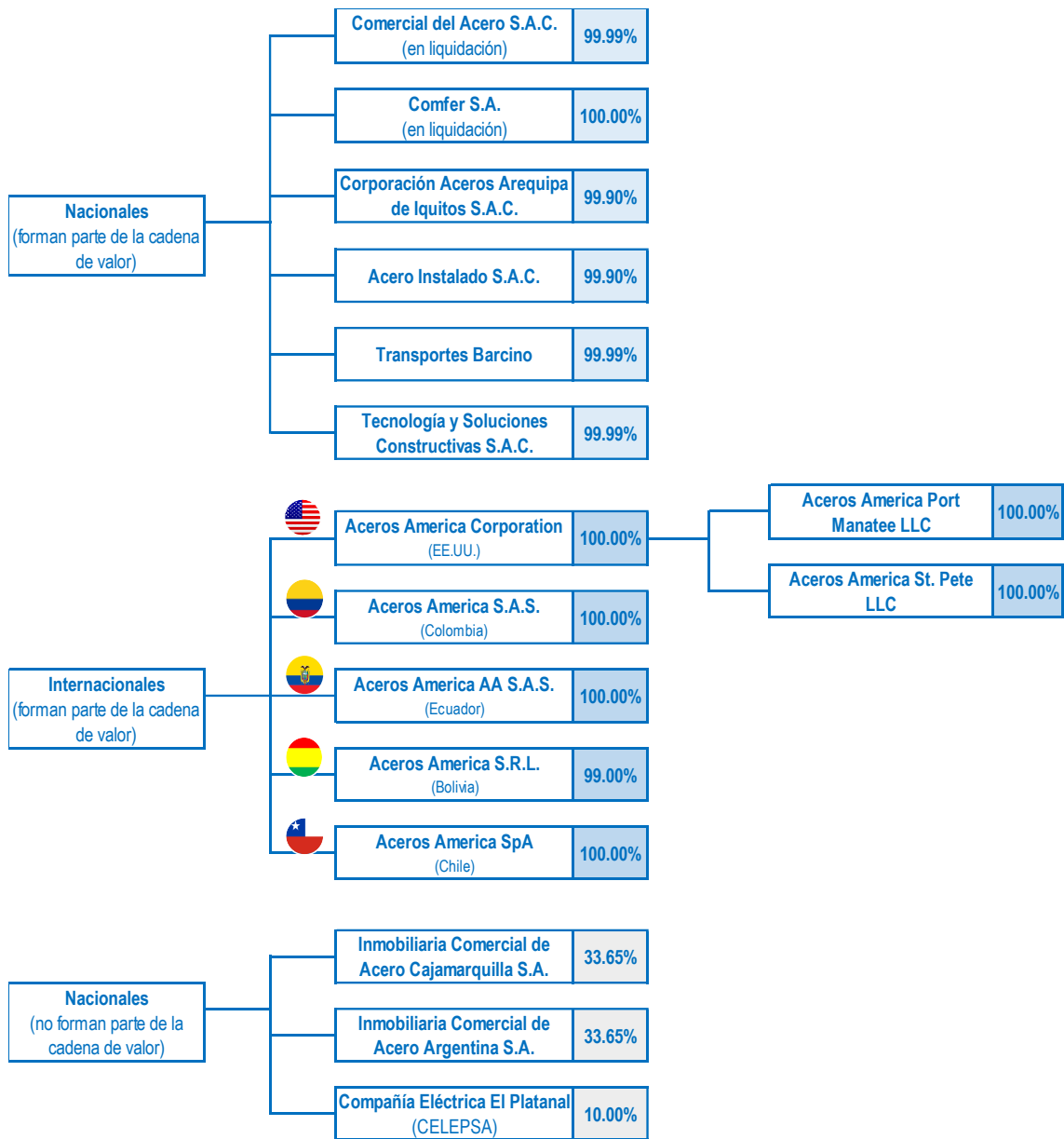
Constituidos inicialmente en la ciudad de Arequipa, en el año 1964, nacimos con el firme propósito de proveer al Perú del mejor acero. Hoy nos hemos consolidado como empresa líder en el mercado siderúrgico peruano y, gracias a nuestro amplio portafolio de productos, tenemos una presencia internacional cada vez más importante. Para atender los distintos segmentos de mercado, contamos con operaciones en distintas ciudades del Perú y América Latina.

Con estas transacciones no solo logramos una mayor presencia regional, sino que damos un paso importante para reforzar el abastecimiento de insumos reciclados para nuestra nueva planta de acería en Pisco.



### Subsidiarias y afiliadas

En Corporación Aceros Arequipa S.A. (en adelante la Compañía), como parte de nuestro crecimiento, invertimos en empresas que fortalezcan la cadena de valor de su objeto social (abastecimiento, procesos productivos, comercialización, servicios) tanto a nivel local como internacional; además, contamos con inversiones en empresas que no forman parte del objeto social o relacionado. A continuación, presentamos las inversiones de la Compañía:



A continuación, detallamos la información de las principales empresas:



(Bolivia)  
**99.00%**

**Aceros América S.R.L.:** Empresa constituida en Bolivia (Santa Cruz) l 2016, con el objeto de optimizar la atención a clientes y aumentar la participación de mercado en dicho país, así como la exportación de chatarra a Perú.



(Colombia)  
**100%**

**Aceros América S.A.S.:** Empresa constituida en Colombia en marzo de 2020, con el objetivo de comercializar productos terminados.



(Ecuador)  
**100%**

**Aceros América AA S.A.S.:** Empresa constituida en Ecuador en julio de 2022, con el objetivo de comercializar productos terminados.



(Chile)  
**100%**

**Aceros América SPA:** Empresa constituida en Chile en noviembre del 2019, con el objetivo de proveer materias primas a Corporación Aceros Arequipa S.A.



(Holding en USA)  
**100%**

**Aceros America Corporation:** Empresa holding constituida en Delaware Estados Unidos de Norteamérica, en la cual la Compañía tiene el 100% del accionariado. Aceros America Corporation a su vez tiene el 100% de participación accionarial en dos empresas que operan patios de chatarra: Aceros America Port Manatee LLC y Aceros America St. Pete LLC. Estas empresas fueron constituidas en julio del 2021 con el objetivo de adquirir los activos operativos de dos patios de chatarra en el estado de la Florida, en los Estados Unidos de América, con la finalidad de asegurar parte de la creciente necesidad de chatarra del nuevo horno eléctrico de la Compañía.



**Tecnología y Soluciones Constructivas S.A.C. (TSC Innovation):** Empresa constituida en noviembre de 2018, con la finalidad de brindar servicios de valor agregado para la construcción a través de servicios de ingeniería de detalle y diseño virtual y construcción BIM (Building Information Modeling).



**Transportes Barcino S.A.:** Empresa con varios años de experiencia en el ramo de servicios de transporte de carga, que brinda servicios a la Compañía, principalmente.



**Compañía Eléctrica El Platanal S.A. (Celepsa):** Nuestra Compañía tiene una participación del 10% en el capital de CELEPSA, empresa que opera la central hidroeléctrica El Platanal, de 227 MW de potencia en la cuenca del río Cañete. En el 2022, Celepsa representó el 2.1% de la producción nacional del Sistema Eléctrico Interconectado Nacional (SEIN) y el 4.2% de participación a nivel de generación hidroeléctrica.

En la actualidad, la Compañía cuenta con tres subsidiarias: i) CELEPSA Renovables SRL, propietaria de la Central de Generación Hidráulica Marañón de 18.4 MW, ubicado sobre el río Marañón; ii) Ambiental Andina S.A.C., una empresa que se encarga de prestar servicios de meteorología e hidrología; donde participa con el 50%, y iii) Ecorer S.A.C., empresa de generación y comercialización de energía de fuente renovable no convencional (solar, eólica, geotérmica y/o hidráulica).

Celepsa es, además, promotora del primer patronato privado, reconocido por el SERNANP, para la conservación de un área natural protegida.

Vale mencionar que, en el 2023, Celepsa va a ejecutar la adquisición de acciones de Termochilca, central térmica ubicada en Chilca con una potencia de 300 MW.



**Comercial del Acero S.A. (Comasa):** En setiembre de 2018, la Compañía adquirió el 66.35% de Comasa por un monto de 84.6 millones de soles. Con la compra, la Compañía aumentó su participación accionarial, logrando obtener el 100% del capital. La adquisición se realizó con recursos propios que la Compañía tenía reservados. Como resultado de la operación, la Compañía incrementa su participación en el mercado de planos y tubos, e ingresa al mercado de vigas y planchas estructurales. En enero del 2021, se aprobó la liquidación de Comasa.



**Comfer S.A.:** Durante el 2021, la Compañía adquirió el 100% de las acciones por un monto de 17.5 millones de dólares. La compra se realizó en dos tramos: uno en febrero y otro en setiembre. Con esta adquisición, la Compañía incrementó su participación de mercado en clavos y alambres. La transacción se realizó con recursos propios que la Compañía tenía reservados. En agosto de 2021, se aprobó la liquidación de Comfer.

## 1.4. Líderes en la producción de acero y soluciones integrales

(GRI 3-3)

### *La innovación y tecnología impulsan nuestro desarrollo*

Este sector se caracteriza por el uso de alta tecnología para conseguir productos de alta calidad, resistentes para la construcción de infraestructura y adaptados para satisfacer las necesidades del mercado. Por esta razón, nos enfocamos en trabajar con la última tecnología del sector: optimizando las ratios de producción y reduciendo nuestros impactos negativos en nuestra zona de influencia.

La industria nacional está conformada por dos empresas siderúrgicas que, junto con importadores, abastecen al mercado nacional con productos de acero. Entre los productos más importantes comercializados en el mercado nacional tenemos: barras de construcción, alambrón, barras lisas, perfiles, vigas, productos planos, calaminas, tubos, mallas de acero, clavos y alambres.

En el presente ejercicio, se observaron comportamientos diferenciados en la evolución de los precios internacionales del acero. En el caso de las barras de construcción, el precio promedio de exportación FOB Turquía del 2022 superó en un 7% al precio promedio del 2021. Por otro lado, el precio promedio de exportación de la bobina laminada en caliente FOB China del 2022 se redujo en un 19% con respecto al precio promedio del 2021.

Durante el 2022, la demanda aparente de productos largos en el mercado nacional mostró una caída de 7% con relación al año anterior, y, en el caso de productos planos y tubulares, el mercado mostró una caída de 11% con respecto al mismo año.



## Nuestra cadena de valor

(GRI 2-6)



Promovemos el consumo responsable de los recursos, eligiendo tecnologías y procesos que utilizan recursos renovables o de mayor rendimiento, siempre que sea viable. Por ello, nuestra producción adopta el enfoque de economía circular en el ciclo de vida del acero para disminuir el uso de materias primas vírgenes y reducir el consumo de energía y agua en nuestros procesos.

- Optimizamos el rendimiento de los recursos en la organización; esto implica diseñar los procesos para refabricar, reacondicionar y reciclar a fin de incrementar el grado de aprovechamiento de estos.
- Implementamos criterios ambientales para la adquisición de insumos y materiales a fin de que se tenga el menor impacto ambiental posible como consecuencia de su uso.
- El acero que producimos está diseñado para que sea 100% reciclable, debido a sus propiedades. Incluso, la mayoría del acero que hoy utilizamos es reciclado y mantiene su calidad inicial. El reciclaje del acero supone un ahorro de materias primas y de recursos en su fabricación.

## Nuestras plantas y tecnología (GRI 2-6)

### COMPLEJO SIDERÚRGICO PISCO

Se encuentra ubicada en Paracas, Ica, en el km 241 de la Panamericana Sur. Está conformada por dos plantas de acería (planta #2 en funcionamiento y la planta #1 en stand-by), dos plantas de laminación y la planta de industrialización ACEDIM para los servicios de corte, doblado y prearmado de barras de acero corrugado.

Durante el ejercicio 2022, nuestra planta de Pisco tuvo una producción de 1'194,541 toneladas de palanquillas en las plantas de acería y 1'133,613 toneladas de productos terminados.

En las plantas de acería y laminación se lograron récords de producción anual.

**Nuestro portafolio de productos es:** barras corrugadas, alambrones, ángulos, canales U, platinas, tees, barras cuadradas, barras redondas para fabricación de bolas y barras helicoidales.

# 1'194,541

toneladas de anuales de  
palanquillas –  
**RECORD ANUAL**

# 1'133,613

toneladas métricas anuales  
de productos terminados –  
**RECORD ANUAL**

# Nueva Acería de Pisco



Cumplimos nuestro primer año de funcionamiento de la Acería #2, que inició operaciones de comisionamiento el 13 de julio del 2021 (etapa previa al arranque de operaciones). Trabajó en paralelo con el horno actual (Acería #1) hasta febrero de 2022, fecha en la cual la Acería #1 (850 mil TM de capacidad) entró en stand-by.

A partir de febrero del 2022, el total de la producción de palanquilla se realizó en la Acería #2. La planta podría alcanzar una capacidad total de 2.1 millones de t de palanquilla con el funcionamiento paralelo de las Acerías #1 y #2.

## Principales beneficios:

- Incremento de la capacidad de producción local de palanquilla, reduciendo la dependencia de palanquilla importada.
- Disminución del costo de transformación de la acería y flexibilidad en la carga metálica utilizada.
- Durante el 2023, se continuarán ejecutando mejoras operativas e inversiones complementarias.

**1'176,533**  
toneladas métricas de  
producto de palanquillas  
en 2022

**1.28** millones t/año  
(capacidad de planta)

**183.7 t/h**  
Ratio de producción mix

# Nueva Acería de Pisco

## Implementación de estación de Desgasificación de Vacío (*Vacuum Degasser*)

Destacamos que la Acería #2 se complementa con la implementación de un desgasificador al vacío. Desde mediados del 2022, Aceros Arequipa fabrica productos de la gama de aceros especiales de alto carbono, lo que permite atender el requerimiento del mercado peruano de aceros de muy alto nivel de exigencia para el uso industrial.

- Asegurar la fabricación de aceros de alto carbono, con bajo contenido de hidrógeno (<2ppm), de alta resistencia y vida útil en servicio.
- Lograr un alto grado de limpieza en el acero, que permita mejorar las propiedades mecánicas de los aceros especiales.
- Reducir costos de insumos, materias primas, y dar mayor flexibilidad en la operación.
- Representar el compromiso con el país y la industria minera al poder proveer insumos con valor agregado que, hoy en día, suelen importarse.



## PLANTAS DE LAMINACION

### DESCRIPCIÓN

Este año se caracterizó por haber optimizado nuestros sistemas de producción, logrando alcanzar un récord anual de producción total de 1'133,613 t de producto terminado proveniente de laminadores; cifras superiores a nuestras metas propuestas a inicios del año. Sin embargo, no solo nos enfocamos en superar nuestras metas de producción, sino en garantizar que nuestros colaboradores puedan trabajar en ambientes seguros. Por esta razón, a nuestros planes de producción integramos planes de contingencia sanitaria y, de esta forma, combatimos la expansión del contagio por la COVID-19.

- **Capacidad Instalada 2022:** 1'200,000 t de producto terminado

**1'133,613**

toneladas de producto terminado en 2022 -

**RÉCORD ANUAL**

**1.2** millones t/año  
(capacidad de planta)

**57 t/h**

Ritmo de producción **Laminación 1**

**122.3 t/h**

Ritmo de producción **Laminación 2**

Entre las inversiones de CapEx que se ejecutarán durante el 2023 se encuentran las siguientes: Nuevo tren de laminación (que entrará en operación el 2024)

## PLANTA DE ACERO DIMENSIONADO

**50,727**

toneladas anuales en 2022

**95.17 %**

rendimiento metálico

### DESCRIPCIÓN

Es un sistema integral, que diseña, produce y entrega el hierro de construcción cortado y doblado según las necesidades de cada obra, tales como estribos, barras dimensionadas, pilotes, estructuras pre-armadas.

La capacidad de planta alcanza un total de 100,000 t anual, teniendo como objetivo atender las nuevas demandas del mercado.

## PLANTA DE TUBOS CALLAO

26,895

toneladas anuales en  
2022

98.46 %

rendimiento metálico –  
**RÉCORD ANUAL**

### DESCRIPCIÓN

Esta planta está dedicada a la fabricación de tubos de acero en diferentes formas y secciones.

El proceso consiste en cortar bobinas de acero laminado en caliente o galvanizado para obtener los flejes (tiras de acero) como materia prima; luego, pasa por un tren donde se le da el preconformado y soldado de bordes del fleje para su unión.

**Produce:** tubos laminados en caliente y galvanizados en secciones redondas, cuadradas y rectangulares.

## PLANTA DE TUBOS CAJAMARQUILLA

16,397

Toneladas anuales  
en 2022

98.41%

Rendimiento  
metálico –  
**RÉCORD ANUAL**

### DESCRIPCIÓN

Esta planta está dedicada a la fabricación de tubos de acero en diferentes formas y secciones. Cuenta con dos líneas de fabricación.

El proceso consiste en cortar bobinas de acero para obtener los flejes (tiras de acero) como materia prima; luego, pasa por un tren donde se le da el preconformado y soldado de bordes del fleje para su unión.

**Produce:** tubos laminados en frío en secciones redondas, cuadradas y rectangulares.

## PLANTA DE ALAMBRE, CLAVOS Y MALLAS ELECTROSOLDADAS

### DESCRIPCIÓN

Es una planta dedicada a la fabricación de productos, tales como clavos, alambres y mallas electrosoldadas. Con esta adquisición, Aceros Arequipa fortalece su presencia en el mercado y amplía su oferta comercial.

#### **Línea de clavos:**

Ofrecemos a nuestros clientes clavos con la más alta calidad, de acuerdo con la norma. Se fabrica en medidas desde 1 pulgada hasta 7 pulgadas.

#### **Línea de alambre recocido:**

Disponemos de hornos automatizados, lo que nos permite realizar el proceso de manera técnica y bajo la norma de calidad establecida.

Está fabricado con un alambón de bajo contenido de carbono SAE 1008, trefilado y con tratamiento térmico de recocido para otorgarle propiedad de ductilidad de acuerdo a norma.

#### **Línea de malla electrosoldada:**

Está diseñado para uso como refuerzo estructural. En la minería, se usa como reforzamiento de túneles, socavones, etc. Se fabrican en bobinas de 25 metros y en paneles de 6 metros de largo.

## **Productos y servicios innovadores**

(GRI 2-6)

La mejora continua de nuestros procesos y actividades nos permite desarrollar servicios y productos para satisfacer la exigente demanda del mercado nacional e internacional, contando con un amplio portafolio de productos y servicios. Atendemos los sectores de Construcción, Industria y Minería.

### **Nuestra cartera de productos**

Nuestro portafolio de productos cuenta con los mayores estándares de calidad para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, entregando productos de gran valor:

- Barras corrugadas
- Estribos corrugados
- Conectores mecánicos
- Dovelas de transferencia y canastillas
- Clavos y alambres
- Mallas y paneles electrosoldados
- Tralichos
- Alambrón de trefilería
- Perfiles
- Vigas
- Productos planos
- Calaminas
- Tubos
- Barras para bolas de molino
- Pernos para soporte de rocas y adaptadores
- Herramientas y artículos de ferretería

### **Nuestros principales servicios**

Innovamos constantemente para brindar soluciones que respondan a las necesidades y expectativas de nuestros clientes. Hemos desarrollado servicios con tecnología de vanguardia que complementan nuestra oferta de productos y permiten a nuestros clientes optimizar, agilizar y rentabilizar sus proyectos.



## Construcción



**ACEDIM**, una solución integral de Acero Dimensionado, que diseña y produce estructuras prearmadas de acero, y que las instala en obras para lograr una mayor rapidez y productividad en la partida del acero del proyecto.

## Industrial



**STEEL CENTER**, una solución de servicios que ofrece una amplia gama de maquinarias y equipos, y que nos permite ofrecer a nuestros clientes una mayor eficiencia en sus procesos, reducir costos y optimizar tiempos.

### **Servicios:**

- Corte de bobinas a flejes
- Corte y doblaje de planchas
- Acanalado de planchas
- Servicio de pantógrafo CNC
- Servicio de oxicorte y plasma
- Ranurado de tubos

## Minería



**Geosorporte**, asesoría geomecánica para el control de inestabilidades subterráneas y superficiales de terrenos. Se basa en capacitaciones y evaluaciones en campo, contribuyendo a implementar buenas prácticas en el proceso de instalación de nuestros productos.

# Acero Dimensionado

Con **ACEDIM Solución Integral**, brindamos un servicio de alta eficiencia. Desde la etapa inicial del proyecto se minimizan los costos de la partida del acero, extrayendo de la obra actividades que no generen valor, logrando así la efectividad deseada. Diseñamos, fabricamos e instalamos el fierro de construcción, empleando la tecnología BIM, procesos Lean Construction y la metodología VDC (Virtual Design Construction) para el desarrollo de prototipos digitales de concreto, acero de refuerzo e insertos y la gestión de los procesos de armadura industrializada.

**Para lograr este servicio de calidad, hemos desarrollado tres etapas:**

1. **ACEDIM BIM.** En esta etapa empleamos la tecnología BIM, procesos Lean Construction y la metodología VDC (Virtual Design Construction) para el desarrollo de prototipos digitales de concreto, acero de refuerzo e insertos y la gestión de los procesos de armadura industrializada. Además, utilizamos nuestra plataforma virtual “Steel Track”, cuya función es la integración de nuestra cadena de procesos: ingeniería, comercial, planificación, planta, suministro, cliente, instalación o montaje asociado a los productos de la línea ACEDIM, prearmado e instalado.
2. **Prearmado.** En esta etapa del servicio, implementamos la forma más rápida e industrializada para proveer armaduras de acero de refuerzo para cualquier tipo de proyecto. Dentro de estas se encuentran: mallas enrollables (rollmat), pilotes, vigas, columnas, previgas, pedestales, dowel, mallas y paneles electrosoldados. Las armaduras prearmadas son fabricadas en instalaciones industriales fijas, con procedimientos estandarizados y con un control de calidad permanente soportado con nuestro aplicativo de realidad aumentada PrearmAR.
3. **Instalado.** Finalmente, para esta etapa contamos con un equipo especializado en la instalación del Acero (ACEDIM, Prearmado). Este equipo trabaja junto con el personal de ingeniería y planificación para cumplir con los cronogramas del proyecto. Los avances son controlados a través de nuestra plataforma “Trimble Connect”.

**Beneficios:**

1. **Servicio integral** de alta eficiencia.
2. **Mayor rapidez**, reduciendo el tiempo para los proyectos de nuestros clientes.
3. **Mayor productividad**, como resultado de una mejor planificación y control del proyecto.
4. **Máximo ahorro** de la partida del acero.
5. **Contamos con un servicio especializado** de ingeniería y de producción de acero.

## 191

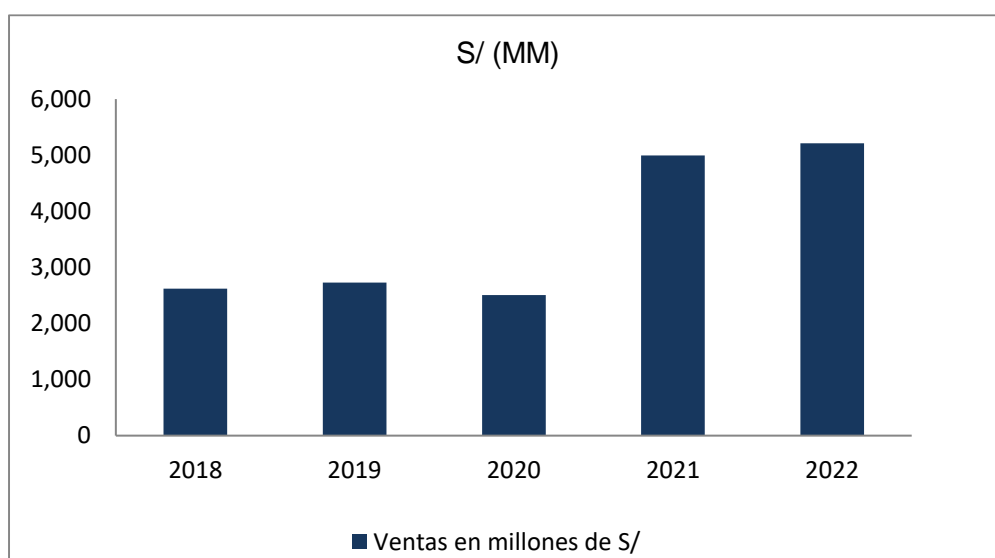
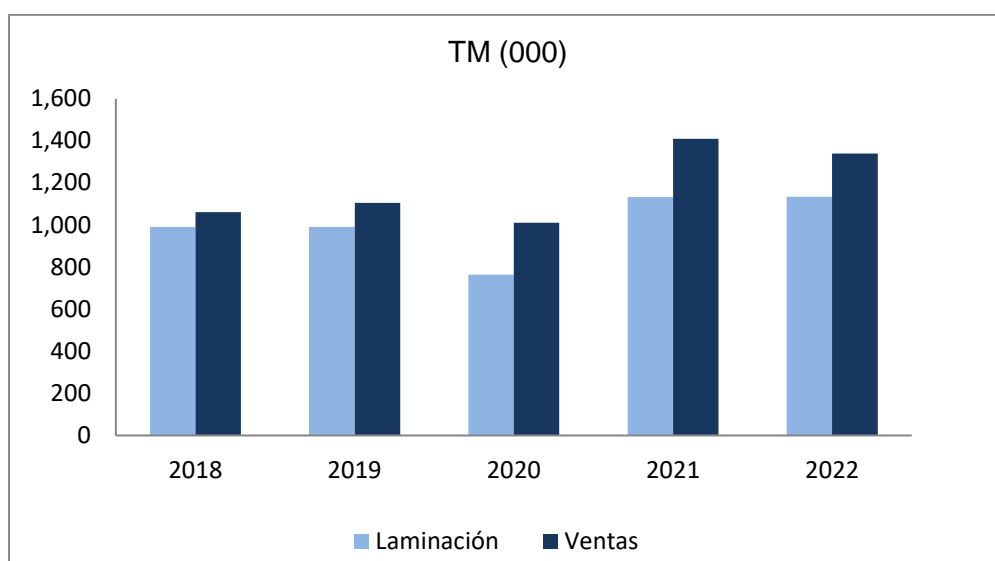
proyectos ejecutados en 2022



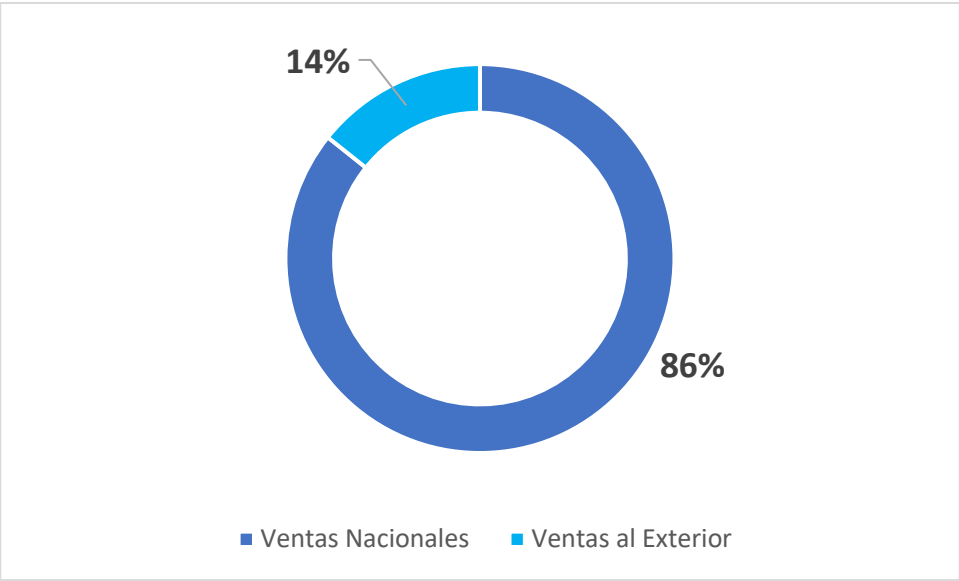
## 1.5. Desempeño económico

### *Productividad y crecimiento*

Durante el 2022, se lograron vender 1,343 millones de TM de productos. El volumen de ventas alcanzado resultó 5% menor respecto al comercializado durante el ejercicio anterior. Este resultado se explica principalmente por la contracción de los mercados debido a una reducción de la actividad económica del país.

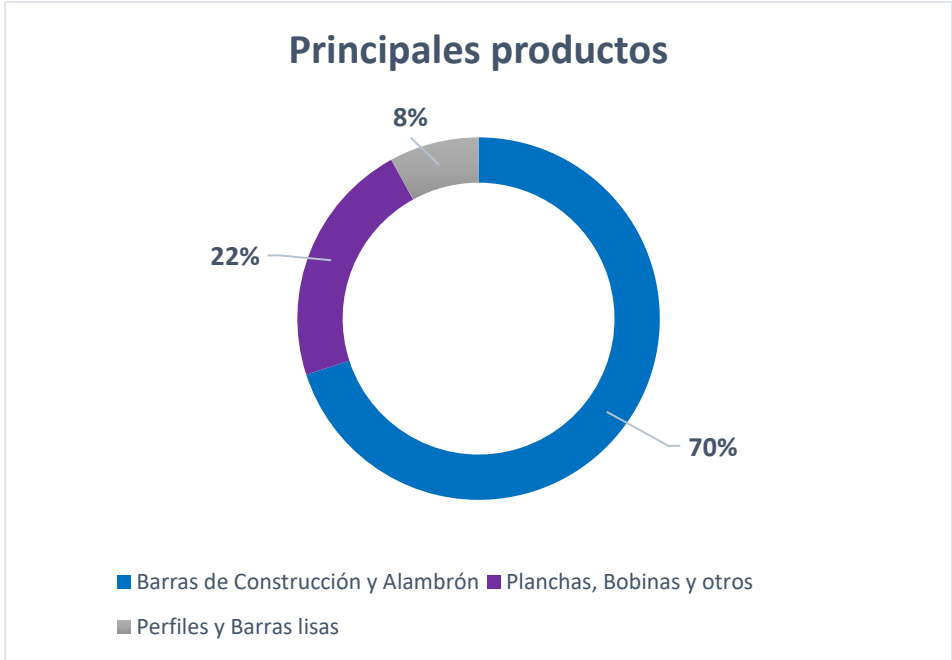


Respecto a las exportaciones de la Compañía, estas representaron el 14% del total de ventas, siendo el mercado boliviano el principal destino de nuestras exportaciones.



**Valor total (en miles): S/ 5'211,387**

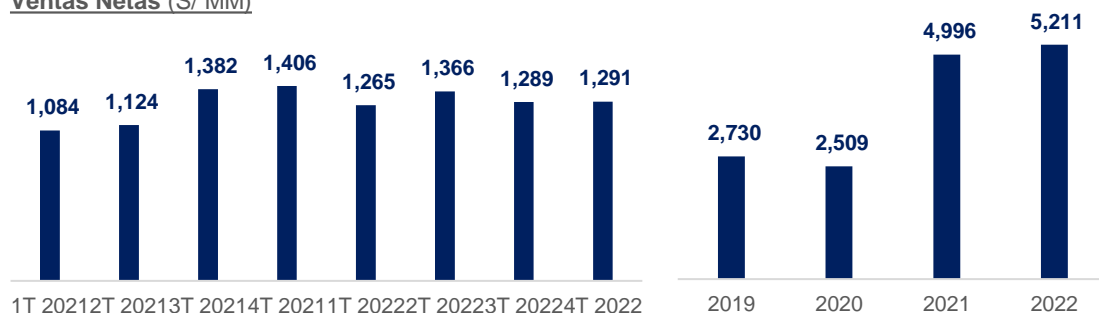
Con respecto a las ventas por familia de productos, las barras de construcción y alambón representaron el 70% de las ventas, siendo el saldo compartido por perfiles, barras lisas, planchas, bobinas, entre otros.



## Aspectos financieros

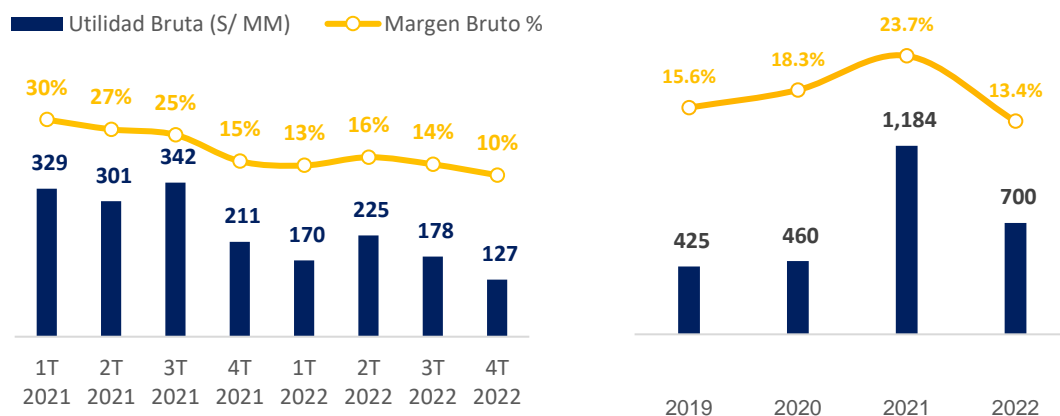
Las ventas netas en el ejercicio totalizaron un valor de 5,211 millones de soles, cifra que representó un crecimiento del 4.3% con respecto al ejercicio anterior, impulsada por mayores precios en el mercado local, así como por mayor precio y volumen en las exportaciones a Bolivia, Colombia, entre otros destinos.

**Ventas Netas (S/ MM)**



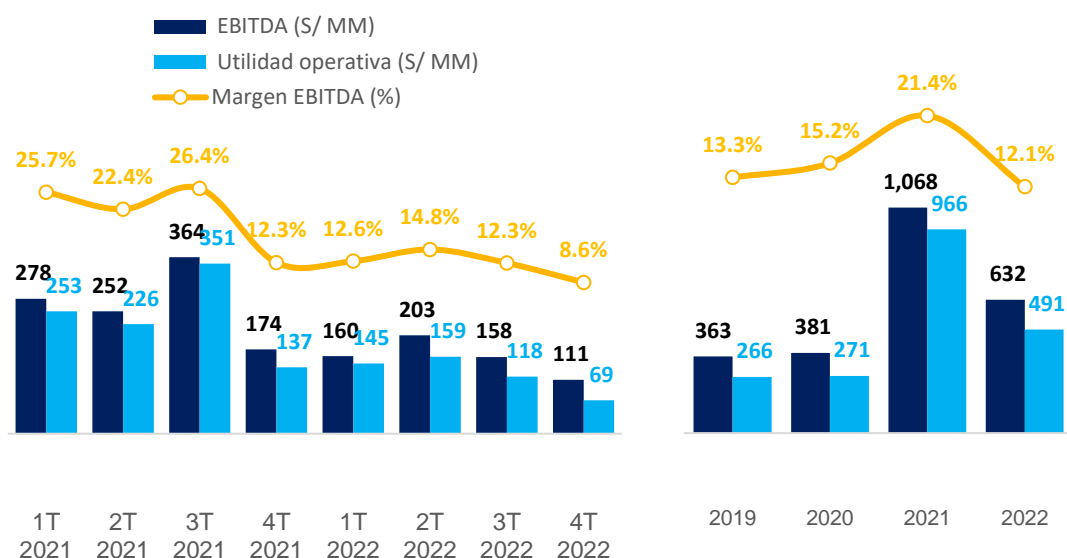
La utilidad bruta del 2022 (700 millones de soles) fue 41% inferior a la utilidad bruta registrada en el ejercicio 2021 (1,184 millones de soles), principalmente, debido a mayores costos de materias primas y productos comercializados. Vale mencionar que esta reducción se da frente a un ejercicio (2021) donde se alcanzaron márgenes altos comparados con años previos, como se observa en el gráfico inferior.

En cuanto al margen bruto de la Compañía, este se ubicó en 13.4%, porcentaje menor al registrado en el ejercicio 2021 (23.7%).



La utilidad operativa y el EBITDA, registrados durante el 2022, fueron 491 y 632 millones de soles, respectivamente. Si bien son cifras inferiores a las del 2021, estas representan un crecimiento importante comparadas con las obtenidas durante el 2019 y el 2020.

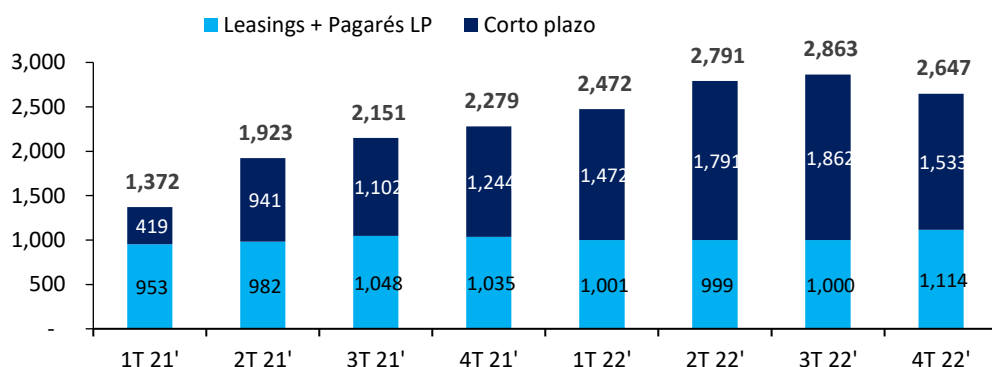
El margen EBITDA, obtenido durante el ejercicio 2022, fue 12.1%; versus el 21.4% del año anterior.



En el 2022, los gastos financieros fueron mayores a los del ejercicio anterior debido a mayores requerimientos para capital de trabajo, el aumento de las tasas de interés y al registro en el gasto de los intereses del leasing de la nueva acería que, durante el periodo de construcción, se capitalizaban.

A diciembre del 2022, la ratio de apalancamiento, definido como Deuda Financiera Neta / EBITDA, fue 3.3x, cifra mayor a la alcanzada en diciembre de 2021 debido a un incremento en el endeudamiento y a una reducción en el EBITDA. A continuación, se presenta la evolución de los pasivos financieros (sin incluir proveedores).

### Pasivos Financieros (S/ MM)



Nota: no considera obligaciones financieras con proveedores

Al cierre del 2022, la Compañía obtuvo una ganancia de 246 millones de soles, la cual fue inferior a la utilidad registrada en el año anterior (689 millones de soles). Esta

disminución se explica por una menor utilidad bruta, mayores gastos financieros y una pérdida en resultados de asociadas. Estos gastos fueron parcialmente compensados con menores gastos de administración. Adicionalmente, en el 2021, se registró un ingreso extraordinario como resultado del efecto positivo que tuvo el cierre de negociación con el proveedor de gas, el cual ayudó a que la utilidad de ese año sea mayor a la del 2022. Es importante mencionar que la Compañía tiene la política de endeudamiento que minimiza la brecha entre sus activos y pasivos denominados en dólares, y así mitigar en parte el impacto de las fluctuaciones en el tipo de cambio.

A diciembre de 2022, el activo corriente se incrementó en 4% (144 millones de soles) con respecto al existente a diciembre 2021, totalizando un importe de 3,367 millones de soles. Este incremento se dio principalmente por un mayor nivel de inventarios en 153 millones de soles como consecuencia del aumento de los precios de las materias primas y productos comercializados, que fueron parcialmente mitigados con una reducción en las cuentas por cobrar comerciales.

El pasivo corriente aumentó un 14% (304 millones de soles) con respecto al existente a finales del 2021, situándose en 2,439 millones de soles. Esta variación se explica principalmente por mayor financiamiento bancario para capital de trabajo.

El capital de trabajo de la compañía se redujo un 15% con respecto al existente al cierre del 2021, situándose en 928 millones de soles; debido, principalmente, a mayores pasivos financieros para capital de trabajo. En cuanto al indicador de liquidez (activo corriente entre pasivo corriente), este registró una disminución a diciembre del 2022 y se situó en 1.38 en comparación con 1.51 obtenido al cierre de 2021.

Asimismo, el activo neto en propiedad, planta y equipo fue de 2,653 millones de soles, monto superior al registrado en diciembre del 2021 (2,424 millones de soles), lo cual se explica por las inversiones en la nueva acería, el nuevo centro de distribución de Lurín y tren laminador 3, entre otros. A la misma fecha, los intangibles sumaron 8 millones de soles.

El valor contable de las inversiones en subsidiarias y asociadas ascendió a 219 millones de soles, cifra mayor a los 205 millones de soles existentes al cierre del 2021.

En cuanto al ratio de endeudamiento (total de pasivos menos impuestos diferidos dividido entre el patrimonio), este se incrementó en comparación con el registrado en diciembre de 2021 (1.26), situándose en 1.30; debido, principalmente, a un mayor endeudamiento para capital de trabajo.

El crecimiento del patrimonio de la Compañía (121 millones de soles) se da como consecuencia de la utilidad del ejercicio después de impuestos, menos la distribución de dividendos.

Vale mencionar que, al 31 de diciembre de 2022, el Banco de Crédito del Perú, el Interbank y el BBVA tenían una exposición mayor al 10% del patrimonio de la compañía, con un monto agregado de 1,477, 378 y 363 millones de soles, que representaban el 55.8%, 18.4% y 16.4% del patrimonio, respectivamente. Dicha exposición incluye pagarés, arrendamientos financieros, financiamientos de mediano plazo y cartas de crédito.

Además, la compañía tiene constituido un patrimonio fideicometido conformado por maquinarias e inmuebles de la planta de Pisco, en respaldo de préstamos otorgados por

el Banco de Crédito del Perú S.A, Banco Santander Perú y Banco Internacional del Perú S.A.A. – Interbank. Al mes de octubre, el valor de realización de los activos en dicho fideicomiso asciende a 201 millones de dólares, que representa el 29% del patrimonio de la compañía.

Finalmente, se indica que la compañía Tanaka, Valdivia & Asociados Sociedad Civil de R.L., representantes de EY International, fue designada por el directorio de la Compañía como auditores externos para el ejercicio 2022.



## Valor económico generado y distribuido

(GRI 3-3, 201-1)

Nuestro desempeño económico en el año contribuyó a generar valor en nuestros distintos grupos de interés. Este impacto positivo se puede apreciar en el siguiente cuadro:

	2021 miles de soles	2022 miles de soles
<b>Valor Económico directo Generado (VEG)</b>	<b>5,182,976</b>	<b>5,294,263</b>
<b>Valor Económico directo Distribuido (VED)</b>	<b>4,723,745</b>	<b>5,185,093</b>
Costes operacionales	3,849,352	4,555,196
Salarios y beneficios de los colaboradores	317,199	232,269
Pagos a proveedores de capital	22,036	131,237
Pago al gobierno (Impuesto a la renta + otros)	203,454	101,045
Inversiones en nuestra zona de influencia	1,434	452
Accionistas (Dividendos)	330,271	164,894
<b>Valor Económico Retenido (VEG – VED)</b>	<b>459,231</b>	<b>109,170</b>

### Valor Económico directo Distribuido (VED)



## Indicadores de impuestos

(GRI 207-1)

Contamos con una estrategia fiscal orientada a cumplir con las normas tributarias emitidas por los organismos correspondientes en los países donde mantenemos operaciones. De esta forma, minimizamos los riesgos fiscales y protegemos la reputación de la Corporación, a partir de una interpretación razonable de la normativa tributaria aplicable en cada país.

Nuestra Subgerencia de Contabilidad y la Jefatura Tributaria son responsables de la implementación y ejecución de la estrategia tributaria en nuestra gestión empresarial.

Tasa efectiva de impuestos en S/ (en millones)	2021	2022
Ingresos antes de impuestos	977.1	362.0
Impuestos reportados	287.8	115.6
Impuestos efectivos desembolsados	218.0	127.5

## Activos disponibles para la venta

Para el 2023, se mantendrán en venta diversos inmuebles, entre los que se encuentran un terreno de 85 mil m<sup>2</sup> en Pisco, un terreno de 801 m<sup>2</sup> en Paracas, y dos terrenos que suman 60 mil m<sup>2</sup> en Arequipa entre otros. Adicionalmente, según acuerdo de Directorio de enero de 2018, se compró un terreno en Lurín, con la finalidad de mudar el almacén principal que la compañía mantiene en el Callao, poniéndose a la venta más adelante alrededor de 43 mil m<sup>2</sup> adicionales.

## Perspectivas

Dada la coyuntura actual de incertidumbre política, Corporación Aceros Arequipa S.A. se encuentra revisando las estimaciones de venta para el 2023. En el mercado nacional, se espera una mayor venta en productos para el abastecimiento de la minería. Con relación a otros mercados, las ventas dependerán del comportamiento del mercado boliviano y la capacidad logística para abastecerlo.

Sin embargo, para el 2023, se espera menores precios tanto de materia prima como de productos terminados a los registrados durante el 2022, que fueron afectados a inicios de dicho año por el conflicto bélico entre Rusia y Ucrania.

La Compañía mantendrá como objetivos centrales la seguridad y salud de sus trabajadores, el aumento de la productividad, la disponibilidad de materia prima para la Acería #2, la automatización de procesos e innovación, el cuidado del medio ambiente y la generación de valor compartido para la sociedad.

Adicionalmente, se reforzará aún más el servicio hacia nuestros clientes tanto locales como del exterior, se continuará con el proceso de internacionalización y se seguirá fomentando la mejora continua en la calidad de nuestros productos y procesos; todo ello sobre una plataforma de crecimiento sostenible y responsable.

En febrero de 2021, la Compañía adquirió Comfer S.A., empresa productora de clavos y alambres, lo que permitió potenciar nuestra participación en dichos mercados y ser más eficientes en los procesos. Actualmente, Comfer S.A. se encuentra en proceso de liquidación, luego de integrar sus procesos y sus activos con los de la Compañía.

En julio de 2021, se adquirieron dos patios de chatarra en Florida, Estados Unidos. Dichas inversiones contribuyen con asegurar el abastecimiento de chatarra, en un contexto de mayores necesidades de esta materia prima, como resultado de la mayor capacidad de producción de acero líquido de la Acería #2.

La Acería #2, que cuenta con una capacidad de 1.25 millones de TM por año, inició actividades de comisionamiento (etapa previa al arranque de operaciones) en julio de 2021, y luego trabajó en paralelo con el horno actual (Acería #1) hasta febrero de 2022, fecha en la cual la Acería #1 entró en *stand-by*. A partir de febrero del 2022, el total de la producción de palanquilla se realizó en la Acería #2.

Con la entrada en operación de la Acería #2, se incrementó la capacidad de producción local de palanquilla, reduciendo la dependencia de palanquilla importada y brindando flexibilidad en la carga metálica utilizada. Durante el 2023 se continuarán ejecutando mejoras operativas, como resultado de la curva de aprendizaje en esta acería e inversiones complementarias.

La Acería #1, de 850 mil TM de capacidad, quedó en *stand-by* hasta que las condiciones de mercado, como el crecimiento interno, ameriten su reinicio. Considerando esta acería, sumada a la Acería #2, de 1.25 millones de TM de capacidad, la Compañía tendría una potencial capacidad total de 2.1 millones de TM de palanquilla.

Dentro de las inversiones que se ejecutarán durante el 2023, se encuentran:

- Nuevo tren de laminación (que entrará en operación el 2024)
- Centro de distribución de Lurín
- Mejoras en planta de clavos y alambres, entre otros

Estas inversiones se encuentran financiadas con dos préstamos con BCP (en soles) e Interbank (en dólares americanos) por un total de 163 millones de dólares lo cuales serán desembolsados conforme se vayan ejecutando dichas inversiones.

Asimismo, la Compañía mantiene una evaluación continua de las oportunidades de integración vertical y horizontal para crecer y optimizar sus procesos.

En el 2023, se seguirá optimizando el inventario de acuerdo con las necesidades de la Compañía; diversificando las ventas internacionales, a través de nuestras subsidiarias en Bolivia, Colombia y Ecuador; monetizando activos no productivos, mediante la venta de inmuebles, y ampliando nuestra producción de barras para bolas, con la finalidad de atender el mercado minero. Asimismo, seguiremos con las mejoras en sostenibilidad corporativa para atender mejor a todos nuestros grupos de interés.

En cuanto a la perspectiva de nuestras subsidiarias:

- **Aceros America Corporation (USA):** durante el 2023, a través de sus subsidiarias Aceros America Port Manatee LLC y Aceros America St. Pete LLC, se espera un mayor acopio y exportación de chatarra versus lo ejecutado en el 2022.

- **Aceros América S.A.S.** (Colombia): se proyecta un mayor volumen de venta en el 2023 versus el 2022.
- **Aceros América AA S.A.S.** (Ecuador): iniciará operaciones durante el 2023.
- **Aceros América S.R.L** (Bolivia): se estima iniciar la producción de la nueva planta de tubos y perfiles conformados durante el segundo trimestre 2023.
- **Aceros América SPA** (Chile): empezó exportaciones de chatarra a Perú vía marítima en el tercer trimestre del 2022, lo que ha permitido incrementar las ventas (anteriormente vendía solo vía terrestre). En el 2023 se espera un incremento significativo en las ventas debido a que se tendrá un año completo de exportaciones vía marítima.
- **Tecnología y Soluciones Constructivas** (Perú): incrementará sus operaciones durante el 2023 versus lo ejecutado el 2022, en línea con el crecimiento de la Compañía y sus clientes internacionales.
- **Transportes Barcino** (Perú): en el 2022, adquirió 32 nuevos camiones que utilizan gas natural, en línea con el plan estratégico de transición energética, así como 10 nuevos camiones a *diesel*. Durante el 2023, estará enfocada en optimizar procesos y brindar servicio especializado para las crecientes necesidades de la Compañía.

Finalmente, la Compañía seguirá fortaleciendo sus canales de comunicación con el mercado y con sus grupos de interés. Para ello, se mantendrán las reuniones con inversionistas y las llamadas trimestrales, donde se presenta información relevante sobre la Compañía y su desempeño.

## 2. Trabajamos con bases sólidas

### **Contenido:**

- Gobierno Corporativo
- Transformación hacia el futuro
- Ética y cumplimiento
- Gestión de riesgos y control interno
- Calidad y competitividad

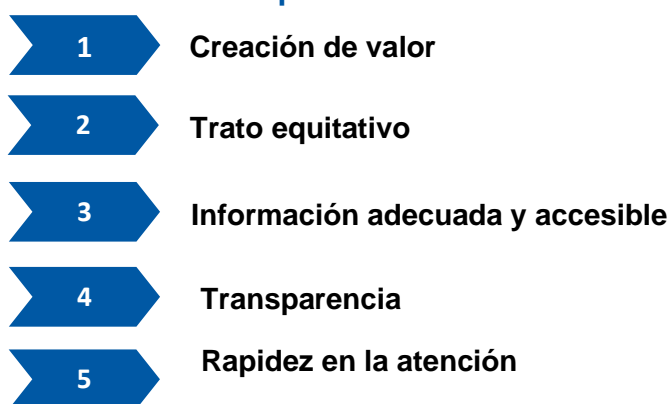
## 2.1. Gobierno Corporativo

(GRI 2-9, 2-10, 2-12, 2-13, 2-18, 3-3)

### *Contamos con un liderazgo comprometido*

En Corporación Aceros Arequipa S.A. (CAASA) nos aseguramos de que nuestro trabajo diario se realice bajo pilares sólidos de buen gobierno corporativo, con una gestión íntegra a todo nivel, competitiva, rentable y transparente. Ello nos permite asegurar la generación de valor a largo plazo para nuestros accionistas y grupos de interés.

#### Compromisos con nuestros accionistas



El Directorio es una pieza clave en la toma de decisiones y en nuestra estructura de gobernanza, pues es el órgano que vela por una gestión profesional que genera confianza. Las funciones de gobierno están definidas en el Reglamento del Directorio<sup>3</sup>. Nuestro actual Directorio fue elegido por un periodo de tres (3) años, y está compuesto por doce (12) miembros: un (1) director ejecutivo, dos (2) directores independientes y nueve (9) directores no ejecutivos.

#### Pilares del Código de Gobierno Corporativo



<sup>3</sup> Disponible en la página web: <https://investors.acerosarequipa.com/gobierno-corporativo#cumplimientoCorporativo>

## Lineamientos del Directorio:



- Los directores son elegidos individualmente basándose en sus capacidades y experiencia.
- Anualmente, se realiza una autoevaluación<sup>4</sup> del Directorio.

## Miembros del Directorio y desempeño del Directorio

El actual Directorio de la Sociedad fue elegido en la Junta General Obligatoria Anual de marzo de 2022.

Nombre	Tipo	Participación (Asistencia) 2022
Sr. Ricardo Cillóniz Champin	Presidente del Directorio Ejecutivo	100%
Sr. Fernando Enrique Carbajal Ferrand	Vicepresidente Independiente	100%
Sr. Jorge von Wedemeyer Knigge	No ejecutivo	100%
Sr. Pedro Blay Hidalgo	No ejecutivo	100%
Sr. Ricardo Bustamante Cillóniz	No ejecutivo	100%
Sra. Renee Cillóniz Champin	No ejecutivo	100%
Sr. Manuel Montori Burbank	Independiente	100%
Sr. Enrique Olazabal Bracesco	No ejecutivo	100%
Sr. Pablo José Peschiera Alfaro	No ejecutivo	100%
Sra. Giselle Ferrand Rubini	Independiente	100%
Sr. Jordan Aldo Ponce Gambirazio	No ejecutivo	100%
Sr. Andreas von Wedemeyer Knigge	No ejecutivo	100%

En la referida Junta General Obligatoria Anual, se realizaron cambios en el Directorio, al haber ingresado dos (2) nuevos directores: Jorge von Wedemeyer y Jordan Ponce, retirándose los señores Diego Urquiaga Heineberg y José Antonio Baertl Montori.

<sup>4</sup> Las autoevaluaciones se realizan una vez culminado el año, durante el primer trimestre del año siguiente. En ese sentido, durante el primer trimestre del 2022 el 100% de Directores realizó su autoevaluación del desempeño del año 2021. Respecto del desempeño del año 2022, se realizarán las autoevaluaciones durante el primer trimestre del año 2023 y podrán ser informadas en la Memoria Anual del año 2023

### **Descripción de perfiles de los miembros del Directorio:**

**SR. FERNANDO ENRIQUE CARBAJAL FERRAND.** Administrador de empresas de profesión, con educación adicional de Marketing en Kellogg, acreditación Six Sigma, programa de Buen Gobierno Corporativo del PAD. Se desempeñó como gerente para Latinoamérica de las compañías norteamericanas STP Corporation y First Brands Corporation, y fue vicepresidente para Latinoamérica de la compañía Honeywell International. Actualmente, es Presidente de Plásticos Nacionales S. A. y Director de Negocios Mancoche S.A. Es miembro del Directorio de CAASA desde el 13 de marzo de 1998.

**SR. JORGE GUILLERMO VON WEDEMEYER KNIGGE.** Administrador de empresas, graduado en la Universidad de Hamburgo, Alemania. Cuenta con amplia experiencia en banca, al haber laborado en el Commerzbank de Frankfurt, Alemania, como encargado de negocios para las regiones de Centro y Norteamérica, así como en el Banco de Crédito del Perú. Durante 13 años, se desempeñó como representante del Dresdner Bank Lateinamerika (anteriormente Deutsch-Südamerikanische Bank) y del Dresdner Bank AG en Perú. Es Director de Lima Airport Partners, de Euromotors S.A., International Camiones del Perú S.A., Euro Camiones S.A., Euroinmuebles S.A.C. y Altos Andes S.A.C., así como de las diversas empresas que conforman la Corporación Cervesur S.A.A.: Creditex SAA; Transaltisa SA; Alimentos Procesados SA (Alprosa); Procesos Agroindustriales SA (Proagro). Anteriormente se desempeñó como Gerente General Interino de Lima Airport Partners (operador en concesión del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez). Fue Director y Presidente de la Cámara de Comercio de Lima y ha sido Presidente de la Cámara de Comercio Peruano-Alemana durante varios años. Es miembro del Directorio de CAASA desde el 26 de abril de 2022.

**SR. PEDRO BLAY HIDALGO.** De profesión ingeniero industrial de la Pontificia Universidad Católica del Perú, con un MBA de Cornell University y una Maestría en Negocios Internacionales de Thunderbird School of Global Management. Se desempeña como Director en Inmobiliaria Comercial del Acero Argentina S.A. e Inmobiliaria Comercial del Acero Cajamarquilla S.A. Es miembro del Directorio de CAASA desde el 28 de marzo de 2016, habiendo laborado en la Compañía en el área comercial desde 1997, desempeñándose en su última posición ejecutiva como Gerente de Exportaciones hasta marzo de 2016. Adicionalmente se desempeñó como Director en Comercial del acero S.A., Comfer S.A. y en la Cámara Peruana de la Construcción (CAPECO).

**SR. RICARDO BUSTAMANTE CILLÓNIZ.** Ingeniero agrónomo de profesión. Estudió en la Universidad California Polytechnic State University y cursó el PAD de la Universidad de Piura. Fundador y Director de Fondo San Fernando S.A. y Agrícola la Joya SAC, miembro del Directorio de CAASA desde el 22 de diciembre del 2011 y Director de Rethink Peru S.A.C. desde abril del 2019.

**SRA. RENEE CILLÓNIZ DE BUSTAMANTE.** Con estudios en Comercio, con más de 17 años de experiencia en el mercado de productos siderúrgicos. Se desempeña como gerente general de Renemar S.A. Es directora en Tradi S.A. y miembro del Directorio de CAASA desde el 22 de julio de 2005.

**SR. MANUEL MONTORI BURBANK.** Abogado graduado en la Universidad de Lima y MBA de Harvard Business School. Actualmente, es Vicepresidente Ejecutivo en Altozano Desarrollo y Construcción. Ha sido presidente del Directorio de Citileasing Peru



y miembro de los directorios de Citibank Peru, ICBC Peru, Compañía Minera Poderosa, Calcios del Sur y Cipensa Explosivos, entre otros. Ha desempeñado cargos ejecutivos en Chase Manhattan Bank como vicepresidente de Banca de Inversión en Nueva York y México. Asimismo, fue director Ejecutivo de Citibank para Banca Corporativa en Perú y gerente del Citibank School of Banking en el Estado de Florida, en Estados Unidos de América. Es miembro del Directorio de CAASA desde el 23 de marzo de 2017.

**SR. ENRIQUE OLAZABAL BRACESCO.** Abogado de profesión de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Cuenta con experiencia en el rubro de asesoramiento legal a empresas de prestigio nacional e internacional. Integró durante muchos años el Estudio Romero Abogados, del cual llegó a ser uno de los cuatro socios principales. Asesoró personalmente, entre otros, a importantes clientes nacionales y extranjeros, tales como Banco de Crédito del Perú, Compañía de Seguros Rímac, BASF Perú, Marriot Perú, TEXACO, Compañía Minera Atacocha, Milne, Transcosta, Occidental Petroleum, GSI, Jhonson y Jhonson, Industrias Químicas Básicas, Braniff, Eastern, Clínica Anglo Americana, Eternit, entre otras. Asimismo, tiene experiencia en el manejo de procesos arbitrales. Es miembro del Directorio de CAASA desde el 13 de marzo de 1998.

**SR. PABLO PESCHIERA ALFARO.** Es B.S. en Ingeniería Mecánica de University of California, Berkeley, y MBA de Stanford University. Es consultor y director de empresas, así como empresario e inversionista. Ha sido y es director de diversas empresas en los sectores industrial, construcción, comercio, servicios, agropecuario, agroindustrial e inmobiliario. Ha sido presidente del directorio de Redondos S.A. y director de COSAPI S.A. Es director de Tradi S.A., Agroindustrias del Pacífico S.A., Define Consultoría S.A., Define Servicios S.A.C., Define Holding S.A.C., San Felipe S.A., Ubicua Offices Perú S.A., Inmobiliaria Los Granados S.A., Inmobiliaria Comercial del Acero Argentina S.A. e Inmobiliaria Comercial del Acero Cajamarquilla S.A. Es presidente del comité de inversiones del Fondo HMC Capital High Yield Perú F2 y miembro del comité de inversiones del Fondo HMC Deuda Privada Andina. Es miembro del Directorio de CAASA desde el 28 de febrero de 2008.

**SRA. GISELLE FERRAND RUBINI.** Es graduada, con honores, en Administración de Empresas en la Universidad del Pacífico, obteniendo los premios “Robert Maes” y “Maes Heller”. Ha completado los siguientes cursos: Programa para Directores de Empresas XVIII (PBS/EY): “Los Fundamentos del Gobierno Corporativo”; “Claves Financieras para Directores”; “Estrategia, Transformación e Innovación desde el Directorio”; “Global Trends in Business Strategies Board Program” (McDonough School of Business – Georgetown University/PBS/EY); y, “Economía Circular: Transición hacia la Sostenibilidad del Futuro” (MIT Professional Education). Fue docente de Matemáticas Financieras en la Universidad del Pacífico. En sus inicios, laboró en el Atlantic Security Bank y en Deter Perú S.A. (Procter & Gamble). Posteriormente, desarrolló emprendimientos empresariales en los sectores agrícola, comercial, panificación y restaurantes. En adición al cargo de directora en CAASA, que ejerce desde el 25 de abril de 2019, se ha desempeñado como gerente y miembro del Directorio de otras empresas no listadas.

**SR. JORDAN ALDO PONCE GAMBIRAZIO.** Abogado por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Es socio principal del Estudio Ponce Canessa Abogados, con experiencia en el rubro de asesoramiento legal a empresas. Es miembro del Comité Ejecutivo del Grupo Euromotors, y Director de diversas empresas como San Bartolomé

S.A., Minera Colquisiri S.A., Freno S.A., Vari S.A.C., Agrícola Chapi S.A. y Sum Vehículos S.A. entre otras. Es el actual Vicepresidente del Consejo Directivo de la Asociación Automotriz del Perú y miembro del Directorio de CAASA desde el 26 de abril de 2022.

**SR. ANDREAS VON WEDEMEYER KNIGGE.** Administrador de empresas, obtuvo el grado de Dipl.-Kfm. En Administración de Empresas en la Universidad de Hamburgo, Alemania, así como maestro cervecero, en el Ulmer Fachschule für Bierbrauer und Mälzer en Ulm, Alemania con estudios en el Program for Management Development, Graduate School of Business, Universidad de Harvard, Estados Unidos de América y Programa de Alta Dirección – PAD de la Universidad de Piura. Ocupa el cargo de Presidente Ejecutivo del Directorio de Corporación Cervesur S.A.A. Es Presidente de las diversas empresas que conforman la Corporación Cervesur (Alprosa, Creditex, Futuro Inmobiliario Camacho S.A., Futuro Invest S.A., Proagro, Servicios Aéreos AQP S.A., Servicios de Asesoría, Texgroup, Transaltisa), así como Presidente del Directorio de Ferreycorp S.A.A., Ferreyros S.A., Euromotors, Altos Andes, euro Camiones, Euroinmuebles, International Camiones del Perú S.A., Inversiones Sabancaya S.A.C. y Renting. Es Director de CFI Holdings S.A., como también Director y miembro del Comité Ejecutivo de COMEX Perú. Es Director y ex Presidente de la Sociedad Nacional de Industrias. Es miembro del Directorio de CAASA desde el 24 de marzo de 2010.

**SR. JOSE A. BAERTL MONTORI\*** De profesión bachiller en Ciencias Agrícolas de la Universidad Agraria La Molina. Anteriormente, se desempeñó como gerente de Laminadora del Pacífico S. A.; previamente, fue gerente de Castrovirreyna Cía. Minera S. A. y Volcán Cía. Minera hasta 1982. Durante el año 2018, fue presidente del Directorio de Agrícola La Venta S.A.C. Es miembro del Directorio de CAASA desde el 13 de marzo de 1998.

\* Director hasta marzo de 2022

**SR. DIEGO URQUIAGA HEINEBERG\*** Bachiller de Ciencias en Animal Science de California Polytechnic State University y máster en Dirección de Empresas de la Universidad de Piura. Zootecnista y administrador de empresas de profesión; ha sido gerente en diversas empresas nacionales y multinacionales del sector industrial, alimentos y de servicios. Actualmente, se desempeña como empresario independiente. Es miembro del Directorio de CAASA desde el 27 de noviembre de 2003.

\* Director hasta marzo de 2022

Dado que el director **Sr. RICARDO CILLÓNIZ CHAMPÍN** forma parte de la plana gerencial, su trayectoria profesional se menciona en la parte correspondiente.

Adicionalmente, y por considerarse de interés, se mencionan a aquellas personas que durante los últimos años formaron parte de forma continua del Directorio de la ex-Aceros Arequipa S.A., y que eran, a diciembre del 2019, directores de CAASA:

<i>José Antonio Baertl Montori</i>	<i>desde marzo de 1988</i>
<i>Fernando Carbajal Ferrand</i>	<i>desde marzo de 1985</i>
<i>Ricardo Cillóniz Champín</i>	<i>desde marzo de 1985</i>
<i>Enrique Olazábal Bracesco</i>	<i>desde marzo de 1985</i>

## Comités del Directorio

(GRI 2-16)

En CAASA hemos formado diversos comités instalados para atender los temas considerados de interés para la organización. Estos comités tienen como función desarrollar los lineamientos y normas para nuestros procesos y procedimientos relacionados, así como velar por el cumplimiento de estos.

A continuación, mostramos la cantidad de sesiones que tuvieron todos nuestros comités:

Cabe destacar que, a lo largo del ejercicio, los miembros del Directorio, atendiendo asuntos estratégicos por los que se les ha requerido, se han reunido en sesión más allá de las doce (12) sesiones regulares, haciendo un total de trece (13) sesiones, en línea con los objetivos de la Compañía. Por su parte, el comité de Auditoría y Riesgos, así como el de Nombramientos, Retribuciones y Recursos Humanos, los cuales son integrados por miembros del Directorio, sesionaron en un total de nueve (9) ocasiones a lo largo del año.

### Comité de Auditoría y Riesgos<sup>5</sup>

#### Miembros:

- Sr. Andreas von Wedemeyer, como Presidente del Comité
- Sr. Pablo Peschiera Alfaro, miembro
- Sr. Pedro Blay Hidalgo, miembro
- Sr. Ricardo Bustamante Cillóniz, miembro

El principal propósito del Comité de Auditoría y Riesgos es asistir al Directorio en el cumplimiento de sus responsabilidades de vigilancia sobre el sistema de control interno de la Compañía. Sesiona por lo menos cuatro (4) veces al año y está conformado por cuatro (4) miembros del Directorio.

El Presidente Ejecutivo, el Gerente General y el Gerente de Auditoría Interna, que también participa como secretario técnico del Comité, asisten al Comité con voz y sin voto. El Auditor Externo u otros gerentes o colaboradores de la Compañía asisten como invitados cuando son requeridos por el Comité de Auditoría y Riesgos.

El Comité de Auditoría y Riesgos viene promoviendo la elaboración y cumplimiento de Políticas y Códigos Empresariales aprobados por el Directorio, debido a que estos dan

---

<sup>5</sup> Las inquietudes de los grupos de interés que son recibidas a través del canal ético, que es gestionado por un tercero para garantizar la confidencialidad de la información e independencia del que recibe la denuncia, son reportadas para su conocimiento, evaluación y definición de acciones, dependiendo de quién es el denunciado, según un protocolo de escalamiento para su atención, a la Alta Dirección, al Gerente de Auditoría Interna, al Encargado de Prevención, al Comité de Auditoría y Riesgos del directorio y al Directorio. El Comité de Auditoría y Riesgos hace seguimiento a la implementación de planes de acción derivados de las investigaciones de la totalidad de denuncias reportadas por el canal ético.

los lineamientos sobre temas significativos para la gestión de la Compañía, tales como: Información, Gestión Humana, Inventarios, Inversiones, Activo Fijo, Seguridad y Salud Ocupacional, Compra de Bienes y Servicios, Créditos y Cobranzas, Costos y Presupuestos, Ética, Fraude, Control Interno y Gestión Integral de Riesgos, Responsabilidad Social, Buen Gobierno Corporativo, entre otros.

Cinco (5) sesiones realizadas

### Comité de Nombramientos, Retribuciones y Recursos Humanos

- **Miembros:**
- Sr. Fernando Carbajal Ferrand, como Presidente del Comité.
- Sr. Pablo Peschiera Alfaro, miembro.
- Sr. Jose Antonio Baertl Montori, miembro.
- Sr. Enrique Olázabal Bracesco, miembro.

El principal propósito del Comité de Nombramientos, Retribuciones y Recursos Humanos es garantizar que la gestión humana en la plana ejecutiva de la Compañía se enmarque en los lineamientos corporativos y en prácticas modernas del Desarrollo Humano. Asimismo, la de mantener un sistema de compensación equitativa y competitiva que permita cumplir la misión y objetivos estratégicos de la organización. Sesiona por lo menos cuatro (4) veces al año y está conformado por cuatro (4) miembros del Directorio. El Presidente Ejecutivo, el Gerente General y el Gerente de Gestión Humana, que también participa como secretario técnico, asisten al Comité con voz y sin voto.

El Comité de Nombramientos, Retribuciones y Recursos Humanos viene promoviendo el desempeño de los niveles gerenciales mediante la fijación y seguimiento de objetivos y metas para cada área funcional y revisando periódicamente la estructura salarial y organizativa, adecuándola al proceso de cambios que viene desarrollando la Compañía.

Cuatro (4) sesiones realizadas

### Indicadores del directorio

Para poder medir el desempeño, se definieron los siguientes indicadores y el nivel de cumplimiento:

	2020	2021	2022
Permanencia promedio del directorio en años	13.25	14.25	13.21

<b>Desempeño del Directorio</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Asistencia promedio del directorio	100%	100%	100%
Asistencia mínima requerida para todos los miembros del directorio	100%	100%	100%
Número de sesiones del directorio	14	18	13

## Plana Gerencial

(GRI 2-11)

<b>Nombre</b>	<b>Cargo</b>
<b>Sr. Ricardo Cillóniz Champín</b>	Presidente Ejecutivo <sup>6</sup>
<b>Sr. Tulio Silgado Consiglieri</b>	Gerente General
<b>Sr. Augusto Cornejo Cañedo</b>	Gerente de Central de Producción
<b>Sra. Mariana Talavera Rubina</b>	Gerente Cadena de Suministro
<b>Sr. Diego Arróspide Benavides</b>	Gerente Compras Estratégicas
<b>Sr. Ricardo Guzmán Valenzuela</b>	Gerente de Administración y Finanzas
<b>Sr. Gonzalo Arróspide del Busto</b>	Gerente Comercial
<b>Sr. Juan Manuel Otoya Wherrems</b>	Gerente de Gestión Humana
<b>Sr. Rafael Cáceres Gallegos</b>	Gerente de Informática
<b>Sr. Fernando Bustamante Cillóniz</b>	Gerente de Control Estratégico de Gestión
<b>Sr. Ricardo Cillóniz Rey</b>	Gerente de Proyectos, Minería y Responsabilidad Social
<b>Sra. Gillian Gilda Paredes Guerrero</b>	Gerente de Asuntos Legales
<b>Sr. Humberto Barragán Herrera</b>	Gerente de Auditoría Interna



**SR. RICARDO CILLONIZ CHAMPIN.** De profesión ingeniero civil y con una maestría en Administración de Empresas de Michigan State University. Ocupó el cargo de Director Gerente desde marzo de 1988 en Corporación Aceros Arequipa S.A., y, a partir del 1 de enero de 2007, asume la Presidencia Ejecutiva. Es director en Rímac Seguros y Reaseguros, Compañía Eléctrica El Platanal S.A. (Celepsa), entre otras.

<sup>6</sup> El Reglamento del Directorio establece como única excepción que el Presidente Ejecutivo puede desempeñarse como Presidente del Directorio. El Reglamento también establece que en caso de riesgo de conflicto de interés el Director en cuestión debe notificar al Directorio para que se evalúe su abstención en dicha materia.



**SR. TULIO SILGADO CONSIGLIERI.** De profesión ingeniero agrónomo de la Universidad Nacional Agraria, con estudios en Kellogg School of Management, entre otros; ocupa el cargo de gerente general desde enero de 2015. Anteriormente, fue director y gerente general en Cerámica San Lorenzo desde 1994 hasta el 2015. Fue director en Cerámicas Cordillera Chile y en Cerámica San Lorenzo Colombia. Asimismo, se desempeñó como gerente de ventas para Centro América y el Caribe de ICI (Imperial Chemical Industries), gerente general de ICI Dominicana y gerente de Agroquímico de ICI Perú de 1987 a 1994. Actualmente, es director de las empresas Fondo Buenos Aires Quilmana SAC, Fábrica Peruana Eternit y Tecnofil, y apoderado de Blue Valley.



**SR. AUGUSTO CORNEJO CAÑEDO.** De profesión ingeniero mecánico electricista, máster en Administración, con mención en Gestión Empresarial, y doctor en Ciencias Empresariales de la Universidad San Luis Gonzaga de Ica, ocupa el cargo de gerente central de Producción desde enero de 2016. Anteriormente, se desempeñó como gerente de Laminación y Plantas Acabadoras y superintendente de Laminación.



**SRA. MARIANA TALAVERA RUBINA.** De profesión ingeniera en gestión empresarial de la Universidad Nacional Agraria La Molina, ocupa el cargo de gerente de Cadena de Suministro desde junio de 2018. Anteriormente, ocupó puestos de gerencia local en áreas de Compras y Supply Chain en empresas como Kimberly Clark, Intralot del Perú y ABInbev, así como el puesto de gerencia regional de compras en la empresa Kimberly Clark.



**SR. DIEGO ARRÓSPIDE BENAVIDES.** De profesión ingeniero industrial de la Universidad de Lima y magister en Gestión de Operaciones de la UPC. Ocupa el cargo de gerente de Compras Estratégicas desde julio de 2017. Anteriormente, ocupó puestos gerenciales en áreas de compras y logística en empresas como Engie Energía Perú, Peruana de Combustibles, BBVA Continental y British American Tobacco.



**SR. RICARDO GUZMAN VALENZUELA.** De profesión administrador de empresas, con concentración en finanzas en The University of Texas at Austin, con un MBA en The University of Chicago Booth School of Business. Ha sido gerente de Finanzas Corporativas de CAASA desde julio del 2011 y ocupa el cargo de gerente de Administración y Finanzas desde abril de 2017. Previamente, fue *executive director* en Corporate and Investment Banking en BBVA y responsable de fusiones y adquisiciones para Perú. Anteriormente, estuvo trabajando en Finanzas Corporativas para diversas entidades financieras.



**Sr. GONZALO ARROSPIDE DEL BUSTO.** De profesión administrador de empresas, con posgrados en ESAN y North Western University USA, ocupa el cargo de Gerente Comercial desde diciembre de 1998. Anteriormente, laboró en Cerámica Lima S.A., desempeñando el cargo de gerente comercial.



**SR. JUAN MANUEL OTOYA WHERREMS.** De profesión abogado de la Pontificia Universidad Católica y MBA de Maastricht School of Management, con estudios de especialización en Administración de Recursos Humanos en ESAN, Alta Dirección en ESADE y Coaching Ejecutivo en INCAE, ocupa el cargo de gerente de Gestión Humana desde agosto de 2020. Anteriormente, se desempeñó como gerente de Gestión Humana en Unique de Yanbal International, director de Recursos Humanos en el GRUPO CODERE en Perú, Colombia y Argentina, y como gerente de Recursos Humanos en ORUS S.A del GRUPO ROMERO.



**SR. RAFAEL CACERES GALLEGOS.** De profesión ingeniero electrónico, ocupa el cargo de gerente de Informática desde setiembre de 1999. Anteriormente, se desempeñó como gerente de @Phone S.A. Hasta 1998 trabajó como gerente de operaciones de Americatel Perú S.A.



**SR. FERNANDO BUSTAMANTE CILLÓNIZ.** De profesión ingeniero mecánico de Boston University, con un MBA de la Universidad de Piura. Ocupa el cargo de gerente de Control Estratégico de Gestión desde el 2010. Anteriormente, se desempeñó como consultor interno, jefe de Marketing de la Línea de Perfiles, coordinador corporativo de TQM y como jefe de PCI y Almacén de Suministros. Actualmente, también es director de Fundo San Fernando.



**SR. RICARDO CILLÓNIZ REY.** De profesión ingeniero industrial de la Universidad de Lima, con un MBA en Kellogg School of Management y una maestría en Ingeniería en McCormick School of Engineering. Ocupa el cargo de gerente de Proyectos, Minería y Responsabilidad Social desde noviembre de 2010. Anteriormente, desde el 2005 hasta el 2010, se desempeñó como gerente de Consultoría en Bain and Company – Reino Unido. Además, ocupó cargos en Deutsche Bank – Londres y South Pacific Business Development. Actualmente, también es director en Agroindustrias AIB S.A.



**SRA. GILLIAN GILDA PAREDES GUERRERO.** De profesión abogada de la Pontificia Universidad Católica del Perú, cuenta con un máster de Columbia Law School en Derecho Bancario, Corporativo, Financiero y de Valores. Ocupa el cargo de Gerente de Asuntos Legales desde mayo de 2022. Anteriormente se desempeñó como Gerente de Asuntos Legales en Pluspetrol, Socia Senior en Munizlaw, Asociada Extranjera en Shearman & Sterling LLP de Nueva York, entre otros.



**SR. HUMBERTO BARRAGÁN HERRERA.** Es contador público colegiado de la Pontificia Universidad Católica del Perú – PUCP. Cuenta con un postítulo en Auditoría Interna, Control de Gestión y Gestión de Calidad otorgado por la Universidad de Lima, además de un postítulo en Finanzas y Normas Internacionales de Contabilidad otorgado por la universidad ESAN. Fue auditor financiero externo en la firma KPMG, auditor interno en Aliaxis Latinoamérica (grupo dedicado a la industria de tuberías, accesorios, válvulas plásticas y productos relacionados para la construcción residencial, comercial e industrial), con sede en Costa Rica; auditor interno en la empresa de construcción de infraestructura vial en Perú del Grupo H&H de Ecuador, y auditor interno de empresas de Transporte de Energía Eléctrica en Perú del Grupo Empresarial ISA de Colombia. Fue docente a tiempo parcial de la Facultad de Ciencias Contables de la PUCP. Es gerente de Auditoría Interna desde diciembre de 2013.

Grado de vinculación por afinidad o consanguinidad entre directores y plana gerencial:

1. Renee Cillóniz de Bustamante y Ricardo Bustamante Cillóniz tienen vinculación por consanguinidad en primer grado.
2. Ricardo Cillóniz Champín y Ricardo Cillóniz Rey tienen vinculación por consanguinidad en primer grado.
3. Ricardo Cillóniz Champín y Renee Cillóniz de Bustamante tienen vinculación por consanguinidad en segundo grado.
4. Ricardo Bustamante Cillóniz y Fernando Bustamante Cillóniz tienen vinculación por consanguinidad en segundo grado.
6. Ricardo Cillóniz Champín y Ricardo Bustamante Cillóniz tienen vinculación por consanguinidad en tercer grado.



## Comités Ejecutivos

En CAASA hemos formado comités para atender los temas considerados de interés para la gestión, entre los cuales tenemos salud y seguridad, sostenibilidad, entre otros.

Nuestros comités ejecutivos se reúnen un mínimo de dos (2) a cuatro (4) veces al año, a excepción de nuestro Comité de Intervención frente al Hostigamiento Sexual, el cual se reúne anualmente para una capacitación obligatoria (existen sesiones extraordinarias cuando se presentan denuncias relacionadas con el hostigamiento y acoso descritos en nuestra Política de Prevención, Investigación y Sanción del Hostigamiento Sexual), y nuestro comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, que se reúne una vez al mes. Sin embargo, lo descrito no exime la existencia de alguna reunión extraordinaria que varía la cantidad establecida.

Nombre del comité	Número de sesiones en el 2022
Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo – Pisco	10
Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo – Lima	12
Comité de Intervención Frente al Hostigamiento Sexual	3
Comité de Ética	3
Comité de Sostenibilidad	3

Además de la información reportada en este documento, la gestión de gobierno corporativo puede encontrarse en el portal web de la Superintendencia de Mercado de Valores (SMV) que se encuentra en el siguiente link: [https://www.smv.gob.pe/SIMV/Bp\\_LisDatosGenerales?data=FE7BF81D7C982CFB21364944D2&op=bq1](https://www.smv.gob.pe/SIMV/Bp_LisDatosGenerales?data=FE7BF81D7C982CFB21364944D2&op=bq1)

## 2.2. Transformación hacia el futuro

(GRI 3-3)

### *Creemos en la innovación y tecnología como habilitadores para alcanzar nuestros objetivos empresariales*

Con la finalidad de seguir a la vanguardia de la industria, hemos identificado una serie de riesgos que pueden impactar nuestros objetivos si no gestionamos oportunamente la innovación y desarrollo tecnológico: impactos ambientales por el crecimiento en la fabricación de productos, impacto a la producción por mayor demanda de materias primas y posible pérdida de clientes debido a nuevas necesidades del mercado, entre otros.

Para mitigar estos riesgos, estamos constantemente buscando desarrollos tecnológicos en nuestros procesos productivos, comerciales, logísticos y administrativos, que nos permitan mayores eficiencias y menor impacto ambiental.

Por otro lado, la innovación y la transformación digital constituyen motores fundamentales para la generación de valor de la empresa.

En CAASA contamos con varios espacios de innovación a nivel corporativo, como el ciclo de gestión estratégica, los proyectos de transformación digital e industria 4.0, el programa de sugerencias, los proyectos de mejora continua, entre otros.

<b>Inversión en desarrollo de tecnologías digitales 2022</b>
<b>US\$ 925 mil</b>

La innovación es parte del ADN de Aceros Arequipa, y ha sido el motor que impulsa su crecimiento a lo largo de los años. Nuestro enfoque incluye la participación de colaboradores de todos los niveles, que inicia desde la definición de objetivos estratégicos por parte de la Gerencia General hasta la implementación de proyectos con equipos multidisciplinarios, donde la tecnología juega un papel crucial.

Nuestros proyectos de innovación tecnológica se enfocan en 5 pilares:

## Pilares de Transformación Digital en CAASA



Estos proyectos buscan impulsar el logro de los objetivos de CAASA a través del uso de tecnologías digitales y de la industria 4.0., y se enmarcan en nuestra iniciativa corporativa de Transformación Digital. Además, impulsamos la capacitación y utilización de estas tecnologías con talleres a nivel corporativo donde contamos con el soporte de partners especializados (EY, IBM, entre otros).

### Principales iniciativas por pilar en el 2022

#### Pilar 1: Experiencia del Cliente:

- **Aceros PRO:** aplicativo web y móvil que transforma el proceso de compra de nuestros clientes en 100% digital. En el último año, fue utilizado por más de 600 clientes. Se encuentra en constante crecimiento en Perú y pronto estará disponible a nivel regional (Bolivia y Colombia).
- **Asistente Digital / Chatbot:** canal de consultas rápidas a través de WhatsApp para nuestros clientes. En el último bimestre del 2022, América tuvo más de 11,000 interacciones con nuestros clientes.



## Pilar 2: Eficiencia y Productividad

- **IoT (internet of things):** capturamos variables clave de los equipos productivos a través de sensores, los que son llevados hacia la nube creando un lago de datos (*data lake*). Esto nos permite analizar los datos y facilitar la toma de decisiones en la optimización de procesos.
- **RPA (robots digitales):** permiten automatizar tareas rutinarias en los procesos de negocio. Durante el 2022, se desarrollaron 25 RPAs en procesos productivos, logísticos y administrativos, lo que permitió generar eficiencias operativas.

## Pilar 3: Data y Analítica

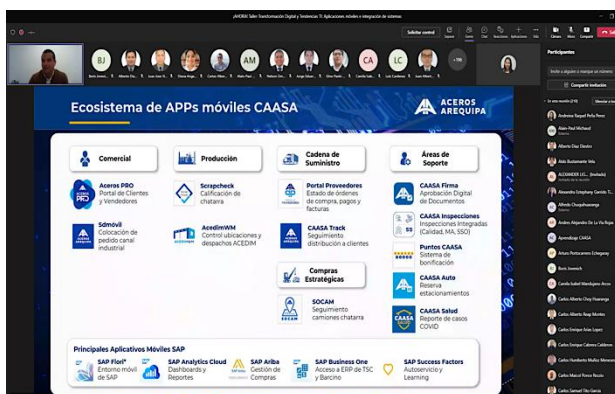
- **Inteligencia Artificial (IA) + Machine learning:** desarrollamos modelos de analítica avanzada para predecir o simular resultados en los procesos. Por ejemplo, modelos de machine learning para optimizar el consumo de energía o simular las propiedades mecánicas de los productos terminados.

## Pilar 4: Control y Riesgos TI

- **Migración a la nube:** nos encontramos en proceso de llevar nuestra infraestructura TI hacia la nube, lo que nos brindará mayor flexibilidad y agilidad.
- **Ciberseguridad:** tenemos un conjunto de actividades de control en las redes informáticas administrativas y productivas. Por ejemplo, monitoreo de eventos de riesgos de ciberseguridad utilizando inteligencia artificial.

## Pilar 5: Cultura TI

- **Talleres de transformación digital y tendencias TI:** espacios donde se presentan nuevas tecnologías asociadas con la industria 4.0 y se recogen ideas de los usuarios de negocio.
- **Capacitaciones TI:** buscan reforzar el conocimiento de nuestros colaboradores en herramientas TI. Por ejemplo, en el uso de SAP o nuevas tecnologías digitales.



## Gestión de las Tecnologías de Información

Buscamos contribuir a la creación de valor y ventajas competitivas brindando a las áreas de la empresa soluciones de TI de alta calidad, a través del conocimiento integral de los procesos de negocio, la innovación y la optimización de costos. Regimos nuestra gestión bajo las siguientes políticas y lineamientos.

- Política de Seguridad de la Información
- Lineamientos de Seguridad de TI
- Política de la Gestión de la Información

- Política de Ciberseguridad
- Política de accesos a aplicaciones y servicios TI
- Política de password de usuarios finales

## **Ciberseguridad**

En CAASA, nuestro modelo de gobernanza de ciberseguridad está liderado por el Gerente de Informática (CIO), quien define la estrategia aplicable en la compañía y cuenta con el apoyo de la subgerencia, jefaturas y especialistas en ciberseguridad.

La estrategia de defensa en profundidad (Defense in Depth) busca proteger los activos digitales utilizando varias capas de seguridad, siguiendo los marcos de gobernanza ISO 27001 y NIST CSF. La Gestión de Tecnología de la Información incluye un subproceso dedicado a la Gestión de Seguridad de la Información, que abarca políticas, lineamientos y otros documentos relevantes.

Dentro de las actividades de capacitación y sensibilización del 2022 destacan:

- Envío de correo trimestral con buenas prácticas
- Curso anual de Seguridad de Información

## 2.3. Ética y Cumplimiento

(GRI 2-15, 2-16, 2-26, 2-27, 3-3, 205-1, 205-2)

### *Trabajamos con integridad y promovemos la protección de los derechos humanos en nuestras operaciones*

#### **Ética y Cumplimiento**

En CAASA y nuestras subsidiarias, la ética y la lucha contra el fraude y la corrupción son elementos clave de nuestra cultura organizacional, constituyéndose en principios fundamentales en las relaciones con nuestros grupos de interés y orientando nuestra actuación en los mercados en los que desarrollamos nuestras actividades.

Nuestra corporación, con más de cinco décadas de presencia en el Perú, se caracteriza por mantener los más altos estándares de transparencia, comportamiento ético y cumplimiento de la ley, así como un nivel de tolerancia cero frente al fraude, corrupción, lavado de activos y toda acción que vaya en contra de los valores definidos en nuestro Código de Ética, el Código Contra Actos de Fraude, Política de Derechos Humanos y Diversidad, y demás normas internas que rigen nuestros procesos.

#### **Modelo de Prevención**

Contamos con el Modelo de Prevención contra actos de corrupción, lavado de activos y financiamiento del terrorismo. El objetivo de nuestro modelo de prevención es promover una cultura de integridad y transparencia en todos nuestros colaboradores y *stakeholders*.

Mantenemos buenas prácticas empresariales sin limitarnos a lo dispuesto en la Ley 30424, Ley 30835 y su reglamento y el Decreto Legislativo 1352. Nuestras políticas se encuentran contenidas en nuestro Código contra Actos de Fraude y Corrupción, y definen el marco de nuestro modelo de prevención.

Respecto al modelo de prevención, entre las facultades y responsabilidades delegadas por el Directorio al Comité de Auditoría y Riesgos, con relación al trabajo del encargado de Prevención, se tienen:

- Revisar y aprobar el enfoque y plan de trabajo del encargado de Prevención.
- Hacer seguimiento al cumplimiento de controles relacionados con riesgos de fraude, corrupción, lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

El Comité de Auditoría y Riesgos informa los temas tratados en sus sesiones al pleno del Directorio.

La evaluación de riesgos de corrupción se lleva a cabo para la totalidad de operaciones. Entre los riesgos identificados relativos a ética y cumplimiento podemos mencionar aquellos derivados de la relación con los grupos de interés, la integridad de la información, eventos de corrupción y fraude internos como externos y el cumplimiento normativo.

## Principales avances en el 2022

A lo largo del año, hemos implementado nuevos controles y fortalecido los que teníamos, articulándolos en un Sistema de Gestión Antisoborno conforme al estándar de la ISO 37001. Aplicaremos a la certificación en el 2023.

Entre los principales nuevos controles o fortalecimiento de los vigentes se encuentran:

- Se ha implementado el Protocolo de Interacción con Funcionarios Públicos, capacitando a los colaboradores con mayor vulnerabilidad o exposición a situaciones irregulares que los puedan inducir o involucrar en delitos de corrupción pública.
- Se ha implementado un proceso de Gestión de Donaciones más completo, con controles específicos y reforzados.
- Se adquirió una nueva herramienta en línea para reforzar el proceso de debida diligencia con los diferentes socios de negocios, de tal manera que permita conocer mejor el perfil de cada uno de ellos, asegurando entablar o mantener relaciones comerciales con empresas que comparten nuestros principios de ética e integridad.
- Se ha reforzado la sensibilización del código de ética, código contra actos de fraude y corrupción y sistema de gestión antisoborno a los colaboradores, a través de capacitaciones, como también a los clientes y proveedores, a través de comunicaciones, segmentando los diferentes públicos (*e-mail*, página web). Además, se ha impulsado el uso del canal de denuncias: Línea Ética de Acero.
- Se logró la certificación de Operador Económico Autorizado para Importación y Exportación (OEA).



100%

Procesos evaluados en riesgos  
relacionados con la corrupción

## Estructura de Gobierno del Código contra Actos de Fraude y Corrupción

Definimos responsabilidades específicas con los diferentes actores en la aplicación de nuestro Código contra Actos de Fraude y Corrupción.

- Directorio
- Comité de Auditoría y Riesgos
- Comité de Ética

- Gerente General
- Auditoría Interna
- Encargado de Prevención
- Colaboradores

## Formación anticorrupción

(GRI 205-2)

Durante el 2022, realizamos las siguientes capacitaciones:



**Capacitación Gerencial sobre base legal y responsabilidad penal de la empresa, así como el rol de posiciones de Dirección**

Dirigida a Gerencia General, Presidencia Ejecutiva y reportes de la Gerencia General.



**Protocolo de Interacción con Funcionarios Públicos:**

Dirigida a colaboradores que ocupen posiciones con mayor vulnerabilidad o exposición a situaciones irregulares que los puedan inducir o involucrar en delitos de corrupción pública.



**Capacitación de lineamientos éticos a posiciones críticas SGAD (Sistema de Gestión Antisoborno y otros Delitos)**

Todo el personal que ocupe posiciones asociadas a riesgos relacionados con actos de corrupción privada, lavado de activos y financiamiento del terrorismo.



**Capacitación general de lineamientos éticos (Códigos + Modelo de Prevención)**

Todo el personal de todas las sedes (Lima, Callao, Pisco, Trujillo, Arequipa) y subsidiarias.

Además, se realizaron las siguientes comunicaciones de nuestras políticas y procedimientos anticorrupción dirigidos a diferentes grupos de interés:

- ✓ Todos los trabajadores con acceso a medios virtuales
- ✓ Personal operativo en la planta de Pisco
- ✓ Todos los proveedores gestionados por el equipo de Compras Corporativas
- ✓ Proveedores de chatarra
- ✓ Proveedores de transporte
- ✓ Clientes activos gestionados a través de la plataforma Aceros Pro

## Desempeño de la Línea Ética de Acero

(GRI 205-3)

En Corporación Aceros Arequipa y sus empresas subsidiarias somos conscientes de la importancia y el impacto de nuestros actos a nivel interno y en la sociedad. Es por ello que promovemos acciones que benefician a la sociedad y minimicen las consecuencias negativas que se pudieran originar.



Nuestra línea ética busca poner a disposición de nuestros grupos de interés una herramienta para canalizar sus preocupaciones o denuncias, y así prevenir el fraude, la corrupción y otros incumplimientos de la ley o nuestras normas internas.

Este mecanismo es administrado por un tercero independiente, que brinda al denunciante la posibilidad de anonimato y la confidencialidad de información que nos pueda compartir. Además, ayuda a mejorar nuestro sistema de gestión de denuncias para que puedan ser atendidas oportunamente, e implementar mejoras en los controles vulnerados que dieron origen a las denuncias éticas. Asimismo, la Línea Ética de Acero tiene las siguientes características:

- Está disponible las 24 horas de los 365 días del año.
- Permite adjuntar documentos que sirvan de evidencia para el caso denunciado.
- Cuenta con un operador personalizado y con la opción de grabación en casilla de voz.
- Sin costo para el denunciante.

Cuando una persona identifica algún acto no ético en las operaciones de Corporación Aceros Arequipa, puede realizar la denuncia del hecho a través de la Línea Ética de Acero de manera anónima o brindando alguna identificación. Los canales de atención se encuentran disponibles en la página web y en la intranet de CAASA; en ellas también se encuentra el documento Guía de Uso de Línea Ética Aceros Arequipa, donde se describen los pasos a seguir para realizar la denuncia a través de cada uno de estos canales.

A fin de brindar todas las facilidades al denunciante, las denuncias se pueden realizar a través de un formulario web, línea telefónica fija, correo electrónico, WhatsApp, correo postal o de manera presencial en las oficinas del administrador de la Línea Ética de Acero. Cabe precisar que, si bien existe un canal oficial para el registro de denuncias, está abierta la posibilidad de que un denunciante se comunique directamente con algún funcionario de CAASA y subsidiarias alertando de situaciones que van en contra de los lineamientos éticos de la empresa. El funcionario que recibe la comunicación comunica al Comité de Ética o a la Gerencia General, de darse el caso, para la atención respectiva.

Contamos con los siguientes canales para que cualquier persona pueda hacer su denuncia en la Línea Ética de Acero:



Puede contactarse con un asesor de Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 6:30 p.m. al siguiente número:

Whatsapp: 989 043 514



Buzón de correo electrónico:  
[denuncias@lineaeticaacerosarequipa.com](mailto:denuncias@lineaeticaacerosarequipa.com)



Formulario virtual:  
[www.lineaeticaacerosarequipa.com](http://www.lineaeticaacerosarequipa.com)



Línea telefónica, disponible las 24 horas, 7 días a la semana:  
+51-1-0800-18-134 (Gratuita)  
+51-1-219-7134 (Costo llamada local)

Durante el periodo 2022, no tuvimos denuncias de discriminación, casos de competencia desleal, corrupción, hostigamiento sexual ni casos contrarios a los lineamientos éticos establecidos por CAASA. Recibimos 14 denuncias en nuestra Línea Ética de Acero, de las cuales 9 se encuentran cerradas y 3 en proceso. Para las denuncias procedentes, implementamos 12 medidas correctivas correspondientes.



### **Esfuerzos de capacitación y difusión de la Línea Ética**

(GRI 2-15, 2-16)

Alineado a nuestro Sistema de Gestión Antisoborno y Otros Delitos, periódicamente, se difunde a todos los colaboradores, a través de correos electrónicos, situaciones no éticas que podrían darse en sus actividades diarias, dando a conocer la postura de CAASA de no tolerancia y el rechazo a este tipo de situaciones.

En estos comunicados se precisa que, cuando identifiquen alguna situación similar u otra que contravenga los lineamientos establecidos en el Código de Ética, Código Contra Actos de Fraude y nuestras normas internas, pueden utilizar la Línea Ética de Acero para reportar la situación no ética identificada.

Se realizaron capacitaciones y difusiones de tema ético y antisoborno a proveedores.

#### **Capacitaciones:**

- ✓ Proveedores de chatarra

#### **Difusiones:**

- ✓ Todos los proveedores gestionados por el equipo de Compras Corporativas
- ✓ Proveedores de chatarra
- ✓ Proveedores de transporte
- ✓ Clientes activos gestionados a través de la plataforma Aceros Pro

## Competencia leal

(GRI 206-1)

Tenemos el compromiso de mantener relaciones honestas y constructivas con nuestros competidores; por ello, nos guiaremos por los siguientes principios:

- Competir en los mercados de forma leal, sin realizar publicidad engañosa o denigratoria de la competencia o de terceros.
- Obtener información de la competencia, siempre de forma legal.
- Cumplir las normativas de defensa de la competencia, evitando cualquier conducta que constituya o puede constituir colusión, abuso o restricción de la competencia.
- Tomar decisiones de precios y mercadeo de forma independiente, sin cooperar ni coordinar con otros competidores.
- No ofrecemos ni solicitaremos pagos indebidos en relación con la compra de nuestros bienes o servicios, o la venta de nuestros productos o servicios, ni participaremos o ayudaremos en obstrucciones o amenazas a clientes particulares.

Adicionalmente, contamos con el Código de ética y el Código contra actos de fraude y corrupción,

En julio de 2022, tuvimos una denuncia por competencia desleal a través de nuestro canal ético. Solicitamos al denunciante ampliar la información en 2 oportunidades debido a que la denuncia original no tenía la información completa para iniciar una investigación. Al cierre de año, la denuncia fue desestimada por falta de información.

## Comité de Ética

El cumplimiento del Código de Ética es supervisado por el gerente general, quien delega funciones y autoridad en un Comité de Ética que actúa según disposiciones de su reglamento.

El Comité de Ética es también responsable de lo siguiente:

- Servir como órgano de consulta respecto a inquietudes de colaboradores o terceros sobre hechos o circunstancias que puedan afectar la ética empresarial.
- Analizar y dirigir controversias respecto a los eventuales conflictos de interés reportados por los colaboradores a la Compañía, en cumplimiento de lo estipulado en el Código de Ética.
- Analizar libre y objetivamente situaciones de incumplimiento ético.

Durante el 2022 el comité se reunió **3** veces.

## Derechos Humanos

(GRI 3-3, 406-1, 407-1, 408-1, 409-1, 410-1)

En Aceros Arequipa buscamos identificar, prevenir y mitigar cualquier posible impacto a los derechos humanos en cualquiera de las actividades dentro de nuestra cadena de valor y con nuestros grupos de interés.

Trabajamos bajo el marco de referencia de los **Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos**, la **Guía de la OCDE de Debida Diligencia para una Conducta Empresarial Responsable** y el **Plan Nacional de Acción sobre Empresas y Derechos Humanos 2021-2025 (Perú)**.

Durante el 2021, iniciamos la implementación del modelo de Debida Diligencia en Derechos Humanos, que busca identificar, prevenir, mitigar y explicar cómo se abordan los impactos reales y potenciales a los derechos humanos en nuestras actividades, cadena de suministro y otras relacionales comerciales.

Durante el periodo 2022, no recibimos ninguna denuncia relativa a derechos humanos a través de nuestra línea ética u otro canal.



A continuación, listamos dichos documentos corporativos:

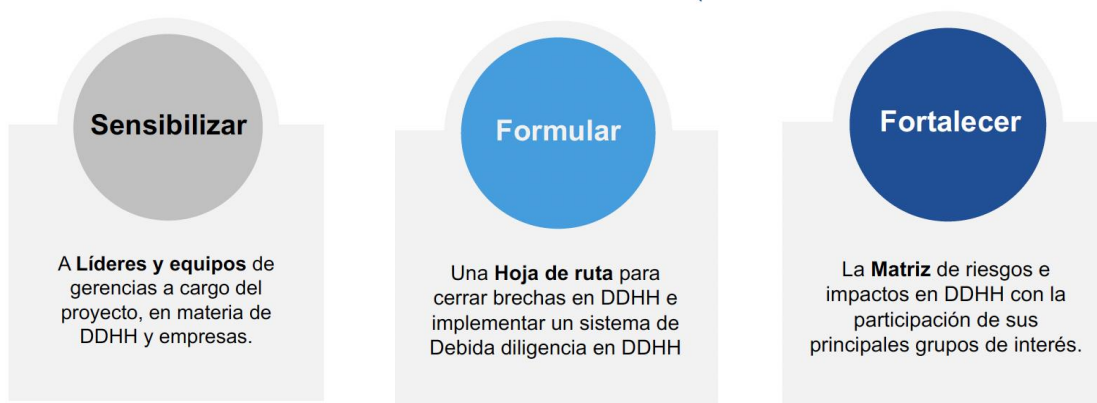
### Principales políticas y procedimientos relacionados con los Derechos Humanos:

- Código de Ética de Aceros Arequipa
- Código de Ética para proveedores y contratistas
- Código contra actos de fraude, soborno y corrupción
- Política de Derechos Humanos y Diversidad
- Política Empresarial de Responsabilidad Social
- Política de prevención, investigación y sanción del hostigamiento sexual

Estructura de gobernanza para temas de Derechos Humanos:

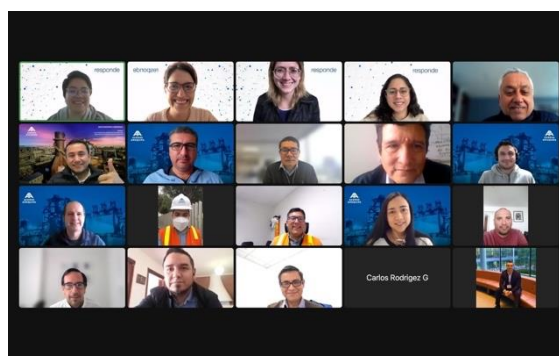
Instancia	Rol o Función
Área de Gestión Humana	Responsable de sistematizar e integrar los avances de Aceros Arequipa en materia de derechos humanos, visibilizar posibles brechas e impulsar acciones de mejora.
Comité de Sostenibilidad	Responsable del monitoreo y supervisión del cumplimiento de los planes de trabajo en materia de derechos humanos y del desempeño de la empresa.
Comité de Ética	Responsable de la investigación, acciones correctivas y/o sanción en caso de ser necesario.

Durante el 2022, fortalecimos nuestra gestión de Derechos Humanos para lograr la implementación de nuestro modelo de Debida Diligencia. Nuestro proceso se desarrolló en tres etapas:



## Etapa I

Se realizó la revisión y análisis de la Matriz de riesgos en materia de Derechos Humanos de CAASA para identificar los temas relevantes a abordar con los grupos de interés. Se seleccionaron dos grupos de interés basados en los riesgos más relevantes de la matriz de Derechos Humanos: sociedad y proveedores. En ese sentido, logramos identificar riesgos significativos relativos a condiciones laborales y corrupción, mientras que riesgos relativos a trabajo infantil o a trabajo forzoso se han identificado en procesos relacionados a la gestión de compras.



Además, se realizó la primera capacitación en “Derechos Humanos y empresas”, con la participación de 19 personas pertenecientes a las áreas de Gestión Humana, Control Estratégico de Gestión/Planeamiento Estratégico, Responsabilidad Social, Compras,

Transporte (Barcino), Seguridad Patrimonial, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional, TI y Distribución. Los objetivos de la capacitación fueron:

- Conocer los conceptos básicos sobre Derechos Humanos (teórico y práctico).
- Entender el proceso de Debida Diligencia en Derechos Humanos (teórico).

En el caso del personal de seguridad, durante el 2022 focalizamos la capacitación en nuestro equipo de seguridad patrimonial (dos posiciones). El próximo año evaluaremos incluir a otros roles relacionados a la seguridad, así como implementar mecanismos para promover la capacitación de terceros.

### Etapa II:



Evaluamos nuestros avances en gestión de Derechos Humanos, en cada pilar de la debida diligencia, de acuerdo con diversos estándares globales. Establecimos planes de acción a corto y mediano plazo que nos permitirán mejorar nuestra gestión en los siguientes años.

### Etapa III

Para asegurar la participación de los dos grupos de interés priorizados, del 02 al 30 de noviembre, se realizaron un total de 15 entrevistas: 7 a representantes del grupo de interés sociedad y 8 a representantes del grupo de interés proveedores. En las entrevistas se abordaron los siguientes temas:

Proveedores y contratistas	Sociedad
Condiciones laborales	Afectaciones a la calidad de vida, recursos, costumbres o actividades económica
Trabajo infantil	
Acoso u hostigamiento sexual	Afectaciones ambientales
Condiciones laborales	
Seguridad de las personas	Afectaciones o daños a la salud de las comunidades
Afectaciones a la salud	

Cabe mencionar que, en el caso de los proveedores y contratistas, contamos con mecanismos para mitigar los riesgos identificados como parte de los procesos de homologación, registros, aceptación del código de conducta y otros. Por ejemplo, respecto de la libertad de asociación nuestros proveedores y contratistas deben cumplir con la entrega de evidencias durante su evaluación.

Con el recojo de percepciones de grupos de interés, se fortaleció la matriz de riesgos de derechos humanos elaborada en el 2021. Además, nos permitirá seguir avanzando en nuestra hoja de ruta de la gestión de Derechos Humanos.

## 2.4. Gestión de Riesgos y Control Interno

(GRI 3-3)

### *Nos anticipamos y gestionamos nuestros riesgos con un enfoque ASG*

Nuestra gestión de riesgos y oportunidades comprende una metodología y herramientas efectivas para la identificación, evaluación, control y monitoreo de riesgos y oportunidades. Esto ayuda a los líderes y colaboradores a cumplir sus objetivos de negocio y área, así como a prepararse y definir estrategias de respuesta ante situaciones inesperadas, cumpliendo con la política empresarial de control interno y gestión integral de riesgos. Contamos con una serie de procesos y políticas que guían nuestro accionar:

- Política Empresarial de Control Interno y Gestión de Riesgos
- Metodología de Gestión Integral de Riesgos y Oportunidades (GIRO)
- Subproceso de Gestión de Riesgos Materializados

#### Principales hitos 2022

- Análisis y actualización de riesgos estratégicos y acciones de mitigación, como parte del Ciclo de Gestión de la Estrategia a nivel Comité Gerencial y Directorio.
- Implementación de herramienta informática para la gestión de riesgos estratégicos a nivel Entidad y Táctico – BALSC.
- Adhesión de riesgos éticos e integridad y, de derechos humanos en el marco de la metodología GIRO.
- Implementación y difusión de herramienta informática para la gestión de riesgos de procesos (Goldenbelt).
- Desarrollo de herramientas para medir la efectividad de los controles mediante rutinas de autocontrol y talleres de capacitación y despliegue con dueños de subproceso.
- Actualización de Política corporativa de Control Interno y Gestión de Riesgos, con criterios de impacto aplicable a CAASA y subsidiarias.
- Desarrollo de subproceso de gestión de riesgos materializados y monitoreo de los mismos.
- Definición de lineamientos para la ejecución de las rutinas de autocontrol.

#### **Gestión integrada de riesgos y oportunidades**

La metodología GIRO de CAASA establece un marco de referencia y de buenas prácticas para la gestión de riesgos y oportunidades de la empresa, brindando claridad sobre la exposición total de la compañía. Establece una guía de buenas prácticas y herramientas para anticiparnos y gestionar nuestros riesgos con un enfoque ASG,

cumpliendo con los objetivos de negocio y de procesos, con el fin de prepararnos ante situaciones inesperadas.

La responsabilidad principal recae en los gerentes para la gestión de riesgos estratégicos y cumplimiento, y en los dueños de proceso para la gestión de riesgos de procesos. La metodología también aborda la gestión de riesgos especializados como SSO, ambiental y seguridad de información, y cualquier gestión especializada de riesgos que CAASA decida implementar en el futuro.

### Objetivo general

Proteger el valor de la Compañía.

### Objetivos específicos

- Mejorar el control de los procesos y el sistema de control interno.
- Reducir las interrupciones en nuestras operaciones.
- Evitar contingencias y prevenir actos de fraude, corrupción y otros delitos.
- Fortalecer el gobierno corporativo.
- Impulsar la cultura de gestión de riesgos y cumplimiento.
- Preparar a la Compañía ante eventos disruptivos futuros.
- Identificar y capturar oportunidades para asegurar el cumplimiento de los objetivos de negocio y de los procesos, con un enfoque en la mejora continua.

### Beneficios de nuestra metodología GIRO

- Alinea los sistemas de control interno y gestión de riesgos con las buenas prácticas de la guía COSO 2013 y COSO ERM 2017 (Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission) y IIA (Institute of Internal Auditors).
- Permite una visión holística de todos los riesgos de la Compañía, que incluye tanto a los riesgos estratégicos como a los riesgos de procesos.
- Cuenta con un sistema de información que permite registrar, evaluar y monitorear los riesgos de forma centralizada y estandarizada. Además, permite vincular los riesgos con actividades dentro de los procesos.
- Facilita la construcción del plan estratégico y los planes funcionales para que enfoquen sus esfuerzos en la mitigación de riesgos críticos y la captura de oportunidades; de igual forma, facilita el alineamiento con los objetivos individuales en los diferentes niveles organizacionales.
- Incluye la gestión de los riesgos del entorno y/o emergentes que responden a múltiples tendencias que pueden afectar la estrategia de la Compañía en el futuro.
- Integra el foco en la formación de los dueños de procesos y sensibilización sobre su rol como primera línea de defensa.

### TIPOS DE RIESGO



Estratégicos



Operativos



De información



De cumplimiento



Además, también clasificamos nuestros riesgos por tipo de impacto y por temporalidad.

<b>CLASIFICACIONES DE RIESGO</b>	
<b>Por tipo de impacto</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Económico</li><li>2. Operaciones y sistemas de información</li><li>3. Reputación e imagen</li><li>4. Regulatorio y legal</li><li>5. Medioambiental</li><li>6. SSO</li></ol>
<b>Por temporalidad</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Emergentes</li><li>2. No emergentes</li></ol>

### **Cultura de riesgos**

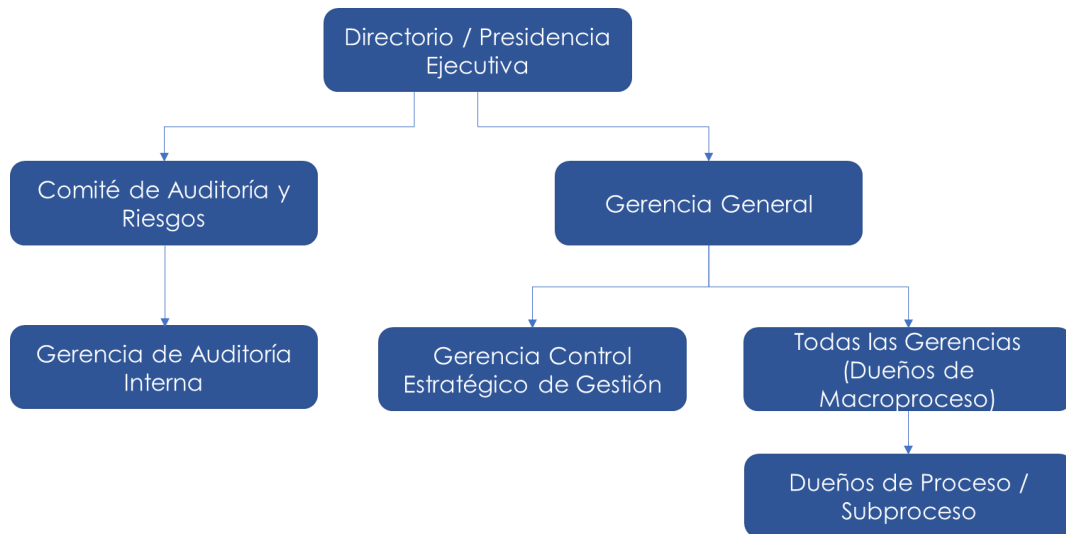
Integramos una cultura de riesgos, la cual nos permite asegurar el enfoque integral de riesgos en nuestro portafolio, para tener claridad sobre la exposición total de la empresa a las amenazas tanto del entorno externo como del ambiente de negocios interno. Analizamos los riesgos aprovechando la data disponible con un enfoque en la mejora continua.

Además, fomentamos la comunicación abierta y transparente sobre los riesgos, así como fomentamos el alineamiento y sinergias entre áreas para una gestión integrada y end-to-end. También, promovemos una visión continua del entorno estratégico y de los procesos internos para identificar posibles riesgos y tomar medidas proactivas.

Con el objetivo de garantizar el éxito de nuestra cultura de riesgos, ofrecemos capacitaciones y talleres continuos para el despliegue de nuestra metodología GIRO, y brindamos soporte a las actualizaciones de las matrices de riesgos. Además, realizamos campañas de capacitación y sensibilización en la gestión de riesgos. También, desarrollamos herramientas informáticas para facilitar la gestión de riesgos de procesos (Goldenbelt) y riesgos estratégicos a nivel entidad y táctico (BALSC). Por último, estamos en proceso de reforzar la definición de objetivos e incentivos asociados a la gestión de riesgos. Se ha establecido un plan de capacitación al Comité de Auditoría y Riesgos estructurado en 3 fechas a desarrollarse durante el 2023 y al que daremos continuidad periódicamente involucrando al Directorio.

### **Gobernanza de la gestión de riesgos**

El control interno y la gestión integral de riesgos son llevados a cabo por todos los miembros de la empresa, incluidos la alta dirección y sus comités, los gerentes, subgerentes, jefes y colaboradores.



La **Alta Dirección** es responsable del diseño, implementación y supervisión del sistema de control interno, de gestionar los riesgos a los que se encuentra expuesta CAASA, así como de validar periódicamente los riesgos y controles a nivel de la entidad con el Directorio.

El **Comité de Auditoría y Riesgos (CAR)** evalúa la eficacia de los sistemas de control interno, presentados por el área de Auditoría Interna.

La **Presidencia Ejecutiva**, en coordinación con el Gerente General, define el Plan Estratégico Corporativo, determina los objetivos a corto, mediano y largo plazo, identifica los riesgos a nivel de entidad y asiste en la implementación de estrategias para mitigarlos. Además, es responsable de promover una cultura de gestión de riesgos al interior de nuestra empresa.

La **Gerencia General** es responsable de diseñar, implementar y supervisar el sistema de control interno y de gestionar los riesgos a los que nos encontramos expuestos.

Por otro lado, los **gerentes** garantizan que los procesos se encuentren diseñados para alcanzar los objetivos del negocio; identifican y supervisan los riesgos de sus procesos; definen controles suficientes para su administración, y supervisan el sistema de control definido en sus procesos.

Finalmente, los **líderes de área** están comprometidos con fortalecer la ejecución de los procesos a su cargo, buscando la eficiencia y eficacia; medir el desempeño del proceso y rendir cuentas de los resultados alcanzados; identificar y gestionar los riesgos de sus procesos, realizando pruebas de autoevaluación de controles, y mantener actualizada la documentación de sus procesos.

### **Auditoría interna**

La Compañía cuenta con un gerente de Auditoría Interna elegido por el Comité de Auditoría y Riesgos y el Directorio. La misión de la auditoría interna en la organización es apoyar a la Alta Dirección en la mejora y fortalecimiento del control interno y la administración de riesgos, brindando propuestas de mejoramiento y enfocándose en lo relevante.

Para garantizar la independencia de la auditoría interna, se ha dispuesto que el gerente de Auditoría Interna y su equipo reporten funcionalmente al Comité de Auditoría y

Riesgos del Directorio, y administrativamente, a la Presidencia Ejecutiva y a la Gerencia General de la Compañía.

### **Auditoría externa de estados financieros**

Entre las facultades y responsabilidades delegadas por el Directorio al Comité de Auditoría y Riesgos, en relación con el trabajo del auditor externo independiente, se tienen:

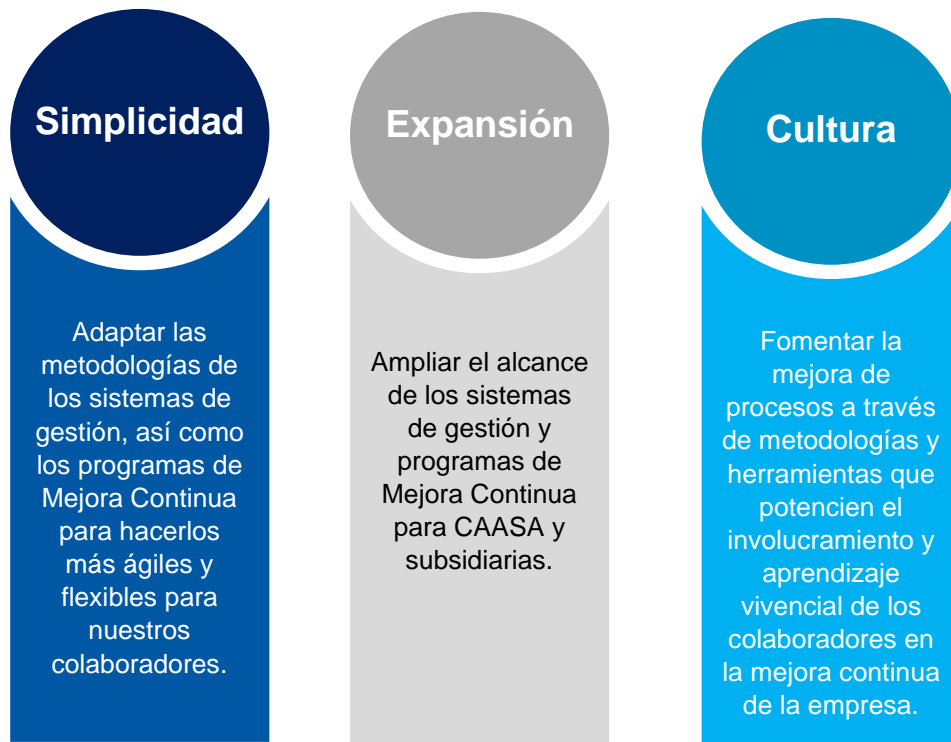
- Seleccionar y proponer auditores externos al Directorio.
- Revisar y aprobar el enfoque y plan de trabajo de los auditores externos.
- Revisar y confirmar la independencia de los auditores externos, obteniendo sus declaraciones respecto a la relación entre auditores y la Compañía, y los servicios que no son de auditoría.
- Evaluar el trabajo realizado por los auditores externos.
- Revisar los resultados de la auditoría con la Gerencia y los auditores externos, además de aprobar el informe de estos para su presentación al Directorio y Junta de Accionistas.

## 2.5. Calidad y Competitividad

(GRI 3-3)

### *Trabajamos por hacer las cosas cada día mejor*

Resulta fundamental mantener y continuar impulsando la cultura de calidad y mejora continua en nuestros colaboradores. Para lograrlo, desarrollamos una estrategia basada en 3 pilares:



#### Objetivos a corto plazo

- Fortalecer la gestión integral y mejora continua de los procesos
- Asegurar el cumplimiento de los objetivos del negocio, los requisitos legales y de las normas.
- Diseñar procesos que potencien la cultura de calidad a través del desarrollo de personas.

#### Objetivos a largo plazo

- Lograr que todos los colaboradores de CAASA sean parte del sistema integrado de gestión aplicando la mejora continua en sus procesos.

## **Sistema integrado de gestión**

Nuestro principal objetivo es mejorar permanentemente nuestros procesos, a través de la implementación de altos estándares de gestión, que permitan soportar el crecimiento y expansión de la Compañía a nivel nacional e internacional.

A continuación, presentamos los principales logros del 2022:

1. Recertificación de los sistemas de gestión bajo las normas internacionales ISO 9001 Sistema de Gestión de la Aalidad, ISO 14001 (Sistema de Gestión Ambiental) e ISO 45001 (Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo), otorgado por la certificadora ABS Quality Evaluations.
2. Certificación como Operador Económico Autorizado – Exportador, para garantizar la seguridad en los procesos de exportación de la cadena logística internacional, otorgado por SUNAT.
3. Robustecimiento del aplicativo para la Gestión de No Conformidades, a través del desarrollo del módulo de accidentes de Seguridad y Salud Ocupacional, sistematizando la investigación de accidentes y centralización de la información, y así contribuir con el análisis y evaluación de acciones para evitar la recurrencia de los accidentes y, con ello, reducir el índice de accidentabilidad de la organización.
4. Establecimiento del sistema de gestión antisoborno para desplegar y fortalecer el modelo de prevención en todos los niveles involucrados de la compañía.
5. Integración de la subsidiaria Aceros América Corporation (Port Manatee y Saint Pete – USA) al modelo de gestión documentaria de CAASA, logrando la unificación y estandarización de lineamientos, asegurando el control transversal de la documentación a nivel corporativo.
6. Formación y desarrollo de los auditores internos para el Sistema de Seguridad OEA, generando valor a través de la identificación de oportunidades de mejora, basadas en su experiencia y conocimiento en la cadena logística internacional.
7. Integración de los nuevos procesos de trefilado de alambre y fabricación de productos derivados al sistema integrado de gestión (SIG) de CAASA, asegurando la estandarización y adopción de buenas prácticas corporativas.

Contamos con las siguientes certificaciones vigentes:

1. Renovación de los certificados del sistema integrado de gestión bajo las normas internacionales ISO 9001 (Sistema de Gestión de la Calidad), ISO 14001 (Sistema de Gestión Ambiental) e ISO 45001 (Sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo).
2. Mantenimiento y recertificación de los certificados de producto para exportación a Brasil con la Asociación Brasileira de normas técnicas – ABNT, bajo la norma técnica NBR 7480.
3. Mantenimiento y ampliación del certificado de producto para exportación a Colombia con ICONTEC, bajo las normas técnicas NTC 2289, el reglamento técnico 1856 y la ASTM A706.
4. Mantenimiento de la Acreditación de competencia técnica de los laboratorios de Aceros Arequipa, de acuerdo con la norma NTP ISO/IEC 17025.



Metas a nivel gerencia:

- **100% de procesos de nuestras subsidiarias alineados y documentados.**
- **Sistema de gestión antisoborno implementado para fortalecer el modelo de prevención.**

## Programas de Mejora Continua

Buscamos fomentar en todos nuestros colaboradores una filosofía de innovación y mejora continua, que nos permita incrementar permanentemente la eficiencia en costos, simplificar los procesos y eliminar los desperdicios, a fin de aumentar la satisfacción de nuestros clientes y los márgenes de la empresa.

Para ello manejamos 4 programas y un mecanismo de reconocimiento tangible llamado Puntos CAASA.



## Programa de Sugerencias

Incentivamos a nuestros colaboradores a que, por medio de su experiencia y creatividad, generen ideas para realizar mejoras enfocadas a reducir las ineficiencias en nuestros procesos, productos y/o servicios.

En los últimos 6 años se han logrado importantes mejoras orientadas a reducir y/o eliminar esperas, excesos de inventarios, movimientos innecesarios, sobre producción, retrabajos y defectos que han repercutido en un ahorro para la Compañía de US\$ 350,000.

En el 2022, logramos capturar 2,200 ideas de mejora. Implementamos 75% de las ideas que nos ayudaron a simplificar nuestros procesos, logrando alcanzar un beneficio económico de más US\$ 125,000. Para ello, tuvimos como principal sugerencia, de la Gerencia de Acería y Reducción Directa, la reutilización de ladrillos refractarios, la cual nos permitió un ahorro de US\$ 10,310.

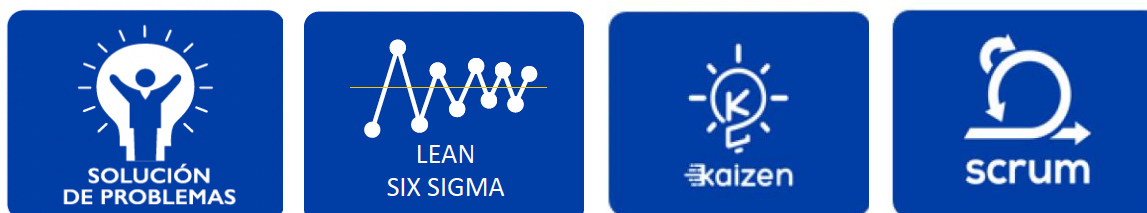
Hoy nos encontramos en la etapa de expansión de nuestro programa en todas las áreas de la Compañía. En el 2022 se destaca la participación de la Gerencia de Compras Estratégicas y la Gerencia de Cadena de Suministros.

Con el fin de llegar a todos nuestros colaboradores, durante el 2022, hemos consolidado la versión móvil de nuestro programa, el cual permite, de manera ágil y simple, ingresar ideas de mejora en cualquier momento.

## Programa de Proyectos: Círculos de calidad y grupos de progreso

Buscamos desarrollar proyectos de mejora de alto impacto y bajo costo. Desde hace 29 años, usamos metodologías de mejora continua con el propósito de incrementar la productividad y eficiencia de los procesos a través del trabajo en equipo.

Cada año, los colaboradores que participan en el programa de Proyectos utilizan las metodologías de solución de problemas, como Lean Six Sigma, Kaizen y marco de trabajo Scrum, para llegar a los resultados esperados. Los proyectos inscritos participan en las categorías de rentabilidad y eficiencia y simplificación de procesos.



En el 2022, se inscribieron 50 proyectos, de los cuales 24 lograron llegar a los objetivos planteados. Gracias a nuestra estrategia de expansión, 16 de estos proyectos fueron de equipos de áreas administrativas de Lima y subsidiarias, alcanzando grandes resultados para sus procesos.

Como parte del reconocimiento al esfuerzo destacado, desde hace más de 29 años desarrollamos el **Encuentro Interno**, concurso que busca fomentar una cultura de

mejora continua; incentivar, reconocer y difundir la creatividad y participación destacada; e impulsar la sana competencia en todas las áreas de la corporación.



29 años

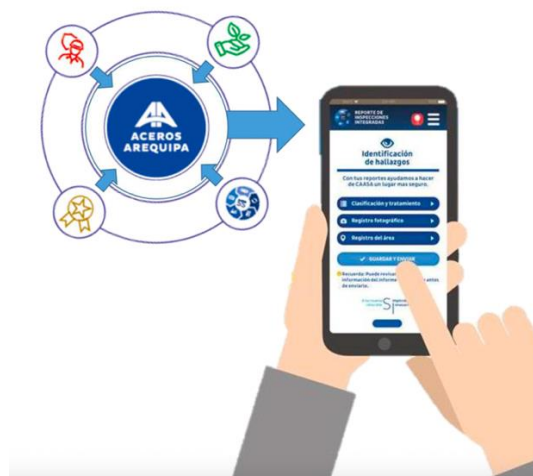
+500 proyectos implementados

En el 2022: 24 proyectos y ahorros de US\$ 3,4 millones

## Programa 5S

Para la administración de las 5S hemos dividido las áreas en zonas de trabajo, contando con 226 a nivel corporativo, las cuales se encuentran distribuidas en 3 categorías: talleres, planta y almacenes, cada una de estas con estándares definidos por CAASA y de acuerdo con la necesidad del proceso.

A través de nuestra aplicación “Inspecciones Integradas”, gestionamos de manera ágil los hallazgos en los temas de Seguridad, Medio ambiente, Calidad, Productividad y Gestión de orden y limpieza. Buscamos mejorar la calidad de vida en el lugar de trabajo. Además, se desarrollan periódicamente inspecciones para evaluar el cumplimiento de los estándares e identificar mejores prácticas que puedan ser replicadas a nivel corporativo.



Dentro de la estrategia de expansión del programa 5S, hemos iniciado el proceso de implementación en subsidiarias, trabajando de la mano con los líderes y responsables



de las 40 zonas de trabajo identificadas. En 2022, llegamos a certificar en 5S a 187 zonas gracias al involucramiento de todos nuestros colaboradores en este programa, desde el personal operativo hasta la plana ejecutiva.

## Puntos CAASA

Sistema de recompensa de CAASA que reconoce de manera tangible la participación destacada de nuestros colaboradores en los programas de Mejora Continua.

Durante el 2022, hemos trabajado en la consolidación del aplicativo que permite la gestión de designación de puntos y proceso de canje de los colaboradores, con lo cual seguimos fomentandola simplicidad y agilidad en los procesos en la corporación.

**Reconocimiento tangible:** Puntos CAASA que se pueden canjear por merchandising de la Compañía o por productos por categorías.

**Reconocimiento intangible:** Espacios internos donde los colaboradores muestran sus logros a los líderes de la Compañía en los distintos programas de calidad, buscando seguir impulsando la participación e involucramiento en la mejora continua.



## Logros destacados 2022

Como parte de los programas internos “Sugerencias” y “Proyectos”, reconocemos a los participantes individuales o grupales cuyo proyecto haya traído eficiencias y, de esta forma, cumpla con el propósito de estos programas.

Respecto al Programa de Sugerencias, en la categoría “Mejor sugerente del año”, premiamos a Antonio Pariona, quien propuso 116 sugerencias, de las cuales se implementaron 90. Asimismo, en la categoría “Sugerencia de Mayor Impacto” premiamos a Wilder Melo por sugerir la Reutilización del Ladrillo Refractario.



Por otro lado, respecto al Programa de Proyectos, la categoría “Rentabilidad” es aquella cuyas mejoras generan un impacto económico positivo demostrable al negocio. Este año, el equipo de Innovación y Manufactura desarrolló el proyecto “Mejora en el proceso de despacho y pre-armado”.

Asimismo, en la categoría “Eficiencia y simplificación de procesos”, premiamos al equipo Power System con el proyecto “COES: Pronóstico de la máxima de coincidente”.

# 3. Generando valor compartido

## Contenido:

- Talento extraordinario
- Seguridad y salud en el trabajo
- Gestión de proveedores
- Gestión comercial
- Gestión social

### 3.1. Talento extraordinario

(GRI 3-3)

## *Formamos líderes de acero*

En CAASA tenemos la firme convicción de que el talento humano es el actor central de la gestión empresarial. Establecemos lineamientos para su gestión con el fin de brindar a nuestros líderes y colaboradores un marco de referencia, para que sus actuaciones y decisiones dentro del desarrollo de sus actividades estén alineadas con buenas prácticas en gestión humana, los valores y políticas de la organización y el cumplimiento de la legislación laboral vigente. Todo ello dentro de una cultura organizacional unificada que persigue el buen clima organizacional, generando valor en cada uno de sus procesos para contribuir a que la organización alcance sus objetivos y metas dentro de un ambiente de seguridad, respeto y confianza.

Estamos en la búsqueda constante de atraer y desarrollar nuestro talento humano a través de relaciones laborales transparentes, respetuosas, equitativas y justas, generando así un clima de trabajo de confianza y desarrollo integral.

#### **Nuestros principales objetivos**



- **Liderazgo:** Preparar y potenciar a nuestros líderes, reforzando habilidades y herramientas de escucha, comunicación, motivación y desarrollo de sus equipos.
- **Desarrollo:** Desarrollar talento con altos niveles de potencial y desempeños destacados.
- **Reconocimiento y Retención:** Promover y reforzar la valoración y el agradecimiento de logros, contribuciones y acciones destacadas.
- **Marca Empleadora:** Gestionar nuestro posicionamiento entre los mejores lugares para trabajar y atraer al mejor talento.
- **Estructura y Pensamiento Global:** Gestar pensamiento global y actuar como local, impulsando crecimiento y expansión.

#### **Misión**

*Ser un socio estratégico para la organización, gestionando el talento, para contribuir al logro de los resultados y la sostenibilidad del negocio.*

#### **Visión**

*Ser un equipo de alto desempeño con visión estratégica, construyendo un gran lugar para trabajar y valor para el negocio.*



Obtuvimos la Certificación GPTW hasta diciembre de 2022, que reconoce a las empresas por ofrecer una experiencia de trabajo de estándares mundiales. Participamos cada 2 años.



Seguimos en el Ranking Merco Talento, que reconoce a las empresas que mejor atraen y retienen el talento. En el 2022, estuvimos en la posición 87 y subimos 6 posiciones respecto al año anterior.

### Políticas que guían nuestra gestión



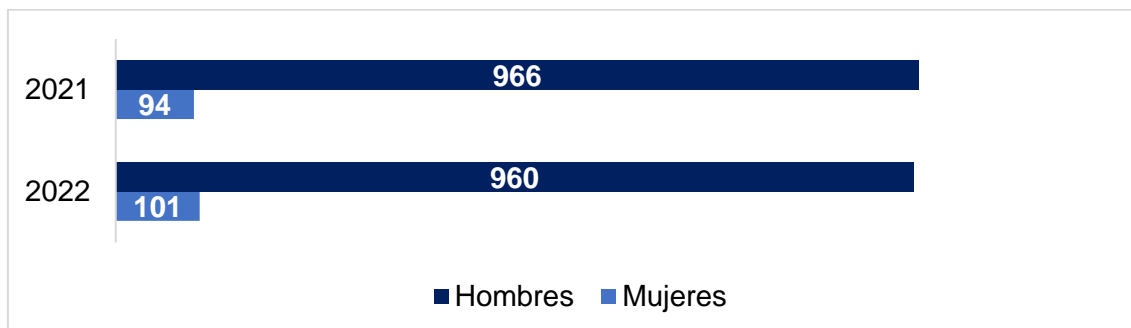
- Política empresarial de Gestión Humana
- Reglamento Interno de trabajo
- Código de Ética
- Código contra actos de fraude y corrupción
- Política de Seguridad y Salud Ocupacional
- Política de compensaciones
- Política para la contratación y gestión de servicios de tercerización
- Política de prevención, investigación y sanción del hostigamiento sexual
- Política corporativa de Derechos Humanos y Diversidad

### Nuestra fuerza laboral

(GRI 2-7)

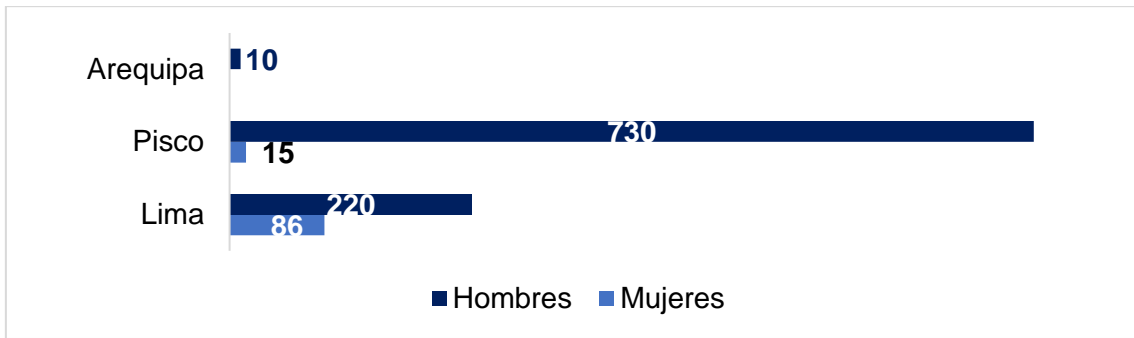


### Colaboradores según género

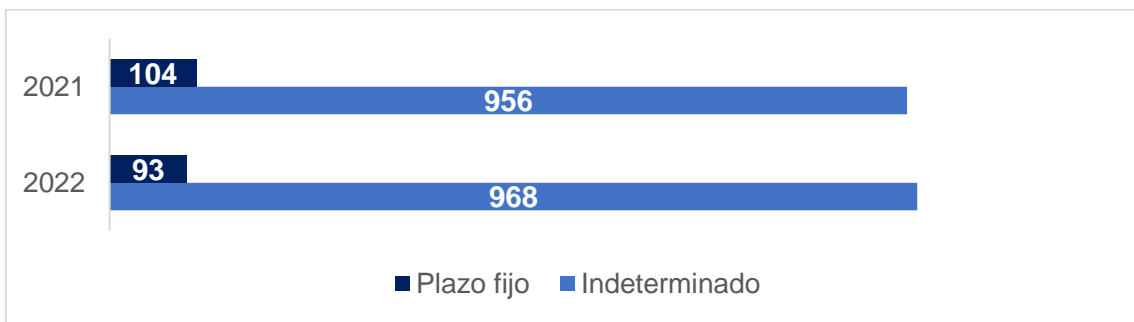


En el 2022, nuestros colaboradores mujeres representaron un 10% del total de colaboradores. Ello significa un aumento del 1% respecto al año anterior.

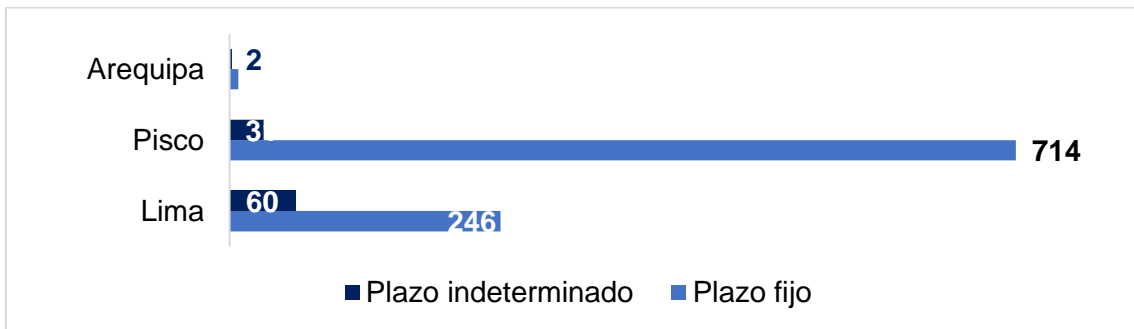
### Colaboradores por región, según lugar de trabajo



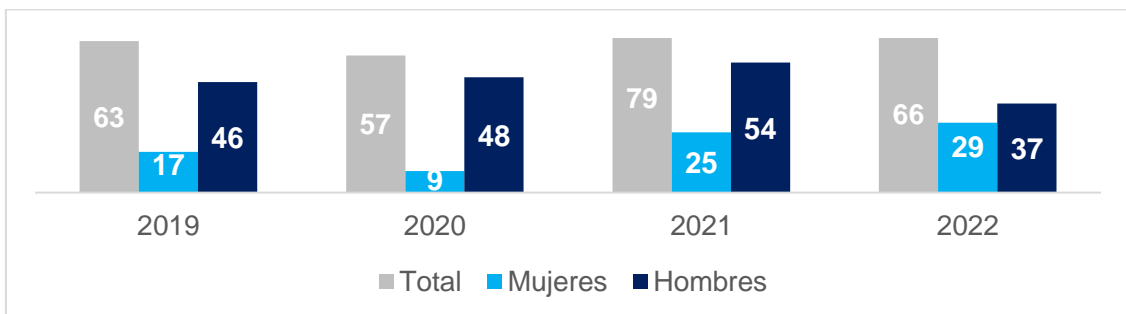
### Colaboradores según tipo de contrato



### Colaboradores por región, según tipo de contrato<sup>7</sup>



### Nuevas contrataciones según género (GRI 401-1)



<sup>7</sup> Cifras al cierre de año.

En el 2022, contratamos un total de 66 colaboradores nuevos, de los cuales un 44% fueron mujeres.

## **Formación y conocimiento**

(GRI 404-2)

Gestión Humana es un socio estratégico en la organización, con foco en la atracción y desarrollo del talento. Trabajamos en conjunto con nuestros líderes, con base en relaciones de trabajo claras, respetuosas, equitativas y justas que generen un clima de confianza y desarrollo integral en los aspectos humano, laboral y social, a fin de contar con colaboradores competentes, comprometidos y alineados con la estrategia de la empresa, para contribuir al logro de los resultados, la sostenibilidad del negocio y el desarrollo de nuestro país.

Para consolidar nuestra cultura de aprendizaje y autodesarrollo, durante el 2022, seguimos motivando a nuestros colaboradores para que sean protagonistas de su desarrollo. Pusimos a su disposición 400 licencias en LinkedIn Learning, una página web con actividades de aprendizaje distribuidas en 6 categorías: Técnica, Gestión, Corporativa, Bienestar, Mejora Continua, SSO y MA; y premiamos a los colaboradores que alcanzaron el mayor número de horas invertidas en su aprendizaje.

Algunas de las principiantes actividades de aprendizaje que se añadieron en el 2022 son:

- Programa Líderes de Acero con los módulos: “Competencias de nuestro Modelo de Liderazgo” y “Entrevistador CAASA”.
- Programa de Formación de Auditores OEA
- Lineamientos para interacción con funcionarios públicos
- Lineamientos de la Gestión Antisoborno en CAASA
- Derechos Humanos y Empresas
- Programa de Proyectos Pitching Ejecutivo
- Talleres de Fundamentos de Transformación Digital
- Taller de Liderazgo de proyectos y aplicación de metodologías ágiles
- Talleres de Dar y recibir Feedback
- Programa MS. Excel
- Programa English for Business
- People Analytics
- People Analytics
- Salas de ayuda SEVAD
- Programa de Mentoring
- Teambuilding

Asimismo, mantuvimos los siguientes programas:

- Talleres de Habilidades de Comunicación y Presentación.
- Talleres de Negociación Efectiva
- Aprendizaje de Excelencia con las escuelas de posgrado Pacífico Business School, CENTRUM, ESAN y UTEC mediante 60 cupos en cursos ejecutivos variados
- Programa de Onboarding
- Capacitaciones obligatorias en SSO y Medio Ambiente

- Capacitaciones corporativas de Sistemas Integrados de Gestión, BALSC, Contra Hostigamiento Sexual, Línea Ética, Presupuestos, Política de Compensaciones, entre otras
- Programa de certificaciones OEA
- Talleres de Creación de planes de desarrollo y Modelo de Aprendizaje 70-20-10
- Capacitaciones técnicas para colaboradores de planta
- Programa CAASA te Cuida que incluye contenido de Bienestar

## Programa de Liderazgo

**Niveles:** Líderes senior, líderes y contribuidores.

**Objetivo:** Potenciar el rol como líderes responsables en la instauración de una cultura que fortalezca los resultados y acompañe a los equipos en la coyuntura actual.

**Logros:** Reconocimos a **33** líderes que culminaron el programa.

### Cursos del “Módulo de competencias de nuestro Modelo de Liderazgo” que se dieron en 2021 y 2022





### **Programa anual de capacitaciones para personal en planta**

Contamos con un programa anual de capacitaciones en diferentes temas y áreas.

**Objetivo:** Asegurar los objetivos de la empresa, de manera segura y eficiente en la compañía.

A continuación, destacamos algunas capacitaciones de alto impacto:

- **Brigadas de Emergencia:** Contar con una capacidad de respuesta ante alguna contingencia que ponga en riesgo la integridad física de las personas y los equipos.
- **Capacitación en Trabajos de Alto Riesgo:** Establecer los estándares adecuados de ejecución de actividades críticas en la operación.
- **Lean Six Sigma:** Establecer sustento para el análisis estadístico e implementación de mejora de los procesos.
- **Formación de Auditores Internos:** Hacer sostenible nuestro sistema integral de gestión, potenciando la eficiencia y estándares de desempeño en los procesos.

### **Principales indicadores**

(GRI 404-1)

En promedio, en el 2022, nuestros colaboradores recibieron 36 horas de capacitación (18 horas de capacitaciones obligatorias y 18 horas de capacitaciones no obligatorias). El monto promedio por colaborador gastado en capacitaciones y programas de desarrollo fue S/ 774 soles.



**36**

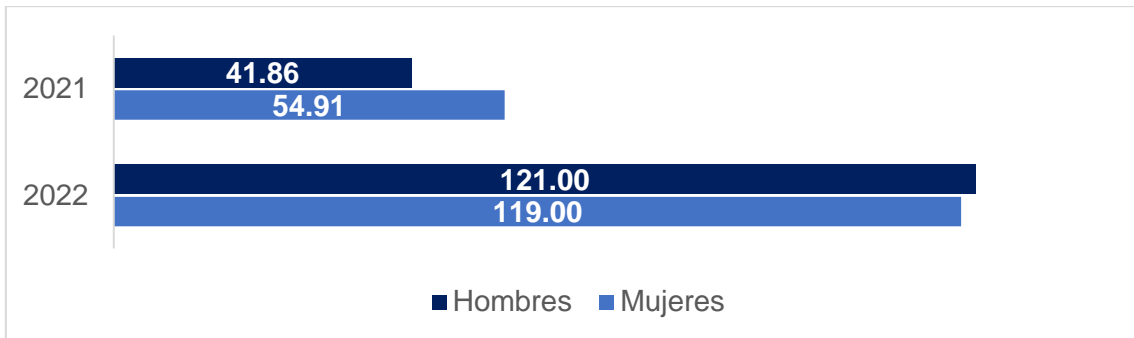
horas de capacitación promedio por persona brindadas en el 2022



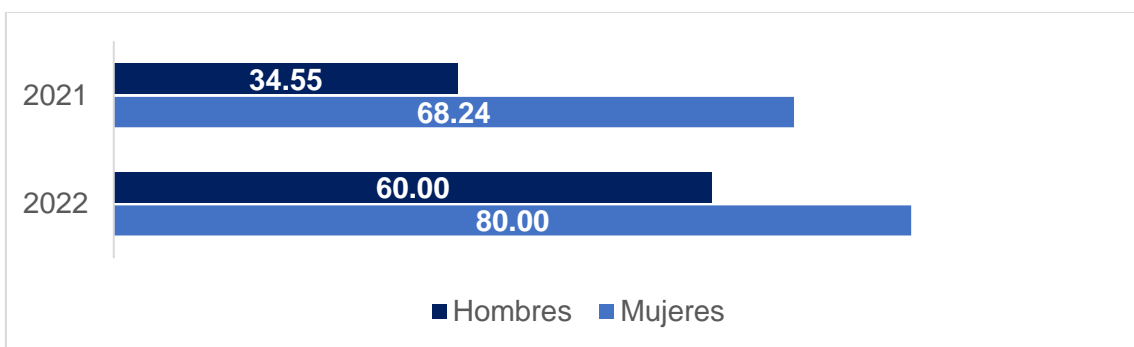
**S/ 774**

Monto promedio gastado por colaborador en capacitaciones y programas de desarrollo

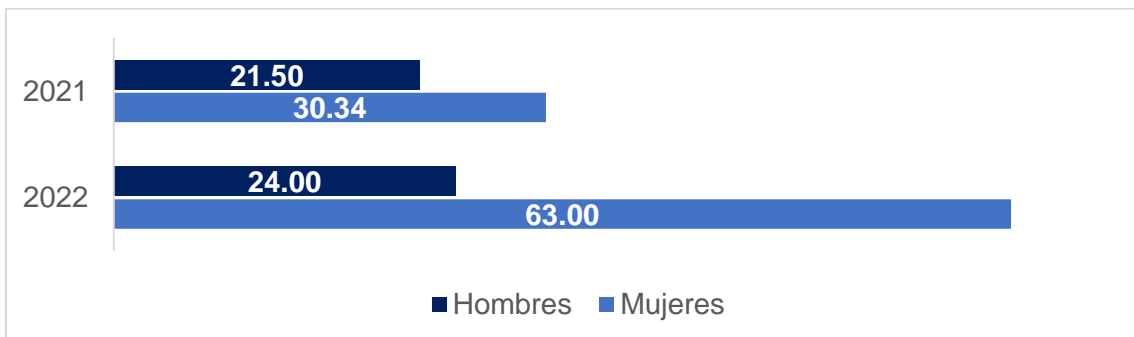
### Horas promedio de capacitación – Gerentes



### Horas promedio de capacitación – Jefes y Supervisores generales



### Horas promedio de capacitación – Empleados



### Destacados sobre capacitaciones

**100%**

de nuestros colaboradores recibió capacitaciones sobre el código de conducta en los últimos 3 años.

**1°**

capacitación en temas de Derechos Humanos a nuestros colaboradores de posiciones de riesgo

**100%**

de capacitaciones programadas en temas de seguridad y salud se cumplieron

**100%**

de nuestros colaboradores recibió algún tipo de capacitación en el último año.

## Evaluación de desempeño

(GRI 404-3)

Evaluamos el desempeño de nuestros colaboradores y empleados a través de nuestra metodología SEVAD (Sistema de Evaluación de Desempeño y Desarrollo), que consta de una autoevaluación, la evaluación del líder directo, calibraciones de líderes (superiores y pares) y una calibración final en el Comité de Gerencia.

Nuestro SEVAD se encuentra en una plataforma virtual que nos brinda facilidad para poder acceder desde cualquier lugar y brindar retroalimentación constante y oportuna.

Medimos el cumplimiento de los Objetivos del año, Responsabilidades asociadas al cargo y Competencias de nuestro modelo, cada una con pesos distintos según el nivel de responsabilidad de la posición. Tenemos un ciclo de 4 etapas en el año.



## Proceso de evaluación SEVAD



# 100%

de nuestros colaboradores que participan en SEVAD han recibido una evaluación de desempeño.

# 100%

de nuestros colaboradores operarios fueron evaluados en 2022.

Para los colaboradores operarios tenemos un sistema basado en la evaluación de factores que consideran el cumplimiento en la producción, mejora continua y conductas. La evaluación final se obtiene del promedio ponderado de las distintas evaluaciones por factores y evaluadores. Se revisa con los dueños de proceso y la Gerencia Central de Producción.

Cada año buscamos lograr mayor adherencia al ciclo de desempeño y que los usuarios permanezcan satisfechos con la experiencia en el uso de la plataforma. Además, brindamos soporte continuamente para que adopten conceptos teóricos y prácticos sobre lo que implica la gestión del desempeño. Generamos mesas de ayuda y talleres para poder atender consultas y dudas de modo que sirvan a otros evaluados y evaluadores.

### Clima laboral

Para evaluar el clima laboral de nuestros centros de trabajo empleamos la metodología Great Place to Work, la cual está basada en 5 dimensiones: Respeto, Credibilidad, Camaradería, Imparcialidad y Orgullo. Buscamos maximizar el potencial humano y la confianza a través de innovación, valores y liderazgo efectivo.

El objetivo de la medición es asegurar niveles de satisfacción, bienestar y clima propicios para atraer y desarrollar el mejor talento a fin de garantizar el logro de resultados sostenibles y el crecimiento del negocio. Cuantitativamente establecemos cada 2 años los porcentajes de satisfacción objetivo a los que tiene que llegar cada gerencia.

Medimos nuestro clima cada dos años. La siguiente medición será en el año 2023.

### Principales indicadores

En el 2021, el 90% de los colaboradores de nuestra empresa participó activamente en la encuesta. El 87% de los encuestados afirmó estar activamente comprometido con la empresa (*engaged*).



# 87%

de colaboradores comprometidos en el 2021 sin diferencias significativas entre hombres y mujeres<sup>8</sup>.

<sup>8</sup> Resultados de nivel de compromiso: en mujeres, 87.22%, y, en hombres, 87.11%.

Con el fin de mejorar nuestros resultados en el 2022, hemos desarrollado sesiones de trabajo con las gerencias para la creación y seguimiento del plan de clima por gerencia. Además, contamos con un plan de trabajo de Gestión Humana y con los líderes de cada área, ya que el clima se ve impactado por todo lo que hacemos en nuestra CAASA.

### **Comunicación Interna**

Generamos espacios de comunicación bidireccional que permitan el diálogo abierto entre colaboradores. Así, lanzamos el evento CIE (Comunicación Interna Estratégica), donde nuestro Gerente General, Tulio Silgado, y su equipo de gerentes comparten los avances y retos de CAASA. También, es un espacio para que los colaboradores de CAASA y subsidiarias presenten sus consultas sobre diversos temas.

Asimismo, continuamos fortaleciendo los vínculos con nuestros colaboradores a través de la comunicación vía *e-mail* y los soportes comunicacionales visuales en planta, con murales, pannelería y circuito cerrado de TV. Además, lanzamos la encuesta de satisfacción y preferencia sobre medios de CI y solicitamos sus recomendaciones.

### **Canales de comunicación**

1. Evento CIE – Comunicación Estratégica con presentaciones y espacio de preguntas y respuestas a cargo del Gerente General y el Comité de Gerentes. Se realiza 3 veces al año.
2. Revistas Gente de Acero (3 ediciones en el año).
3. LinkedIn (frecuencia semanal).
4. Intranet (frecuencia diaria).
5. Mails de Conexión (frecuencia diaria).
6. Circuito cerrado de TV para la Planta Pisco (frecuencia diaria).

## Retención y beneficios<sup>9</sup>

(GRI 401-2)

Contamos con diversos beneficios para nuestros colaboradores que buscan su bienestar, así como su desarrollo profesional y personal.

**HORA FLEX:** Horario Flexible.  
Aplicado al trabajo remoto, beneficio que otorga mayor flexibilidad con el objetivo de conciliar el ámbito laboral y familiar.

**HORARIO DE VERANO:** Pensando en el colaborador y su familia, se crea el horario de verano para que puedan compartir más tiempo con sus familias.

**PERMISO PARA FUTUROS PADRES:** Permiso para aquellos colaboradores que serán papás. Consiste en utilizar 2 horas del horario laboral de manera mensual para asistir a los controles prenatales.

**APOYO ECONÓMICO ANTE EMERGENCIAS FAMILIARES:**  
Préstamos sin intereses.

**CONVENIOS CON EMPRESAS:**  
Descuentos especiales en distintas categorías, tales como entretenimiento, educación, restaurantes, productos, entre otros.

**ASIGNACIÓN VACACIONAL:** Sueldo /salario básico mensual que se otorga cuando el colaborador goza de sus vacaciones.

**QUINQUENIO<sup>12</sup>:** Bonificación mensual permanente que se otorga a partir del quinto año de labor (a obreros y empleados).

**VALES DE ALIMENTACIÓN POR SOBRETIEMPO<sup>13</sup>:** Vale de alimentación a colaboradores que realizan labores de 12 horas continuas.

**GRATIFICACIÓN POR 25 AÑOS<sup>10</sup>:**  
Gratificación extraordinaria otorgada por única vez a cada colaborador que cumpla 25 años de servicio.

**ASIGNACIÓN DE TRANSPORTE:**  
Subvención del 50% del transporte a la planta de Pisco para los colaboradores residentes en Ica y Chincha.

**SUBVENCIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS:**

Subvención total de coberturas de seguros:  
-Vida Ley sin tope de remuneración  
-Vida Grupo (complemento al Vida Ley)  
-Accidentes personales.

**BONIFICACIÓN TRABAJO NOCTURNO<sup>11</sup>:**

Sobretasa del 20% del jornal básico por horas de labor en trabajo nocturno.

**PROGRAMA APOYOS**

**POSGRADO:** Facilidades de financiamiento para programas de MBA, maestrías especializadas y diplomados.

**EPS Parcialmente subvencionada:**  
Cobertura de EPS parcialmente/totalmente subvencionada.

**DESCUENTO EN COMPRA DE FIERRO:** Descuento del 50% en la compra de despuntes y/o 20% en banco comercial destinados a la construcción de vivienda familiar.



<sup>9</sup> Se mencionan alcances en los casos en que no cubran la totalidad de trabajadores.

<sup>10</sup> Alcance a Obreros y Empleados

<sup>11</sup> Alcance a Empleados y Obreros de Pisco, nivel Supervisor o menor

<sup>12</sup> Alcance a Obreros y Empleados.

<sup>13</sup> Alcance a Empleados y Obreros de Pisco

Estamos convencidos de la importancia del equilibrio vida-trabajo; por ello, brindamos licencias de maternidad y paternidad según lo establecido por ley.  
(GRI 401-3)



**1**  
colaboradora tuvo  
licencia de  
maternidad



**17**  
colaboradores  
tuvieron licencia de  
paternidad

El 100% de colaboradores que hizo uso de este derecho regresó a laborar. Además, este mismo porcentaje ha permanecido como mínimo 12 meses en la empresa luego de finalizada su licencia.

### Libertad de asociación y negociación colectiva

(GRI 2-30, 407-1)

En CAASA respetamos los sindicatos y acuerdos colectivos. Creemos que la participación de los trabajadores en estos espacios de negociación, nos ayudan a tener operaciones eficientes y seguras, que se desarrollan en un entorno de trabajo positivo y justo. Reconocemos el derecho de libre asociación de nuestros colaboradores (sindicatos de Arequipa y Pisco). Respetamos su participación en cualquier tipo de negociaciones colectivas, y no practicamos ningún tipo de discriminación hacia ellos vinculada a estas asociaciones.

Buscamos mantener la paz y armonía laboral dentro de la empresa; para lograrlo, mantenemos una comunicación permanente, fluida y transparente, cumpliendo las cláusulas pactadas en los convenios colectivos vigentes. Para la negociación colectiva, nos reunimos cada dos años con el sindicato de Arequipa, y cada año, con el sindicato de Pisco.

**35.6 %**  
de empleados  
sindicalizados



### Diversidad e igualdad

En CAASA nuestros procesos de adquisición de talento respetan la igualdad de oportunidades y promueven la diversidad y la no discriminación por razón de raza, color, edad, sexo, orientación sexual, estado civil, ideología, opiniones políticas, nacionalidad, religión, discapacidad o cualquier otra condición personal, física o social.

En el 2022, implementamos los siguientes programas e iniciativas con la finalidad de reforzar buenas prácticas en gestión de diversidad e igualdad:

1. **Programa de Líderes de Acero:** Módulo Entrevistador CAASA, dirigido a líderes, donde se explicó la importancia de contar con un equipo de trabajo

diverso. Uno de los objetivos fue evitar sesgos inconscientes y promover la diversidad en los procesos de selección.

2. **Programa Trainee:** Ingenieras de Acero, dirigido a ingenieras recién egresadas, con el propósito de incrementar la participación de mujeres en nuestro sector para fortalecer la igualdad de oportunidades.



1,400

postulantes del proceso



61

candidatas llegaron a la fase final del proceso



10

trainees elegidas para participar en 3 proyectos durante 1 año

3. **Mujeres de Acero:** Compartimos en LinkedIn, a través de videos y notas la experiencia de nuestras colaboradoras en CAASA, para promover que más mujeres se animen a trabajar en nuestra organización y sectores industriales.
4. **Eleva tu Talento:** Brindamos 3 *workshops* para potenciar la empleabilidad de las ingenieras que participaron en nuestra etapa final del programa "Ingenieras de Acero" y que no lograron ingresar a CAASA para que continúen desarrollándose.



## 3.2. Seguridad y Salud en el Trabajo

(GRI 3-3, 403-1, 403-2)

### *Fortalecemos la cultura de prevención en seguridad y promoción de la salud de nuestros trabajadores*

En CAASA continuamos en la consolidación de nuestra cultura de prevención. Identificamos los principales impactos relacionados con la Seguridad y Salud Ocupacional (SSO) que podrían generarse al realizar nuestras operaciones; entre los cuales tenemos la afectación de la salud de los trabajadores y contratistas de planta por accidentes (como consecuencia de fallas de equipos, incendios, u otras manifestaciones no controladas) y el fortalecimiento de la cultura de prevención que puede reducir la cantidad de eventos producidos. Para gestionar nuestros impactos contamos con nuestro Sistema de Gestión, de acuerdo con la ISO 45001, la cual está implementada y, en el 2022, se recertificó en todas nuestras operaciones en el Perú. Se describe más a detalle nuestro sistema en el presente capítulo.

Para lograr una adecuada gestión, acondicionamos nuestros ambientes de trabajo para que sean seguros y saludables. Como resultado del análisis de riesgos para la seguridad y salud, nuestras actividades y trabajos se encuentran estandarizados y capacitamos a nuestros colaboradores para lograr una seguridad interdependiente.

Trabajamos y aseguramos el cumplimiento de la Ley 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), y el DS - 42F, Reglamento de Seguridad Industrial. Implementamos y mantenemos actualizados los documentos que nos ayudan a lograr una adecuada gestión; entre estos tenemos: Política de Seguridad y Salud en el trabajo, la Política Corporativa de Seguridad y Salud Ocupacional (actualizada durante el 2022) y el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el trabajo.

Dentro de las herramientas de gestión, contamos con un programa de inspecciones mensuales programadas e inspecciones inopinadas, donde registramos los peligros y riesgos identificados en la operación. A través nuestras matrices de gestión de riesgos, planificamos el control de los mismos. Las situaciones de peligro se reportan siguiendo el procedimiento de gestión de incidentes.

Nuestro sistema está en búsqueda de la mejora continua, por lo que la participación de los colaboradores es fundamental para lograrlo.

## Nuestros Objetivos



Para lograr nuestros objetivos, se han desarrollado formularios digitales para agilizar la gestión de SSO. Se realizan las capacitaciones de manera virtual y dinámica, para agilizar y asegurar el cumplimiento del programa de capacitaciones, y las inspecciones de seguridad por diversos mandos de la organización (gerentes, jefes, entre otros). Es importante mencionar que, durante el 2022, iniciamos con el diseño y desarrollo de un modelo predictivo de accidentes mediante un aplicativo digital.

### Servicios en salud

(GRI 403-3, 403-8)

Contamos con un servicio de vigilancia médica para la atención de servicios de salud asistencial y sobre todo ocupacional. Están dirigidos para atender distintas necesidades médicas: Asistenciales, para atender enfermedades comunes y urgencias, y de Vigilancia Médica Ocupacional, para prevenir enfermedades ocupacionales y atender accidentes y emergencias; además, se adaptaron también para atender la COVID-19. Son accesibles para todos los trabajadores directos de CAASA y contratistas.

- Contamos con profesionales contratados a través de la Clínica Natclarc; para Lima, se dispone de 1 médico y 3 enfermeras: para Arequipa, 1 enfermera, y para Pisco, 1 paramédico, 5 enfermeras y 3 paramédicos.

De manera general, y en cumplimiento de la normativa laboral, registramos a todos los trabajadores en el Seguro Social de Salud. En adición, para aquellos trabajadores que así lo deseen, contamos con un convenio para la afiliación a una Empresa Prestadora de Salud (EPS) que ofrece servicios de seguridad social en salud privada.

## **Promoción de la salud**

(GRI 403-6)

En Aceros Arequipa, nos preocupamos por la salud física, mental y emocional de nuestros colaboradores. Por esta razón, abordamos una serie de temas a través de charlas y capacitaciones virtuales que buscan impulsar el bienestar de nuestros colaboradores, entre las que tenemos:

- Alimentación saludable para reforzar mi sistema inmune.
- Importancia de la salud mental.
- Salud mental en tiempos de pandemia y epidemias.

Nuestras capacitaciones en salud física, mental y emocional buscan reducir riesgos psicosociales que nuestros colaboradores pueden identificar para tomar una acción directa, evitando incidentes o lesiones de gravedad.

## **Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo**

(GRI 403-2, 403-4)

Para la permanente comunicación y mejora del sistema se canaliza a través de nuestros comités de seguridad y salud en el trabajo. Mediante este medio también recibimos información relevante de los colaboradores respecto a la gestión (nuevos riesgos, situaciones de peligros, entre otros).

Contamos con un proceso activo para la comunicación y consulta de nuestros colaboradores respecto a SSO. El proceso de comunicación de información relevante se hace a través de la gestión de comunicaciones internas de la empresa y del comité y/o publicación en vitrinas.

La participación y consulta prevén la intervención del comité de SSO quienes actúan en representación de los trabajadores de la organización en los nuevos proyectos y mejoras que pudieran impactar en la seguridad y salud de los colaboradores.

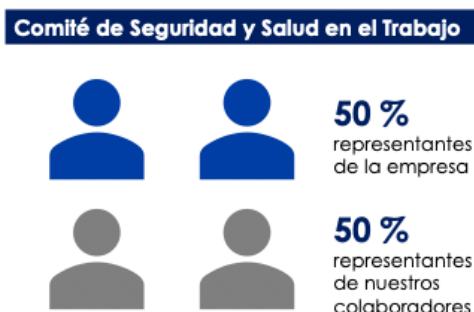
## **Comité de seguridad y salud en el trabajo**

(GRI 403-4)

Contamos con un comité de Seguridad y Salud en el trabajo, como lo estipula la normativa vigente para materia de SSO. El objetivo de este comité es promover la salud y seguridad en el trabajo, así como asesorar y vigilar el cumplimiento de lo dispuesto por el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo y la normativa nacional, favoreciendo el bienestar laboral y apoyando el desarrollo del empleador y los colaboradores.

El comité es paritario, lo que significa que está conformado por igual número de representantes de la empresa y representantes de los trabajadores. Los miembros del comité participan activamente de las inspecciones de seguridad, investigación de incidentes/accidentes y son quienes aprueban las matrices de riesgos y programas de seguridad.

Contamos con 2 comités de SSO que dan soporte en las actividades mencionadas a nuestros colaboradores: uno en Lima y otro en Pisco. El comité de Lima sesionó 12 veces y el de Pisco, 10 veces en el 2022.



## Principales indicadores

Durante el 2022, hemos logrado reducir nuestros indicadores SSO respecto al personal propio, sin embargo, nuestros indicadores fueron mayores para contratistas con relación al año anterior. Debido al compromiso de Aceros Arequipa con la seguridad, cuando ocurre un accidente fatal, como sucedió este año con un contratista, afectamos los indicadores de frecuencia y gravedad tanto en los eventos registrables como con los que generan días perdidos. Ello genera una distorsión de los indicadores, lo cual nos hace tener presente que debemos seguir mejorando para que eventos de esta naturaleza no ocurran.

Respecto a fatalidades, durante el 2022 lamentamos el registro de una fatalidad dentro de nuestras instalaciones por parte de un contratista. Como parte de nuestro sistema integrado de gestión y valores corporativos, reforzamos la identificación de los riesgos para, de esta forma, reducir y mitigar que ocurran accidentes o fatalidades en los espacios laborales dentro de las operaciones rutinarias.

Además, como señala nuestro reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo, todo colaborador de CAASA, o tercero, goza del derecho de la negativa de trabajo cuando tenga la percepción o apreciación de que la labor propuesta representa un riesgo para su salud y/o integridad física, y que no ha sido identificado previamente.

Contamos con un procedimiento para la identificación de riesgos e impactos en materia de SST, dentro de los cuales tenemos aquellos producidos por eventos naturales como los provocados por el hombre.

Durante el 2022, el 75% de accidentes e incidentes fueron generados por cortes, quemaduras y aprisionamientos, ocurridos en actividades manuales y semi-manuales. Debido a esto, hemos tomado 5 medidas de prevención:

1. Incluir a terceros críticos en las revisiones del Tablero de Control de la Gerencia.
2. Seguir potenciando la capacitación sobre procedimientos de trabajo a todos los colaboradores y terceros.
3. Potenciar el programa de Seguridad Basado en Personas añadiendo el enfoque "VIVIR SEGURO".
4. Desarrollo de un modelo predictivo de accidentes.

**Indicadores de accidentes**  
(GRI 403-9)

<b>Accidentes</b>	<b>Número de accidentes leves 2022</b>
<b>Colaboradores directos</b>	12
<b>Empleados contratados</b>	57

<b>Accidentes</b>	<b>Número de accidentes incapacitantes 2022</b>
<b>Colaboradores directos</b>	5
<b>Empleados contratados</b>	47

**Indicadores de fatalidades**

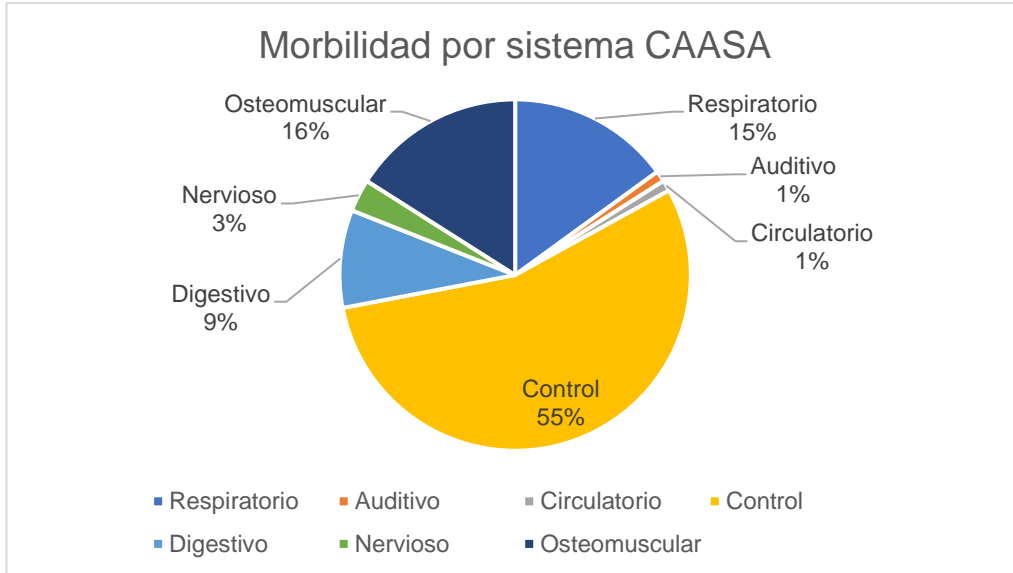
<b>Fatalidades</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Colaboradores directos</b>	0	0	1	0
<b>Empleados contratados</b>	1	0	0	1

(GRI 403-10)

<b>Fallecimientos por dolencia o enfermedad laboral</b>	<b>2022</b>
<b>Colaboradores directos</b>	0
<b>Empleados contratados</b>	0

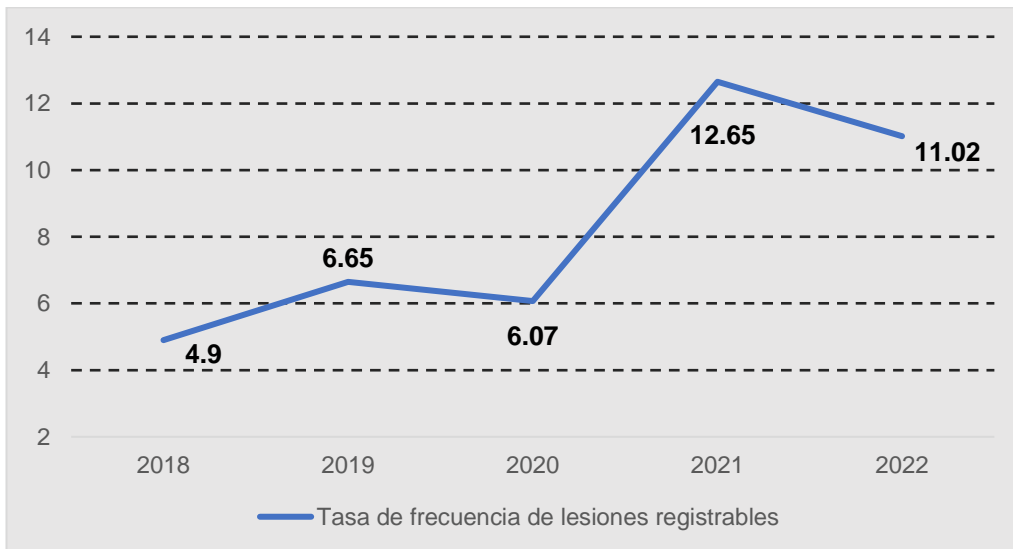
## Lesiones o enfermedad laboral

(GRI 403-10)



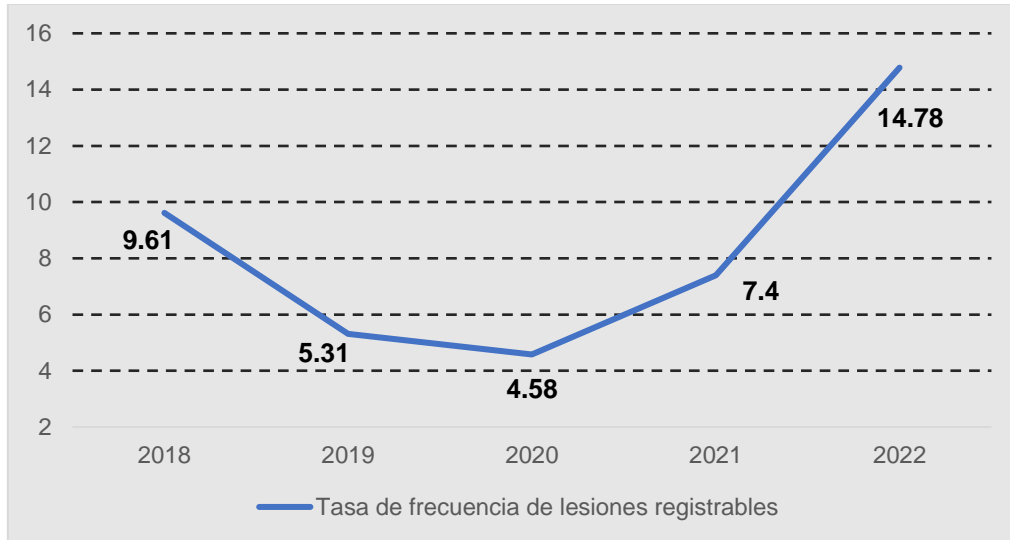
## Tasa de frecuencia total de lesiones registrables<sup>14</sup> – Colaboradores

(GRI 403-9)



<sup>14</sup> TRIFR, por sus siglas en inglés.

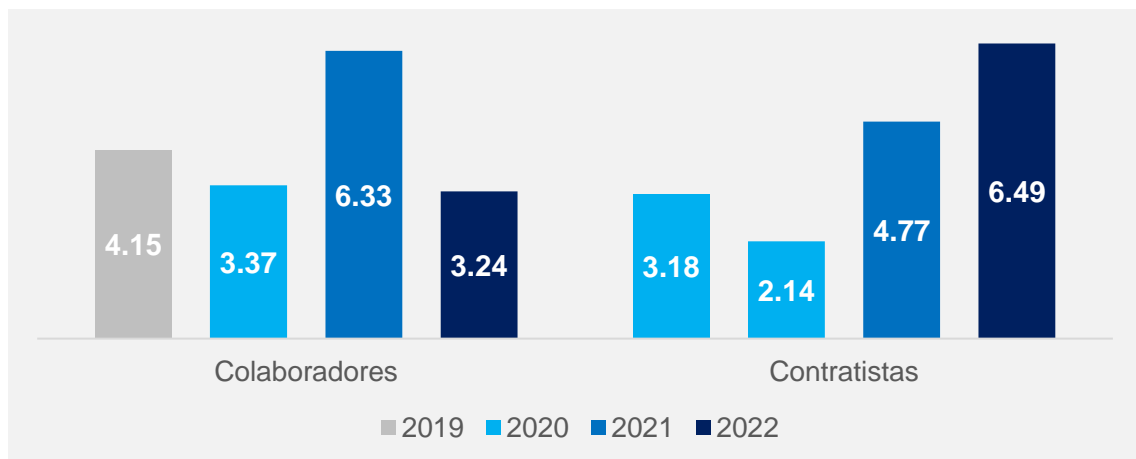
**Tasa de frecuencia total de lesiones registrables – Contratistas**  
(GRI 403-9)



Nota:

- El índice de frecuencia, gravedad y accidentabilidad considera solo accidentes con tiempo perdido.
- Tasas e índices calculados por cada millón de horas trabajadas.

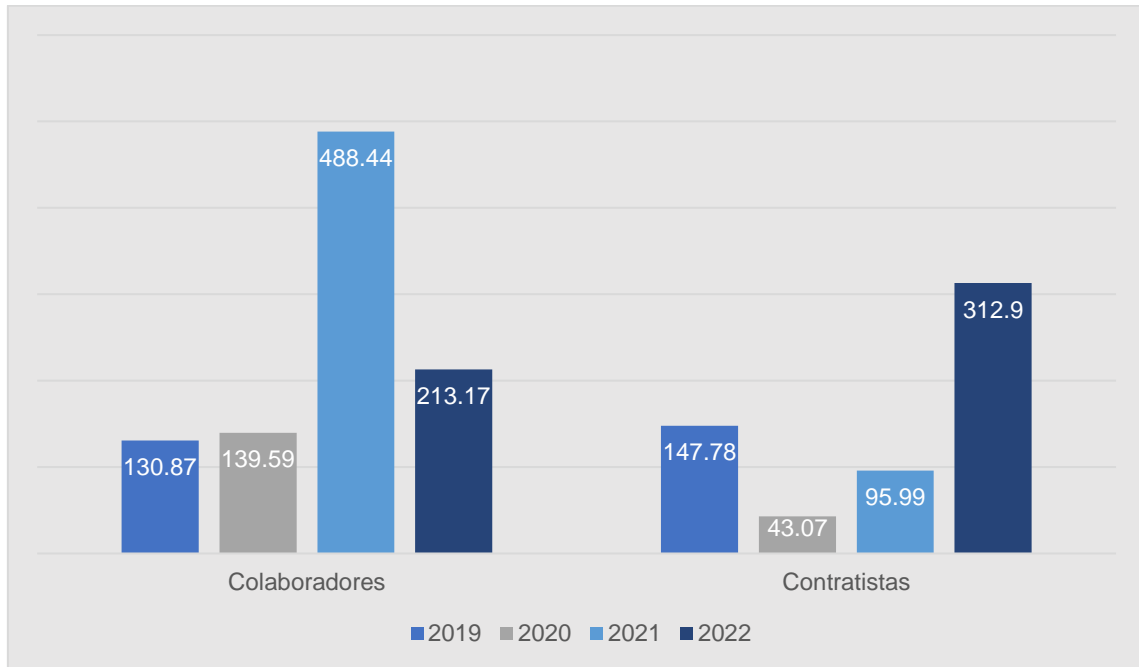
**Índice de frecuencia de accidentes colaboradores y contratistas<sup>15</sup>**  
(GRI 403-9)



<sup>15</sup> El índice de frecuencia de accidentes corresponde también a la tasa de frecuencia total de lesiones con tiempo perdido (LTIFR) para colaboradores y contratistas.

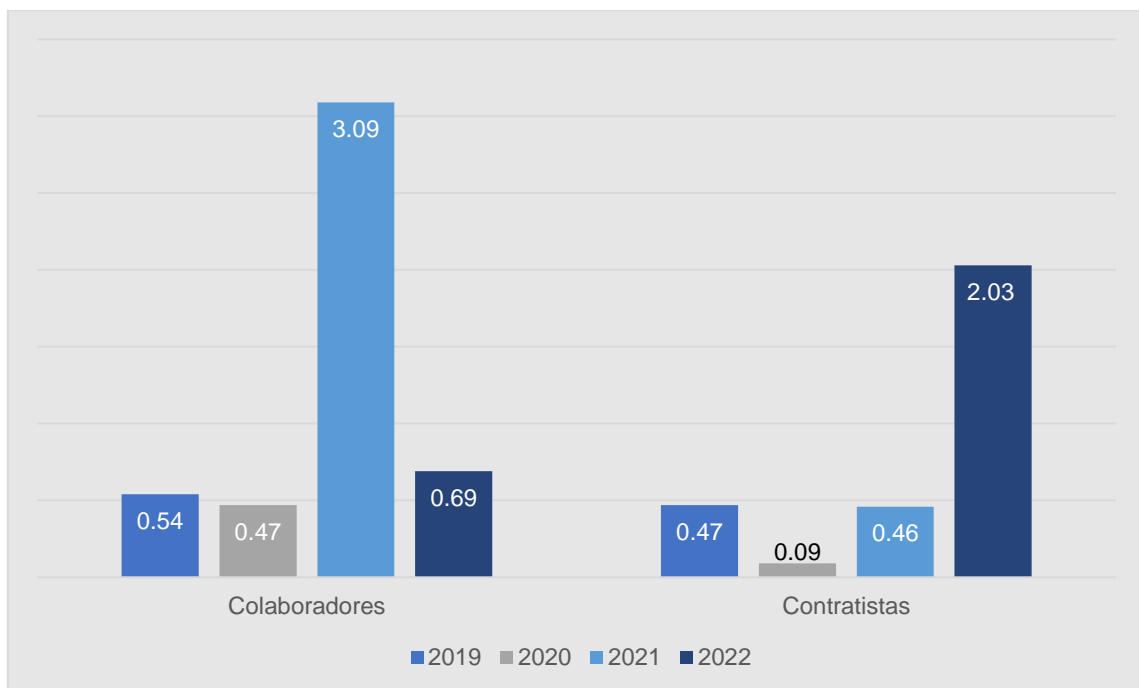
## Índice de gravedad colaboradores y contratistas

(GRI 403-9)



## Accidentabilidad colaboradores y contratistas

(GRI 403-9)





Se nota un incremento de la tasa de frecuencia debido a nuevos procesos con nuevo personal en caso de contratistas. En el caso de la planilla de CAASA, la disminución se debe a que el año anterior tuvimos un accidente fatal que elevó la tasa. Los ejes en los cuales se están tomando acciones son:

- Potenciamiento de la gestión de seguridad y salud ocupacional
- Potenciamiento de la cultura de seguridad de la organización
- Fortalecimiento de los controles de seguridad de los procesos

### Indicadores adicionales de SSO

(GRI 403-9)

	2022	
	Colaboradores	Terceros
<b>Número de accidentes registrables</b>	17	104
<b>Número de días perdidos</b>	329	2,265
<b>H-H trabajadas x1000</b>	1,543	7,239

Respecto de las cifras de contratistas, el 75% de accidentes e incidentes fueron generados por cortes, quemaduras y aprisionamientos, durante en actividades manuales y semi-manuales. Debido a esto, se tomaron las siguientes medidas de prevención: incluir en las revisiones del tablero de control de la gerencia a terceros críticos, seguir potenciando la capacitación sobre procedimientos de trabajo a todos los colaboradores y terceros, potenciar el programa de seguridad basado en personas añadiendo el enfoque "VIVIR SEGURO" y desarrollar un modelo predictivo de accidentes.

### Capacitación y principales medidas de prevención

(GRI 403-5, 403-7)

Nos preocupamos en mantener participación y generar conciencia respecto a SSO: para lograrlo, contamos con un programa de capacitación y entrenamiento de los colaboradores. Este programa tiene como finalidad brindar las competencias necesarias para realizar las actividades de manera segura y sensibilizar a los colaboradores en materia de SST.

Capacitamos también a nuestros contratistas para transmitirles nuestros estándares y la manera como realizamos las actividades, reduciendo así los accidentes y/o incidentes relacionados con los contratistas.

Periódicamente, monitoreamos y registramos el nivel de cumplimiento del programa de capacitaciones en SSO y el porcentaje de asistencia del público objetivo.

Temas	Horas	Personal capacitado
<b>Capacitaciones en Seguridad Basada en Personas</b>	2	Gerentes/Superintendentes/Jefaturas

<b>Bloqueo y etiquetado de energía peligrosa</b>	4	Jefaturas, supervisores de todas las áreas; todos los puestos que realizan bloqueo y etiquetado.
--	---	--

<b>Capacitaciones para el Comité de SST: Política SSO, Norma ISO 45000, Funciones y responsabilidades, Investigación de accidentes e incidentes, Liderazgo y comunicación en la prevención de riesgos. Planificación estratégica de la SST.</b>	9	Comité SST: Colaboradores y trabajadores
---	---	--

<b>Riesgos laborales en Oficinas: Riesgos psicosociales y gestión del estrés</b>	1	Todos los puestos administrativos
--	---	-----------------------------------

<b>Ergonomía: Manipulación Manual de Cargas Y Posturas</b>	45 min	Todos: Según el caso
--	--------	----------------------

Asimismo, se cuenta con un Programa de Seguridad Basado en Personas (SBP), el cuál tiene como objetivo fortalecer la cultura de seguridad en la organización, se realiza un seguimiento a través del índice de comportamientos riesgosos, índice de comportamientos seguros y el porcentaje de cumplimiento de actividades SBP.

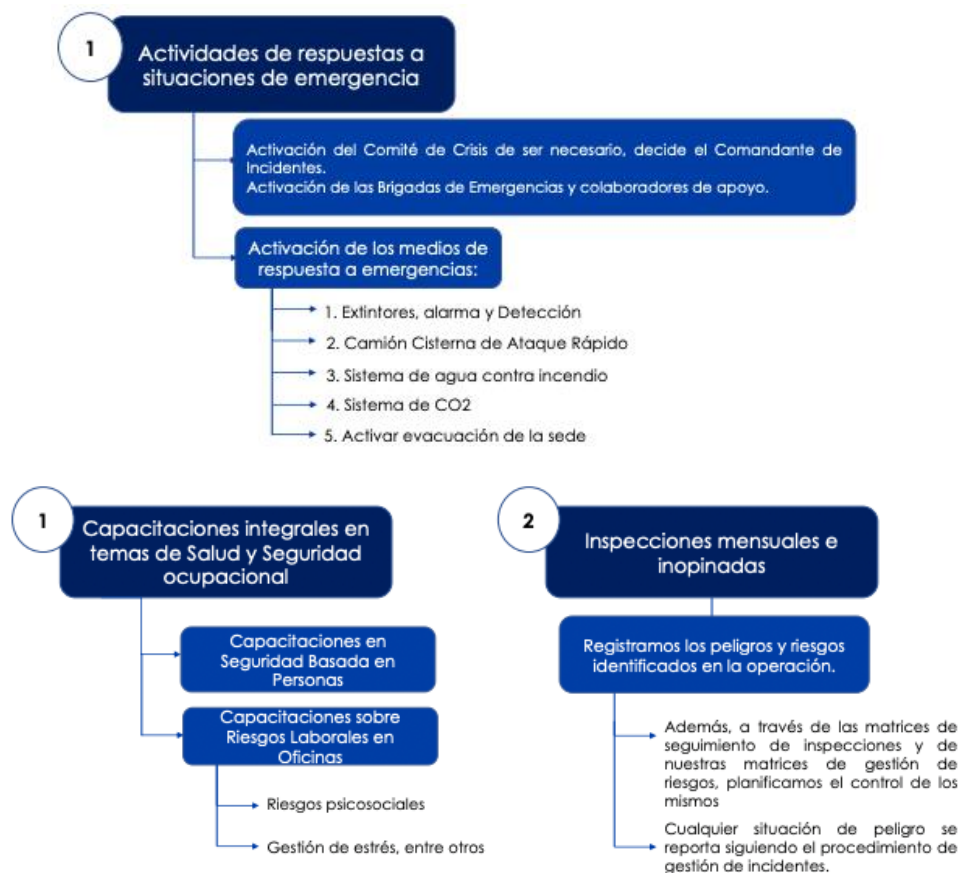
Durante el año, hemos dado capacitaciones en los siguientes temas generales: seguridad en trabajos en caliente, seguridad en almacenes, seguridad en trabajos eléctricos, materiales explosivos, bloqueo y etiquetado de energía peligrosa, operación segura de equipos pesados, seguridad en trabajos en altura, y uso y manejo de extintores. Además, se han dado capacitaciones en temas específicos como: manejo defensivo de camionetas; manipulación de materiales; mercancías peligrosas, operación de cargador frontal, minicargador y montacargas; trabajo en espacios confinados; entre otros.

## **Integración de acciones para prevención de riesgos y respuesta a situaciones de emergencia**

(GRI 403-2, 403-7)

En nuestra Política de Seguridad y Salud Ocupacional, aplicamos el criterio de gestión integral que busca prepararse para situaciones de riesgos y emergencias. Establecemos prioridades y planes de acción para cumplir nuestros compromisos. Además, fijamos objetivos cuantitativos que permitan la mejora de nuestras métricas de desempeño de SSO.

Todas las situaciones de emergencias producidas por un accidente de trabajo serán atendidas según nuestros protocolos y lineamientos establecidos que buscan salvaguardar y proteger a nuestros colaboradores



## Estrategia frente a la COVID-19

(GRI 403-3, 403-7)

En el contexto COVID-19, para cuidar a nuestro personal, implementamos mayores servicios de salud que fueron reduciéndose conforme se fue controlando la emergencia sanitaria. En Pisco, en adición al servicio de Vigilancia Médica de CAASA, implementamos un equipo COVID-19: 1 enfermera.

En Lima, implementamos también un equipo COVID-19 para atender en Callao, Lima y Lurigancho: 1 médico ocupacional y 2 enfermeros. Asimismo, en Arequipa contratamos a 1 enfermera. En la planta de Pisco, implementamos 61 puntos de desinfección y lavado de manos. Además, desinfectamos los alojamientos en el campamento de CAASA semanalmente.

Mantenemos una estrategia de prevención y monitoreo de casos confirmados y casos sospechosos: además, con foco en los lineamientos COVID-19 emitidos por el MINSA: Protección Respiratoria, Distanciamiento Social, Desinfección. Durante el 2022, realizamos las siguientes acciones:

- Difusión de los controles establecidos
- Inspecciones para verificar cumplimiento
- Campañas y talleres de sensibilización (Protección Respiratoria, Distanciamiento, Desinfección)
- Tamisaje y despistaje de COVID-19
- Establecimiento de cercos epidemiológicos en Planta

### 3.3. Gestión de proveedores

(GRI 2-6)

## *Contribuimos al desarrollo de nuestros proveedores*

En CAASA buscamos garantizar un abastecimiento eficiente de insumos, materias primas estratégicas y servicios, tanto locales como internacionales, para respaldar el plan de crecimiento de la Compañía. Nos enfocamos en asegurar la cantidad, calidad y entrega oportuna al costo más bajo posible. Contamos con un equipo altamente capacitado, procesos transparentes y los recursos necesarios para garantizar una producción sólida, generar ahorros y reducir costos.

Desde el 2021, contamos con un Código de Ética para Proveedores y Contratistas que busca fortalecer nuestras relaciones comerciales y lograr el crecimiento en conjunto de nuestros proveedores de manera ética y responsable. Este código establece los principios éticos, sociales y ambientales esperados, así como las prácticas laborales y de derechos humanos a seguir. En tal sentido, esperamos que nuestros proveedores desarrollen sus actividades siguiendo dichos lineamientos que estén a la vanguardia de las buenas prácticas internacionales.

**2,038**

proveedores

**256.20**

millones de dólares en compras a  
proveedores nacionales

#### **Desarrollo de nuestros proveedores**

Estamos comprometidos con el desarrollo sostenible de nuestros proveedores (pymes y mypes) y pretendemos que ellos adopten criterios ASG como parte de su gestión diaria, buscamos que nuestros proveedores crezcan junto con nosotros. Por esta razón, nuestras áreas de Cadena de Suministros y Compras Estratégicas desarrollan programas e iniciativas que impulsan este crecimiento.

- Contamos con el programa de Factoring para proveedores que ha crecido exponencialmente en los últimos años.
- Estamos trabajando en el reconocimiento y premiación a los proveedores de bienes en función a su evaluación anual.
- Como parte del proceso de digitalización, implementaremos la plataforma Wherex para el registro de proveedores, la que utiliza inteligencia artificial. En ella se ha definido incluir criterios ASG que permitan ir alineando a los proveedores ya inscritos, en especial pymes y mypes, a adoptar los principales criterios definidos por la compañía (código de conducta, derechos humanos, SSO, MA).
- En compras corporativas priorizamos la compra de productos que sean amigables con el medio ambiente.
- Realizamos capacitaciones a proveedores sobre el uso de nuestro portal para que puedan hacer seguimiento al estatus de sus facturas enviadas al correo de

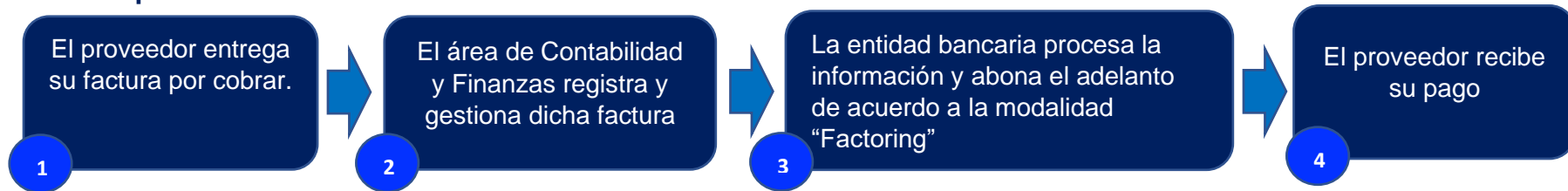
- CAASA. Asimismo, pueden revisar el estatus de sus órdenes de compra, si cuentan con ingreso en almacén o la aprobación de sus hojas de entrada (HES).
- Además, realizamos capacitaciones a proveedores de chatarra que incluyeron:
    - Funcionalidades del portal de proveedores – abril 2022
    - Uso del aplicativo SOCAM – abril 2022
    - Consultas tributarias – junio 2022
    - Calidades de chatarra – junio 2022
    - Mis facturas consulta – julio 2022
    - Materiales explosivos – octubre y noviembre 2022
  - Durante el 2022, realizamos dos talleres, en conjunto con las municipalidades de Puno y San Martín, sobre segregación en fuente, dirigido a asociaciones de recicladores:
    - Puno: “Taller informativo sobre la cadena de reciclaje y comercialización de residuos sólidos aprovechables”.
    - Tarapoto: “Taller informativo de la cadena de reciclaje”.
  - Hemos desarrollado proveedores de la zona de Ica, del entorno de Pisco, con el objetivo de asegurar la disponibilidad de productos para la venta a través de una adecuada planificación de compra integrada con las áreas y gestión sostenible de proveedores.

## Factoring para proveedores

Por tercer año, desarrollamos este programa con la finalidad de facilitar el acceso a liquidez de nuestros proveedores, a corto plazo y de forma segura. De la mano con Aceros Arequipa, mediante un proceso amigable y confiable, nuestros proveedores acceden a mejores métodos de pago para sus facturas. Este programa les permite no ver afectado el capital de trabajo en sus operaciones, y así puedan seguir creciendo. Nuestros principales objetivos son:

- Reducir la tasa de interés de Factoring para nuestros proveedores.
- Incrementar la cantidad de proveedores en el programa.
- Difundir los beneficios de nuestro programa.

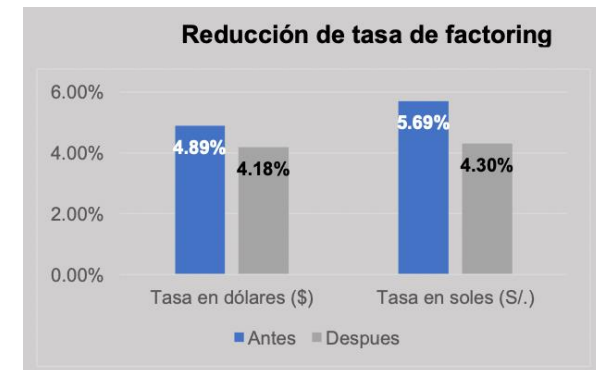
### Nuestro proceso:



### Beneficios:

- Nuestros proveedores obtienen financiamiento a corto plazo y en menores tasas
- La entidad financiera coloca nuevos préstamos a diversos segmentos y a un riesgo acotado de CAASA.
- CAASA obtiene liquidez.

2020	2021	2022
428 proveedores beneficiados	+555 proveedores beneficiados	630 proveedores beneficiados



## Clasificación de proveedores

La gestión de proveedores de CAASA se clasifica en dos grandes categorías:



### Compras estratégicas

Compra de materias primas (chatarra y arrabio), insumos estratégicos (caliza, cal y antracita) y productos terminados y semiterminados que son parte directa de la cadena de valor de la empresa.

**Canales de comunicación:** *Mailing*, Ariba, Telefonía.

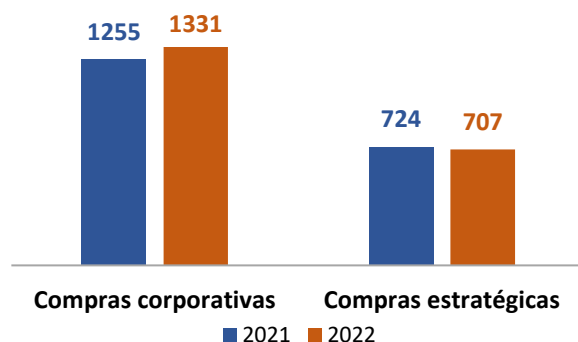


### Compras corporativas

Compra de repuestos, suministros y otros insumos (como electrodos, y ferroaleaciones), activos fijos y servicios para la totalidad de las operaciones de la empresa.

**Canales de comunicación:** *Mailing*, Ariba, Telefonía.

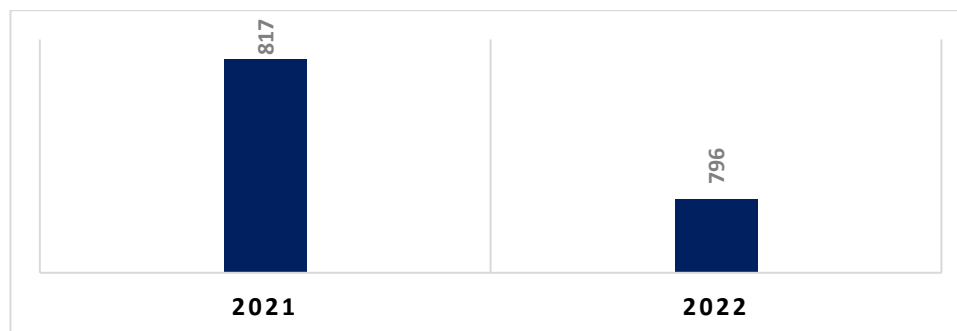
## Número de proveedores por categoría



Además, contamos con la definición de **proveedores críticos** para aquellos proveedores de bienes o servicios cuyo incumplimiento en el abastecimiento oportuno y de calidad podría generar un riesgo alto de cese de producción.

[GRI 2-29]

## Número de proveedores críticos nivel 1



Asimismo, clasificamos a nuestros proveedores considerando su ubicación.



### Compras internacionales

Compras realizadas a proveedores extranjeros.



### Compras nacionales

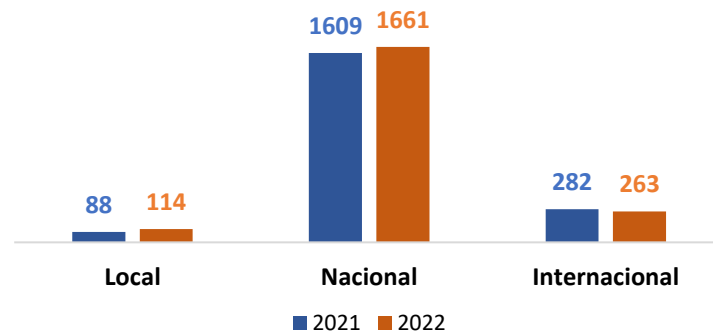
Compras realizadas a proveedores peruanos, sin incluir las compras locales.



### Compras locales

Compras realizadas a proveedores de Ica, provincia donde se encuentra ubicada la planta de Pisco.

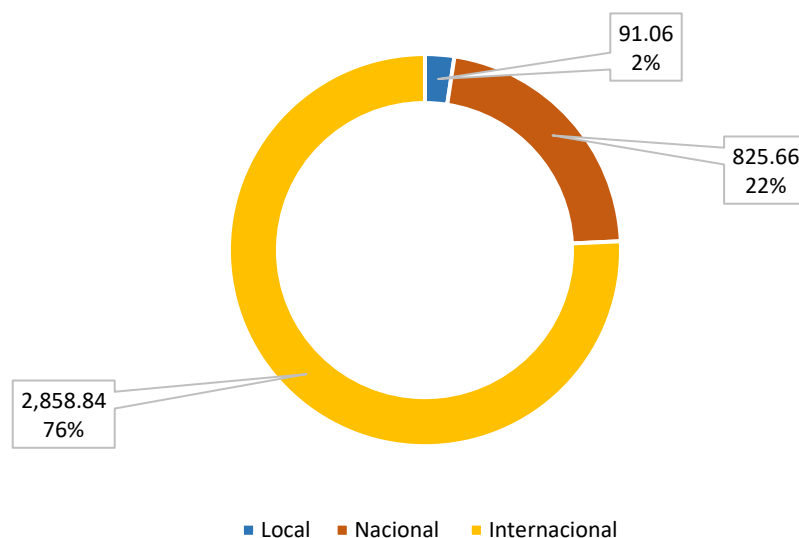
## Número de proveedores por ubicación



Apostamos por la generación de valor compartido y la dinamización de la economía local. Es por ello que en CAASA priorizamos trabajar con proveedores nacionales y locales. En el 2022, las compras a proveedores locales y nacionales ascendieron a 91.06 y 825.66 millones de soles, respectivamente, lo cual representa un 2.41% y 21.87% del gasto total. Cabe resaltar que se estableció como meta lograr un 3.5% de gasto por compras locales corporativas.



## Importe de compras de proveedores por ubicación en millones de soles



### Evaluación de proveedores

Exigimos que nuestros proveedores que brinden servicios y productos en nuestras operaciones cumplan con los estándares de Salud y Seguridad Ocupacional y Medio Ambiente en sus actividades. Esta exigencia se basa en nuestra política de compras y servicios, las instrucciones corporativas de compras y en la evaluación rigurosa de proveedores de insumos estratégicos.

La evaluación se realiza mensual y/o anualmente, en donde también se evalúan el riesgo de continuidad de negocio y los riesgos ambientales y sociales que puedan ser perjudiciales para nuestras operaciones. El peso de los criterios ambientales, sociales y de gobernanza en las evaluaciones representan un 13%.

### Evaluación – Compras estratégicas

Los proveedores nacionales de compras estratégicas deben cumplir con los requisitos del Código de Conducta, incluyendo la entrega de una declaración jurada en la que aseguran no tener vínculos con actividades ilegales como lavado de dinero, financiamiento del terrorismo, narcotráfico, minería ilegal, entre otros.

Por otro lado, evaluamos mensualmente el desempeño de los proveedores de insumos estratégicos (antracita, cal y caliza cálcica) en términos de calidad y tiempo de entrega. Asimismo, anualmente revisamos si hubo algún incidente relacionado con seguridad y/o medio ambiente en las instalaciones de CAASA. En el 2022, se evaluaron a 17 proveedores con relación a impactos ambientales.

### Evaluación – Compras corporativas

Realizamos una evaluación mensual del desempeño de los proveedores de materiales basada en la calidad y puntualidad de entrega. Para los proveedores estratégicos de servicios, realizamos una evaluación anual, evaluando también sus condiciones comerciales, nivel de servicio, impacto ambiental y seguridad.



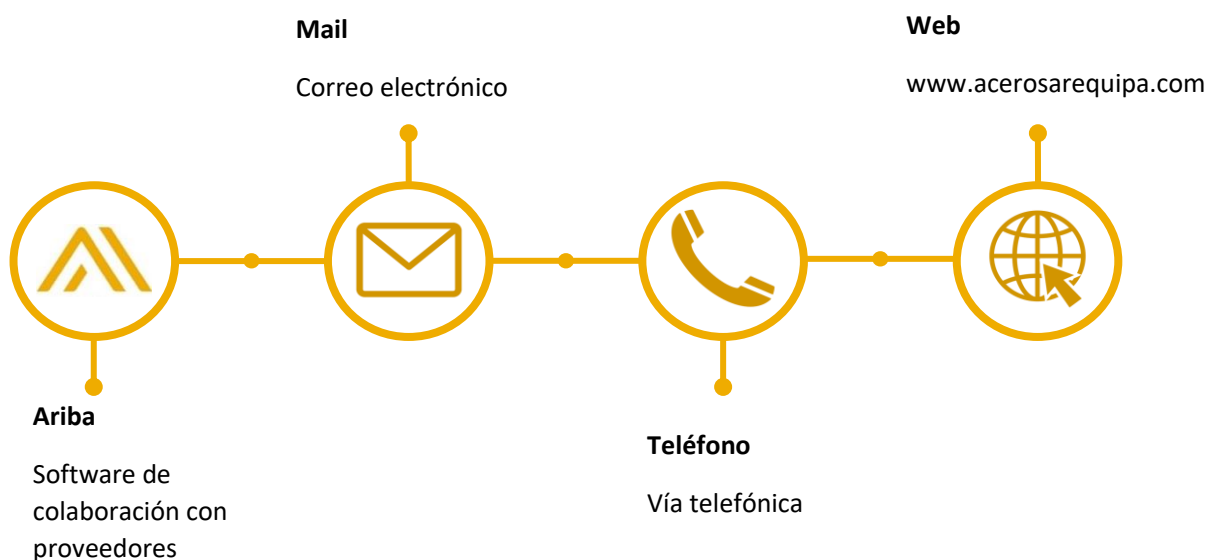
# 33

## Proveedores evaluados

Durante el 2022, evaluamos a 33 proveedores, de los cuales 17 corresponden a proveedores estratégicos y 16 a proveedores de compras corporativas. Además, establecemos términos y condiciones en las órdenes de compra que requieren el cumplimiento del Código de Ética para proveedores y la legislación vigente.

### Canales de comunicación

Con la finalidad de mantener una comunicación continua con nuestros proveedores establecemos los siguientes canales.



Cabe resaltar que ese año medimos el índice de satisfacción de proveedores de chatarra nacionales, logrando un 81%.

### 3.4. Gestión Comercial

(GRI 3-3, 2-29)

## *Tenemos una clara vocación de servicio al cliente*

Somos una empresa siderúrgica líder del mercado peruano. Nuestra clara vocación de servicio al cliente, filosofía de calidad y la mejora continua de nuestros procesos nos permiten satisfacer la exigente demanda del mercado nacional e internacional, contando con un amplio portafolio de productos y servicios para atender los sectores de construcción, industria y minería.

En ese sentido, hemos identificado nuestros principales impactos relacionados con la gestión comercial, como el nivel de satisfacción de clientes, ventas y rentabilidad y la afectación a la reputación de la empresa. Para minimizarlos, mejoramos nuestros canales de comunicación y nuestro nivel de servicio al cliente, desarrollando soluciones soportadas en la innovación y tecnología para ofrecerles nuevas formas de satisfacer sus necesidades, y así reforzar la fidelización y preferencia de marca.

Nuestro éxito se basa en una visión clara, un capital humano talentoso, innovación tecnológica, un enfoque en la calidad total, preocupación por el medio ambiente y contribución a la comunidad.

#### Nuestros clientes



##### COMERCIANTES

Ferreterías, depósitos de materiales de construcción, autoservicios que compran nuestros productos para revenderlos.



##### CONSTRUCCIÓN

Industria de la construcción de infraestructura y edificaciones.



##### INDUSTRIA

Empresas de diferentes sectores económicos dedicadas al consumo y/o transformación de productos industriales: perfiles, planos, tubos, vigas, etc.



##### MINERIA

Clientes dedicados a la industria de exploración y explotación minera.

## Canales de comunicación

Contamos con diversos canales para comunicarnos con nuestros clientes y construir relaciones sólidas.



**Correo electrónico**  
Postvent@caasa.com.pe



**Central telefónica**



Sistemas comerciales



**Página web**  
www.acerosarequipa.com



**Redes sociales**



**Oficinas**

En el 2022, hemos logrado atender y/o resolver el 99.53% de las quejas y reclamos hechos por clientes.

Asimismo, contamos con diferentes sistemas comerciales que nos permiten gestionar las atenciones de nuestros clientes para los siguientes usos:

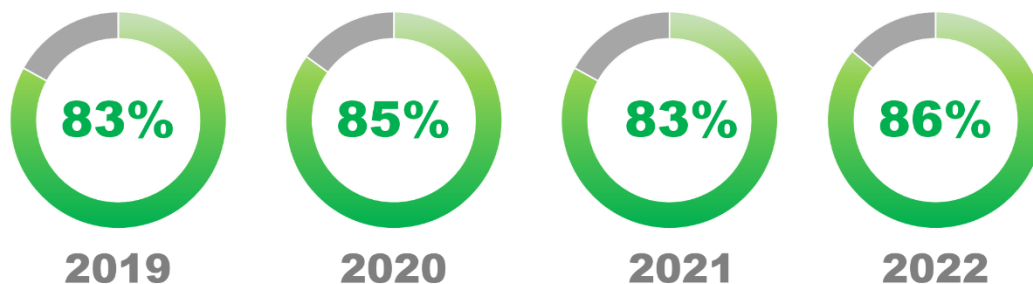
- ✓ Sistema de pedidos
- ✓ Cuentas corrientes y reclamos
- ✓ Acero dimensionado
- ✓ Tracking de pedidos
- ✓ Chatbot
- ✓ App ACEROS PRO: nuestro nuevo aplicativo que simplifica, digitaliza y agiliza la atención a nuestros clientes y procesos comerciales asociados:
  - Información de productos
  - Colocación de pedidos
  - Seguimiento de pedidos
  - Estado de cuenta
  - Colocación de reclamos

Esto nos permite mejorar el contacto con nuestros clientes y asegurar que nuestras métricas de gestión puedan cumplirse, como por ejemplo el tiempo de atención de los pedidos, así como la gestión de reclamos, desde su registro hasta su atención.

## Satisfacción de clientes

Nuestro objetivo es mejorar constantemente la satisfacción del cliente y optimizar nuestro servicio, que incluye almacenamiento, venta, entrega, gestión del crédito, cobro y servicio posventa. Cada año, realizamos una encuesta de satisfacción a nuestros clientes, obteniendo los siguientes resultados en los últimos años:

### Nivel de satisfacción de clientes



\*Porcentaje de satisfacción del total de clientes que contestaron la encuesta

Este año logramos mejorar el nivel de satisfacción de nuestros clientes en 3%.

## Programas de capacitación

Antes de la pandemia, Aceros Arequipa ofrecía capacitaciones presenciales gratuitas para maestros de obra y carpinteros metálicos. En ellas brindamos contenidos útiles para la construcción de viviendas seguras y proyectos de carpintería metálica. Estas capacitaciones consisten en una parte teórica y práctica, y brindan a los participantes un certificado de participación. En el segundo semestre del 2022, reiniciaron las capacitaciones presenciales.

Debido a la pandemia, desarrollamos capacitaciones virtuales bajo la marca "Academia del Acero" a través de nuestro Facebook, con expositores especializados. Al finalizar, los participantes responden a un breve cuestionario y reciben un certificado de participación. La convocatoria se realiza a través de nuestras redes sociales y correos electrónicos.

Adicionalmente, este 2022 hemos participado en las principales ferias del sector construcción, tales como EXCON, Yo Constructor y Día del Constructor, en las cuales brindamos charlas teóricas y prácticas.

## **Construyendo seguro**

Impulsamos el portal web “Construyendo Seguro”, a través del cual brindamos consejos y contenidos a nuestros clientes acerca del correcto proceso constructivo de viviendas, así como consejos sobre carpintería metálica. Además, por medio del mismo portal, desarrollamos una serie de capacitaciones virtuales dirigidas a los sectores de autoconstrucción, carpintería metálica y construcción industrial.



## **Generando valor agregado**

Buscamos la excelencia operacional al brindar una asesoría de ventas personalizada y un servicio de atención al cliente a nivel nacional a través de diversos canales de comunicación. Nuestro objetivo es asegurar el crecimiento de sus negocios, ofreciendo productos y servicios que satisfagan sus necesidades, como por ejemplo ACEDIM, Steel Center y Geosoporte.

### 3.5. Gestión Social

#### *Enfocados en compartir valor con nuestra población del entorno*

Nuestro compromiso con la sociedad va más allá de proveer un acero de calidad; brindamos empleo digno, dinamizamos la economía de las zonas en que operamos y mantenemos una relación sólida y responsable con la población de nuestro entorno, fortalecida a través del diálogo y la ejecución de iniciativas y proyectos sociales. Cabe indicar que, durante el 2022, no hemos tenido ningún conflicto social.

Promovemos una cultura de responsabilidad social y comportamiento ético en nuestra organización a través de nuestra gestión transversal al negocio, y así contribuir al logro de la sostenibilidad en la corporación.

#### Misión

*Garantizar y promover una cultura ética y de Responsabilidad Social a nuestro frente interno como forma de contribuir al logro de la sostenibilidad en la corporación, además de mantener una relación armoniosa de respeto y confianza con nuestros Stakeholders de nuestro entorno.*

#### Visión

*Ser líder en la gestión articulada de la Responsabilidad Social enfocada a la sostenibilidad de la corporación creando valor compartido con nuestros grupos de interés.*



#### Nuestro plan de gestión social

1. Fortalecer la responsabilidad social en la cultura organizacional.
2. Fortalecer las relaciones con nuestros diferentes grupos de interés y establecer alianzas estratégicas con el sector público, privado y organizaciones no gubernamentales.
3. Facilitar, desde el componente social, la ejecución de los diferentes proyectos empresariales.
4. Fortalecer las comunicaciones hacia nuestros grupos de interés.
5. Mantener nuestros reportes alineados a estándares GRI, y así ser reconocidos como una empresa socialmente responsable.
6. Impulsar proyectos sociales a favor de la población a través del mecanismo de obras por impuestos.
7. Mantener activo el voluntariado corporativo en nuestras sedes.

#### Políticas que guían nuestra gestión

- Código de Ética de Aceros Arequipa
- Política de Derechos Humanos y Diversidad
- Política Empresarial de Responsabilidad Social

## **Gestión con nuestra población del entorno**

Nuestra participación con la población del entorno se enfoca en el buen relacionamiento. Para mantenerlo, cada dos años actualizamos nuestro mapa de actores relevantes, categorizándolos de acuerdo a su poder e influencia e identificando sus expectativas. Esta herramienta permite definir la dirección en la que se deben canalizar los esfuerzos en la gestión de relacionamiento y comunicación.

Durante el 2022, realizamos 39 entrevistas a distintos actores de los grupos de interés: sociedad, gobierno, proveedores, clientes, accionistas y colaboradores. Cabe resaltar que, periódicamente, realizamos reuniones informativas con representantes de las zonas aledañas.

Diseñamos y ejecutamos proyectos sociales destinados a contribuir con la mejora de la calidad de vida, a través de tres ejes de acción:







- Contribución al desarrollo educativo
- Diseño y desarrollo de programas preventivos en salud
- Medio Ambiente

Nuestros ejes se encuentran en el tablero de control interno (*balanced scorecard*) donde se detallan las iniciativas e indicadores que tenemos, además de articularse con las iniciativas de otras áreas alineadas a las estrategias corporativas.







## Principales ejes de acción y programas



A través de nuestros 3 ejes de acción, logramos asegurar el cumplimiento de nuestra misión, impactar positivamente en nuestra zona de influencia y contribuir con los ODS:

Ejes de acción	Descripción	Objetivo	Indicador de negocio	Indicadores sociales/ambientales	Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS)
 <b>Desarrollo educativo</b>	<b>Promovemos el acceso a educación de calidad.</b>	Contribuir, a través de alianzas estratégicas a que pobladores y estudiantes mejoren su acceso a calidad educativa.	<b>Cero conflictos sociales</b>	Número de becas integrales: universitarias y técnicas	
 <b>Prevención en salud</b>	<b>Contribuimos a mejorar la calidad de la salud de los vecinos de nuestra zona de influencia.</b>	A través de las alianzas estratégicas con los entes rectores en la salud, desarrollamos programas en favor de la población de nuestro entorno de una manera preventiva.	<b>Cero conflictos sociales</b>	Número de distritos asistidos	
 <b>Medio ambiente</b>	<b>Fomentamos el cuidado del medio ambiente.</b>	Contribuir, a través de alianzas estratégicas, con los gobiernos locales, entes rectores y población de nuestro entorno, a crear una mejor consciencia y cuidado por el medio ambiente.	<b>Cero conflictos sociales</b>	Número de colegios participantes	

A continuación, presentamos las iniciativas más importantes por cada eje realizadas durante el 2022:

Ejes de acción	Iniciativa	Descripción
 <p data-bbox="244 715 378 775">Desarrollo educativo</p> 	<p data-bbox="483 448 745 512"><b>Beca UTEC - Avanzando Juntos</b></p>	<p data-bbox="804 373 1910 587">Otorgamos una beca universitaria integral a un estudiante con alto rendimiento y de escasos recursos económicos de nuestra zona de influencia, además de dos becas parciales de estudios. El objetivo es brindar la oportunidad de una educación de calidad. Esta beca se viene otorgando desde el año 2022 con una inversión anual de US\$ 19,387. Nos enfocamos, además, en fortalecer las habilidades blandas del estudiante.</p>
	<p data-bbox="468 735 757 799"><b>Convenio con UGEL de Pisco</b></p>	<p data-bbox="804 683 1933 858">Corporación Aceros Arequipa realizó un convenio marco institucional con la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) para establecer una alianza estratégica en favor de la educación de la comunidad estudiantil de la provincia de Pisco. Mediante este convenio realizamos el concurso de Matemáticas dirigido a las instituciones educativas de la provincia de Pisco.</p>
	<p data-bbox="474 979 750 1007"><b>Alianza con SENATI</b></p>	<p data-bbox="804 943 1861 1043">Mediante esta alianza realizamos capacitaciones a docentes de dos instituciones educativas emblemáticas de Pisco sobre manejo adecuado de Excel. En el 2022, capacitamos 60 docentes en promedio.</p>
	<p data-bbox="495 1142 734 1206"><b>Retorno seguro a clases</b></p>	<p data-bbox="804 1126 1890 1227">En alianza, CAASA, junto con Empresarios por la educación, realiza la campaña de retorno seguro a clases, donde se logró hacer limpieza integral de 5 instituciones educativas, que cuentan con un total de 803 estudiantes.</p>

Ejes de acción	Iniciativa	Descripción
 <p data-bbox="219 485 405 544">Prevención en salud</p>	<p data-bbox="450 368 770 432"><b>Campaña médica Santa Cruz de Paracas</b></p>	<p data-bbox="801 316 1899 416">CAASA, en alianza con la ONG Vida Perú, realiza una campaña médica anual preventiva a los pobladores de la provincia de Pisco. Se realizó dos días del mes de marzo en la I.E. Carlos Noriega Jiménez, en Pisco.</p> <p data-bbox="801 459 1771 528">Se registraron 812 pacientes y se logró 2,002 atenciones en las diferentes especialidades médicas, así como la entrega de medicinas gratuitas.</p>
	<p data-bbox="456 703 770 804"><b>Donación de planta de oxígeno medicinal al distrito de Lurín</b></p>	<p data-bbox="801 611 1928 711">En respuesta a la pandemia por COVID19 que azotó nuestro país, CAASA, en alianza con la Municipalidad Distrital de Lurín y otras cuatro empresas, donó una planta generadora de oxígeno medicinal. La puesta en operación inició en el 2022.</p> <p data-bbox="801 754 1921 903">La planta, que está bajo la administración de la Municipalidad Distrital de Lurín, con la supervisión del MINSA, favorecerá a pobladores más vulnerables de diversos asentamientos humanos, centros poblados y asociaciones de vivienda, que podrán recibir carga de oxígeno medicinal gratuita.</p>

Ejes de acción	Iniciativa	Descripción
 <p><b>Medio Ambiente</b></p> 	<p><b>Programa con la Autoridad Local del Agua (ALA) “Brigadistas del cuidado del agua”</b></p>	<p>Junto con el ALA de Río Seco, participamos del programa de sensibilización y comunicación (2012- 2022), realizando acciones para promover un cambio de actitud entre todos los actores hacia el uso eficiente de los recursos hídricos.</p> <p>Acciones realizadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación de los brigadistas del cuidado del agua</li> <li>• Limpieza de playa</li> <li>• Concursos de dibujo y pintura</li> <li>• Ferias de sensibilización para la buena gestión de los recursos hídricos</li> <li>• Participación en mesas temáticas</li> </ul> <p>El programa busca formar alumnos de instituciones educativas de la zona como brigadistas del cuidado del agua, con la participación activa de los directivos, docentes, personal administrativo y padres de familia. De esta manera, sensibilizamos a toda la comunidad educativa mediante campañas de difusión con pancartas y trípticos sobre el uso responsable y cuidado del agua. El proyecto está incluido como tema transversal en el currículo educativo de los colegios que participan: Proyecto Educativo Institucional (PEI), Proyecto Curricular Diversificado (PCD) y el Plan de Trabajo Anual (PAT). Además, forma parte de la plataforma de responsabilidad social de la CAASA.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El día 10 de junio, se sensibilizó a la población y a los pescadores artesanales en el no arrojo de plástico en el mar, en conmemoración al “Día Mundial del Medio Ambiente”. Se premió a la embarcación que recogiera mayor cantidad de plástico. Participantes: Municipalidad de Paracas, ANA, APROPISCO, MINSUR, Aceros Arequipa, Ciudades saludables, Asociación de Buzos</li> <li>• El día 6 de junio se realizó un pasacalle escolar con el objetivo de sensibilizar a la comunidad de Pisco sobre el medioambiente y el cuidado del agua. Contó con la participación de la Institución Educativa Juan Pablo Fernandini.</li> </ul>



**Medio Ambiente**

**Programa “Aprendo con CAASA”**

CAASA comprometida con el cuidado del medio ambiente y en el marco de su política ambiental, desarrolló el Programa “Aprendo con CAASA”. El programa se desarrolló de forma presencial y logramos capacitar a los alumnos en los siguientes temas:

- Gestión Integral de Residuos Sólidos.
- Implementación de la Metodología 5'S.
- Ahorro y Cuidado de Agua

**Programa de mejoramiento del vivero municipal de la provincia de Pisco**

Este programa, en alianza con la Municipalidad Provincial de Pisco apunta a promover procesos de desarrollo socio-ambiental sustentables de forma innovadora y comprometida. El programa comprende la provisión de plantas forestales y ornamentales para los parques, jardines y zonas verdes del distrito de Pisco.



**Proyecto “Salvemos a los colibríes”**

Realizado en el colegio José de la Torre Ugarte de Pisco (2018-2021), el objetivo general del proyecto fue contribuir a la conservación de cinco especies de colibríes que se encuentran en la zona de Pisco, implementando un jardín con plantas nativas en un área de 50 m2. En el 2022, se implementaron estrategias de comunicación y difusión del proyecto realizado, orientadas a informar los logros del proyecto a los diferentes grupos de interés locales y propios de la empresa.

**Entrega de vehículos no convencionales**

En el marco de los compromisos asumidos en el Acuerdo de Producción Limpia, firmada voluntariamente con el Ministerio del Ambiente y el Ministerio de la Producción, hemos entregado 4 vehículos no convencionales a la Municipalidad Distrital de San Andrés, con la finalidad de contribuir en el Programa de Segregación en la fuente de esta municipalidad.

Además, nuestras distintas áreas realizan actividades periódicas para compartir valor y bienestar con nuestros grupos de interés:

### Actividades de Bienestar Social con nuestros colaboradores de Pisco 2022

- **VACACIONES DIVERTIDAS:** Se realizaron clases virtuales por grupos de edad, dirigidas a 150 niños y niñas, y 50 adolescentes. Clases brindadas: manualidades, baile, *clown*, minichef, entre otros.
- **VISITAS A PLANTA:**
  - Se planificó una visita en octubre del 2022, para que las esposas de nuestros colaboradores pudieran conocer la planta de Pisco. Participaron 40 personas.
  - Se planificó una visita en octubre del 2022, para que los hijos de trabajadores puedan conocer los procesos productivos de la planta de Pisco. Contó con 40 participantes.



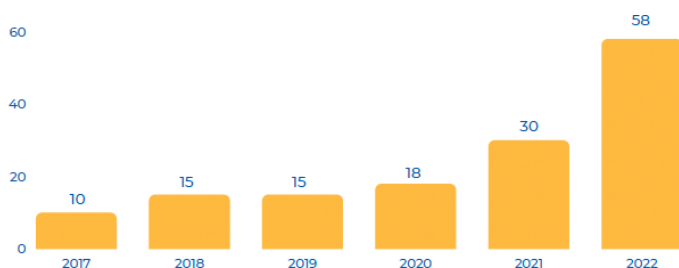
## Voluntariado corporativo

En CAASA tenemos un compromiso con el desarrollo social de todos los peruanos y peruanas, especialmente de nuestros colaboradores. Valoramos la importancia de las acciones de voluntariado en beneficio de nuestra población del entorno.

Esta experiencia nos permite agregar valor a la Compañía, así como a la sociedad, además de fortalecer nuestra cultura organizacional. Nuestro programa “Voluntarios de Acero” nació con el sueño de involucrar a nuestros colaboradores desde la gestión, haciéndolos parte y cocreadores del mismo.

## Comité de Voluntarios Líderes (CVL)

Contamos con un comité de voluntariado, conformado por 7 miembros, que sesiona mensualmente y que se encarga de planificar, diseñar y ejecutar las acciones de voluntariado. El comité también realiza esfuerzos de difusión para promover el involucramiento de más colaboradores. Desde la creación de nuestro programa, en el 2017, hemos tenido una participación creciente de voluntarios.



## Contribución a través de los años

**+180**  
Horas hombre de voluntariado

**949**  
Beneficiarios de manera directa o indirecta

**15**  
Voluntarios que participan constantemente

**3**  
Instituciones aliadas



### Actividades 2022

- Realizamos el taller para más de 70 pacientes del albergue Frieda Heller de la Fundación Peruana de Cáncer (FPC).
- Campaña “Ponle corazón” en apoyo a la Fundación Peruana del Cáncer (FPC).
- Taller de bienvenida y reconexión con voluntarios (21 participantes).
- Campaña de recaudación en apoyo al albergue “Virgen de Guadalupe” de la provincia de Pisco.

## Inversión social y donaciones

### Contribuciones filantrópicas en soles

	2019	2020	2021	2022
<b>Contribuciones en efectivo a través de transacciones bancarias</b>	58,145.50	567,546.50	403,685.00	389,051.00
<b>Tiempo: voluntariado pagado</b>	10,342.00	11,000.00	18,244.63	2,840.14
<b>Donaciones de productos o servicios, proyectos o similares</b>	284,476.06	227,354.50	1'058,231.00	106,412.82
<b>Gastos de gestión</b>	92,783.76	110,954.00	144,320.00	297,041.00

### Contribuciones a entidades políticas y asociaciones comerciales y de la sociedad civil en soles

(GRI 415-1)

	2019	2020	2021	2022
<b>Cabildeo, representación de intereses o similar</b>	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Campañas / organizaciones / candidatos políticos locales, regionales o nacionales</b>	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Asociaciones comerciales, cámaras de comercio o grupos exentos de impuestos. Incluye tarifas de membresía</b>	1'113,770.62	933,707.22	1'078,836.30	1'314,657.98



(GRI 2-28, 415-1)

Información por organización						
Nombre de la organización	Tipo de organización/Breve resumen	Descripción de la relación con la organización	Monto total pagado en el periodo 2019	Monto total pagado en el periodo 2020	Monto total pagado en el periodo 2021	Monto total pagado en el periodo 2022
<b>Cámara Peruana de la Construcción (CAPECO)</b>	Asociaciones comerciales / Hace más de sesenta años, un 9 de mayo de 1958, nació CAPECO con el propósito de agrupar y representar a todos aquellos que trabajan en la actividad constructora en el país.	Suscripción	102,443.34	27,881.40	32,806.42	90,688.00
<b>Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (SENATI)</b>	Asociaciones comerciales / SENATI es una institución creada por la Sociedad Nacional de Industrias. Los empresarios fundadores instituyeron una organización educativa dinámica y flexible, dirigida y solventada por el sector productivo, con el fin de responder con pertinencia y eficacia a las demandas de calificación profesional del mercado laboral.	Convenio marco	752,862.43	714,905.00	811,154.00	885,058.00
<b>Sociedad Nacional de Industrias (SNI)</b>	Asociaciones comerciales / SIN es una institución sin fines de lucro que promueve el desarrollo de la industria manufacturera, impulsa la economía de mercado y contribuye al desarrollo del país a través de propuestas técnicas sectoriales de carácter económico, laboral, tributario, entre otros.	Suscripción	161,053.22	90,888.32	125,691.00	134,472.00

## 4. Comprometidos con el medio ambiente

### **Contenido:**

- Gestión ambiental
- Estrategia frente al cambio climático
- Economía circular y manejo de residuos
- Ecoeficiencia empresarial

## 4.1 Gestión Ambiental

### *Trabajamos con los más altos estándares de gestión ambiental*

Para CAASA la gestión ambiental es un pilar fundamental en las operaciones de la empresa. Buscamos fortalecer una cultura que contribuya al desarrollo sostenible del país y logre un equilibrio solucionando necesidades de la sociedad, consumiendo responsablemente los recursos y generando rentabilidad. Nuestra gestión logra evidenciar que la industria siderúrgica y negocios relacionados se pueden desarrollar en armonía con el medio ambiente.

Guiamos nuestras acciones por la política ambiental, aprobada por nuestro Directorio, que registra los compromisos que asumimos como organización referente al medio ambiente, a la protección y conservación, a la reducción de residuos, al cumplimiento de la normativa aplicable y la promoción de la mejora continua.

Mantenemos la búsqueda continua de alternativas para aprovechar los subproductos derivados de nuestro proceso productivo y reducir el consumo de recursos naturales. Nuestro sistema de gestión se basa en la prevención, control y mitigación de los impactos ambientales en todas las operaciones a lo largo de la cadena de valor, el cuidado de la biodiversidad y el cumplimiento de la normativa vigente. Asimismo, buscamos trasladar nuestros estándares a nuestros contratistas y proveedores.

**S/4'486,563**

en inversiones capital en proyectos ambientales



Desde el 2020 participamos en el **Programa Huella de Carbono Perú** del MINAM con el inventario del 2019. En el 2022, fuimos una de las 10 empresas del sector manufacturero que logró obtener la segunda estrella de reconocimiento correspondiente al inventario 2021 de GEI.

Nos sentimos orgullosos de comentar que, el 28 de diciembre del 2022, el Ministerio del Ambiente nos otorgó el sello **“Perú Limpio”**, en reconocimiento al cumplimiento del Acuerdo de Producción Limpia, suscrito con el Ministerio del Ambiente y el Ministerio de la Producción. Este acuerdo tuvo las siguientes metas y acciones que fueron cumplidas al 100%:

- ✓ **Meta N°1:** Valorización de Residuos Metálicos en la Producción de Acero Líquido
- ✓ **Meta N°2:** Aprovechamiento de Subproductos Industriales en CAASA
- ✓ **Meta N°3:** Implementar Acciones para Incrementar la Valorización de Residuos Sólidos
- ✓ **Meta N°4:** Apoyo en el Programa de Segregación en la Fuente y Recolección de Residuos Sólidos a un Gobierno Local

# Prioridades de la gestión ambiental

[GRI 102-11]

Para nuestro sistema de gestión y acciones empresariales referentes al medio ambiente, hemos establecido 8 aspectos importantes para realizar nuestras operaciones respetando y protegiendo el medio ambiente, así como sus componentes. Estos se basan en un enfoque integral de aquellos componentes ambientales que pueden verse afectados en nuestras operaciones. El detalle se describe a continuación:

## ECONOMÍA CIRCULAR

Somos partícipes activos en la cadena de valor del reciclaje. Nuestros productos son 100% reciclables y nuestra tecnología de horno eléctrico nos permite consumir grandes cantidades de chatarra, que pueden llegar a alcanzar el 100% de la carga metálica en el proceso de fusión.

## SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

Realizamos actividades de sensibilización ambiental a los colaboradores, con la finalidad de mantener una cultura y estilos de vida compatibles con los principios de sostenibilidad. También, trabajamos con colegios de la ciudad de Pisco realizando capacitaciones y campañas relacionadas al manejo de residuos y los estándares de orden y limpieza.

## ACCIONES FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO

Somos conscientes de la problemática ambiental relacionada con el cambio climático y las consecuencias que puede ocasionar en el Perú. Nuestra principal matriz energética es el gas natural. Promovemos proyectos de mejora relacionados con la eficiencia energética y el remplazo de combustibles fósiles.

## CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA AMBIENTAL APLICABLE

Contamos con asesoría externa que nos permite estar actualizados con respecto a los cambios de la legislación aplicables. Contamos con auditorías externas por expertos y un programa interno de supervisión de obligaciones ambientales en cada uno de nuestros procesos.

## CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

Cumplimos las normativas nacionales e internacionales sobre la conservación de la biodiversidad y aplicamos la jerarquía de mitigación enfocada en evitar, minimizar, restaurar y compensar nuestros impactos para evaluar nuestras actividades y la ubicación de nuestros proyectos.

## USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS NATURALES

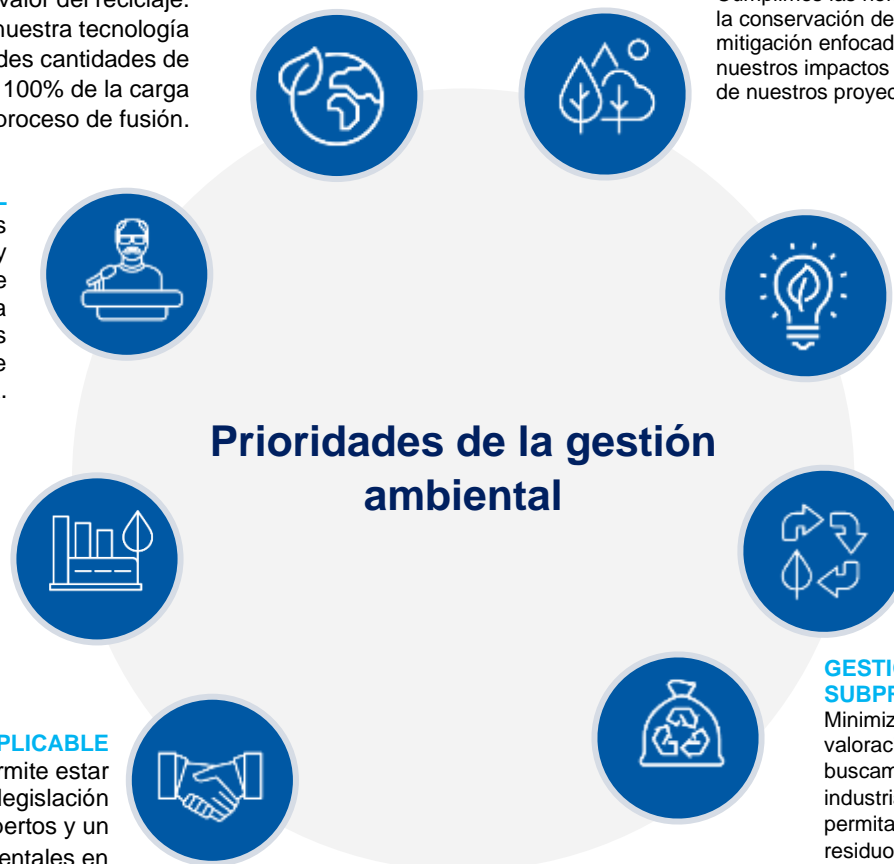
Somos conscientes de la importancia del uso eficiente de los recursos naturales. Implementamos proyectos de innovación tecnológica que nos permiten reducir el uso de energía eléctrica y agua por tonelada de producto, generando eficiencia energética e hídrica.

## CONTROL INTEGRADO DE LA CONTAMINACIÓN

Contamos con sistemas de tratamientos de humos y aguas que nos permiten asegurar el cumplimiento de los límites máximos permisibles (LMP). Tenemos planes de respuesta a emergencias ambientales que nos permiten actuar de manera ágil e inmediata ante estas situaciones.

## GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS Y SUBPRODUCTOS INDUSTRIALES (SPI)

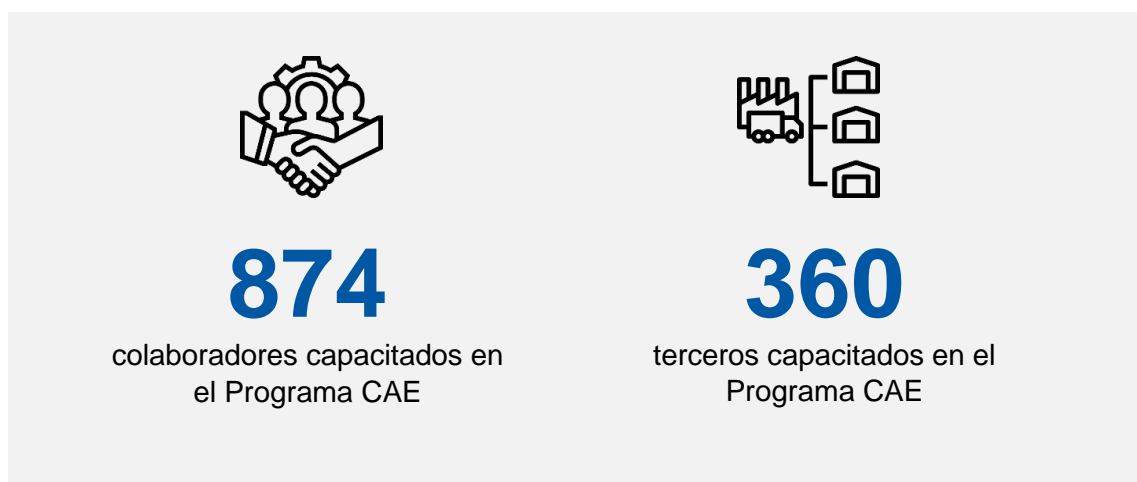
Minimizamos la generación de residuos sólidos y priorizamos su valorización frente a la disposición final y, adicionalmente, buscamos de manera continua oportunidades con diferentes industrias y/o adquisición de nuevas tecnologías, que nos permitan incrementar el aprovechamiento de nuestros SPI's y residuos sólidos.



## Programa de cumplimiento ambiental estratégico (CAE)

Como parte del Programa CAE, en el 2022, realizamos la capacitación de forma virtual. Este programa tiene como principal objetivo la sensibilización ambiental de nuestros colaboradores, tercería y contratistas que laboren en nuestras instalaciones. Cada módulo del programa CAE cuenta con 3 etapas: sensibilización, reforzamiento y verificación, las cuales buscan interiorizar los conocimientos de los colaboradores y reforzar su aprendizaje poniéndolos en práctica. Durante el periodo, hemos abordado tres temas: (1) Plan de Respuestas a Emergencias Ambientales (PREA), (2) Huella de Carbono Corporativa y (3) Gestión Integral de Residuos Sólidos.

A lo largo de todo el proyecto, hemos logrado lo siguiente:



## Programa Aprendo con CAASA

Este programa tiene como objetivo fomentar una sensibilización ambiental en los niños y adolescentes de las instituciones educativas que se encuentran en nuestra área de influencia, mediante capacitaciones, talleres y/o campañas. Las instituciones educativas con las que trabajamos el 2022 fueron:

- I.E. República de Argentina
- I.E. Reyna de la Paz
- I.E. Santa María Reyna
- I.E. Renan Elías Olivera
- I.E. Jorge Chavez Dartnell

Y los temas que abordamos fueron: (1) Ahorro y cuidado del agua, (2) Metodología 5´S y (3) Gestión integral de residuos sólidos.

En este periodo hemos logrado fomentar la sensibilización ambiental a:

**935** personas  
(entre alumnos y maestros)

## Multas o sanciones

(GRI 2-27)

Durante el 2022, recibimos una sanción ambiental por responsabilidad administrativa. El hecho imputado fue el siguiente: “El administrado presentó el Reporte Final de Emergencias Ambientales del evento acontecido el 27 de octubre de 2019 en la Planta Pisco, fuera del plazo de diez (10) días hábiles de ocurrida la emergencia, pese a existir una situación de daño ambiental potencial, incumpliendo lo establecido por la normativa ambiental vigente”. La multa fue de 0.652 UIT (S/2,699.29), con un pago ejecutado el 20 de mayo del 2022.

## Biodiversidad

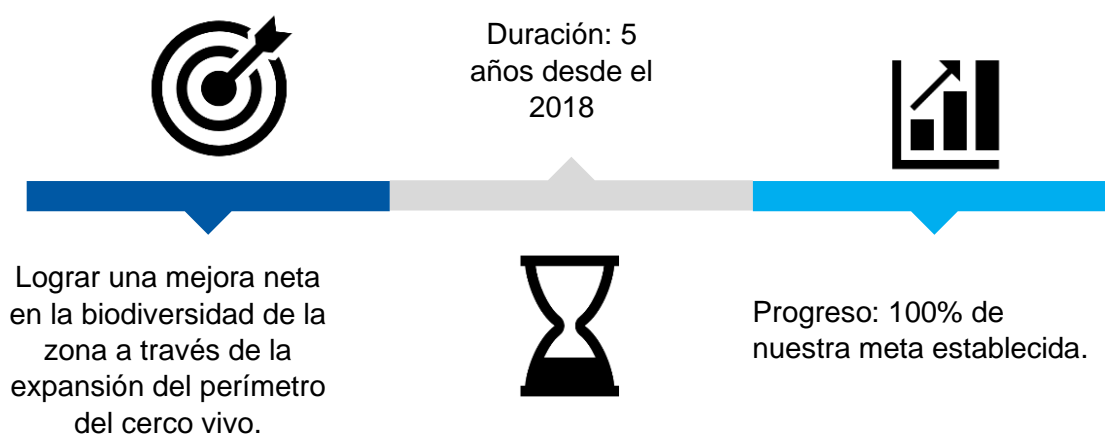
En CAASA nos comprometemos a cumplir con los requisitos legales relacionados con la gestión de la tierra y la protección de la biodiversidad. Asumimos también el compromiso de no operar en áreas consideradas como patrimonio mundial, ni en áreas protegidas que se encuentran dentro de las categorías I-IV de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN).

Nuestro compromiso con la biodiversidad se resume en 6 puntos:

- 1** Evaluar el impacto a la biodiversidad en nuestras áreas de operación actuales y futuras, según sean necesarias de acuerdo con su localización. Cuando se identifiquen áreas con biodiversidad importante a nivel mundial o nacional, se aplicará la jerarquía de mitigación enfocada a evitar, minimizar, restaurar y compensar. Para todos los proyectos actuales de CAASA, se implementarán medidas para minimizar el impacto a la biodiversidad.
- 2** Desarrollar planes de gestión para fomentar la importancia de la biodiversidad. Dar prioridad a la conservación de especies clave, especies que tienen un estado de conservación especial, que históricamente habitaron el área y con una historia de uso tradicional y valor para las comunidades locales.
- 3** Colaborar con las partes interesadas para garantizar la conservación a largo plazo de especies nativas en el área de influencia de nuestras operaciones.
- 4** Identificar y definir planes de acción para no contar con pérdidas netas de biodiversidad en los hábitats importantes que se encuentren próximas a nuestras operaciones.
- 5** Promover la recopilación, el análisis y la mejora de la información y el conocimiento sobre biodiversidad en colaboración con expertos. Adquirir, desarrollar y aplicar sistemas y tecnologías para reducir impactos en la biodiversidad.
- 6** Adquirir, desarrollar y aplicar sistemas y tecnologías para reducir impactos en la biodiversidad.

## Mejora neta en biodiversidad

Buscamos generar impactos positivos en nuestro entorno. Para lograrlo, mantenemos un cerco vivo (eucalipto y aromo) que hemos plantado en todo el perímetro del complejo siderúrgico en Pisco, el cual sirve como hábitat de más de 12 especies de animales de la zona (entre aves y reptiles) y espacio de descanso para aves migratorias. Además, también ciertas especies de flora han sido introducidas de forma natural producto de la polinización. Si bien la planta se encuentra en una zona considerada desértica, gracias al cerco vivo hemos logrado introducir exitosamente eucaliptos, aromos y, de forma natural, otras especies de flora.



Actividades	Periodo					
	2018	2019	2020	2021	2022	>2022
Plantación adicional del cerco perimetral en el ex Fundo San Juan de Buenavista	X	X				
Riego y mantenimiento de todo el cerco vivo, incluyendo la siembra del ex Fundo San Juan de Buenavista		X	X	X	X	X
Monitoreo Biológico de Flora y Fauna Silvestre		X	X	X	X	X
Elaboración del Manual de Conservación de la Biodiversidad en CAASA						X
Señalización y Murales						X

Adicionalmente como parte de nuestro compromiso de colaborar con las partes interesadas para garantizar la conservación de las especies nativas, conformamos la Comisión Ambiental Municipal (CAM) de Pisco, participando en el equipo técnico de humedales y faja marginal, teniendo como principal logro la aprobación del Plan de Manejo Integrado de Zona Marino Costera (ZMC) de Pisco por parte del MINAM. Este

plan se viene implementando progresivamente y tiene como principales objetivos los siguientes: 1) promover la conservación de los ecosistemas y su biodiversidad (humedales, islas, playas) de la ZMC de Pisco; (2) fortalecer la gobernanza para la adecuada gestión de la ZMC; (3) mejorar la disposición final de residuos sólidos en la ZMC; (04) incrementar y mejorar la cobertura de las aguas residuales de la ZMC; (05) mejorar las condiciones sanitarias de los desembarcaderos pesqueros artesanales (DPA) de Lagunillas, Laguna Grande y San Andrés; (06) fortalecer a los gobiernos locales en la gestión de proyectos de inversión pública y privada en la temática ambiental; (07) disminuir la inadecuada expansión urbana y de vías en la ZMC de Pisco, e (08) incrementar la concientización de la población en el cuidado de los ecosistemas de la ZMC de Pisco.



## 4.2 Estrategia frente al cambio climático

(GRI 3-3)

### *Estamos enfocados en lograr carbono neutralidad al 2050*

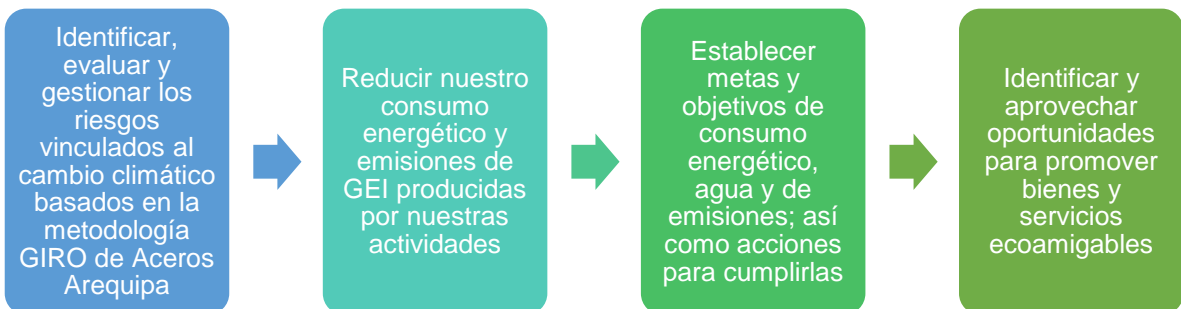
Siendo conscientes de las características de nuestra industria, la vulnerabilidad del país y de las consecuencias que se pueden generar debido al cambio climático a nivel mundial, hemos desarrollado actividades y compromisos que nos permitan tomar acción sobre este tema.

Dentro de los principales impactos identificados en la empresa vinculados con el cambio climático resaltamos que la cantidad de CO<sub>2</sub>e generado está directamente relacionada con la capacidad de producción; sin embargo, podemos lograr la reducción de los GEI en el ambiente por el uso de tecnologías más limpias en la empresa.



- **Somos una de las siderúrgicas con menor huella de carbono del mundo. (<0.5tCO<sub>2</sub>e/t acero líquido).**
- **Consumimos energía 100% renovable en nuestra Nueva Acería.**

#### **Nuestros principales compromisos son:**



## Principales iniciativas y resultados

### Emisiones

Para el caso de huella de carbono tomamos como referencia la ISO 14064. Identificamos las fuentes directas e indirectas de cada sede, los factores de emisión, junto con la actividad para cada fuente, y obtenemos los cálculos en unidades de tCO<sub>2</sub>e. Nuestra meta al 2022 fue disminuir el 4% de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de la línea base (2019).



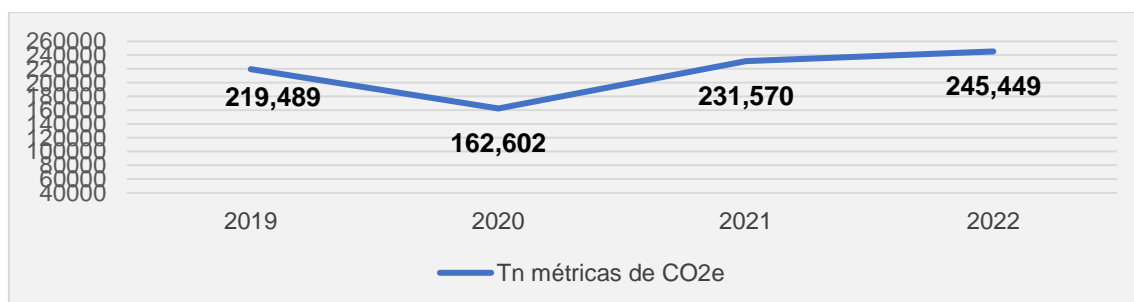
#### Objetivos

- Disminuir el 15% de las emisiones de GEI corporativo al 2030.
- Emisiones: cumplimiento de los requisitos legales aplicables.

Para el 100% de nuestras operaciones se tienen los siguientes resultados del inventario de GEI correspondiente al alcance 1 y 2:

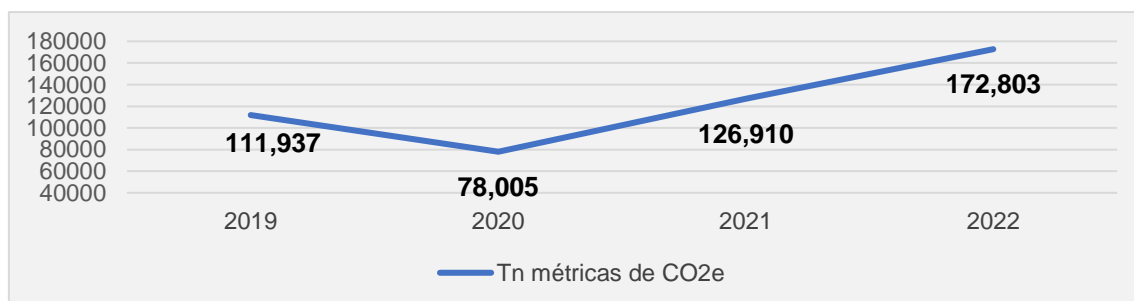
### Emisiones directas totales de GEI (Alcance 1) en toneladas métricas de CO<sub>2</sub>e

(GRI 305-1)



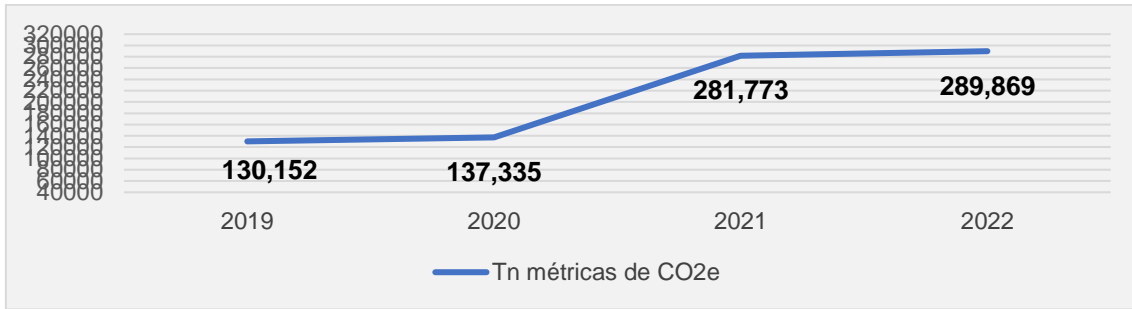
### Emisiones indirectas totales de GEI (Alcance 2) en toneladas métricas de CO<sub>2</sub>e

(GRI 305-2)



### Emisiones directas totales de GEI (Alcance 3) en toneladas métricas de CO<sub>2</sub>e

(GRI 305-3)



Los esfuerzos que llevamos para lograr el objetivo de reducción de emisiones son también monitoreados con la observación del ratio de emisiones, calculado con la metodología de Worldsteel Association, como se indica a continuación:

Año	Ratio de emisiones (tCO <sub>2e</sub> /t acero líquido)
2019	0.68
2020	0.63
2021	0.66
2022	0.47

### Actualización de información, respecto de Emisiones

(GRI 2-4)

Como parte de nuestra mejora continua y considerando los criterios de la ISO 14064, hemos recalculado nuestra línea base e inventarios anteriores (alcance 1, 2 y 3), tomando en cuenta el mismo número de sedes para los 4 años reportados y la identificación de nuevas fuentes de emisiones de GEI, debido a nuevas fuentes bibliográficas.

**Nota 1:** Nuestros inventarios 2019 y 2020 han sido verificados por la empresa Lloyd's Register el 20 de enero y 2 de junio del 2021, respectivamente. Para el inventario 2021, migramos nuestra metodología de cálculo a la última versión de la norma ISO 14064, y fue verificado el 9 de junio del 2022 por la empresa SGS del Perú.

**Nota 2:** Para el inventario 2021 y 2022, los valores reportados corresponden a las categorías 1 y 2. El alcance 3 contempla la suma de las categorías 3 y 4 del inventario de GEI.

**Nota 3:** Hemos realizado un recálculo del año base considerando la nueva versión de la norma ISO 14064-1 y el alcance del inventario relacionado con el número de sedes. El tipo de consolidación de datos sigue siendo Control Operacional. Los datos reportados fueron elaborados con la herramienta de cálculo del Ministerio de Medio Ambiente - MINAM (Huella de Carbono Perú), así como la fuente de los factores de emisión y las tasas de potencial de calentamiento global (PCG). El tipo de gases han sido incluidos en el cálculo de emisiones de categoría 1 (alcance 1), categoría 2 (alcance 2) y las categorías 3 y 4 (alcance 3), siendo: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O y HFC, según correspondan.

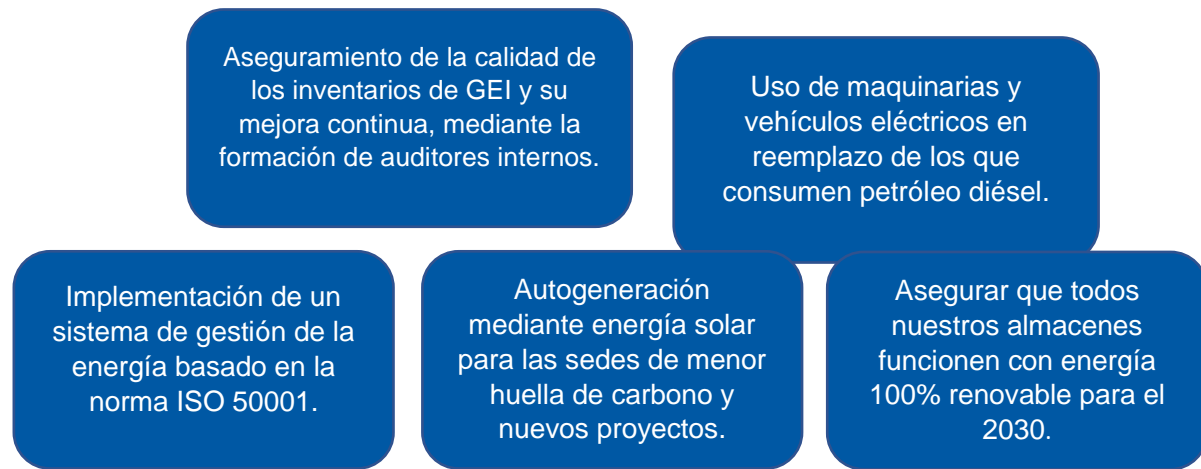
# Iniciativas para reducción de la huella de carbono

(GRI 305-5)

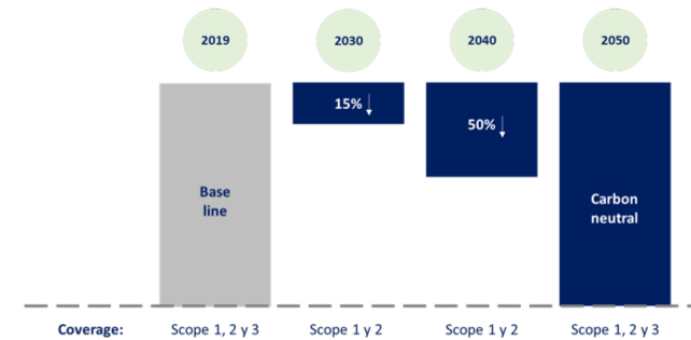
<p>Empleamos <b>gas natural</b> en remplazo del petróleo diésel y del R500 desde el 2004.</p>	<p>En el 2017 y 2018, hemos implementado <b>reguladores en las griferías</b> de nuestros almacenes de producto terminado (sede Callao y Trapiche), oficinas y salas de reuniones.</p>	<p>En el 2020, se implementaron <b>4 grúas eléctricas</b> en reemplazo de las que consumían petróleo diésel para manipulación de chatarra en los Patios de Acopio. Con una reducción aproximada de 150 tCO2e/año por cada equipo.</p>
<p>La energía eléctrica que consumimos es generada por la <b>hidroeléctrica del Mantaro</b> y no es autogenerada por la quema de algún combustible fósil.</p>	<p>En CAASA se usan equipos de cómputo (laptops y PCs) que cumplen con la <b>certificación Energy Star</b> (eficiencia energética) y son renovados cada 3 y 4 años respectivamente.</p>	<p>En el 2022 la Acería #2, debido a su tecnología de punta, nos ha permitido <b>pasar de una intensidad de 415kWh/t a 375kWh/t</b> de acero líquido.</p>
<p>Contamos con un Plan de Minimización y Manejo de Residuos Sólidos, bajo el <b>enfoque de minimización de la generación de los residuos</b>, que van a disposición final.</p>	<p>Desde el 2015, contamos con <b>iluminación LED</b> en las zonas operativas del almacén de producto terminado de la sede Callao.</p>	<p>Hemos formado <b>31 auditores internos</b> de gestión de la energía con la finalidad de implementar un sistema de gestión de la energía basado en la <b>norma ISO 50001</b>.</p>
<p><b>Aprovechamos los residuos generados</b>, como la madera para señalar caminos, participamos en los programas de reciclaje de las ONG Ciudad Saludable (en Pisco) y ANIQUEM (en Lima) y comercializamos residuos como el aceite usado, cobre, inoxidable y madera en desuso.</p>	<p>Hemos formado <b>17 auditores internos huella de carbono</b>, de acuerdo a la norma ISO 140064-1, con la finalidad de asegurar la calidad de los inventarios de GEI e implementar mejoras de reducción.</p>	<p>Nuestras oficinas administrativas de Magdalena cuentan con <b>certificación LEED</b> y todas las griferías tienen reguladores de consumo, así como sensores de presencia para el alumbrado de las</p>

# Carbono neutralidad al 2050

En CAASA entendemos los efectos de las emisiones de carbono en el medio ambiente y cómo los resultados de esta interacción pueden afectar las operaciones, es por eso que nos propusimos lograr ser carbono neutral al 2050, para lo cual implementamos las siguientes estrategias y acciones:



## Objetivos para lograr la carbono neutralidad



### Otras estrategias:

- Implementación de proyectos de mejora orientados al **uso eficiente de gas natural** y renovación tecnológica.
- Cambio progresivo de fertilizantes sintéticos por **fertilizantes orgánicos**.
- **Renovación de flota** que consume diésel por GNV para el transporte de producto terminado.
- **Cambio total de la flota tercera** que transporta la materia prima y de reparto.
- Preferencias en las **importaciones/exportaciones con menor huella de carbono**.
- Estrategia de **captación de chatarra nacional y zonal**.
- Evaluación de **uso del H2 verde y proyectos REDD+**.

## Calidad del aire

(GRI 3-3, 305-7)

En CAASA evaluamos las emisiones atmosféricas, la calidad de aire, los niveles de ruido, los efluentes líquidos y la radiación no ionizante, tal como lo describe nuestro Programa de Monitoreo Ambiental. En el complejo siderúrgico de Pisco, se realiza la medición de emisiones atmosféricas, puesto que es la única sede donde se tienen los hornos para la producción de acero. Esta se realiza a través de monitoreos de forma directa con un laboratorio acreditado con ISO 17025.

Como parte de nuestro compromiso y cumplimiento del programa de monitoreo ambiental, medimos la calidad de aire en cada una de nuestras sedes, de acuerdo a cada IGA aprobado por la autoridad competente<sup>16</sup>.

Respecto a la gestión de la calidad del aire, se identificaron los impactos asociados a las operaciones, dentro de los cuales tenemos la posible alteración del medio ambiente por contaminación acumulada de material particulado y, como impacto positivo, la utilización de cercos vivos en la planta que ayuda a la captación de carbono en el medio ambiente. Mantenemos un trabajo en conjunto con los colaboradores, autoridades y población del entorno. Nuestros compromisos se describen en nuestra política de medio ambiente y los principales indicadores son mostrados a continuación.



### Objetivos

- NOX: < 138 t/año
- SOX: < 20 t/año
- Material Particulado: <54t/año

Para evitar generar un impacto negativo a la calidad de aire, hemos implementado las siguientes iniciativas:

1

### Perímetro de cerco vivo

En el perímetro del complejo siderúrgico, contamos con un cerco vivo conformado por eucalipto y aromo que mide más de 10 metros. Este cerco vivo sirve como barrera para que las partículas en suspensión, que se generan de forma difusa, no salgan del perímetro de la planta; así también, sirve como barrera acústica. Se cuenta con un área especializada de su mantenimiento.

<sup>16</sup> La metodología de toma de muestra y análisis, así como la comparación de los resultados, se hace con base en el D.S N° 003-2017-MINAM, donde se describe los métodos para toma de muestra y los estándares de calidad ambiental (ECA) frente al cual se comparan los resultados.

2

### Uso de ecoblocks

En el 2022, hemos implementado nuevas hileras de cerco vivo que, en conjunto con el uso de ecobloques, nos ha permitido atenuar la velocidad del viento y, por ende, la posibilidad de suspensión de material particulado. Con este fin, hemos plantado 1 km de eucalipto y más de 0.42 km de ecobloques para el almacenamiento de subproductos industriales.

3

### Mejora en la Acería #2

La nueva planta de humos de la Acería #2 permite tener mayor capacidad y tratamiento, pasando de 780k Nm<sup>3</sup>/h a 1795 k Nm<sup>3</sup>/h, cumpliendo las normativas nacionales e internacionales.

4

### Matriz energética

Nuestra principal matriz energética es el gas natural el cual reemplaza a otros combustibles fósiles que en su composición tienen azufre. Con esto hemos disminuido sustancialmente las emisiones de SO<sub>2</sub> que se podrían generar en nuestros hornos.

5

### Riego de áreas no asfaltadas y pavimentación de vías

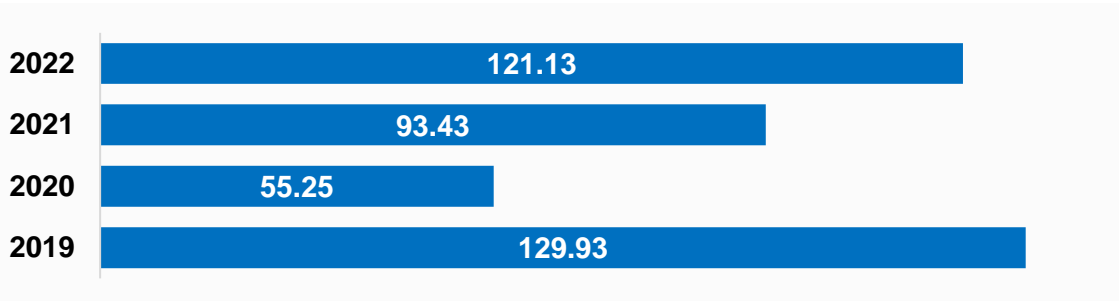
Contamos con un programa de riego de áreas no asfaltadas, que usa el agua tratada de las PTARD. Así también, se tiene la señalización de velocidad máxima en las avenidas del complejo siderúrgico.

En el 2020, como parte del proyecto "Nuevo Acceso Sur", hemos pavimentado parte de las avenidas principales de alto tránsito vehicular de los camiones de carga de producto terminado y descarga de chatarra, disminuyendo la emisión de material particulado.

Tenemos un plan de inversiones para ir asfaltando diferentes vías y rutas internas por un total de US\$ 500 mil por año.

**Resultados de monitoreo de aire**  
(GRI 305-7)

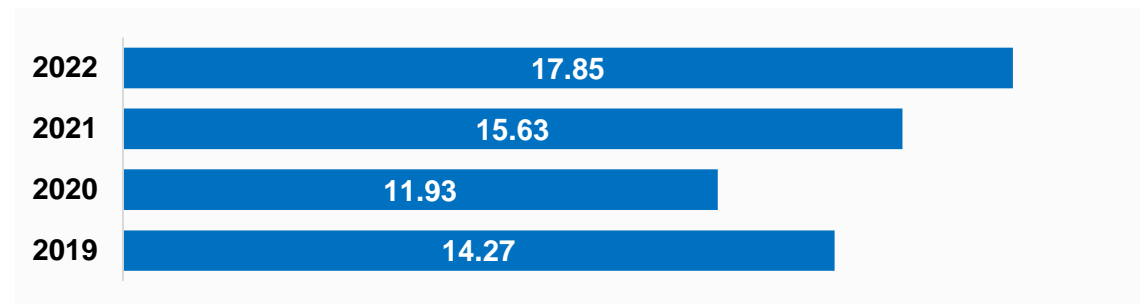
**Emisiones NOx en toneladas métricas**



Nota: Para el año 2022, tuvimos la meta de no superar las 138 toneladas de emisiones NOx.

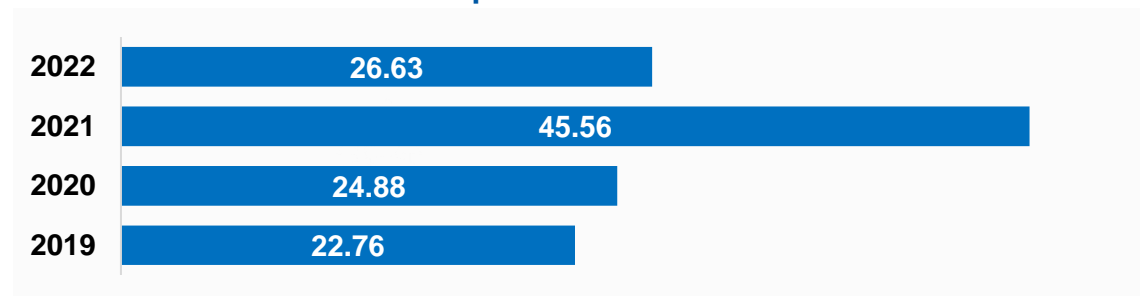
El incremento se debe a que, en el 2022, la nueva acería operó los 12 meses. A diferencia del 2021, en el que solo se operó 3 meses, los 9 meses restantes fueron operados por la Acería #1.

**Emisiones SOx en toneladas métricas**



Nota: Para el 2021, tuvimos la meta de no superar las 20 toneladas de emisiones Sox.

**Emisiones de polvo en toneladas métricas**



Nota: Para el 2022, tuvimos la meta de no superar las 54 toneladas de emisiones de polvo (o material particulado). Esta disminución se debe a la puesta en marcha de la nueva planta de humos con una capacidad de tratamiento mucho mayor a la anterior.



## 4.3 Economía circular y manejo de residuos

### *Revaloramos los residuos sólidos y subproductos industriales*

#### **Economía circular**

Los residuos metálicos son una de las materias primas principales en nuestra empresa, razón por la cual tenemos un enfoque de economía circular. Aprovechamos los subproductos industriales que generamos y, a través de tecnología, logramos que estos sirvan como materia prima en nuestro proceso o para otras industrias, logrando así disminuir el consumo de recursos y materias primas vírgenes en los procesos productivos. Nuestra meta al 2022 fue lograr un 40% de aprovechamiento de SPIs.



- **Utilizamos aproximadamente 1.3 millones de toneladas de chatarra ferrosa anualmente en nuestro proceso productivo, siendo el principal reciclador de acero desde la Costa Oeste del Pacífico Sur hasta Centroamérica.**



#### **Meta**

- Alcanzar un 60% de aprovechamiento de SPIs generados al 2030

Promovemos una mayor captación de chatarra y uso de esta en la cadena de valor, buscamos la reducción de consumo de agua y energía en las operaciones, y el cuidado del ambiente. En los últimos años, venimos desarrollando las siguientes iniciativas:

- La Acería #2 (horno eléctrico) nos permite consumir mayores cantidades de chatarra que pueden teóricamente llegar a representar el 100% de la carga metálica. Debido al uso de tecnología de punta, contamos con una mejor ratio en el consumo de energía eléctrica y de agua.
- Implementación del proceso de obtención de óxido de zinc a partir del polvo de acería.
- Continuamos con la fabricación de ecoblocks a partir de la ecogravilla.
- Concentrado de char y dolochar para reemplazar la antracita en la Acería.
- Recuperación de fierro metálico de escoria.
- Servicios relacionados con la captación de chatarra nacional (desmontaje de estructura y componentes, servicio de oxicorte, servicio de estiba, servicio de transporte y servicio de recojo de contenedores).
- Aprovechamiento externo de laminillo mediante la comercialización de mas de 150,000 toneladas entre el 2021 y 2022.

- Implementación de patios de chatarra (Oquendo, Cajamarquilla, Villa el Salvador, Arequipa y Trujillo).

En nuestro proceso productivo, generamos Subproductos Industriales (SPI) que pueden ser reutilizados en nuevos procesos. Los principales SPI, debido a la cantidad generada, son:



### Subproductos industriales

Economía circular	Unidad	2019	2020	2021	2022
SPI generados	Toneladas métricas	173,852.48	127,917.00	162,830.34	212,043.72
SPI aprovechados	Toneladas métricas	49,076.00	124,828.39	252,434.34	58,715.63
Ecogravilla	Toneladas métricas	27,069.00	110,607.00	85,939.00	41,058.41
Finos de Caliza	Toneladas métricas	1,550.00	984.00	1,210.00	307.88
Polvo de Bag House RD	Toneladas métricas	1,156.00	0.00	1,194.00	471.00
Cascarilla y laminillo	Toneladas métricas	118.00	54.00	147,634.37	166.29
Concentrado de Char utilizado como reemplazo del carbón en el proceso de acería	Toneladas métricas	5,164.00	2,482.00	225.97	4,212.50

Fierro metálico recuperado en el proceso de chancado de escoria	Toneladas métricas	11,061.00	7,255.00	3,607.00	8,144.16
Concreto refractario usado	Toneladas métricas	0.00	372.39	9,626.00	0.00
Briquetas CA procesadas del material "no metálica de fragmentadora"	Toneladas métricas	3,087.00	3,074.00	2,322.00	0.00
Pepa de acero	Toneladas métricas	0.00	0.00	0.00	137.29
Fume de zinc	Toneladas métricas	0.00	0.00	676.00	4,218.10

Proyectos de economía circular implementados:

1

### Recuperación de hierro metálico de escoria para la recirculación de materia prima en la acería

Durante el proceso de fusión y afino del acero, se genera un sub producto denominado escoria, el cual tiene aún en su contenido entre el 10% y 15% de fierro magnético. Actualmente, se generan entre 10,000 y 11,000 toneladas de escoria, las cuales entran al proceso de recuperación de fierro metálico para su separación física a través del chancado por martillos y bandas magnéticas.

Lo recuperado retorna al Patio de Metálicos para su procesamiento como materia prima, reemplazando parte de la chatarra liviana-pesada nacional. La diferencia del subproducto es denominada ecogravilla. Esta es aprovechada como material alternativo al de cantera para la producción de concreto y/o la creación de caminos y accesos.

2

### Aprovechamiento de Char y Dolochar

La separación densimétrica del carbón parcialmente quemado, denominado Mezcla de Dolochar, tiene por finalidad incrementar la ley de carbón para poder reemplazar la antracita utilizada como insumo en la planta de acería.

De esta manera, aprovechamos las propiedades de un subproducto industrial para el reemplazo de un insumo, reduciendo costos y priorizando su aprovechamiento frente a la disposición final, además de reducir el impacto generado por la extracción de carbón mineral.

3

### **Aprovechamiento de ecogravilla en la fabricación de ecoblocks y otros productos**

El proyecto consiste en fabricar concreto a base de ecogravilla, reemplazando al 100% a la piedra chancada y arena, y en un porcentaje óptimo de cemento, con la finalidad de fabricar elementos estructurales verticales y horizontales para uso en planta.

En la actualidad, los ecoblocks son usados para el ordenamiento y la optimización del espacio de las rumas de chatarra y en el cerco de subproductos industriales.

Además de ecobloques, también desarrollamos ladrillos, adoquines, cercos perimétricos y pavimentación de vías con este material.

4

### **Recuperación de óxido de zinc del polvo de acería**

Los polvos de acería son captados y dirigidos hacia la Planta de Tratamiento de Humos de la Acería, en donde, a través de un filtro de mangas, son captados y evacuados hacia las tolvas de los camiones, previamente humedecidos en forma de pulpa. Los polvos de acería tienen un contenido de zinc de 15% en promedio. Se tienen almacenados más de a 140,000 toneladas. Desde el 2021, hemos acondicionado nuestro horno rotatorio y demás componentes para obtener óxido de zinc a partir del polvo de acería mediante un proceso pirometalúrgico de calcinación.

## Gestión de residuos

En CAASA priorizamos la valorización de los residuos generados en el proceso productivo del acero antes que su disposición final. Establecemos indicadores e iniciativas para lograr alcanzar estos objetivos y metas respecto al aprovechamiento de residuos sólidos (RR. SS.).



- **Estamos maximizando esfuerzos para certificarnos como empresa “residuo cero”**

Trabajamos bajo un enfoque de minimización de residuos de oficina, por ello, evitamos la impresión de documentación y generación de residuos de papel, y mantenemos toda la documentación del sistema integrado de gestión en el Goldenbelt (de forma virtual). Así también, manejamos otros sistemas que permiten el uso de firmas digitales para determinados procedimientos, mantenemos un control de la cantidad de documentos impresos por los usuarios e implementamos también el uso de material biodegradable en los servicios del comedor en reemplazo del material descartable (vasos, envases, bolsas).

Buscamos, fomentamos y realizamos una segregación adecuada; una vez generado el residuo sólido, contamos con contenedores debidamente identificados para la segregación de los residuos, tomando en cuenta sus características físicas, para luego ser llevado al Almacén Central de RR.SS. Gracias a nuestro Programa de Gestión Integral de Residuos, actualmente no generamos impactos ambientales considerables. Nuestra meta al 2022 fue alcanzar un 40% de aprovechamiento de los residuos generados.



### Meta

- Alcanzar el 60% de aprovechamiento de los residuos generados al 2030.

# Programa de Gestión Integral de Residuos

Luego de la correcta segregación reaprovechamos los residuos y aseguramos su manejo siguiendo estos lineamientos:



## Segregación y almacenamiento en la fuente:

Contamos con capacitaciones y señalización para la correcta segregación de los residuos. También, tenemos contenedores debidamente identificados.



## Recolección interna:

En el complejo siderúrgico, contamos con una empresa operadora de residuos sólidos que se encarga de la recolección de los residuos desde el almacenamiento en la fuente hasta el almacén central de residuos sólidos.



## Almacenamiento central:

Contamos con un almacén central de residuos sólidos con celdas diferenciadas para cada tipo de residuo, con la finalidad de poder acopiar la mayor cantidad posible y darle algún tipo de acondicionamiento previo a su manejo.



## Aprovechamiento de residuos sólidos:

Una vez segregados los residuos sólidos, estos son manejados de la siguiente manera:

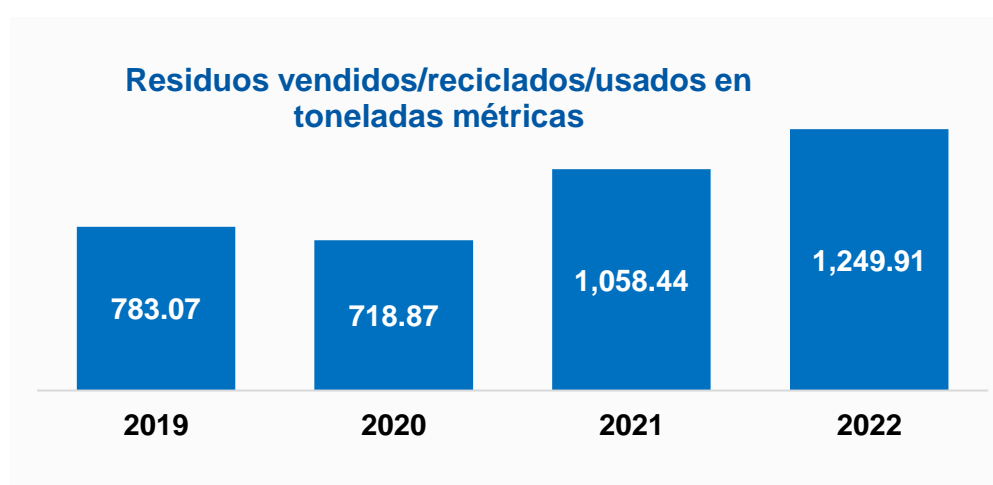
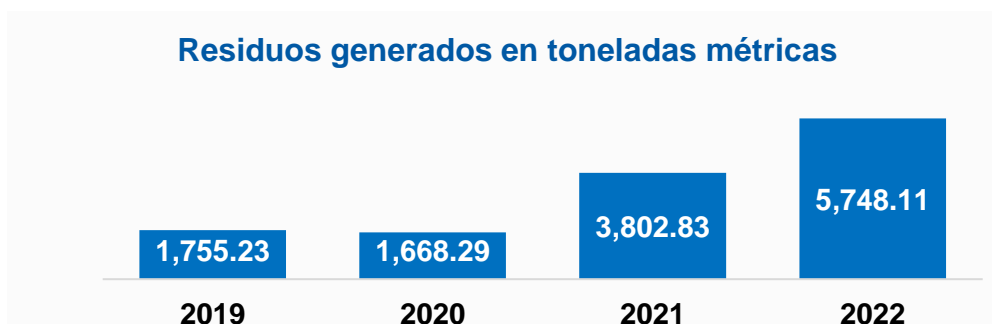
- Los residuos metálicos son internados nuevamente al patio de metálico para su procesamiento en la acería, mientras que los residuos de cobre e inoxidable son internados y almacenados bajo custodia, con la finalidad de ser comercializados.
- El aceite usado es comercializado con una empresa operadora encargada de su tratamiento y recuperación.
- Los residuos de papel, cartón y plástico son donados a los programas de reciclaje de las ONG ANIQUEM y Ciudad Saludable con intervención de una EO-RS y una asociación de recicladores formalizados, respectivamente.
- Los residuos de madera en desuso son comercializados con una EO-RS



## Disposición final:

Los residuos que no se pueden aprovechar son transportados por una empresa operadora de residuos sólidos hacia un relleno sanitario o de seguridad dependiendo de su peligrosidad.

## Principales indicadores



### Residuos Generados en toneladas métricas

Ejercicio	Residuos sólidos peligrosos (TM)	Residuos sólidos no peligrosos (TM)	Residuos sólidos totales
2022	652.46	5,095.65	5,748.11

### Residuos Generados y Aprovechados en toneladas métricas (TM)

	2019	2020	2021	2022
a) Total de residuos generados	1,755.23	1,668.29	3,802.83	5,748.11
b) Total de residuos vendidos/reciclados/usados	783.07	718.87	1,058.44	1,249.91
Residuos totales dispuestos (A-B)	972.16	949.42	2,744.39	4,498.20*
Meta de disposición final de residuos	-	910.00	2,019.00	2,965.00

\*El aumento de residuos dispuestos se debió a que, en la sede Pisco, se tuvo que disponer de una gran cantidad de madera en desuso y acumulada por más de 10 años. Esta evacuación se realizó entre los meses de febrero y mayo, de forma preventiva a alguna observación de posible riesgo de incendio que pudiera identificar la Municipalidad de Paracas.

### Residuos No Peligrosos Generados y Aprovechados en toneladas métricas (TM)

	<b>Unidad</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Residuos No Peligrosos Generados</b>	<b>TM</b>	<b>1409.12</b>	<b>1377.56</b>	<b>2930.34</b>	<b>5095.65</b>
<b>Residuos No Peligrosos Aprovechados (No destinados a eliminación)</b>	TM	661.55	664.65	1674.75	4022.78
<b>Residuos No Peligrosos No Aprovechados (Destinados a eliminación)</b>	TM	747.57	712.91	1255.59	1072.87

### Residuos Peligrosos Generados y Aprovechados en toneladas métricas (TM)

	<b>Unidad</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Residuos Peligrosos Generados</b>	<b>TM</b>	<b>346.11</b>	<b>290.73</b>	<b>872.49</b>	<b>652.46</b>
<b>Residuos Peligrosos Aprovechados (No destinados a eliminación)</b>	TM	84.41	53.05	160.29	177.04
<b>Residuos Peligrosos No Aprovechados (Destinados a eliminación)</b>	TM	261.70	237.68	712.20	475.42



**Residuos por tipo en toneladas métricas (TM)**

<b>Residuos No Peligrosos</b>	<b>Unidad</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Residuos No Peligrosos Generados</b>	<b>TM</b>	<b>1409.12</b>	<b>1377.56</b>	<b>2930.34</b>	<b>5095.65</b>
<b>Residuos No Peligrosos Aprovechados (No destinados a eliminación)</b>	<b>TM</b>	<b>698.66</b>	<b>665.82</b>	<b>1008.28</b>	<b>4022.78</b>
Chatarra recuperada (producto de la recolección interna de residuos de planta)	TM	19.99	8.22	39.08	2.36
Madera en desuso (incluye parihuelas en desuso)	TM	459.21	493.93	764.92	832.37
Residuos de valor relevante (cobre, bronce, etc)	TM	27.80	26.47	74.42	0.00
Plástico	TM	7.42	4.05	0.93	2.32
Papel	TM	1.17	2.23	44.89	13.31
Cartón	TM	27.32	20.07	58.88	35.78
Escombros de demolición	TM	0.00	0.00	0.00	120.81
Sólidos del Trat. Líquido	TM	0.00	0.00	0.00	64.22
Neumáticos fuera de uso	TM	5.75	4.85	25.16	1.70
Otros	TM	150.00	106.00	0.00	0.00
<b>Residuos No Peligrosos No Aprovechados (destinados a eliminación)</b>	<b>TM</b>	<b>710.46</b>	<b>711.74</b>	<b>1922.06</b>	<b>1072.87</b>
Residuos generales para disposición final	TM	710.46	711.74	1922.28	1072.87

<b>Residuos Peligrosos</b>	<b>Unidad</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Residuos Peligrosos Generados</b>	<b>TM</b>	<b>346.11</b>	<b>290.73</b>	<b>872.49</b>	<b>652.46</b>
<b>Residuos Peligrosos Aprovechados (No destinados a eliminación)</b>	<b>TM</b>	<b>84.41</b>	<b>53.05</b>	<b>160.29</b>	<b>177.04</b>
RAEE	TM	5.81	16.83	3.72	13.18
Aguas oleosas contenidas	TM	0.00	0.00	106.41	76.09
Galonerías en desuso	TM	4.76	8.52	0.00	2.48
Cilindros en desuso	TM	0.00	0.00	0.00	7.68
Cubas IBC	TM	0.00	0.00	0.00	10.46
Aserrín impregnado con aceite mineral	TM	0.00	0.00	0.00	6.11
Aceite residual	TM	73.84	27.70	50.16	61.04
Otros	TM	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Residuos Peligrosos No Aprovechados (Destinados a eliminación)</b>	<b>TM</b>	<b>261.70</b>	<b>237.68</b>	<b>712.20</b>	<b>475.42</b>
Contaminados varios	TM	197.00	153.03	490.39	334.40
Calaminas de asbesto	TM	0.00	0.00	0.00	0.00
Residuos biomédicos	TM	0.00	0.00	0.00	0.89
Líquidos de trampa de grasa contenidas	TM	64.70	44.00	44.62	23.83
Lodo de pozo séptico	TM	0.00	19.23	52.41	0.00
Aguas oleosas contenidas	TM	0.00	21.42	124.78	79.72
Lodo metálico	TM	0.00	0.00	0.00	36.58


## 4.4 Ecoeficiencia empresarial

(GRI 3-3)

### *Buscamos generar eficiencias a lo largo de la cadena productiva*

#### Gestión de Energía

Enfocamos nuestra gestión en la ecoeficiencia, a través de la cual logramos producir bienes y servicios con un menor impacto ambiental.

- 
- Desde el 2004, nuestra principal matriz energética en el complejo siderúrgico es el gas natural, en remplazo del petróleo diésel y del R500.

En CAASA nos mantenemos a la vanguardia de la tecnología en la cual invertimos, lo que nos permite tener un consumo energético eficiente que impacta positivamente en los costos de producción con una reducción de consumo y la reducción de nuestra huella de carbono. Nuestras demás sedes poseen luminarias LED con fotoceldas y nuestra oficina administrativa tiene sensores de presencia, permitiendo tener un ahorro energético en la iluminación.

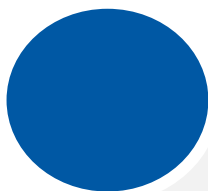
Durante el 2022, logramos una reducción de consumo de petróleo entre 2,500 a 3,000 galones mensual por el uso de grúas eléctricas en el patio chatarra de Pisco. El consumo de energía eléctrica fue de 752 kWh/t en la sede Pisco, y el consumo de energía (eléctrica, gas y petróleo) de las sedes Pisco y Lima fue de 1,209.56 kWh/t. Nuestra meta al 2022 fue reducir el consumo de energía a 650 kWh/t de producto terminado.



#### Objetivo

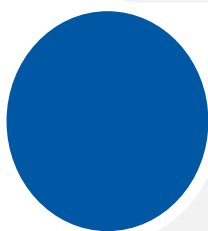
- Reducir el consumo de energía (eléctrica, gas y petróleo) a 892 kWh/t de producto terminado al 2030.
- Reducir el consumo de energía eléctrica a 620 kWh/t de producto terminado al 2030

(GRI 302-4)



### Sistema de consumo de energía eléctrica del proyecto “Modernización de la Acería”

La nueva acería es el principal consumidor de energía eléctrica de la Planta Pisco. El consumo actual del horno eléctrico asciende a 411 kWh/t, siendo más eficiente que el antiguo horno eléctrico que dejó de operar en marzo de 2022. Se espera llegar a 380 kWh/t con la optimización del proceso.

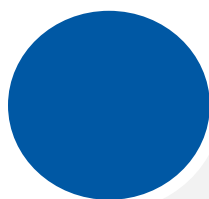


### Estandarización luminaria con eficiencia energética

Implementamos luces con fotoceldas que se encienden de acuerdo con el nivel de iluminación en exteriores.

Cambiamos la luminaria de sodio por luminaria LED de la avenida principal de la Planta Pisco.

En la ejecución de todos los proyectos de la corporación operativos y administrativos, consideramos la incorporación de prácticas de iluminación eficiente (uso de iluminación led y temporizadores). Los temporizadores están predeterminados.



### Consumo de energías menos contaminantes en reemplazo de otros combustibles fósiles

Continuamos la compra de grúas móviles eléctricas en lugar de grúas que utilizan combustible *diesel*. La principal aplicación de estas grúas es la manipulación y clasificación de chatarra en los diferentes patios de la Corporación; en el 2022 se adquirió 1 grúa.

## Principales indicadores

### Consumo de energía en MWh

(GRI 302-1, 302-4)

	2019	2020	2021	2022
<b>Combustibles no renovables (combustible nuclear, carbón, petróleo, gas natural, etc.), comprados y consumidos (MWh)</b>	506,324.24	372,283.06	581,656.25	631,267.63
<b>Electricidad comprada no renovable</b>	0.00	0.00	38,236.99	138,629.26
<b>Vapor/calor/enfriamiento y otros tipos de energía comprada no renovable</b>	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total de energía renovable (viento, solar, biomasa, hidroeléctrica, geotérmica, etc.) comprada o generada (MWh)</b>	654,788.47	493,339.51	686,455.20	717,750.20
<b>Total de energía no renovable (eléctrica y calor/enfriamiento) vendida</b>	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total de consumo de energía no Renovable (A+B+C-E)</b>	506,324.24	372,283.06	619,893.24	769,896.89
<b>Meta de consumo total de energía no renovable</b>	-	494,443.87	643,950.67	724,044.46

Ejercicio	Consumo Total de Energía (KWh)
2022	1'487,647,090.00

Durante el 2022, se incrementó el consumo de energía ya que la empresa comenzó a fabricar mayor cantidad de palanquillas en comparación al 2021(211 mil toneladas más que el 2021).

### Total de costos del consumo de energía en soles

2019	2020	2021	2022
140'911,727.83	91'437,062.18	165'146,933.23	216'179,748.40

## Intensidad energética

(GRI 302-3)

Ejercicio	Ratio de intensidad energética de la organización
2022	1,209.56 Kwh/Tm

El parámetro (denominador) específico para calcular el ratio.	<p><b>Pisco:</b>                      Producción de laminación 1 = 319 261 t                      Producción de laminación 2 = 814 351 t</p> <p><b>Callao:</b>                      Corte de Bobinas (planchas Callao)= 11,121.04 TM                      Fabricación de Tubos Callao = 26 894.90 TM                      Fabricación Tubos SPLITBOLT-PT = 1 065.23 TM</p> <p><b>Comasa:</b>  <b>Cajamarquilla:</b>                      Corte de Bobinas (planchas Cajamarquilla)= 7,476.76 TM                      Fabricación de Tubos Cajamarquilla = 16 396.04 TM</p> <p><b>Comfer:</b>                      Proceso de Fabricación de Alambres = 25 017.52 TM                      Proceso de Fabricación de Clavos = 4 404.74 TM                      Proceso de Fabricación de Varillas = 51.71 TM                      Proceso de Fabricación de Mallas Lima = 1 156.91 TM                      Proceso de Fabricación de Lubricante = 38.64 TM                      Fabricación de Clavos Planta 2 = 2 579.95 TM  <b>TOTAL= 1,229,906.34 t</b></p>
Los tipos de energía incluidos en el ratio de intensidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Energía Eléctrica</li> <li>• Gas Natural</li> <li>• Petróleo</li> </ul>
Si el ratio abarca el consumo de energía dentro de la organización	Dentro de la organización (Perú)

## Gestión del Agua

(GRI 303-1, 303-2)

En CAASA estamos comprometidos con el uso eficiente del agua y el consumo responsable de los recursos alineados a los principios de economía circular. El principal impacto que debemos gestionar es el agotamiento del recurso hídrico acelerado, por lo que buscamos tener una gestión adecuada de manejo de efluentes domésticos e industriales y re inserción en las operaciones. Por ello, nuestra estrategia se basa en optimizar el consumo de agua mediante iniciativas y proyectos de reaprovechamiento, reducción y/o reemplazo de agua.

Contamos con mecanismos para asegurar el cumplimiento de los requisitos aplicables nacionales. Nuestro principal hito, en el 2022, ha sido obtener una reducción en la ratio del consumo de agua en la acería, de 0.64 a 0.45 m<sup>3</sup>/ton producido, por la implementación de una planta de agua más eficiente y que cuenta además con aerofriadores en circuito cerrado. Nuestra meta al 2022 fue lograr un consumo de agua de 1.38m<sup>3</sup>/t de producto terminado.

Contamos con licencias de uso y explotación emitidas por la Autoridad Nacional del Agua (ANA). Durante el periodo 2022, no recibimos multas o sanciones ambientales asociadas a la gestión del agua, efluentes o potenciales derrames.



- **Reducimos en un 40% el consumo de agua por tonelada de acero gracias a nuestros aerofriadores.**



### Objetivos

- Reducir un 1% de la ratio del consumo de agua por año y llegar a 1.30 m<sup>3</sup>/t de producto terminado al 2030.

Nuestra planta de producción en Pisco se encuentra ubicada en una zona de un acuífero sobre explotación. Comprometidos con el uso eficiente del agua, se viene usando tecnología de punta para cuidar el consumo de agua. Una estrategia es el uso de las plantas de ósmosis inversas con el fin de recircular más el agua en los procesos con una adecuada gestión de los ciclos de concentración; además, se vienen usando plantas de tratamiento de efluentes domésticos con la tecnología MBBR para un adecuado tratamiento y la recuperación del agua en el riego de áreas verdes. Por otro lado, usamos filtros y separadores en los procesos productivos con el fin de recuperar más agua y, en la Acería #2, implementamos un cambio tecnológico en el sistema de enfriamiento para los hornos eléctricos y planta de humos. Adquirimos aerofriadores que nos permiten eliminar pérdidas de agua por evaporación y ahorrar agua para el proceso.



## Sistema de aeroenfriadores en planta de agua

Los equipos llamados aeroenfriadores reemplazan a los sistemas tradicionales llamados torres de enfriamiento. Estos equipos, dentro de su funcionamiento, generan pérdidas evaporativas de agua al medio ambiente que no se pueden recuperar. Los aeroenfriadores hacen la misma función, pero no generan pérdidas evaporativas, lo cual contribuye a la reducción de consumo de agua.

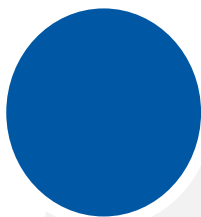


## Plantas de ósmosis inversa

Proceso implementado con el fin de recircular más el agua en los procesos con una adecuada gestión de los ciclos de concentración.

Se incrementó la capacidad de producción de agua osmotizada para atender la demanda del proceso QTB en el tren laminador 2. Durante el 2022, se produjo 211,796 m<sup>3</sup> de agua osmotizada en el sistema implementado. Ello equivale a un incremento de capacidad de producción de agua osmotizada en 22.8%. De no ejecutarse la iniciativa, se hubiese utilizado mayor cantidad de agua.





## Sistema de recuperación de agua para el lavado de filtros de grava

El sistema de recuperación de agua, para el lavado de filtros de grava, implementado en el 2021 en las plantas de Laminación nº 1 y 2 y en la Acería #2, cuentan con una tecnología avanzada de separación de sólidos suspendidos y contenidos en el agua, mediante un espesamiento controlado, sin necesidad de aplicar químicos. Esta agua clarificada se recupera en un reservorio para nuevamente ser reutilizada como agua de lavado, y así sucesivamente en cada ciclo de lavado, razón por la cual no se pierde el agua en ningún momento.

El sistema nos permite evitar el consumo de agua en una zona de estrés hídrico; con un total de 297,475.00 m<sup>3</sup>/año de agua evitados estimado.

Laminador 1 : 87,600 m<sup>3</sup>

Laminador 2 : 91,250 m<sup>3</sup>

Acería #2 : 118,625 m<sup>3</sup>

### Principales indicadores

#### Consumo de agua en millones de metros cúbicos

	2019	2020	2021	2022
<b>Retiro: total de suministros de agua municipal (o de otras fuentes de utilidades)</b>	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
<b>Retiro: agua superficial fresca (lagos, ríos, etc.)</b>	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
<b>Retiro: agua fresca subterránea</b>	1.390034	1.072467	1.5042470	1.671989
<b>Descarga: agua regresada a la fuente inicial de extracción en una calidad similar o mejor que el agua extraída</b>	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
<b>Total de consumo de agua fresca utilizada</b>	<b>1.390034</b>	<b>1.072467</b>	<b>1.5042470</b>	<b>1.671989</b>
<b>Meta de consumo total de agua fresca</b>		<b>1.38</b>	<b>1.621789</b>	<b>1.618555</b>

- Consumo agua laminador 2 (2021): 125,886 m<sup>3</sup>
- Consumo agua laminador 2 (2022): 181,160 m<sup>3</sup>
- Volumen equivalente en agua fuente adicional: 85,036 m<sup>3</sup> agua fuente.

En el 2022, tenemos lo siguiente:

- Consumo de agua Planta Pisco: 1,671,989 m<sup>3</sup>
- Producción producto terminado Pisco 2022: 1,133,856 ton
- Ratio 2022 m<sup>3</sup>/ton: 1.474

### Reaprovechamiento de aguas residuales domésticas tratadas – Planta Pisco

Contamos con dos Plantas de Tratamiento Residuales Domésticas (PTARD) en lugares estratégicos dentro de la planta, con el objetivo dar tratamiento al agua residual doméstica, asegurando que este reúso se encuentre totalmente certificado y sanitizado, y sea de bajo impacto ambiental. Estas dos plantas trabajan bajo el sistema de tratamiento MBBR, procesando 125 y 205 m<sup>3</sup>/día, respectivamente. Asimismo, cumplimos los Estándares de Calidad Ambiental (ECA) para agua – categoría 3 (riego de vegetales) y Límites Máximos Permisibles (LMP) de la normativa ambiental aplicable.

Durante el 2022, se utilizó el agua producida por las PTARD para el riego del cerco vivo perimétrico y áreas no asfaltadas del complejo siderúrgico. El agua industrial reutilizada se utiliza en los procesos de enfriamiento de escoria donde el agua se vaporiza, como el lavado de chatarra y control de polvo.

### Agua reutilizada en millones de metros cúbicos

	Unidad	2019	2020	2021	2022
<b>Agua doméstica tratada reutilizada</b>	Millones de metros cúbicos	0.063332	0.047276	0.073615	0.12775
<b>Agua residual industrial reutilizada</b>	Millones de metros cúbicos	0.339068	0.259800	0.371249	0.438279

### Control de calidad de efluentes y prevención de derrames

(GRI 303-2)

Con respecto a los efluentes líquidos de las plantas de origen doméstico, se cuenta con un sistema de tratamiento para aguas residuales domésticas (PTARDs).

No existen vertimientos a cuerpo receptor, ya que los efluentes son tratados y usados para riego de áreas verdes. Con respecto a las aguas de purgas de los procesos y agua de rechazo de osmosis inversas, una parte es usada para el riego de vías sin asfaltar y el resto se reúsa en enfriamiento de escoria caliente y producción de agua pura haciendo un segundo paso de osmosis inversa.

Aun así, se realizan monitoreos de efluentes líquidos de las aguas residuales domésticas y los comparamos con los límites máximos permisibles (LMPs) propuestos en la Actualización del Plan de Manejo Ambiental (PMA) del Programa de Adecuación

y Manejo Ambiental (PAMA) de la planta de Pisco. Para que estas mediciones tengan validez, contratamos un laboratorio acreditado por el INACAL, y son ellos quienes se encargan del muestreo y análisis.

En CAASA somos conscientes de los efectos adversos que pueden generar derrames al medio ambiente, por lo que contamos con un plan de respuesta a emergencias ambientales, en el cual se ha identificado como una emergencia los derrames. En este plan se identifican las actividades a realizar antes, durante y después de la emergencia. Así también, se realizan capacitación y simulacros frente a una emergencia y al uso del kit antiderrame, manteniendo al personal alerta y con las herramientas adecuadas ante algún evento.

## 5. Anexos

### **Contenido:**

- Sobre este reporte
- Información general
- Información complementaria
- Procesos judiciales, administrativos o legales
- Estados financieros
- Reporte sobre el cumplimiento del Código de Buen Gobierno Corporativo
- Reporte de Sostenibilidad Corporativa
- Proceso de materialidad y temas materiales
- Matriz de comunicaciones con nuestros grupos de interés
- Otros indicadores
- Contenidos GRI

## 5.1 Sobre este reporte

(GRI 2-1)

Esta memoria integrada se ha elaborado tomando como referencia los estándares GRI 2021. El alcance de los indicadores económicos, sociales y ambientales presentados corresponde al 100% de nuestra producción e incluye a nuestras operaciones según el siguiente detalle:

- 1) Lima: Magdalena (oficinas) y Huachipa-Cajamarquilla (planta de producción de tubos y patio de acopio de chatarra)
- 2) Callao: Enrique Meiggs (planta de tubos, centro de corte y enderezado de bobinas, y centro de distribución), Avenida Argentina (Steel center, producción de planchas, clavos y mallas – Comfer, centro de distribución) y Oquendo (centro de acopio de chatarra)
- 3) Pisco (Complejo Siderúrgico)
- 4) Trujillo (centro de distribución, acopio de chatarra)
- 5) Arequipa (centro de distribución)

## 5.2 Información General

(GRI 2-1)

### Datos generales de la entidad emisora

CORPORACION ACEROS AREQUIPA S.A. fue constituida por escritura pública extendida el 31 de diciembre de 1997 ante el Notario Público Carlos Gómez de la Torre R., en mérito a la fusión entre Aceros Arequipa S.A. y Aceros Calibrados S.A., las cuales se disolvieron sin liquidarse para formar la nueva compañía. Por su parte, Aceros Arequipa S. A. se había constituido por escritura pública extendida el 13 de mayo de 1964 ante el Notario Público Ricardo Samanamud. La Sociedad quedó inscrita en el asiento 01, rubro A de la ficha 10456, ahora Partida Electrónica 11010518, del Registro de Personas Jurídicas de Arequipa.

El año 2015, la Sociedad aprobó una modificación de estatutos, modificando su domicilio social, quedando inscrita en la Partida Electrónica N° 70627037 del Registro de Personas Jurídicas del Callao. Posteriormente, en el año 2019, la Sociedad aprobó una nueva modificación del estatuto social, a efectos de modificar el domicilio social del Callao a Lima. Dicho cambio quedó inscrito en la Partida Electrónica N° 15202705 del Registro de Personas Jurídicas de Lima. El plazo de duración es indefinido.

En virtud de la modificación del objeto social realizada el año 2022, constituye el objeto principal de la Sociedad, la siderurgia, entendida como la producción de acero para la elaboración y venta de palanquilla, barras, perfiles y alambrones, en diferentes formas y calidades. Asimismo, constituyen otras actividades del objeto social dedicarse a la venta de productos para la construcción y la industria en general (metal mecánico, minería, pesquería, agroindustria, etc.); así como la importación y exportación de insumos y materia prima, relacionados con los bienes y productos antes mencionados. También podrá realizar petitorios mineros y actividades de cateo, prospección, exploración, explotación y demás propias de la actividad minera.

La Sociedad se dedica también a la transferencia bajo cualquier modalidad de tecnología adquirida o desarrollada por la Sociedad; la actividad de Depósito Autorizado de Aduanas, y la realización de actividades eléctricas de transmisión y generación. Adicionalmente, la modificación al objeto social realizada el 2022 considera el almacenamiento de hidrocarburos y combustibles para uso interno y la realización de actividades de venta de residuos sólidos, así como las actividades agrícolas en general.

El giro principal de la Compañía corresponde al código de actividad económica N° 2410, según la Clasificación Industrial Internacional Uniforme de las Naciones Unidas.

En cuanto a la relación con el Estado, se debe precisar que la Sociedad no se encuentra favorecida por tratamientos tributarios especiales, exoneraciones u otros beneficios.

La Sociedad cuenta, entre sus principales locaciones, las siguientes:

(GRI 2-1)

- Las oficinas administrativas y de gerencia están ubicadas en Av. Antonio Miró Quesada N°425, Piso 17, Magdalena del Mar.
- La Planta Industrial está ubicada en la Panamericana Sur Km. 241, distrito de Paracas, provincia de Pisco, departamento de Ica.
- Los almacenes de productos terminados y la planta de tubos se encuentran ubicados en la Av. Enrique Meiggs N°329 – Callao, Telf. (51) (1) 517-1800.
- Centro de distribución en Lurín: CA. S/N Almonte UC11258. Predio 0057972 Zona A -Pampas de Lurín

Operado por terceros:

- El centro de distribución de Arequipa se encuentra ubicado en Variante de Uchumayo Km 5.5, Cerro Colorado, Arequipa.
- El centro de distribución de Trujillo se encuentra ubicado en Avenida Tupac Amaru 1620. El patio de acopio se encuentra ubicado en la esquina de la Calle 3 con la Avenida 2; Manzana: "B-1", Lote: "06, 07, 08, 09, 11, 12", Sub-Lote: "B", Urbanización: Parque Industrial, Distrito: La Esperanza, provincia de: Trujillo, departamento de: La Libertad.
- El centro de distribución de Piura se encuentra ubicado en: Carretera Piura Paita SN Lote A5 Sector Coscomba - Distrito Veintiséis de Octubre
- El patio de acopio de Huachipa se encuentra ubicado en: Parcela Nro 63 - Parcelación Cajamarquilla 1ra Etapa - Distrito Lurigancho – Chosica
- El patio de acopio de Oquendo se encuentra ubicado en: Cruce de la Calle B y Calle 10 - Urbanización Victoria

## 5.3 Información Complementaria

### Aplicación de resultados del ejercicio

Luego de aplicar las normas internacionales de Información Financiera (NIIF), el resultado auditado del ejercicio 2022, en miles de nuevos soles, fue el siguiente:

Utilidad Neta del Ejercicio	S/	246,416
-----------------------------	----	---------

(-) Reserva Legal S/ 0

Utilidad de Libre Disposición S/ 246,416

Según lo dispone la Ley General de Sociedades, se requiere que un mínimo del 10 por ciento de la utilidad distribuible de cada ejercicio se transfiera a una reserva legal hasta que ésta sea igual al 20 por ciento del capital social. La Compañía durante el 2018 cubrió el porcentaje exigido por lo que no corresponde detraerla.

El Capital Social de la Compañía al 31 de diciembre de 2022 asciende a S/ 890'858,308, representado por 890'858,308 acciones de un valor nominal de S/ 1.00. A esa misma fecha la cuenta Acciones de Inversión es de S/ 182'407,512 representada por 182'407,512 acciones de S/ 1.00 de valor nominal.

El Directorio, propone la entrega de un dividendo en efectivo de S/ 98'566,000.00, con cargo a resultados acumulados de ejercicios anteriores, importe al que habrá que detraer el dividendo en efectivo aprobado con fecha 22 de julio de 2022 correspondiente a adelanto de dividendos del ejercicio 2022 y entregado el 16 agosto de 2022 por un importe de US\$ 9'154,000.00 (equivalente a S/ 35'829,000.00), así como el aprobado el 25 de octubre de 2022 y entregado el 16 noviembre de 2022 por un importe de US\$ 9'511,000.00 (equivalente a S/38'074,000.00). El importe remanente ascendente a S/ 24'663,000.00, que será pagado en US\$ al tipo de cambio de cierre del día anterior a la Junta General de Accionistas, se aplica tanto a las acciones comunes como a las de inversión de libre circulación que totalizan 1,073'265,820 acciones, por lo que resulta un dividendo por acción equivalente a S/ 0.022979, que tal como se comenta líneas arriba será pagado en US\$. La utilidad de Libre Disposición será canalizada hacia la cuenta Resultados Acumulados.

Las fechas de registro y de entrega propuestas son las siguientes:

Fecha de registro: 20.04.2023

Fecha de entrega: 24.04.2023

Con la aprobación del dividendo propuesto, los Resultados Acumulados y el Patrimonio de la Compañía, en miles de soles, quedarían como sigue:

Capital Social	S/	890,858
Acciones de Inversión	S/	182,408

Reserva Legal	S/	178,449
Excedente de Revaluación	S/	202,950
Resultados acumulados	S/	1,194,693
<b>Total Patrimonio</b>	<b>S/</b>	<b>2,649,358</b>

## Capital Social

### Capital Social

<b>A. Capital Social (*)</b> <i>íntegramente suscrito y pagado</i>	:	S/	890,858,308
<b>B. Acciones de Inversión</b>	:	S/	182,407,512
<b>C. Número de acciones comunes</b>	:		890,858,308
<b>D. Valor nominal de la acción</b>	:	S/	1.00
<b>E. Acciones en poder de inversionistas nacionales</b>	:		77.87%
<i>Acciones en poder de inversionistas extranjeros</i>	:		22.13%

## Valores

Según Resolución de Gerencia General CONASEV N°061-98-EF/94.11 quedaron inscritas en el Registro Público del Mercado de Valores a partir del 23.02.98 las acciones comunes y de inversión de Corporación Aceros Arequipa S.A., cuya evolución durante el ejercicio 2021, se muestra a continuación:

### A. Cotización bursátil de acciones comunes

MES	Apertura	Cierre	Máxima	Mínima	Promedio
Ene-22	1.90	2.01	2.01	1.90	1.98
Feb-22	2.02	2.06	2.08	2.02	2.04
Mar-22	2.06	2.30	2.30	2.06	2.25
Abr-22	2.40	2.15	2.50	2.15	2.42
May-22	2.17	2.12	2.25	2.00	2.17



Jun-22	2.18	2.15	2.18	2.15	2.18
Jul-22	2.15	1.96	2.15	1.96	2.06
Ago-22	1.95	1.91	1.95	1.91	1.92
Set-22	1.91	1.91	1.93	1.91	1.92
Oct-22	1.92	1.95	1.95	1.92	1.92
Nov-22	1.92	1.92	1.95	1.90	1.92
Dic-22	1.92	1.92	1.92	1.92	1.92

## B. Cotización bursátil de acciones de inversión

MES	Apertura	Cierre	Máxima	Mínima	Promedio
Ene-22	1.73	1.86	2.00	1.71	1.86
Feb-22	1.82	1.88	1.89	1.79	1.84
Mar-22	1.82	1.84	1.89	1.80	1.85
Abr-22	1.85	1.53	2.07	1.40	1.77
May-22	1.51	1.42	1.60	1.35	1.43
Jun-22	1.49	1.31	1.50	1.30	1.41
Jul-22	1.31	1.40	1.60	1.28	1.38
Ago-22	1.43	1.40	1.52	1.37	1.43
Set-22	1.37	1.40	1.46	1.31	1.37
Oct-22	1.38	1.46	1.52	1.32	1.41
Nov-22	1.45	1.40	1.50	1.35	1.42
Dic-22	1.44	1.40	1.45	1.31	1.39

## C. Valor Contable de la acción al cierre del Ejercicio: S/ 2.49

## Accionistas

	<u>Participación</u>	<u>Origen</u>
- CILLONIZ CHAMPIN RENEE	15.94%	Nacional
- OLESA INVESTMENT CORP.	10.96%	Bahamas
- CILLONIZ REY RICARDO	8.53%	Nacional
- CILLONIZ REY ANDREA	8.50%	Nacional
- SERVICIOS DE ASESORIA S.A.	5.47%	Nacional
- BAERTL MONTORI JOSE ANTONIO	5.22%	Nacional
- GRENVIEW INVESMENT INC.	4.30%	Panamá

## Acciones comunes

Tenencia	Número de accionistas	Porcentaje de participación
Menor al 1%	371	21.96
Entre 1% - 5%	13	23.43
Entre 5% -10%	4	27.72
Mayor al 10%	2	26.89
Total	390	100.00

## Acciones de inversión

Tenencia	Número de titulares	Porcentaje de participación
----------	---------------------	-----------------------------

Menor al 1%	2,844	58.65
Entre 1% - 5%	15	28.15
Entre 5% -10%	2	13.20
Mayor al 10%	0	0.00
Total	2,861	100.00

#### **5.4 Procesos judiciales, administrativas o arbitrales**

Ni Corporación Aceros Arequipa S.A. ni la gerencia de la Compañía han participado como parte agraviada, denunciante o participante en ningún proceso legal que haya afectado directa o indirectamente a Corporación Aceros Arequipa S.A., sus accionistas, directores o gerentes; o que afecten significativamente el normal desenvolvimiento de sus actividades y negocios.

Actualmente, es opinión de la Gerencia y de sus asesores legales, que la Compañía cuenta con argumentos suficientes para obtener resultados favorables en todos los procesos vigentes a la fecha detallados en las notas de los estados financieros o informados como hechos de importancia.

#### **5.5 Estados Financieros Auditados**

##### **Cambios en los responsables de la elaboración y revisión de la información financiera**

En Corporación Aceros Arequipa no se han producido cambios de responsables de la Elaboración y Revisión de la Información Financiera, es decir, su principal funcionario contable o de auditoría en los últimos dos años.

#### **5.6 Reporte sobre el Cumplimiento del Código de Buen Gobierno Corporativo**

#### **5.7 Reporte de Sostenibilidad Corporativa Secciones A y B**

## 5.8 Proceso de Materialidad y temas materiales

(GRI 3-1)

Este 2022 actualizamos el proceso de materialidad de acuerdo con la metodología GRI 2021. A continuación, describimos el proceso, que incluyó la identificación de impactos positivos y negativos en nuestra cadena de valor.

<b>Identificar y evaluar impactos</b>	<b>1. Entender el contexto de la organización</b>	<p>Compuesto por el análisis de macroentorno y microentorno. Buscó identificar los temas de importancia para la industria a nivel local como global en materia de sostenibilidad, así como el contexto de la organización:</p> <p><b>Análisis de macroentorno:</b> Se identificaron temas ASG relevantes en base a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Estándares de sostenibilidad:</b> Temáticas prioritarias de los principales estándares de sostenibilidad: Global Reporting Initiative (GRI), Sustainability Accounting Standards Board (SASB), Dow Jones Sustainability Indexes (DJSI), los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), indicadores sectoriales para empresa socialmente responsable (ESR) y los principios del Pacto Mundial.</li> <li>• <b>Benchmarking de temas materiales:</b> prioridades y mejores prácticas de sostenibilidad en la industria, tales como: Hyundai Steel, POSCO, Tata Steel, China Steel, SSAB, Fortescue, entre otras.</li> </ul> <p><b>Análisis de microentorno:</b> Permite identificar temas que se priorizan en la gestión interna de la organización.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentos revisados: Políticas internas, informe de materialidad 2020, entre otros.</li> </ul> <p><b>Contexto de la organización:</b> Permite identificar los temas que son de relevancia para el entorno directo de la empresa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se revisó la página web, valores de la organización, misión, visión, portal de inversionistas, noticias, pilares estratégicos, memoria integrada 2021, estrategia de sostenibilidad, entre otros.</li> </ul>
	<b>2. Identificar impactos reales y potenciales</b>	<p>A partir del análisis preliminar se generó una lista de 18 temas ASG y se identificaron impactos positivos y negativos. Se realizó un recojo de información interno y externo para revisar, ampliar y valorar los impactos identificados:</p> <p><b>Relevancia interna:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrevista al Gerente General</li> <li>• Panel de Líderes (Jefes y subgerentes)</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taller con gerentes</li> </ul> <p><b>Relevancia externa:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recojo de percepciones de grupos de interés:</li> <li>• 37 entrevistas: representantes de los GI sociedad, estado proveedores, clientes, colaboradores y accionistas.</li> <li>• 1 encuesta online a 106 colaboradores.</li> </ul>
	<p><b>3. Evaluar la importancia de los impactos</b></p>	<p>Se evaluaron los impactos identificados de acuerdo a la metodología GRI.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Impactos negativos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Probabilidad*Gravedad</li> <li>○ Considerando Gravedad bajo 3 parámetros: Escala/impacto, alcance e irremediabilidad</li> </ul> </li> <li>• <b>Impactos Positivos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Probabilidad*Gravedad</li> <li>○ Considerando Gravedad bajo 2 parámetros: Escala/impacto, alcance</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Determinar los temas materiales</b></p>	<p><b>1. Determinar y validar temas materiales con los líderes de la organización</b></p>	<p>Se agruparon los impactos en temas ambientales, sociales y de gobernanza, obteniendo dos listas priorizadas de temas: en base a sus impactos positivos y en base a sus impactos negativos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se ponderaron ambas listas.</li> <li>▪ Se obtuvo una <b>lista final de 10 temas</b></li> </ul>

## Lista de temas materiales

(GRI 3-1, 3-2, 3-3, 2-25)

Temas 2022		Definición	Impactos	Medidas tomadas y su eficacia
Dimensión económica y de gobernanza				
1	Investigación, desarrollo e innovación	Investigación y desarrollo tecnológico en el proceso de producción, diseño de productos y servicios teniendo en cuenta las necesidades de los clientes, los impactos en la salud, la sociedad y el medio ambiente.	(-) Potenciales pérdidas por limitada capacidad de respuesta al cliente.  (+) Cambios en la capacidad de producción, por uso de nuevas tecnologías	Sistemas de gestión bajo ISO 9001, ISO 14001 e ISO 450001.  Elegimos tecnologías que utilizan recursos renovables y de mayor rendimiento. Como en la nueva acería de Pisco, incrementando la capacidad de producción, optimizando las ratios de producción y reduciendo nuestros impactos negativos en nuestra zona de influencia.
2	Gobierno corporativo y gestión ética	Adopción de reglas, procesos y principios que guíen los órganos de gobierno para tomar decisiones eficientes, que aseguren que la empresa se gestiona de manera transparente promoviendo políticas anticorrupción y prácticas anticompetitivas, con una conducta empresarial íntegra a todo nivel, considerando los intereses de todos sus accionistas (incluyendo los minoritarios).	(-) Afectación de la reputación y credibilidad de la empresa por casos relativos a ética.	Robusto sistema de gobierno y ética, contamos con Código de Ética, Código contra actos de fraude, Modelo de prevención, Sistema de Gestión Antisoborno.  Línea Ética de Acero administrada por un tercero independiente. No hemos recibido denuncias relativas a ética durante el periodo.
3	Gestión de riesgos	Identificación y mitigación de riesgos empresariales clave que tienen el potencial de afectar de manera negativa el negocio, implementación de procesos de control interno para cumplir con las regulaciones existentes y desarrollar proactivamente mecanismos de control.	(-) Afectación de la continuidad de la operación  (+) Identificación de oportunidades para capturar valor.	Robusta gestión integrada de riesgos. Política de Control Interno y Gestión de Riesgos, metodología de gestión integral de riesgos y oportunidades (GIRO).  Promoción de una cultura de riesgos, capacitación constante.  Sistema de gobernanza de riesgos desde la alta dirección, con participación de empleados en la identificación de riesgos.

Temas 2022		Definición	Impactos	Medidas tomadas y su eficacia
4	Creación de valor para el accionista	Capacidad del directorio y la alta gerencia de generar valor a los accionistas a través de decisiones estratégicas.	(+) Confianza de los inversionistas	Actual Directorio elegido por un periodo de tres (3) años, compuesto por doce (12) miembros.  Asistencia promedio del 100% a las sesiones de Directorio. Autoevaluación anual de Directores.  Transparencia a través de portal corporativo y de la SMV.  Evaluación continua de inversiones, oportunidades de integración vertical y horizontal para crecer y optimizar procesos.
Dimensión ambiental				
5	Respuesta al cambio climático y eficiencia energética	Promover el uso de energías más limpias en las operaciones. Fomentar la reducción de la huella de carbono y programas de reducción de gases de efecto invernadero asociados a las operaciones de la empresa.	(-) Aceleración del cambio climático  (+) Potencial reducción de los GEI por el uso de tecnologías más limpias	Sistema de gestión integral: Política ambiental. Programa de cumplimiento ambiental estratégico, Participación del Programa Huella Carbono Perú, gestión integral de residuos sólidos.  Somos una de las siderúrgicas con menor huella de carbono del mundo. (<0.5tCO <sub>2</sub> e/t acero líquido). Nos hemos propuesto ser carbono neutral para el 2050.
6	Gestión de la calidad del aire	Control de la contaminación del aire por actividades de la empresa, ya sea esta causada por material particulado, dióxido sulfúrico (Sox), óxido nítrico (Nox) y compuestos orgánicos volátiles (COV).	(-) Inquietudes de la población del entorno, multas o paralizaciones.  (+) Captación de carbono en el medio ambiente y aumento de la biodiversidad	Programa de Monitoreo Ambiental. Medición de emisiones atmosféricas en complejo siderúrgico de Pisco según ISO 17025.  Consulta y participación constante de las comunidades aledañas.
Dimensión social				
7	Fortalecimiento de la salud y seguridad ocupacional	Promoción de una cultura de prevención y protección de la salud y seguridad integral de todo el personal, incluidos los contratistas y terceros involucrados en las operaciones.	(-) Afectaciones a la salud.  (+) Fortalecimiento de la cultura de seguridad y salud	Política de Seguridad y Salud en el trabajo, la Política corporativa de seguridad y salud ocupacional (actualizada durante el 2022) y el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el trabajo.  Participación de trabajadores a través de consultas, comunicaciones y Comité de seguridad y salud en el trabajo.

Temas 2022		Definición	Impactos	Medidas tomadas y su eficacia
				Frente a accidentes e incidentes hemos fortalecido el Programa de inspecciones. Identificación constante de riesgos y planificación de controles.
8	Relacionamiento con los clientes	Uso de herramientas de recojo de información que proporcionen datos importantes que permiten a la Compañía dirigirse a grupos de clientes relevantes, desarrollar productos específicos y asegurarse de tener toda la información relevante para fortalecer las relaciones con los clientes.	(-) Pérdidas o afectación a la reputación de la empresa.  (+) Mejora de la satisfacción del cliente y preferencia de marca	Iniciativa corporativa de transformación digital e inversiones en desarrollo tecnológico, incorpora las necesidades del cliente, en un servicio ágil y digital.  Programa de sugerencias dirigido a trabajadores, para fomentar su participación en la satisfacción del cliente.
9	Gestión del talento	Desarrollo de programas para mejorar las habilidades de los trabajadores y brindar oportunidades de crecimiento dentro de la organización, incluyendo el despliegue beneficios y programas de retención del talento.	(-) Inadecuado clima organizacional, fuga de talentos y pérdidas económicas.  (+) Alta motivación, orgullo de pertenencia, sentido de identidad	Política empresarial de Gestión Humana, Reglamento Interno de trabajo, Código de Ética. Canales de comunicación interna.  Capacitaciones, programas formativos, de reconocimiento y de liderazgo. Evaluación de desempeño con metodología SEVAD.  Medición de clima laboral cada 2 años.
10	Protección de los Derechos Humanos	Identificación, evaluación, prevención y mitigación de riesgos relacionados con derechos humanos en cualquiera de nuestra cadena de valor y grupos de interés. Establecer nuestro modelo de debida diligencia que respalde nuestro compromiso con los Derechos Humanos.	(-) Afectaciones a los derechos humanos	Implementación del modelo de Debida diligencia en Derechos Humanos. Política de Derechos humanos y diversidad.  Ejecución de la evaluación de riesgos en derechos humanos, incluyendo riesgos en trabajo infantil, trabajo forzoso, libertad de asociación y negociación colectiva, entre otros.  Capacitaciones y reforzamiento de controles.



## Cambios con respecto al periodo anterior

(GRI 3-2)

Cambios en la materialidad			
Temas 2020		Temas 2022	
1	Competitividad	1	Investigación, desarrollo e innovación
2	Seguridad y Salud	2	Fortalecimiento de la salud y seguridad ocupacional
		3	Relacionamiento con los clientes
		4	Gestión de riesgos
3 y 4	Ética / Gobierno Corporativo	5	Gobierno corporativo y gestión ética
		6	Gestión del talento
5	Agua	7	Respuesta al cambio climático y eficiencia energética
6	Calidad de Aire	8	Gestión de la calidad del aire
		9	Protección de los Derechos Humanos
		10	Creación de valor para el accionista
7	Impactos sociales en comunidades		En 2022, tema prioritario, no material.

## 5.9 Matriz de comunicaciones con nuestros grupos de interés

Matriz de comunicaciones con nuestros grupos de interés		
Grupos de interés / Objetivos	Mecanismo de relacionamiento	Frecuencia
<b>Gobierno</b> Comunicar acerca de nuestro crecimiento, aportes a la sociedad e informar del cumplimiento regulatorio	reuniones con gobiernos locales	ocasional específico
	memoria integrada	anual
	mesa de trabajo	trimestral
	línea ética	permanente
	página web	permanente
	notas de prensa	ocasional específico
	mailing de gestión	ocasional específico
	participación en eventos	ocasional específico
<b>Colaboradores</b> Permitir la capitalización de nuestro recurso humano en condiciones que les permitan ejercer los derechos humanos	capacitaciones	permanente
	línea ética	permanente
	memoria integrada	anual
	periódicos murales	permanente
	correos electrónicos	permanente
	revista digital Gente de Acero	trimestral
	intranet	permanente
	página web	permanente
	comunicados	ocasional específico
<b>Proveedores</b> Comunicar acerca de las necesidades e innovaciones requeridas para mejorar el ciclo del producto	reuniones a necesidad	permanente
	memoria integrada	anual
	llamadas telefónicas	permanente
	correos electrónicos	permanente
	notas de prensa	ocasional específico
	página web	permanente
	línea ética	permanente
	portal de proveedores	permanente
	aplicativo Ariba	permanente
	capacitaciones a clientes	mensual
	notas de prensa	ocasional específico
	memoria integrada	anual
	capacitaciones a canales de venta	mensual






## 5.10 Otros indicadores

### Indicadores Económicos

#### Reporte fiscal por jurisdicción (en miles)

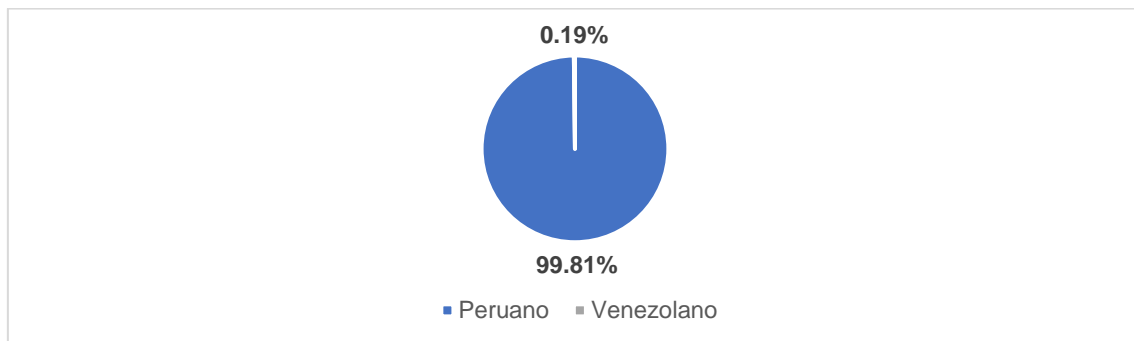
Reporte Fiscal por jurisdicción	2022	2022 Otros países					CAASA y Subsidiarias
	Perú	Bolivia	Colombia	Chile	Ecuador	EE. UU	TOTAL
Número de colaboradores	1,061	22	9	2	0	17	1,111
Porcentaje	95%	2%	1%	0,2%	0	2%	100%
Ingresos	5,305,687	540,304	177,367	59,864	0	227,391	6,310,614
Porcentaje	84.08%	8.56%	2.81%	0.95%	0.00%	3.60%	100%
Utilidades antes de impuestos	368,634	-6,112	-28,567	757,464	-455	20,334	354,593
Impuesto sobre la renta devengado (año en curso)	118,194	-1,235	-8,189	545,548	-102	357	109,572
Impuesto sobre la renta pagado	130,637	995	1,812	1,892	0	858	136,194

### Indicadores de Gestión Humana

#### Segmentación de colaboradores según edad

Colaboradores según edad	2022		
	< 30 años	Entre 30 y 50 años	> 50 años
Hombres	36	620	304
Mujeres	33	64	4
Total	69	684	308

#### Segmentación de colaboradores por país



## Inclusión de colaboradores con discapacidad

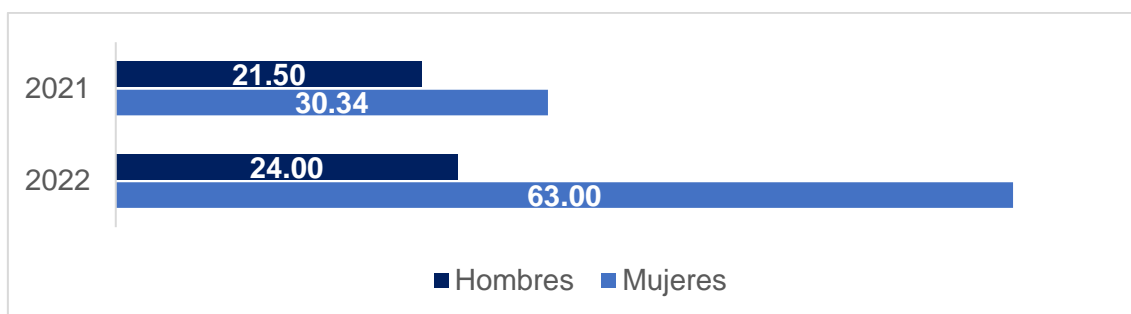
En porcentaje	2022
Hombres	0,5%
Mujeres	0,00%
Total	0,5%

## Indicadores sobre empleabilidad Local

Empleo local	2021	2022
Colaboradores trabajando en la planta de Pisco	766.00	745.00
% de colaboradores que trabajan en la planta de Pisco y son de Pisco	59.0%	57,030%
% de colaboradores en puestos de liderazgo que trabajan en la planta de Pisco y son de Pisco	15.3%	15.54%

## Horas promedio de capacitación por colaboradores

(GRI 404-1)



## Nuevas contrataciones durante el 2022, segmentadas por edad y categoría laboral

(GRI 401-1)

Contrataciones	2022		
	Mujeres	Hombres	Total
<b>Número de nuevas contrataciones</b>	29	37	66
Menores de 30 años	20	13	33
de 30 a 50 años	8	24	32
de 51 a más	1	0	1
Gerentes/Funcionarios	1	0	1
Jefes	2	3	5
Empleados <sup>17</sup>	28	34	62
<b>Porcentaje de puestos cubiertos por candidatos internos</b>	19%	60%	48%

## Nuevas contrataciones durante el 2022, segmentadas por región

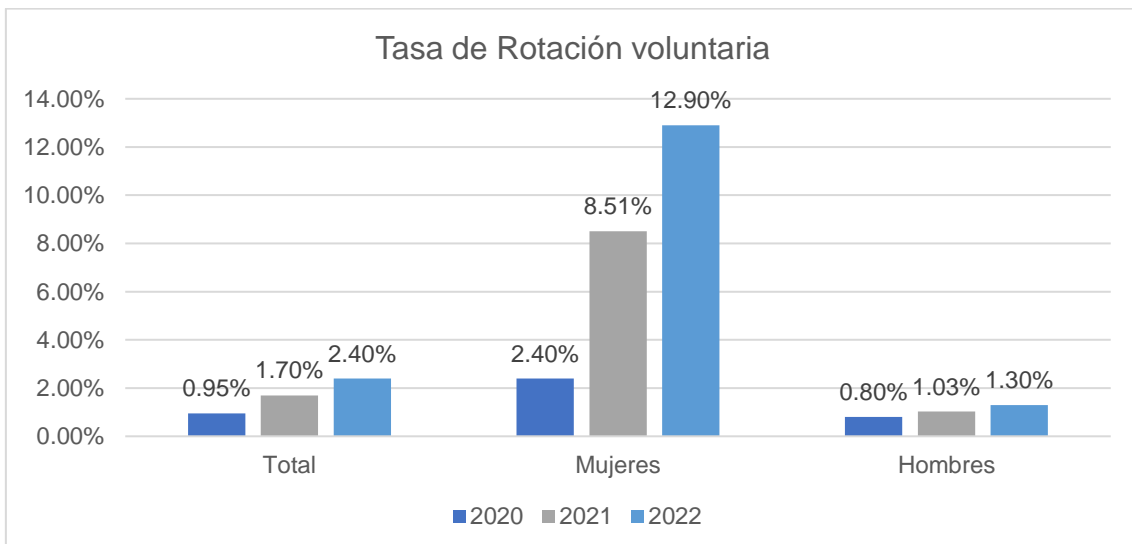
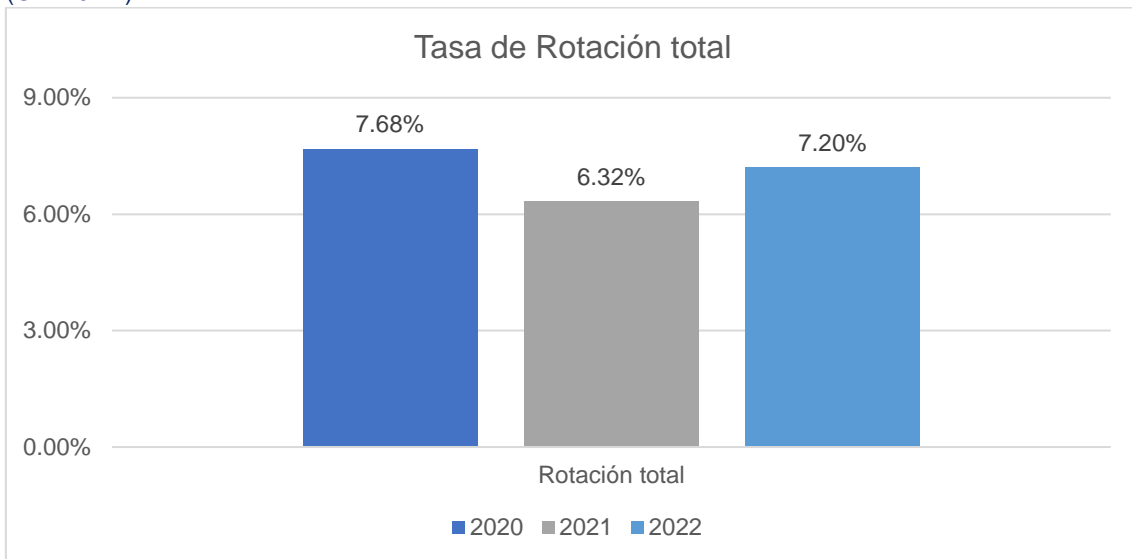
<sup>17</sup>En CAASA la categoría de empleados contabiliza también Jefes.

(GRI 401-1)

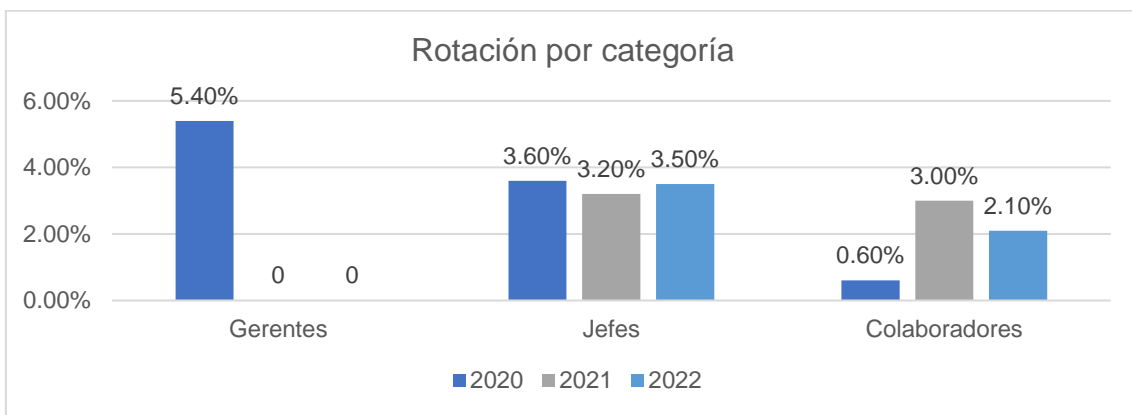
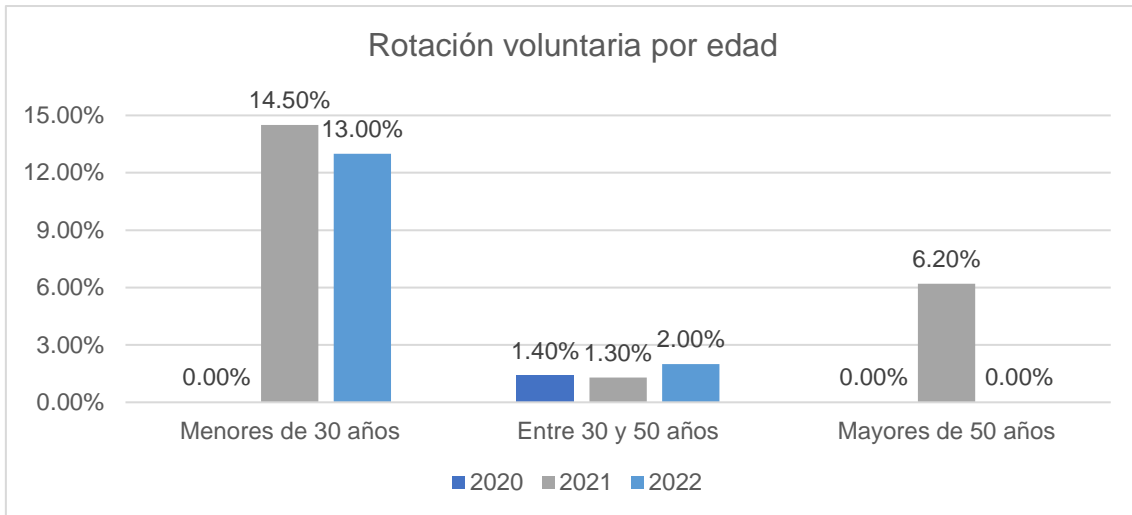
Contrataciones	2021			2022		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Lima	22	35	57	22	23	45
Pisco	3	19	22	7	12	19
Arequipa	0	0	0	0	2	2

### Rotación en nuestros colaboradores

(GRI 401-1)





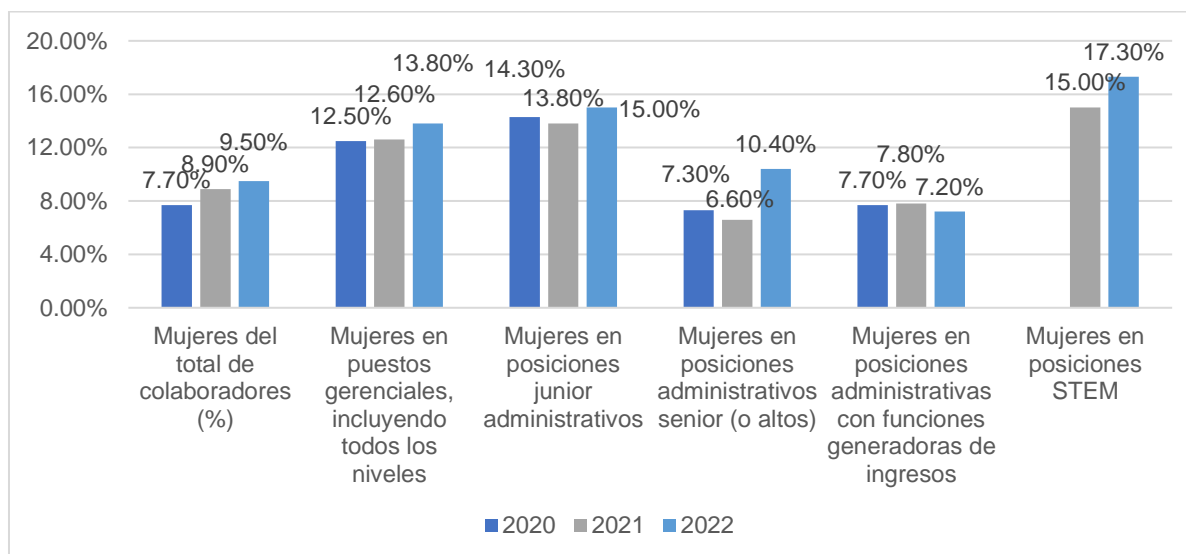


## Rotación segmentada por región

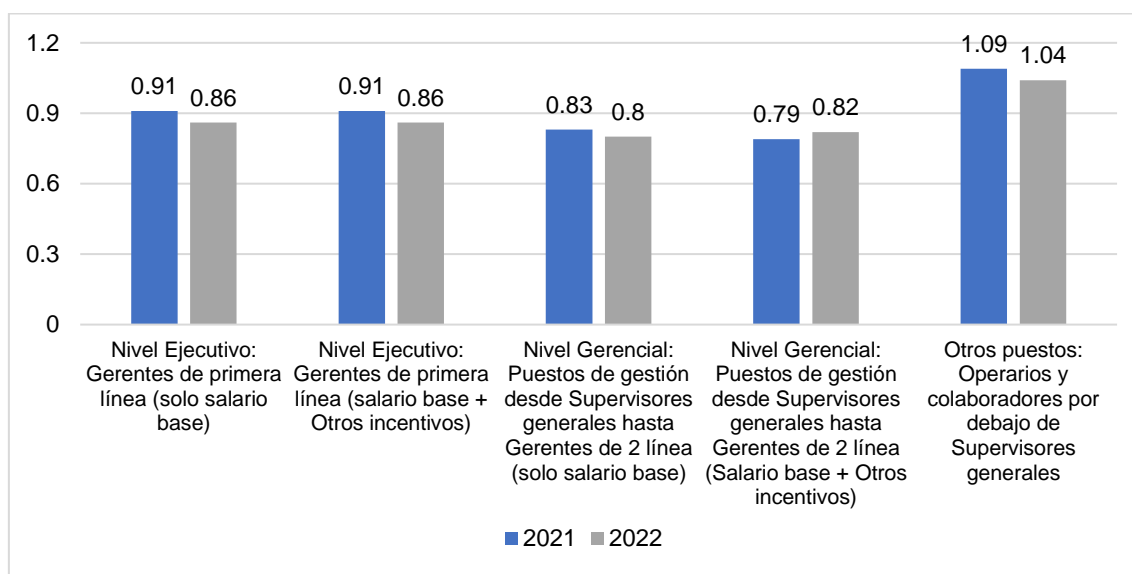
(GRI 401-1)

Rotación voluntaria	2021			2022		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
<b>Lima</b>	8.5%	3.9%	5.2%	10.5%	3.2%	5.2%
<b>Pisco</b>	8.3%	0.3%	0.4%	20%	0.5%	0.9%
<b>Arequipa</b>	0	0	0	0	0	0

## Representación de la diversidad



## Igualdad Remunerativa (GRI 405-2)<sup>18</sup>



## Indicadores de Seguridad y Salud en el trabajo

### Riesgos identificados y medidas preventivas y de control frente a emergencias (GRI 403-7)

Riesgos	Medidas Preventivas y de control
---------	----------------------------------

<sup>18</sup> Se calcula como la media de compensación de mujeres entre la media de compensación de hombres, está desglosado por categoría laboral.

<b>Emergencias de salud (lesiones o enfermedades agudas graves)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Medidas de prevención de accidentes en todas las actividades <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Control de riesgos por condiciones de trabajo</li> <li>b. Control de riesgos derivados de la supervisión y el comportamiento seguro del personal</li> </ol> </li> <li>2. Aptitud médica por parte de todo trabajador personal propio o tercerizado, a través de los exámenes médicos ocupacionales.</li> <li>3. Implementación de servicios de salud para la atención y evacuación de personas con signos y síntomas que definen a una emergencia de salud</li> <li>4. Contar con brigadistas de primeros auxilios debidamente capacitados.</li> </ol>
<b>Movimientos sísmicos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Edificaciones sismo resistentes</li> <li>2. Simulacros de sismos.</li> <li>3. Señalizaciones y puntos de reunión correctamente identificados.</li> <li>4. Mapa de Riesgos y Evacuación actualizados</li> </ol>
<b>Incendios</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mantener un buen estándar de orden y limpieza</li> <li>2. Inspecciones diarias de equipos y maquinarias</li> <li>3. Simulacro de incendios.</li> <li>4. Mapa de Riesgos y Evacuación actualizados.</li> </ol>
<b>Fuga o Derrame de materiales peligrosos y/o hidrocarburos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Capacitación en la instrucción de seguridad para manejo de materiales peligrosos</li> <li>2. Mantener un buen estándar de Orden y limpieza.</li> <li>3. Contar con Kit Antiderrame.</li> <li>4. Mapa de Riesgos y Evacuación actualizados</li> <li>5. Simulacro de derrame de material peligroso</li> </ol>
<b>Inundaciones</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mantener en buen estado las bombas de la planta</li> <li>2. Limpieza y mantenimiento de todo el sistema de alcantarillado de las instalaciones.</li> <li>3. Mapa de riesgos y evacuación actualizados</li> </ol>
<b>Fuga de gas natural sin incendio y con incendio</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mantenimiento preventivo.</li> <li>2. Monitoreo de la línea con detector de gas.</li> <li>3. Mantener un buen estándar de orden y limpieza.</li> <li>4. No hacer fuego abierto cerca de la línea.</li> <li>5. Mapa de Riesgos y Evacuación actualizados.</li> <li>6. Simulacro de fuga de gas natural</li> </ol>
<b>Incendio de motores y sistemas eléctricos (tableros, cables, bandejas)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Programa de Mantenimiento predictivo y preventivo.</li> <li>2. Mantener un buen estándar de orden y limpieza.</li> <li>3. Inspecciones diarias de equipos.</li> <li>4. Simulacro de incendio de motores y sistemas eléctricos.</li> </ol>

<b>Derrame de acero fundido</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Programa de Mantenimiento predictivo y preventivo de las cucharas, hornos eléctricos y grúas puente.</li> <li>2. Inspecciones diarias de equipos y maquinarias.</li> <li>3. Zonas de tránsito apropiadas para grúas y cucharas.</li> <li>4. Señalizaciones.</li> <li>5. Arena para contención.</li> <li>6. Mapa de Riesgos y Evacuación actualizados.</li> <li>7. Simulacro de derrame de acero fundido</li> </ol>
<b>Exposición a fuente radioactiva</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Detector de fuente radiactiva</li> <li>2. Capacitación en los procedimientos escritos de trabajo seguro (PETS) para la detección, almacenamiento temporal y disposición final.</li> <li>3. Mapa de Riesgos y Evacuación actualizados.</li> </ol>
<b>Vandalismo</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Servicio de Vigilancia Particular.</li> <li>2. Fuerzas del orden</li> <li>3. Teléfonos de Emergencia actualizados.</li> </ol>
<b>Vientos Paracas</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se suspenden todo tipo de trabajo realizado en altura.</li> <li>2. Los vehículos se estacionan con las luces encendidas.</li> <li>3. Las personas se ubican en zonas seguras correctamente identificadas.</li> </ol>
<b>Corte inesperado de energía eléctrica</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Grupos Electrógenos de emergencia operativos</li> <li>2. Luces de emergencia operativas</li> <li>3. Puntos de reunión y señalización correctamente identificados.</li> <li>4. Mapa de Riesgos y Evacuación actualizados</li> <li>5. Simulacro de corte inesperado de energía eléctrica</li> </ol>
<b>Brotos de enfermedades infectocontagiosas (Epidemias, pandemias)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Monitoreo de las alertas médicas definidas por las autoridades de salud</li> <li>2. Conformación de Comité de atención de crisis</li> <li>3. Elaboración de planes y programas de control y mitigación de los contagios y sus consecuencias.</li> </ol>

## Indicadores Ambientales

### Inversión ambiental (en miles de soles)

	2019	2020	2021	2022
Inversiones ambientales	1,349	1,661	2,852	4,487
Gastos operativos	3,419	2,195	21,016	11,721
Total	4,769	3,857	23,868	16,207
Ahorros, ingresos, incentivos fiscales	11,458	17,795	52,148	40,474

## 5.11 Índice de contenidos GRI

Declaración de uso	Corporación Aceros Arequipa ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre del 2022 utilizando como referencia los estándares GRI.		
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021		
Estándar GRI	Contenido	Número de página	Omisión/ Detalle
Contenidos generales			
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-1 Detalles organizativos	10, 17 – 21, 163	
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	17 – 21	
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto		Anual, del 01/01/2022 al 31/12/2022, alineado a la fecha de los reportes financieros
	2-4 Actualización de la información	137	Recálculo de línea base de GEI
	2-5 Verificación externa		La información ambiental y social ha sido verificada por un tercero independiente. El detalle de indicadores se encontrará en la carta de verificación al final de informe.

	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	23-24 30-32 106-107	
	2-7 Empleados	83-84	
	2-8 Trabajadores que no son empleados		No contamos con personal no empleado a cargo de la organización.
	2-9 Estructura de gobernanza	44 - 55	
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	44 - 55	
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	51	
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	44 - 55	
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	44 - 55	
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	11	
	2-15 Conflictos de interés	60 - 68	
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	49, 60 - 68	
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno		Durante el año 2022 no se ha llevado a cabo ninguna capacitación en materia de desarrollo sostenible. A partir del año 2023 evaluaremos que el Directorio reciba actualización de

			conocimientos en materia de desarrollo sostenible.
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	45	
	2-19 Políticas de remuneración		Omisión por razones de confidencialidad, al tratarse de información sensible.
	2-20 Proceso para determinar la remuneración		Omisión por razones de confidencialidad, al tratarse de información sensible.
	2-21 Ratio de compensación total anual		Omisión por razones de confidencialidad, al tratarse de información sensible.
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	11 – 16	
	2-23 Compromisos y políticas	12	Políticas cuentan con enlace a portal web.
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	10-12	Se detallan políticas aplicables en cada capítulo
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	173-175	
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	60-68	
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	61 – 69, 131	
	2-28 Afiliación a las asociaciones	126	

	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	15-16	
	2-30 Convenios de negociación colectiva	94	<p>La Empresa otorga los beneficios acordados mediante negociación colectiva a los afiliados de los gremios y los beneficios establecidos en su política de compensaciones, al resto de trabajadores, según los dispositivos legales, vigentes y preservando la equidad interna, el bienestar general y el buen clima organizacional.</p> <p>Omisión: La compañía decidió no informar el porcentaje del total de empleados cubiertos por convenios colectivos de trabajo por restricciones de confidencialidad.</p>
<b>Temas materiales</b>			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1 Proceso para definir los temas materiales	169-172	
	3-2 Lista de temas materiales	170-171	
<b>Investigación, Desarrollo e Innovación</b>			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	23-33 57-60 75-81	



		153-161	
Indicador propio	Inversión en desarrollo de tecnologías digitales 2022	57	
Indicador propio	Número de proyectos implementados	79	
Indicador propio	Monto de ahorros generados por proyectos de mejora de alto impacto	79	
<b>Gobierno Corporativo y Gestión Ética</b>			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	45-46, 61, 70-74	
GRI 205: Anticorrupción	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	62	
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	63, 65	
	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	64-66	
GRI 206: Competencia desleal 2016	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	65	
GRI 415: Política pública 2016	415-1 Contribución a partidos y/o representantes políticos	126-127	
<b>Gestión de Riesgos</b>			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	70-74	
Indicador propio	Metodología de gestión integrada de riesgos y oportunidades	70-72	
Indicador propio	Implementación de la cultura de riesgos	70	
Indicador propio	Gobernanza de riesgos	74	
GRI 205: Anticorrupción	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	62	

<b>Creación de Valor para el Accionista</b>			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	34-43	
GRI 201: Desempeño Económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	40	
GRI 207: Fiscalidad 2019	207-1 Enfoque fiscal	41	
<b>Respuesta al cambio climático y eficiencia energética</b>			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	153-156	
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	155	
	302-3 Intensidad energética	156	
	302-4 Reducción del consumo energético	154-155	
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	158-162	
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	161-162	
<b>Gestión de la calidad de aire</b>			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	140	
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	136	
	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	137	
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	137	
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	138	
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	140-142	
<b>Fortalecimiento de la Seguridad y Salud Ocupacional</b>			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	95-96	

GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo	95-105	
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	95-105	
	403-3 Servicios en salud en el trabajo	96, 105	
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	97-98	
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	103-105	
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	97	
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	103-105, 176	
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	97	
	403-9 Lesiones por accidente laboral	99-103	
	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	99-100	Respecto de la cifra de contratistas, no se cuenta con casos declarados durante el 2022
<b>Relacionamiento con clientes</b>			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	114-117	
Indicador propio	Quejas y reclamos resueltos	115	
Indicador propio	Nivel de satisfacción de clientes	116	
Indicador propio	Canales de comunicación	115	
<b>Gestión del talento</b>			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	83-94	

GRI 401: Empleo 2016	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	84 178-179	
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	92	
	401-3 Permiso parental	92	
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	88, 177	
	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	87-88	Omisión para la información de programas de ayuda a la transición por razones de confidencialidad, al tratarse de información sensible.
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera.	88	
<b>Protección de los derechos humanos</b>			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	67	
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	67-69	
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podrían estar en riesgo	67-69, 96	
GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	67-69	

GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	67-69	
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	67-69	
<b>Temas no materiales</b>			
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	183	

(GRI 2-3)

Para comentarios, consultas y sugerencias acerca del contenido de este Reporte, favor comunicarse con:

- Sr. José Manuel Castañeda Inclán, Subgerente de Responsabilidad Social, al correo electrónico [jcastane@aasa.com.pe](mailto:jcastane@aasa.com.pe) Teléfono: 5171800 Anexo 3121
- Sr. Sergio Mija Roman, Analista de Proyectos y Responsabilidad Social, al correo electrónico [smija@aasa.com.pe](mailto:smija@aasa.com.pe) Teléfono: 5171800 Anexo 3119