



**Juntos construimos
un mundo mejor**

**Memoria anual
integrada 2023**



Aceros Arequipa

Memoria Integrada 2023



Marzo, 2024

Contenido

Declaración de responsabilidad	4
Carta a los grupos de interés.....	5
CAASA en cifras	9
Nuestros reconocimientos	10
Liderazgo en la industria del acero: Desempeño CSA	11
1. Aceros Arequipa: Forjando un futuro tan sólido como el acero	12
1.1. Conócenos	13
1.2. Sostenibles como el acero	15
1.3. Presencia internacional	26
1.4. Líderes en la producción de acero y soluciones integrales	31
1.5. Resultados económicos	42
2. Construyendo bases sólidas para el mañana	50
2.1. Gestión ambiental	51
2.2. Estrategia frente al cambio climático	59
2.3. Ecoeficiencia operacional	68
2.4. Economía circular y manejo de residuos.....	76
3. Generando valor compartido	88
3.1. Talento extraordinario	89
3.2. Seguridad y salud en el trabajo	109
3.3. Gestión de proveedores	126
3.4. Gestión comercial.....	134
3.5. Gestión social	137
4. Gobernanza con visión de futuro	149
4.1. Gobierno corporativo	150
4.2. Transformación hacia el futuro	158
4.3. Ética y cumplimiento	162
4.4. Gestión de riesgos y control interno	171
4.5. Calidad total	178
5. Anexos	185
5.1. Información general	186
5.2. Administración	188
5.3. Información Económico – Financiera	192

5.4. Capital social y estructura accionaria	196
5.5. Estados financieros.....	199
5.6. Reporte de cumplimiento del Código de Buen Gobierno Corporativo	200
5.7. Reporte de Sostenibilidad Corporativa	201
5.8. Contenidos GRI.....	202
5.9. Lista de temas materiales 2023.....	210
5.10. Otros indicadores	218
5.11. Apetito al riesgo	223
5.12. Riesgos estratégicos y emergentes.....	225

Declaración de responsabilidad

El presente documento contiene información veraz y suficiente respecto al desarrollo del negocio de Corporación Aceros Arequipa S.A. durante el año 2023. Sin perjuicio de la responsabilidad que compete al emisor, los firmantes se hacen responsables por su contenido conforme a los dispositivos legales aplicables.

22 de marzo de 2024

Firmas de:

Ricardo Cillóniz Champin	Tulio Silgado Consiglieri	Ricardo Guzmán Valenzuela	Diego Hernández Sigvas
Presidente ejecutivo	Gerente general	Gerente de Administración y Finanzas	Contador general

Carta a los grupos de interés

(GRI 2-22)

Estimados todos,

Nos complace presentar nuestra Memoria Integrada 2023, documento que consolida los logros de nuestra gestión ambiental, social y de gobernanza y que es nuestra principal herramienta de comunicación y reporte a los grupos de interés.

Este 2023, nuestra Compañía estuvo enfocada en consolidar su posicionamiento y gestión como empresa líder en sostenibilidad. Ello se ve reflejado en el establecimiento de nuestro propósito corporativo, el cual destacamos con orgullo: **Juntos construimos un mundo mejor**. Nuestros objetivos centrales se enfocaron en asegurar la seguridad y salud de nuestros colaboradores, el aumento de la productividad, la disponibilidad de materia prima para la Acería #2, la automatización de procesos e innovación, el cuidado del medio ambiente y la generación de valor compartido para la sociedad.

Durante el segundo año de funcionamiento de la Acería #2, se incrementó la capacidad de producción local de palanquilla, eliminando la dependencia de palanquilla importada y brindando flexibilidad en la carga metálica utilizada. A lo largo del 2023, se continuaron ejecutando mejoras operativas, como resultado de la curva de aprendizaje en esta acería e inversiones complementarias. En la planta de Pisco, se realizaron inversiones significativas en tecnología austriaca, alemana, danesa e italiana de última generación, permitiendo un aumento del 50 % en la capacidad de producción de alambre recocido y clavos, para exportar a toda la región. Adicionalmente, se inició la construcción del tren de laminación número tres, para incrementar nuestra oferta de perfiles y barras corrugadas que cuentan con una baja huella de carbono, buscando exportar a mercados, como el europeo, en el futuro.

Fortaleciendo nuestra presencia y capacidad productiva destacan las siguientes inversiones ya concluidas:

- Planta de recuperación de material no ferroso en planta de Pisco: que nos permite recuperar aluminio de los desechos.
- Nueva Planta de tubos n° 2 en el Centro de Distribución y Steel Center de Lurín y mudanza de Planta de tubos n° 1 y Slitter del Callao a Lurín
- Planta de tubos y perfiles en el Nuevo Steel Center de Santa Cruz, Bolivia.
- Nueva Planta de clavos de alta velocidad en Callao

Asimismo, en el 2023 ejecutamos las siguientes nuevas inversiones que estaremos poniendo en marcha en el 2024:

- Tren laminador n° 3 de Perfiles y Barras Corrugadas en Pisco
- Planta de trefilación, clavos y alambre recocido en Pisco
- Planta de limpieza de chatarra en Pisco
- Planta de cal en Pisco
- Línea de corte de bobinas a planchas en Callao

En cuanto a nuestras subsidiarias también tuvimos hitos destacables: Aceros Arequipa S.A.S. (Colombia) logró un aumento de volumen de venta y la consolidación de su número de clientes. Iniciamos operaciones en Aceros Arequipa AA S.A.S. (Ecuador)

durante el segundo trimestre. Aceros América SPA (Chile) registró un incremento de ventas debido a las exportaciones vía marítima. En Aceros Arequipa (Bolivia) consolidamos nuestras nuevas plantas de tubos y de conformados. Tecnología y Soluciones Constructivas (Perú) vio un incremento en las ventas en línea con el crecimiento de la Compañía y sus clientes internacionales. Finalmente, Transportes Barcino (Perú) se enfocó en optimizar procesos y brindar servicio especializado para las crecientes necesidades de la Compañía.

Nuestro desempeño de sostenibilidad

Enmarcados en nuestros tres pilares fundamentales de sostenibilidad, este periodo ha sido testigo de significativos avances y logros en los tres ejes de nuestra estrategia de sostenibilidad: compromiso ambiental, valor compartido y estructura sólida. Nuestro compromiso con la sostenibilidad se refleja en las acciones concretas que hemos implementado para fortalecer no solo nuestras operaciones, sino también nuestro impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente, a través de innovadoras prácticas y colaboraciones estratégicas.

Compromiso ambiental

El año 2023 marcó un periodo de significativos logros y avances en materia ambiental. Iniciamos nuestro abastecimiento de agua desalinizada a través de una empresa especializada; con lo cual inyectamos agua al acuífero, contribuyendo a la gestión responsable de los recursos hídricos. Además, renovamos el contrato de energía eléctrica con Electroperú asegurando un suministro 100% renovable hasta el año 2031 con una bajísima huella de carbono. Cabe destacar que nuestra producción del 2023 logró alcanzar un 99% de material reciclado en su proceso, principalmente chatarra, consolidando a CAASA como un referente en gestión sostenible de residuos en toda la costa del Pacífico de América. Por otro lado, en colaboración con el equipo de Tecnología de la Información (TI), hemos desarrollado un *bot* que automatiza el cálculo mensual del alcance 1 de la huella de carbono organizacional del Complejo Siderúrgico. Esta herramienta nos brinda la capacidad de realizar un seguimiento más frecuente de nuestras metas, implementando acciones correctivas de manera oportuna para mejorar continuamente nuestra gestión ambiental. Finalmente, buscando eficiencias en nuestros procesos, invertimos US\$ 24 millones en una planta de cal de última tecnología italiana, con el objetivo de consumir un 30% menos de gas natural, liberando el horno rotatorio y potenciando la recuperación de óxido de zinc de los polvos de acería.

Valor compartido

Nuestro principal hito del 2023 ha sido la realización del “Concurso Nacional de Matemáticas Aceros Arequipa” en alianza con Concytec, la Sociedad Matemática Peruana y Empresarios por la Educación; teniendo como objetivo poner el valor las competencias matemáticas en estudiantes de Educación Básica Regular (EBR) y enfatizar el desarrollo de una cultura científica. De esta forma, buscamos contribuir al fortalecimiento de la educación y desarrollo integral de estudiantes de los clubes de ciencia a nivel nacional. Más de 5000 estudiantes desde 6^{to} grado de primaria hasta 5^{to} año de secundaria en educación básica regular a nivel nacional participaron del concurso. Logramos 44 finalistas provenientes de 22 regiones del país.

Asimismo, como parte del Programa Avanzando Juntos, otorgamos becas universitarias a estudiantes con alto rendimiento en la Universidad de Ingeniería y Tecnología (UTEC). Participamos en este programa desde el 2019 con el objetivo de brindar educación de calidad a más estudiantes con una inversión anual de US\$ 19,387.

Destacamos también el convenio con la Fundación Lima para el proyecto piloto "Agua de Emergencia", convirtiéndose en la primera empresa privada en sumarse a esta iniciativa que benefició a aproximadamente 12,000 personas o 3,000 familias del asentamiento humano Santa Rosita, en el distrito de San Juan de Lurigancho. El proyecto distribuirá agua del reservorio SEDAPAL RP4-A, a través de un sistema de bombeo que llevará el agua hacia fuentes de aprovisionamiento para el consumo humano. Se donó US\$ 44,000 a la fundación para la implementación del sistema de bombeo y accesorios.

En Aceros Arequipa, buscamos maximizar el potencial humano y la confianza en nuestros colaboradores, lo cual se ve reflejado en nuestra certificación Great Place to Work (GPTW) por segundo año consecutivo, que reconoce a la compañía como un lugar que ofrece experiencias de estándares mundiales a sus colaboradores, al brindarles un ambiente agradable de trabajo y oportunidades de crecimiento.

Estructura sólida

En el transcurso de 2023, logramos la venta de 1.36 millones de toneladas métricas de productos, registrando un incremento del 1.5% en comparación con el ejercicio anterior, fundamentalmente, de nuestras exportaciones¹. Estas constituyeron el 17% del total de ventas, destacando el mercado boliviano como principal destino. Las ventas netas en el ejercicio totalizaron un valor de S/ 4,505 millones, cifra que representó una reducción del 13,6% con respecto al ejercicio anterior, debido principalmente a menores precios en el mercado local e internacional.

A lo largo del año hemos fortalecido e implementado nuevos controles, articulándolos en un Sistema de Gestión Antisoborno. Como resultado, logramos la certificación del sistema de gestión antisoborno y otros delitos bajo la norma internacional ISO 37001, otorgado por la certificadora Asociación Civil BASC PERÚ, con la finalidad de fortalecer el modelo de prevención en todos los niveles de la Compañía.

Adicionalmente, hemos obtenido la certificación como Operador Económico Autorizado (OEA) para importación y exportación. Este certificado nos acredita en la seguridad de la cadena logística mundial, proporcionándonos beneficios en términos de facilidades en control y simplificación aduanera, respaldados por la Sunat; asimismo, refuerza nuestro compromiso con estándares internacionales y garantiza la eficiencia y seguridad en nuestras operaciones comerciales.

Construyendo un mundo mejor

Como resultado de nuestra gestión hemos sido incluidos por cuarto año consecutivo, en el Dow Jones Sustainability Index – MILA Pacific Alliance, ubicándonos entre los 5 primeros puestos de la industria del acero y alcanzando el percentil 98%, según la Evaluación de Sostenibilidad Corporativa Global de Standard & Poor (S&P) del 2023.

¹ La cifra de 1.36 millones de TM está considerando las 30,000 toneladas de laminillo.

Además, fuimos incluidos en el Anuario de Sostenibilidad 2024 de S&P Global por cuarto año consecutivo.

Estos reconocimientos, junto con otros logros que detallamos en la memoria, nos consolidan como un referente en la gestión sostenible en la industria del acero en Perú y América Latina. En Aceros Arequipa, la sostenibilidad no es solo una estrategia, sino también una forma de hacer las cosas y un compromiso arraigado en cada aspecto de nuestra operación. Ello nos motiva a seguir buscando la excelencia y aportando de manera significativa, al desarrollo sostenible para juntos construir un mundo mejor.

CAASA en cifras

S/ 4,505 millones en ventas netas	1.240 millones de TM de producto terminado	S/ 454 millones de EBITDA
S/ 486 millones de utilidad bruta	Miembros del DJSI MILA Pacific Alliance por 4 años consecutivos y distinción por ser Miembro del Sustainability Yearbook	Distinción de Perú Sostenible (DEGS) como Empresa con Gestión Sostenible por sexto año
En el mes de marzo inauguramos una Planta de Tubos y Perfiles en Bolivia.	4,286 toneladas de óxido de zinc a partir de polvo de la acería	US\$ 224.21 millones en compras a proveedores nacionales
S/ 1,309,153 invertidos en contribuciones filantrópicas	Aceros Arequipa entre las 27 empresas con mejor reputación ESG según el ranking Merco Perú	S/ 22 millones en proyectos de inversión ambiental
Reducimos en un 2% el consumo de agua por tonelada de acero, sin considerar agua para riego	51.7 horas promedio de capacitación por colaborador	Cero conflictos sociales en nuestra zona de influencia
1.141 millones de toneladas de chatarra ferrosa anualmente en nuestro proceso productivo	Ampliación de flota de camiones con Gas Natural Comprimido , con una proyección de representar el 50 % de nuestra flota para el año 2024.	

Nuestros reconocimientos

S&P/BVL Peru General ESG Index

Nos mantenemos como una de las mejores compañías de su clase en el índice de sostenibilidad local de S&P/BVL Perú General ESG Index, el cual mide el cumplimiento de las empresas en los ámbitos social, ambiental y de gobierno corporativo.



**Empresa
con Gestión
Sostenible**

Por sexto año consecutivo, obtuvimos el Distintivo Empresa con Gestión Sostenible, otorgado por Perú Sostenible, logrando una puntuación de 90/100, con un reconocimiento especial en la categoría “Cadena de Valor”.



Hemos sido reconocidos como una empresa Great Place to Work-Certified™ para el periodo diciembre 2023 - diciembre 2024, por ofrecer una experiencia de trabajo de estándares mundiales a nuestros colaboradores.



En el marco del Primer Encuentro Empresarial “Líderes empresariales en sostenibilidad y empatía ambiental”, organizado por el MINAM, obtuvimos el reconocimiento “Perú Limpio”.

Nos encontramos dentro de las 100 primeras empresas en el *ranking* de Merco Empresas, Merco Talento, Merco Responsabilidad ESG y Merco Consumo, consolidándonos como la empresa líder en reputación del sector siderúrgico. Merco Empresas reconoce a las compañías con mejor reputación corporativa; Merco Talento, a aquellas que mejor atraen y retienen talento, y Merco Responsabilidad ESG, a las empresas más responsables.



Desde el año 2020 participamos en el Programa Huella de Carbono Perú del MINAM con el inventario del 2019. En el 2023, fuimos una de las 10 empresas del sector manufacturero.

Liderazgo en la industria del acero: Desempeño CSA

Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**
Powered by the S&P Global CSA

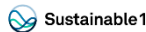
Corporación Aceros Arequipa
Steel

Sustainability Yearbook Member

S&P Global Corporate Sustainability
Assessment (CSA) Score 2023

S&P Global CSA Score 2023: 70/100
Score date: February 7, 2024
The S&P Global Corporate Sustainability Assessment (CSA) Score is the S&P
Global ESG Score without the inclusion of any modelling approaches.
Position and scores are industry specific and reflect exclusion screening criteria.
Learn more at <https://www.spglobal.com/esg/csa/yearbook/methodology/>

S&P Global



¡Cuarto año consecutivo en el Índice Dow Jones Sustainability - MILA!

Por cuarto año consecutivo, hemos sido incluidos en el Dow Jones Sustainability Index – MILA Pacific Alliance, índice bursátil que reconoce y agrupa a las empresas con más alto desempeño ambiental, social y de gobernanza de cada industria.

En esta edición, se evaluaron a más de 9,400 compañías pertenecientes a 62 industrias diferentes, ubicándonos entre los 5 primeros puestos de la industria del acero y alcanzando el percentil 98 %, según la Evaluación de Sostenibilidad Corporativa Global de Standard & Poor (S&P) del 2023.

En línea con este logro, hemos sido honrados con la inclusión en el Anuario de Sostenibilidad 2024 de S&P Global por cuarto año consecutivo. Estos reconocimientos nos consolidan como un referente en la gestión sostenible en la industria del acero en Perú y América Latina, evidenciando nuestro compromiso con los más altos estándares de sostenibilidad para contribuir positivamente al desarrollo de la región.

1. Aceros Arequipa: Forjando un futuro tan sólido como el acero

Contenido

- Conócenos
- Sostenibles como el acero
- Presencia internacional
- Líderes en la producción de acero y soluciones integrales
- Resultados económicos

1.1. Conócenos

¿Quiénes somos?

(GRI 2-1, 2-23, 2-24)

Nuestra identidad: Responsabilidad y compromiso

Somos Corporación Aceros Arequipa S.A. (CAASA), empresa siderúrgica líder en Perú y capital peruano, dedicada a la manufactura, elaboración, comercialización, distribución y venta de hierro, acero, entre otros metales y sus derivados. A lo largo de los últimos 59 años, hemos mantenido una firme relación y comunicación con nuestros clientes, posicionándonos como la empresa líder en el mercado peruano.

Nuestra empresa se distingue por una clara visión empresarial, un riguroso gobierno corporativo, el desarrollo continuo de nuestro capital humano y una constante búsqueda de innovación tecnológica, a través de un enfoque integral en donde se prioriza la calidad total, el respeto por el medio ambiente y la contribución a la comunidad. Estos principios son fundamentales para cumplir con la exigente demanda del mercado nacional e internacional, ofreciendo un amplio portafolio de productos y servicios para los sectores de construcción, automotriz, industria y minería.

En CAASA, generamos valor a largo plazo para nuestros accionistas y grupos de interés. Para ello, trabajamos bajo pilares sólidos de buen gobierno corporativo, asegurando una gestión íntegra, competitiva, rentable y transparente en todos los niveles organizacionales. Nuestra misión y visión empresarial están alineadas al contexto de nuestra organización y al crecimiento constante de nuestras operaciones, guiadas por una gestión responsable con los recursos y contribuyendo positivamente a la sociedad.

Misión, visión y valores

MISIÓN



Ofrecer soluciones de acero a nuestros clientes, a través de la sostenibilidad, la innovación, la mejora continua y el desarrollo humano, contribuyendo al crecimiento de los países en los que participamos e incrementando el valor para nuestros accionistas y grupos de interés.

VISIÓN



Ser líderes del mercado siderúrgico peruano, ubicados entre los más rentables de la región y con activa presencia en el mercado internacional.

Nuestros valores corporativos nos permiten operar de manera responsable, logrando nuestros objetivos de negocio y tener un relacionamiento positivo con nuestros colaboradores, clientes, accionistas, proveedores y otros grupos de interés, con un enfoque ético y transparente en cada una de nuestras operaciones.



PASIÓN POR EL TRABAJO

Contribuimos con pasión al desarrollo de la empresa y la sociedad.



FOCO EN LO RELEVANTE

Impulsamos el negocio, priorizando las actividades que agreguen valor.



TRABAJAMOS EN EQUIPO

Trabajamos, de manera integrada y segura, hacia un objetivo común.

Prioridades estratégicas



PERSONAS: la vida y la seguridad de nuestros colaboradores es nuestra máxima prioridad. Confiamos en ellos y participamos en su desarrollo para lograr retos cada vez más exigentes.



MERCADO: buscamos liderar todos los mercados en los que participamos, siendo la mejor solución para nuestros clientes.



CRECIMIENTO INTERNACIONAL: identificamos y aprovechamos oportunidades rentables de crecimiento comercial y de abastecimiento.



EXCELENCIA: alcanzamos alta eficiencia y productividad en nuestros procesos, a través de la simplificación, automatización y optimización de costos.



SOSTENIBILIDAD: promovemos un crecimiento sostenible a través de la creación de valor compartido, adoptando buenas prácticas ambientales, sociales y de gobernanza.

1.2. Sostenibles como el acero

Estrategia de sostenibilidad al 2030

(GRI 2-14, 2-22)

El acero sostenible como cimiento para un mejor futuro

Con el fin de colocarnos a la vanguardia de las buenas prácticas internacionales y las necesidades actuales de la sociedad, el planeta y la organización, establecimos y formalizamos nuestra Estrategia de Sostenibilidad en el 2021.



- Talento extraordinario
- Seguridad y salud
- Desarrollo de las comunidades
- Cadena de suministro responsable
- Derechos humanos



Estrategia de sostenibilidad al 2030

Nuestra estrategia de sostenibilidad se fundamenta en la integración de aspectos críticos tanto para la empresa como para nuestros grupos de interés, abordando los temas materiales, las tendencias globales de la industria y, además, nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. A partir de una gestión proactiva de riesgos, buscamos prevenir posibles impactos negativos y potenciar los impactos positivos en función a los pilares ASG (ambiental, social y de gobernanza).

La estrategia se articula alrededor de tres pilares: estructura sólida, compromiso ambiental y valor compartido. Estos, a su vez, incorporan temas clave, objetivos a largo plazo, metas e indicadores.

Nuestros pilares

Cada pilar ASG de la estrategia refleja nuestra metodología de trabajo para alcanzar los objetivos establecidos. Nuestra meta es generar rentabilidad sostenible para los accionistas, promover el desarrollo del personal, contribuir al crecimiento de la comunidad y salvaguardar el medio ambiente. De esta manera, no solo buscamos cumplir con estándares y normativas, sino superar las expectativas y contribuir activamente al desarrollo sostenible en todas nuestras operaciones. A continuación, detallamos cada uno de los pilares de nuestra estrategia:

Trabajamos con ética y transparencia, guiados siempre por nuestros valores corporativos. Ofrecemos la mejor calidad a nuestros clientes, aplicando innovación tecnológica que nos permita estar a la vanguardia.

Estructura sólida

Impulsamos la economía circular e innovación, que nos permiten ser más eficientes en el uso de los recursos, generar menor cantidad de residuos y contribuir al cuidado de nuestro entorno.

Compromiso ambiental

Contribuimos a mejorar la calidad de vida de los distintos grupos con los que nos relacionamos.

Valor compartido

Principales políticas en materia de sostenibilidad

(GRI 2-23)

En el marco de nuestras herramientas de gestión para la ejecución de nuestra estrategia de sostenibilidad, guiamos nuestros procesos bajo las siguientes políticas:

Nombre del documento
Código de Ética
Código de Ética de Proveedores y Contratistas
Código contra Actos de Fraude y Corrupción
Política Corporativa de Responsabilidad Social
Política Empresarial de Gestión Humana
Política Corporativa de Seguridad y Salud Ocupacional
Política de Medio Ambiente
Política de Derechos Humanos y Diversidad

Comité de Sostenibilidad

Durante el 2023, nuestro Comité de Sostenibilidad celebró su tercer año de operación, desempeñando un papel fundamental en la integración de la estrategia de sostenibilidad al 2030 en la gestión de las diferentes gerencias de la corporación.

En este periodo, el Comité realizó dos sesiones de trabajo, en las que se abordaron aspectos críticos de la sostenibilidad en la empresa y se promovieron espacios de diálogo para revisar, actualizar y consolidar nuestras metas e iniciativas sostenibles. Debido al buen desempeño del Comité durante el año, CAASA ha sido reconocido por

nuestra gestión sostenible en diferentes índices y *rankings* a nivel nacional e internacional.

Entre los logros significativos alcanzados por CAASA, se destaca el ingreso, por cuarto año consecutivo, al Índice de Sostenibilidad Dow Jones Sustainability MILA Pacific Alliance y al Sustainability Yearbook 2024, logrando ubicarnos dentro de las empresas más sostenibles de la industria siderúrgica a nivel mundial.

Entre los principales logros del Comité se encuentran:

- Soporte en la actualización del proceso de doble materialidad y entrevistas a grupos de interés 2023
- Cierre de brechas de gestión de sostenibilidad 2023
- Fortalecimiento de la cultura de sostenibilidad de la empresa

Integrantes del Comité de Sostenibilidad

- **Ricardo Cillóniz Rey**
Gerente de Proyectos Minería, Responsabilidad Social e Innovación ⁽¹⁾
- **Tulio Silgado Consiglieri**
Gerente general
- **Augusto Cornejo Cañedo**
Gerente central de Producción
- **Mariana Talavera Rubina**
Gerente de Cadena de Suministro
- **Fernando Bustamante Cillóniz**
Gerente de Control Estratégico de Gestión
- **Ricardo Guzmán Valenzuela**
Gerente de Administración y Finanzas
- **Juan Manuel Otoyá Wherrems**
Gerente de Gestión Humana

(1) Presidente del Comité



(13 Presidentes del Comité)

Doble materialidad

(GRI 3-2)

Durante el 2023, llevamos a cabo el proceso de doble materialidad, una iniciativa crucial que examina el impacto de nuestras operaciones a nivel externo e interno, reflejado en nuestro propio desempeño. Este proceso implica la identificación y priorización de asuntos ambientales, sociales y de gobernanza, considerando tanto la perspectiva de impacto de los grupos de interés (materialidad de impacto) como desde el punto de vista empresarial (materialidad financiera).

El análisis exhaustivo abarcó la revisión de los principales estándares de sostenibilidad y compromisos globales, la evaluación del contexto organizacional, la recopilación de información sobre los impactos de la industria (potenciales o reales), así como la consideración de las expectativas e intereses de nuestros colaboradores, clientes, proveedores, comunidades con las que interactuamos y el Estado.

Los temas prioritarios identificados durante el 2023 son gestionados activamente, integrándolos a nuestra estrategia de sostenibilidad y a nuestros mecanismos de reporte. Esta práctica no solo nos permite hacer un seguimiento interno efectivo, sino que también nos brinda la oportunidad de comunicar, de manera transparente, los avances y desafíos a nuestros grupos de interés. Este compromiso con la doble materialidad refleja nuestro enfoque proactivo para abordar las preocupaciones críticas, garantizando que nuestras acciones y decisiones estén alineadas tanto con las expectativas de la comunidad como con los objetivos financieros de la organización. Para obtener detalles adicionales sobre el proceso de materialidad, se puede consultar el anexo "Lista de temas materiales 2023".

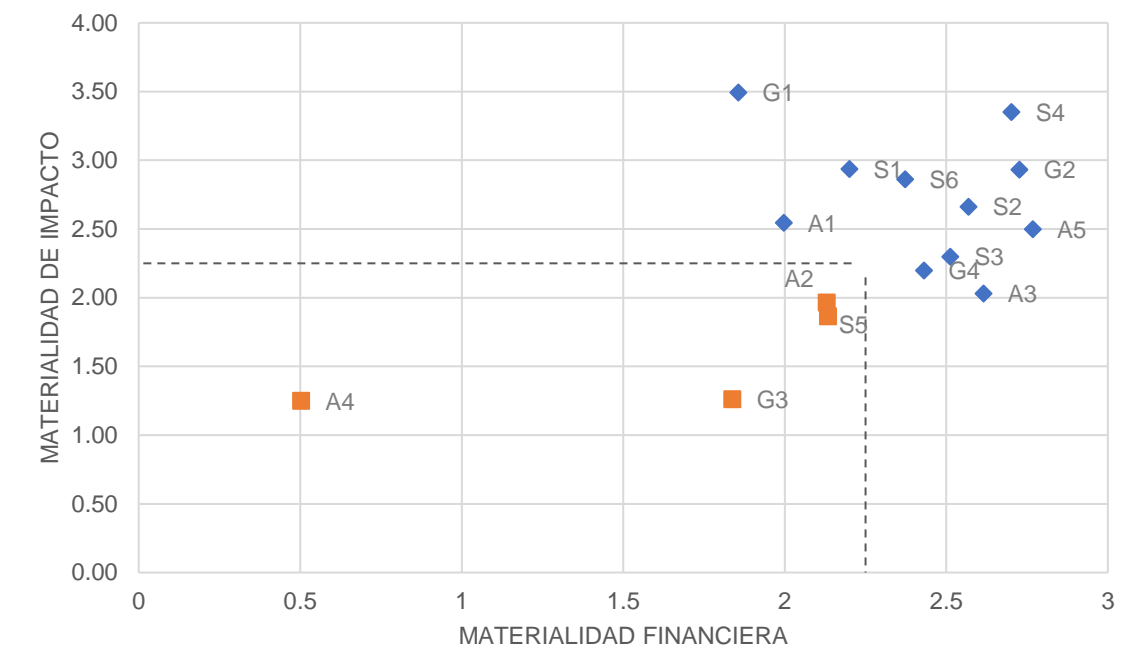
Proceso de doble materialidad

(GRI 3-1)

PROCESO DOBLE MATERIALIDAD 2023					
ANÁLISIS DEL CONTEXTO		EVALUACIÓN DE IMPACTOS		VALIDACIÓN Y REPORTE DE IMPACTOS	
Análisis del macroentorno y microentorno	Macroentorno: <ul style="list-style-type: none">Análisis de temas de importancia para la industria tanto a nivel local como global en materia de sostenibilidadAnálisis de políticas y regulaciones ESG de la industria Microentorno: <ul style="list-style-type: none">Revisión de documentación interna y del entorno directo de la organización.	Relevancia externa	<ul style="list-style-type: none">Análisis de temas prioritarios de los principales estándares de sostenibilidad: Global Reporting Initiative (GRI), Sustainability Accounting Standards Board (SASB), Dow Jones Sustainability Indexes (DJSI), los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), indicadores sectoriales para Empresa Socialmente Responsable (ESR) y los principios del Pacto Mundial.Recojo de percepciones de grupos de interés: mapeo de actores 2022 y 11 encuestas a stakeholders en los que se incluyeron miembros de las comunidades aledañas, proveedores, clientes, la sociedad civil y el Gobierno.	Validación de temas materiales priorizados	<p>Se agruparon los impactos en temas ambientales, sociales y de gobernanza, obteniendo dos listas priorizadas de temas: con base en sus impactos positivos e impactos negativos.</p> <ul style="list-style-type: none">Se ponderaron ambas listas.Se obtuvo una lista final de 10 temas.
	Preselección de temas materiales		A partir del análisis, se generó una lista preliminar de temas ASG, en donde se identificaron impactos positivos y negativos.		Relevancia Interna

En el proceso, se identificaron 15 temas ASG, entre los cuales se determinaron que once (11) eran temas materiales y los siguientes cuatro (4) temas prioritarios.

MATRIZ DE DOBLE MATERIALIDAD



Ambiental

- A1** Respuesta al cambio climático y gestión energética
- A2** Gestión de la calidad del aire
- A3** Adopción de la economía circular, gestión de residuos y ciclo de vida del producto
- A4** Protección de la biodiversidad
- A5** Gestión del agua

Social

- S1** Fortalecimiento de la salud y seguridad ocupacional
- S2** Relacionamiento con los clientes
- S3** Gestión del talento
- S4** Protección de los DD. HH.
- S5** Gestión de relacionamiento con la población del entorno
- S6** Fomento de la diversidad e igualdad de oportunidades

Económico y gobernanza

- G1** Investigación, desarrollo e innovación
- G2** Gobierno corporativo y gestión ética y gestión de riesgos
- G3** Creación de valor para el accionista
- G4** Gestión ESG de cadena de suministro

Lista de temas materiales 2023

(GRI 3-2)

Priorización de temas ESG		
1	S4	Protección de los DD. HH.
2	G2	Gobierno corporativo, gestión ética y gestión de riesgos
3	A5	Gestión del agua
4	S2	Relacionamiento con los clientes
5	S6	Fomento de la diversidad e igualdad de oportunidades
6	S3	Gestión del talento
7	G4	Gestión ESG de cadena de suministro
8	A3	Adopción de la economía circular, gestión de residuos y ciclo de vida del producto
9	S1	Fortalecimiento de la salud y seguridad ocupacional
10	A1	Respuesta al cambio climático y gestión energética
11	G1	Investigación, desarrollo e innovación

Hitos del año en sostenibilidad

El año 2023 marcó un periodo de significativos logros y avances para Corporación Aceros Arequipa S.A. (CAASA), consolidando nuestra posición como líder en la industria siderúrgica y reafirmando nuestro compromiso con la sostenibilidad e innovación. A continuación, se presentan los hitos más destacados, en el marco de nuestra estrategia de sostenibilidad:



COMPROMISO AMBIENTAL

Gestión ambiental

- **Aire:** se logró una disminución promedio de 12.44% en emisiones de Gases de Efecto Invernadero de Alcance 1, 2 y 3, respecto al periodo 2022.
- **Agua:** se implementó la innovadora práctica de inyección de agua al acuífero, contribuyendo a la gestión responsable de los recursos hídricos. Asimismo, se implementó el primer cálculo de la huella hídrica que permite hacer un análisis al ciclo de vida del producto.
- **Energía:** renovación del contrato de energía, asegurando un suministro de energía 100 % renovable hasta el año 2031.

- **Residuos:** la producción del 2023 se destacó por alcanzar el 99 % de material reciclado, principalmente chatarra, consolidando a CAASA como un referente en gestión sostenible de residuos.

Innovaciones en sostenibilidad

- **Cálculo integral de la huella hídrica:** se llevó a cabo el cálculo de la huella hídrica tanto a nivel organizacional para el Complejo Siderúrgico como a nivel de producto para nuestras barras de acero corrugado de media pulgada. Estos análisis nos proporcionan una visión integral de nuestro impacto hídrico, permitiéndonos no solo comprender la situación actual, sino también establecer una línea base sólida para futuras mediciones. Continuaremos expandiendo este enfoque para incluir nuevos productos, estableciendo metas a mediano y largo plazo.
- **Automatización del inventario de GEI (Alcance 1):** en colaboración con el equipo de Tecnología de la Información (TI), hemos desarrollado un *bot* que automatiza el cálculo mensual del alcance 1 de la huella de carbono organizacional del Complejo Siderúrgico. Esta herramienta nos brinda la capacidad de realizar un seguimiento más frecuente de nuestras metas, implementando acciones correctivas de manera oportuna para mejorar continuamente nuestra gestión ambiental.
- **Implementación de la Bolsa de Subproductos Industriales:** Lanzamiento de la Bolsa de SPIs en la página web de la empresa, con el objetivo de brindar información técnica de los SPIs disponibles para su comercialización. Esta información pública es un aporte con fines de comercialización y de investigación, que permite reinsertar nuestros SPIs a nuevas cadenas productivas en reemplazo de materias primas vírgenes.

Economía circular

- Se iniciaron valiosas iniciativas de economía circular, como la recuperación de polvos de acería y la extracción de aluminio inoxidable de los desechos, promoviendo la reutilización de materiales y reduciendo el impacto ambiental.
- Inversión de US\$ 23.5 millones en una planta de cal de tecnología italiana, con el objetivo de consumir un 30 % menos de gas natural, liberando el horno rotatorio y potenciando la recuperación de óxido de zinc de los polvos de acería.



VALOR COMPARTIDO

Alianzas estratégicas

- Se realizó el Concurso Nacional de Matemáticas Aceros Arequipa, en colaboración con Concytec, la Sociedad Matemática Peruana y Empresarios por la Educación, en donde participaron más de 5,000 alumnos y quedaron 44 finalistas provenientes de 22 regiones del país.

- Se estableció un convenio pionero con la Municipalidad Metropolitana de Lima para el proyecto "Agua de Emergencia", convirtiéndose en la primera empresa privada en sumarse a esta iniciativa que benefició a aproximadamente 12,000 personas en el asentamiento humano Santa Rosita, ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho.
- Se establecieron otras alianzas para la implementación de programas que impactan directamente a nuestra zona de influencia:
 - Desarrollo educativo: promovemos el acceso a una educación de calidad a través de alianzas con UTEC, SENATI, UGEL de Pisco y colegios de la zona.
 - Prevención de la salud: contribuimos a mejorar la salud y calidad de vida en alianza con la ONG Vida Perú.
 - Medio ambiente: fomentamos la consciencia social trabajando en conjunto con la Autoridad Local del Agua, la Municipalidad Provincial de Pisco y otras municipalidades distritales y colegios locales.



ESTRUCTURA SÓLIDA

Desempeño comercial

- Se diversificaron los productos con la introducción de muelles de alta calidad para la industria automotriz.
- Aumento en 20 % en exportaciones, destacando nuestro desempeño competitivo a nivel internacional.

Actualizaciones en planta

- Fortaleciendo nuestra presencia y capacidad productiva en la región con el término de la construcción y puesta en servicio de las siguientes plantas:
 - Planta de Recuperación de Material No Ferroso en planta de Pisco: que nos permite recuperar aluminio de los desechos.
 - Nueva Planta de Tubos N° 2 en el Centro de Distribución y Steel Center de Lurín y mudanza de Planta de Tubos N° 1 y Slitter del Callao a Lurín
 - Planta de Tubos y Perfiles en el Nuevo Steel Center de Santa Cruz, Bolivia.
 - Nueva Planta de Clavos de alta velocidad en Callao
- La flota de camiones experimentó una transición hacia opciones más sostenibles, con la meta de alcanzar el 50% de vehículos a gas para el año 2024.
- En la planta de Pisco, se realizaron inversiones significativas en tecnología alemana, austriaca, danesa e italiana de última generación, permitiendo un aumento del 50 % en la capacidad de producción de alambre recocido y clavos, para exportar a toda la región.

- Se viene construyendo un tercer tren de laminación, que ofrecerá perfiles con baja huella de carbono.
- Está también en construcción un nuevo horno vertical de cal, que permitirá reducir en 30% el consumo de gas natural.

Relacionamiento con nuestros grupos de interés

(GRI 2-29)

Nos importa mantener una relación cercana, cordial y de confianza con nuestros grupos de interés, siguiendo los lineamientos de comunicación establecidos por la empresa en nuestra Matriz de Comunicaciones (para conocer más sobre los mecanismos de relacionamiento y comunicación, ir al anexo “Matriz de comunicación con nuestros grupos de interés”). Para fortalecer esta relación, llevamos a cabo actualizaciones periódicas de nuestro mapeo de actores, con el propósito de recoger expectativas de nuestros grupos de interés, establecer estrategias para mantenerlos actualizados sobre nuestra gestión y plantear mejoras a nuestros mecanismos de relacionamiento. Esta práctica se implementará nuevamente en el 2024.

La última actualización y mapeo de actores fue realizada en el 2022, abordando seis categorías de grupos de interés vinculados con nuestras actividades productivas, comerciales y de desarrollo sostenible. En este proceso, se realizaron consultas y entrevistas con cada grupo, brindándoles la oportunidad de expresar sus expectativas y compartir sus perspectivas sobre asuntos relevantes. La participación de nuestros grupos de interés fue fundamental para abordar temas materiales y evaluar los impactos positivos y negativos que experimentan en relación con nuestra organización.



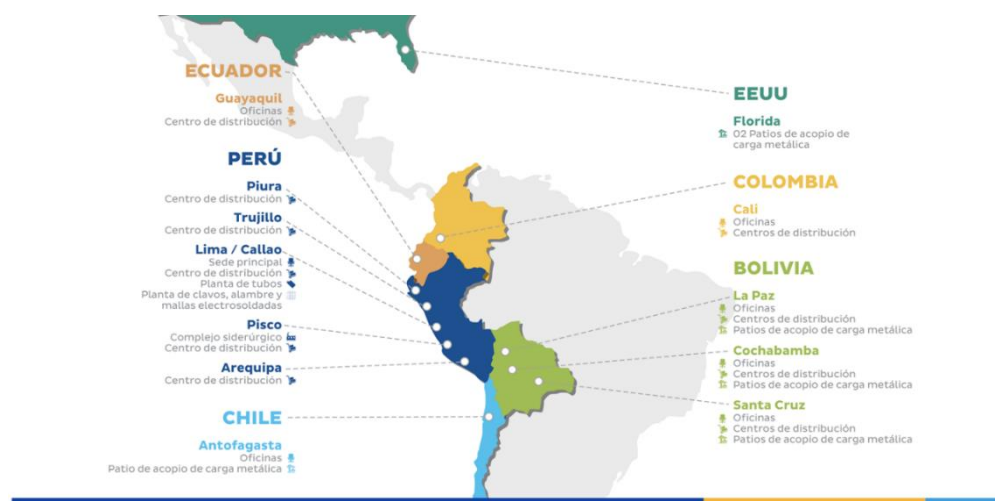
1.3. Presencia internacional

(GRI 2-1, 2-2)

Construyendo nexos globales

Nuestras sedes

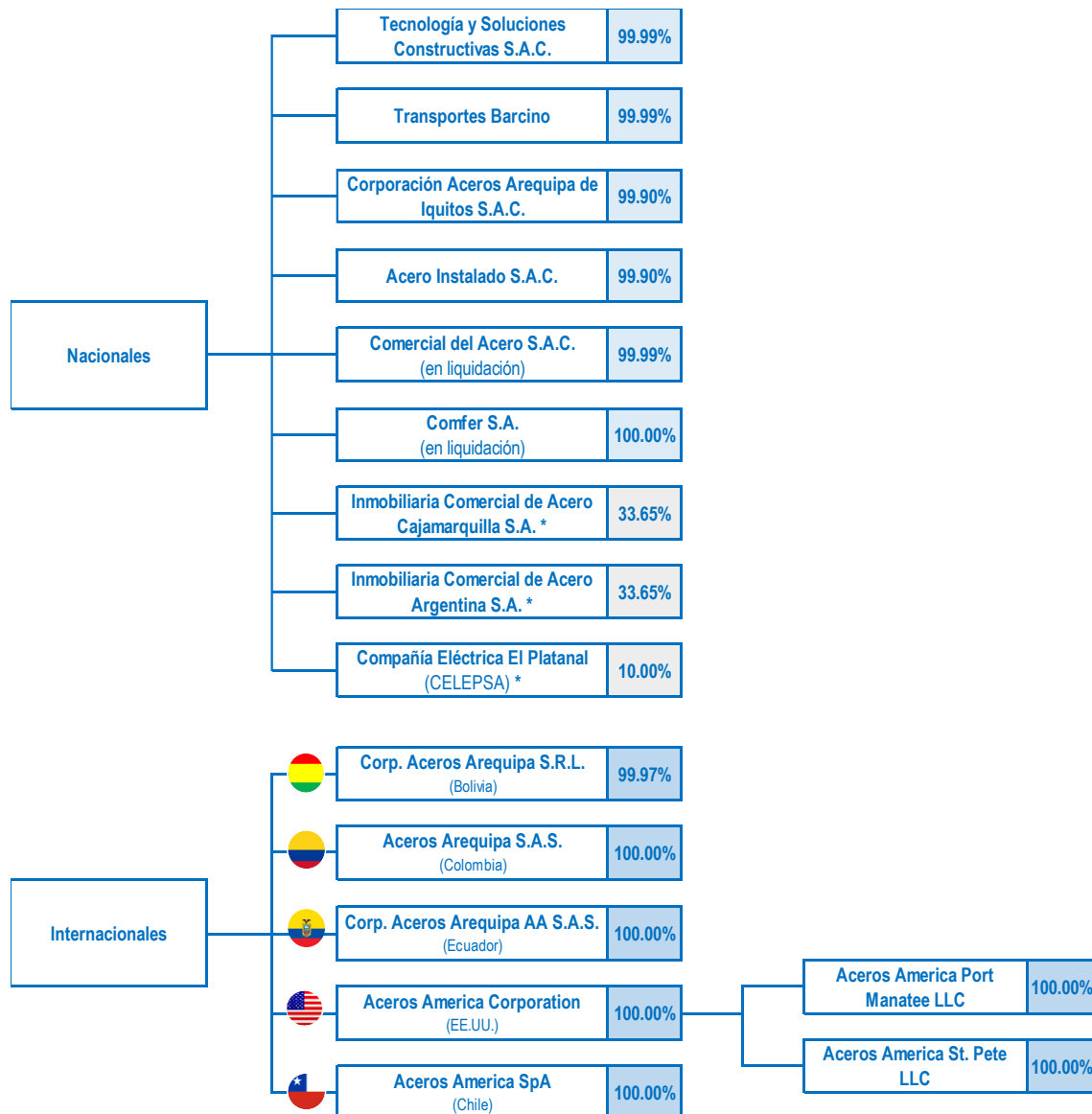
Constituidos inicialmente en la ciudad de Arequipa, en el año 1964, nacimos con el firme propósito de proveer al Perú del mejor acero. Hoy nos hemos consolidado como empresa líder en el mercado siderúrgico peruano y, gracias a nuestro amplio portafolio de productos, tenemos una presencia internacional cada vez más importante. Para atender los distintos segmentos de mercado, contamos con operaciones en distintas ciudades del Perú y América Latina. Con estas transacciones no solo logramos una mayor presencia regional, sino que damos un paso importante para reforzar el abastecimiento de insumos reciclados para nuestra nueva planta de acería en Pisco.



Subsidiarias y afiliadas

(GRI 102-4, 102-45)

En Corporación Aceros Arequipa S.A. (en adelante la Compañía), como parte de nuestro crecimiento y desarrollo, invertimos en empresas que fortalezcan su cadena de valor (abastecimiento, procesos productivos, comercialización, servicios) tanto a nivel local como internacional; además, contamos con inversiones en empresas que no forman parte del objeto social o relacionado. A continuación, presentamos las inversiones de la Compañía:



(*) No forman parte de la cadena de valor

A continuación, detallamos la información de las principales empresas:



(Bolivia)
99.97%

Corporación Aceros Arequipa S.R.L.: Empresa constituida en Bolivia (Santa Cruz) el 2016, con la finalidad de comercializar productos largos y planos y como consecuencia a la inversión realizada en el 2023 producir tubos y perfiles conformados. Asimismo, se dedica al acopio y a la exportación de chatarra a Perú para abastecer de materia prima a Corporación Aceros Arequipa S.A.



(Colombia)
100%

Aceros Arequipa S.A.S.: Empresa constituida en Colombia en marzo de 2020, con el objetivo de comercializar productos largos y planos.



(Ecuador)
100%

Corporación Aceros Arequipa AA S.A.S.: Empresa constituida en Ecuador en julio de 2022, con el objetivo de comercializar productos largos y planos.



(Chile)
100%

Aceros América SPA: Empresa constituida en Chile en noviembre del 2019, con el objetivo de acopiar y exportar chatarra a Perú para abastecer de materia prima a Corporación Aceros Arequipa S.A.



(Holding en USA)
100%

Aceros América Corporation: Empresa holding constituida en Delaware Estados Unidos de Norteamérica, constituida en julio del 2021 en la cual la Compañía tiene el 100% del accionariado. Fue constituida con el objetivo de adquirir los activos operativos de dos empresas que operan patios de chatarra: Aceros America Port Manatee LLC y Aceros America St. Pete LLC, ambas ubicadas en el estado de la Florida, en los Estados Unidos de América, con la finalidad de asegurar parte de la creciente necesidad de chatarra del nuevo horno eléctrico de la Compañía y de vender productos no ferrosos a otros clientes.



99.99%

Tecnología y Soluciones Constructivas S.A.C. (TSC Innovation): Empresa constituida en noviembre de 2018, con la finalidad de brindar servicios de valor agregado para la construcción a través de servicios de ingeniería de detalle y diseño virtual, y construcción BIM (Building Information Modelling).



99.99%

Transportes Barcino S.A.: Empresa con varios años de experiencia en el ramo de servicios de transporte de carga, que brinda servicios a la Compañía.



10.00%

Compañía Eléctrica El Platanal S.A. (Celepsa): Nuestra Compañía tiene una participación del 10% en el capital de CELEPSA, empresa que opera la central hidroeléctrica El Platanal, de 227 MW de potencia en la cuenca del río Cañete, la central hidroeléctrica Marañón de 19.92 MW de potencia y una central térmica en Chilca de 300 MW de potencia. En el 2023, las centrales hidroeléctricas de Celepsa (El Platanal y Marañón) representaron el 2.2% de la producción nacional del Sistema Eléctrico Interconectado Nacional (SEIN) y el 4.5% de participación a nivel de generación hidroeléctrica. La central térmica de Celepsa representó 2.7% de la producción nacional del Sistema Eléctrico Interconectado Nacional (SEIN) y el 8.8% de participación a nivel de generación termoeléctricas.

En la actualidad, esta empresa cuenta con cuatro subsidiarias: i) CELEPSA Renovables SRL, propietaria de la Central de Generación Hidráulica Marañón, ubicado sobre el río Marañón; ii) Ambiental Andina S.A.C., una empresa que se encarga de prestar servicios de meteorología e hidrología; donde participa con el 50%, iii) Ecorer S.A.C., empresa de generación y comercialización de energía de fuente renovable no convencional (solar, eólica, geotérmica y/o hidráulica) y iv) Termochilca, central térmica ubicada en Chilca..

Celepsa es, además, promotora del primer patronato privado, reconocido por el SERNANP, para la conservación de un área natural protegida.



(en liquidación)
99.99%

Comercial del Acero S.A. (Comasa): En setiembre de 2018, la Compañía adquirió el 66.35% de Comasa por un monto de S/. 84.6 millones. Con la compra, la Compañía aumentó su participación accionarial, logrando obtener el 99.99% del capital. La adquisición se realizó con recursos propios que la Compañía tenía reservados. Como resultado de la operación, la Compañía incrementó su participación en el mercado de planos y tubos, e ingresó al mercado de vigas y planchas estructurales. En enero del 2021, se aprobó la liquidación de Comasa centralizando la comercialización de dichos productos en la Compañía.



Comfer S.A.: Durante el 2021, la Compañía adquirió el 100% de las acciones por un monto de US\$ 17.5 millones. La compra se realizó en dos tramos: uno en febrero y otro en setiembre. Con esta adquisición, la Compañía incrementó su participación de mercado en clavos y alambres. La transacción se realizó con recursos propios que la Compañía tenía reservados. En agosto de 2021, se aprobó la liquidación de Comfer centralizando la comercialización de dichos productos en la Compañía.

Presencia internacional

Nuestra capacidad para ofrecer soluciones a medida y productos especializados ha sido clave para consolidar alianzas con empresas en diversos países y sectores industriales, permitiéndonos diversificar nuestro portafolio y adaptarnos a las necesidades específicas de cada cliente. De esta forma, nos hemos destacado como un proveedor integral a nivel nacional e internacional, abarcando productos especializados para la industria automotriz hasta soluciones para empresas del sector minero. Este enfoque integral nos ha colocado como la segunda acería más grande en la costa del Pacífico y la cuarta en Europa.

Aunque enfrentamos una caída del 5 % en el mercado nacional, hemos experimentado un notable aumento del 20 % en nuestras exportaciones. Este crecimiento internacional no solo demuestra la resiliencia y competitividad de CAASA, sino también nuestra capacidad para satisfacer las demandas de mercados globales, atendiendo nuestras operaciones en Bolivia, Colombia y Ecuador así como a clientes en países como Canadá, Brasil, Chile, Argentina y República Dominicana, donde proporcionamos materias primas y producto terminado, respaldando así la vitalidad de sectores estratégicos. Además, hemos expandido nuestra presencia en países asiáticos como Malasia e Indonesia donde suministramos subproductos industriales.

Este desempeño en los mercados globales no solo refuerza nuestra posición como líderes en la industria siderúrgica, sino que también subraya la confianza que las empresas internacionales depositan en la calidad de nuestros productos y servicios.

1.4. Líderes en la producción de acero y soluciones integrales

Liderando la transformación con innovación y responsabilidad

Descripción de la presencia de CAASA en el sector

El sector siderúrgico se destaca por su enfoque en tecnologías avanzadas para la producción de productos de alta calidad, resistentes y adaptados a las exigencias del mercado. Por esta razón, desde CAASA trabajamos con la última tecnología disponible en el sector, buscando optimizar las ratios de producción y reducir cualquier impacto negativo en nuestra zona de influencia. Este compromiso no solo se traduce en la entrega de productos de primera categoría, sino también en una gestión ambientalmente responsable.

En el ámbito nacional, la industria siderúrgica cuenta con dos empresas claves que, junto con importadores, abastecen al mercado local con productos de acero. Entre estos productos se incluyen barras de construcción, alambrón, barras lisas, perfiles, vigas, productos planos, calaminas, tubos, mallas de acero, clavos y alambres.

Este sector se caracteriza por el uso de alta tecnología para conseguir productos de alta calidad, resistentes para la construcción de infraestructura y adaptados para satisfacer las necesidades del mercado. Por esta razón, nos enfocamos en trabajar con la última tecnología del sector: optimizando las ratios de producción y reduciendo nuestros impactos negativos en nuestra zona de influencia.

En el presente ejercicio, se observaron tendencias similares en la evolución de los precios internacionales del acero. En el caso de las barras de construcción, el precio promedio de exportación FOB Turquía del 2023 cayó en 15% con respecto al precio promedio del 2022. Por otro lado, el precio promedio de exportación de la bobina laminada en caliente FOB China del 2023 también se redujo en un 15% con respecto al precio promedio del 2022.

Durante el 2023, la demanda aparente de productos largos en el mercado nacional mostró una caída de 5% con relación al año anterior y en el caso de productos planos y tubulares, el mercado mostró un crecimiento de 11% con respecto al mismo año debido al incremento de las importaciones.

El ciclo del acero

(GRI 2-6)

Ciclo de vida del Acero



En nuestro compromiso con la sostenibilidad, promovemos activamente el consumo responsable de los recursos, adoptando tecnologías y procesos que prioricen el uso de recursos renovables o de mayor rendimiento, siempre que sea viable. En ese sentido, nuestra producción adopta un enfoque de economía circular en el ciclo de vida del acero, con el propósito de reducir el uso de materias primas vírgenes y disminuir significativamente el consumo de energía y agua en nuestros procesos.

- Optimizamos el rendimiento de los recursos en la organización; esto implica diseñar los procesos para refabricar, reacondicionar y reciclar a fin de incrementar el grado de aprovechamiento de estos.
- Implementamos criterios ambientales para la adquisición de insumos y materiales a fin de que se tenga el menor impacto ambiental posible como consecuencia de su uso.
- El acero que producimos está diseñado para que sea reciclable al 100 % por sus propiedades. Incluso, la mayoría del acero que hoy utilizamos es reciclado y mantiene su calidad inicial. El reciclaje del acero supone un ahorro de materias primas y de recursos en su fabricación.

Nuestras plantas y tecnología

PLANTAS DE ACERÍA

DESCRIPCIÓN

El propósito fundamental de nuestra planta de acería reside en la fabricación de palanquillas de acero, mediante el continuo desarrollo de procesos que se encuentren alineados con el cuidado del medio ambiente y la priorización de la seguridad de nuestros trabajadores; al mismo tiempo que satisfagan los exigentes estándares de eficiencia y eficacia operativa de nuestra organización.

Durante el año 2023, implementamos una serie de innovaciones y mejoras operativas, con el propósito de fortalecer aún más nuestro compromiso con la excelencia y la sostenibilidad:

- Implementación de sistema de posicionamiento de grúas puente del horno eléctrico para el carguío de chatarra, reduciendo el riesgo de accidentes y mejorando la productividad de acería.
- Puesta en marcha y desarrollo de la operación del VD (desgasificador al vacío), diseñado para calidades de alto carbono, mejorando así la versatilidad y calidad de nuestras palanquillas.
- Implementación de un sistema avanzado de control de temperatura en línea, junto con la determinación de la temperatura de liquidus, para elevar los estándares de calidad de las palanquillas.
- Optimización integral de procesos, focalizándonos en la gestión eficiente de la energía eléctrica, el consumo de electrodos y el uso de escorificantes, contribuyendo así a una operación más sostenible y eficaz.
- Puesta en marcha de una planta de recuperación de chatarra No Ferrosa de última generación, permitiendo mejorar nuestros estándares de reciclaje e incrementando a su vez, el valor de la organización.

Desde febrero de 2022, hemos concentrado la totalidad de nuestra producción de palanquillas en la Acería #2. No obstante, tenemos previsto implementar mejoras significativas en la Acería #1, lo que nos permitirá alcanzar una capacidad total de producción de 2.1 millones de toneladas de palanquilla. Este esfuerzo por aumentar nuestra capacidad productiva responde a nuestra visión de crecimiento sostenible y fortalecimiento en el mercado, manteniendo siempre nuestro compromiso con la calidad, la seguridad y el respeto por el entorno.

1.28
millones
t/año (capacidad
instalada de planta)

1,054,935
toneladas métricas de producto de
palanquillas en 2023

90.43%
De rendimiento

190.4 t/h
Ritmo de producción **Planta**
de Acería 2

21,000
toneladas anuales de
palanquillas destinadas a
exportación

PLANTAS DE LAMINACIÓN

DESCRIPCIÓN

En la planta de laminación, nuestra misión primordial es la fabricación de productos laminados de acero, abarcando barras, perfiles y alambrones, para satisfacer las demandas del mercado nacional e internacional.

Para cumplir con los requisitos del mercado y asumir nuevos desafíos en el desarrollo de procesos y productos innovadores, estamos inmersos en una constante búsqueda de la excelencia. Durante el año 2023, implementamos cambios significativos que resaltan nuestro compromiso con la vanguardia y la eficiencia:

- Adoptamos nuevas tecnologías, como la inteligencia artificial y la automatización de equipos, para optimizar operaciones y costos de la planta. Por ejemplo, la aplicación de inteligencia artificial en la zona de empaquetado de rollos de alambón que ayudara a minimizar accidentes durante las operaciones.
- Implementación en línea del nuevo marcado del logotipo de los perfiles en el tren laminador 1, incluyendo ángulos y canales U, para mejorar la trazabilidad y la identificación de nuestros productos.
- Repotenciamiento de equipos mecánicos, como reductores y ejes cardánicos, con el fin de incrementar la confiabilidad de los procesos de laminación de barras corrugadas en el tren laminador 2, asegurando así un rendimiento óptimo y consistente.

CAASA apuesta por el constante crecimiento de la capacidad operativa, por lo que, actualmente, nos encontramos inmersos en el proceso de implementación de una nueva planta de laminación para el 2024, enfocada en la producción de perfiles y barras corrugadas, lo cual fortalecerá nuestra presencia en el mercado y diversificará nuestra oferta de productos.

1,097,000

toneladas de producto
terminado en 2023

51.7 t/h

Ritmo de producción
Laminación 1

123 t/h

Ritmo de producción
Laminación 2

1.2 millones t/año

(capacidad de planta)

96.35%

Rendimiento
Laminación 1

96.95%

Rendimiento
Laminación 2

PLANTA DE ACERO DIMENSIONADO

47,283

toneladas anuales en
2023

96.75%

rendimiento metálico

DESCRIPCIÓN

Es un sistema integral que diseña, produce y entrega el fierro de construcción cortado y doblado, según las necesidades de cada obra, tales como estribos, barras dimensionadas, pilotes, estructuras prearmadas.

Durante el transcurso del 2023, hemos implementado una mejora significativa en nuestra operación: la adopción del uso de PDT (Procesamiento de Datos en Tiempo Real). Este avance ha sido especialmente diseñado para potenciar la trazabilidad del acero dimensionado desde el momento en que sale de nuestra planta hasta su carga en el camión de transporte. La implementación de esta tecnología no solo fortalece la eficiencia en la gestión de la cadena de suministro, sino que también garantiza un seguimiento detallado y preciso de cada pieza de acero a lo largo de su viaje, brindando mayor transparencia y confiabilidad a nuestros clientes.

PLANTAS DE TUBOS

DESCRIPCIÓN

Nuestras plantas de tubos están dedicadas a la fabricación de tubos de acero en diferentes formas y secciones. Luego de la mudanza de la planta de tubos de Callao a Lurín; actualmente, contamos con 3 plantas a nivel nacional ubicadas una en Cajamarquilla y dos, en Lurín.

El proceso consiste en cortar bobinas de acero para obtener los flejes (tiras de acero) como materia prima; luego, pasa por un tren donde se le da el preconformado y soldado de bordes del fleje para su unión.

- **Planta Lurín (antes Callao):** producen tubos laminados en caliente y galvanizados en secciones redondas, cuadradas y rectangulares.
- **Planta Cajamarquilla:** produce tubos laminados en frío en secciones redondas, cuadradas y rectangulares.

CALLAO

28,211

toneladas anuales en
2023

98.47%

rendimiento metálico

CAJAMARQUILLA

20,199

toneladas anuales en
2023

98.45%

rendimiento metálico

NUEVA PLANTA DE TUBOS: LURÍN

14,137

Toneladas anuales
en 2023

97.79%

Rendimiento
metálico

DESCRIPCIÓN

Como parte de nuestra estrategia de ampliación y modernización de nuestras instalaciones, durante el segundo semestre de 2023, pusimos en marcha una tercera planta de tubos ubicada en Lurín. Al igual que nuestras otras plantas, esta nueva instalación está dedicada a la fabricación de tubos de acero, en diferentes formas y secciones, para adaptarse a las necesidades específicas de los clientes.

Un componente destacado de la innovación implementada en esta nueva planta es la instalación de un sistema de pulverización de aceites, el cual se emplea para la aplicación del recubrimiento final (aceite anticorrosivo) sobre los tubos fabricados. Este proceso está diseñado con el objetivo de mejorar significativamente la resistencia a la oxidación de los tubos, asegurando así la durabilidad y calidad de nuestros productos.

PLANTA DE ALAMBRE, CLAVOS Y MALLAS ELECTROSOLDADAS

DESCRIPCIÓN

Es una planta dedicada a la fabricación de productos, tales como clavos, alambres y mallas electrosoldadas. Con esta adquisición, Aceros Arequipa fortalece su presencia en el mercado y amplía su oferta comercial.

Línea de clavos:

Ofrecemos a nuestros clientes clavos con la más alta calidad, de acuerdo con la norma. Se fabrica en medidas desde 1 pulgada hasta 7 pulgadas. Durante el 2023, experimentamos un crecimiento sostenido de nuestra capacidad de producción de clavos, gracias a la renovación tecnológica con la incorporación de máquinas claveras de alta velocidad provenientes de Dinamarca. Además, incorporamos una máquina embolsadora totalmente automática, incrementando nuestra capacidad de embolsado de 100 toneladas a 400 toneladas al mes. En términos tecnológicos, en el 2023 se culminó el diseño de un nuevo proceso para la producción de clavos completamente robotizado (cero operadores). El proyecto está en implementación y se espera que esté terminado durante el 2.º T del 2024.

Línea de alambre recocido:

Disponemos de hornos automatizados, lo que nos permite realizar el proceso de manera técnica y bajo la norma de calidad establecida.

Está fabricado con un alambroón de bajo contenido de carbono SAE 1008, trefilado y con tratamiento térmico de recocido para otorgarle propiedad de ductilidad de acuerdo con la norma.

Línea de malla electrosoldada:

Está diseñado para uso como refuerzo estructural. En la minería, se usa como reforzamiento de túneles, socavones, etc. Se fabrican en bobinas de 25 metros y en paneles de 6 metros de largo.

Alineados con los más altos estándares de calidad y seguridad, durante el 2023 hemos obtenido las certificaciones ISO en reconocimiento a nuestros esfuerzos y compromisos:

- Certificación ISO 9001 en Gestión de Calidad
- Certificación ISO 14,001 en Gestión de Medio Ambiente
- Certificación de ISO 45,001 en Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

28,532

toneladas de producto terminado
Planta de alambre

100%

Rendimiento
Planta de alambre

4,806

toneladas de producto terminado
Planta de clavos

97.37%

Rendimiento
Planta de alambre

AVANCES EN METALURGIA

DESCRIPCIÓN

En conjunto con nuestras plantas de producción, hemos alcanzado importantes hitos en el desarrollo de nuevos productos. Entre estos avances destacan la creación de platinas para muelles y alambrones destinados a aplicaciones en resortes, ampliando así nuestro portafolio de soluciones especializadas. Asimismo, hemos innovado con el desarrollo de barras de alto carbono diseñadas específicamente para bolas de molino, satisfaciendo las demandas mecánicas más exigentes de la industria minera.

En el ámbito del control de calidad, nuestro laboratorio ha demostrado su excelencia al superar satisfactoriamente auditorías rigurosas llevadas a cabo por organismos evaluadores de Brasil, Colombia y Chile, reafirmando nuestro compromiso con los más altos estándares internacionales.

Para impulsar aún más la eficiencia y precisión en nuestros procesos, hemos implementado modelos de *machine learning* para la estimación de propiedades mecánicas de los productos finales basados en su composición química.

Además, hemos modernizado nuestros sistemas operativos al implementar con éxito un sistema de transferencia electrónica, que vincula directamente los resultados de ensayos mecánicos y dimensionales con nuestro ERP SAP. Esta integración agiliza significativamente los procesos y mejora la trazabilidad de la información, respaldando una gestión más eficiente.

Producción (capacidad instalada, utilización, etc.)

(GRI 2-6)

La mejora continua de nuestros procesos y actividades nos permite desarrollar servicios y productos para satisfacer la exigente demanda del mercado nacional e internacional, contando con un amplio portafolio de productos y servicios. Atendemos los sectores de construcción, automotriz, industria y minería. Así mismo, las platinas para muelles desarrolladas incursionarán en el sector automotriz, el cual, en el año 2024 estaremos atendiendo a los mercados de Bolivia, México y Ecuador.

Nuestra cartera de productos

Nuestro portafolio de productos cuenta con los mayores estándares de calidad para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, entregando productos de gran valor:

- Barras corrugadas
- Estribos corrugados
- Conectores mecánicos
- Dovelas de transferencia y canastillas

- Clavos y alambres
- Mallas y paneles electrosoldados
- Tralichos
- Alambrón de trefilería
- Perfiles
- Vigas
- Productos planos
- Calaminas
- Tubos
- Barras para bolas de molino
- Pernos para soporte de rocas y adaptadores
- Herramientas y artículos de ferretería

Nuestros principales servicios

Innovamos constantemente para brindar soluciones que respondan a las necesidades y expectativas de nuestros clientes. Hemos desarrollado servicios con tecnología de vanguardia que complementan nuestra oferta de productos y permiten a nuestros clientes optimizar, agilizar y rentabilizar sus proyectos.

Construcción



ACEDIM, una solución integral de acero dimensionado que diseña y produce estructuras prearmadas de acero, y que las instala en obras para lograr una mayor rapidez y productividad en la partida del acero del proyecto.

Industrial



STEEL CENTER, una solución de servicios que ofrece una amplia gama de maquinarias y equipos, y que nos permite ofrecer a nuestros clientes una mayor eficiencia en sus procesos, reducir costos y optimizar tiempos.

Servicios:

- Corte de bobinas a flejes
- Corte y doblaje de planchas
- Acanalado de planchas
- Servicio de pantógrafo CNC
- Servicio de oxicorte y plasma
- Ranurado de tubos

Minería



Geosorporte, asesoría geomecánica para el control de inestabilidades subterráneas y superficiales de terrenos. Se basa en capacitaciones y evaluaciones en campo, contribuyendo a implementar buenas prácticas en el proceso de instalación de nuestros productos.

Acero Dimensionado

Con **ACEDIM Solución Integral**, brindamos un servicio de alta eficiencia. Desde la etapa inicial del proyecto se minimizan los costos de la partida del acero, extrayendo de la obra actividades que no generen valor, logrando así la efectividad deseada. Diseñamos, fabricamos e instalamos el fierro de construcción, empleando la tecnología BIM, procesos Lean Construction y la metodología VDC (Virtual Design Construction) para el desarrollo de prototipos digitales de concreto, acero de refuerzo e insertos y la gestión de los procesos de armadura industrializada.

Para lograr este servicio de calidad, hemos desarrollado tres etapas:

1. **ACEDIM BIM.** En esta etapa empleamos la tecnología BIM, procesos Lean Construction y la metodología VDC (Virtual Design Construction) para el desarrollo de prototipos digitales de concreto, acero de refuerzo e insertos y la gestión de los procesos de armadura industrializada.
Además, utilizamos nuestra plataforma virtual “Steel Track”, cuya función es la integración de nuestra cadena de procesos: ingeniería, comercial, planificación, planta, suministro, cliente, instalación o montaje asociado a los productos de la línea ACEDIM, prearmado e instalado.
2. **Prearmado.** En esta etapa del servicio implementamos la forma más rápida e industrializada para proveer armaduras de acero de refuerzo para cualquier tipo de proyecto. Dentro de estas se encuentran: mallas enrollables, pilotes, vigas, columnas, previgas, pedestales, dovelas mallas. Las armaduras prearmadas son fabricadas en instalaciones industriales fijas, con procedimientos estandarizados y con un control permanente.
3. **Instalado.** Finalmente, para esta etapa contamos con un equipo especializado en la instalación del Acero Dimensionado. Este equipo trabaja junto al personal de ingeniería y planificación para cumplir con los cronogramas del proyecto. Los avances son controlados a través de nuestra plataforma “Trimble Connect”.

Beneficios:

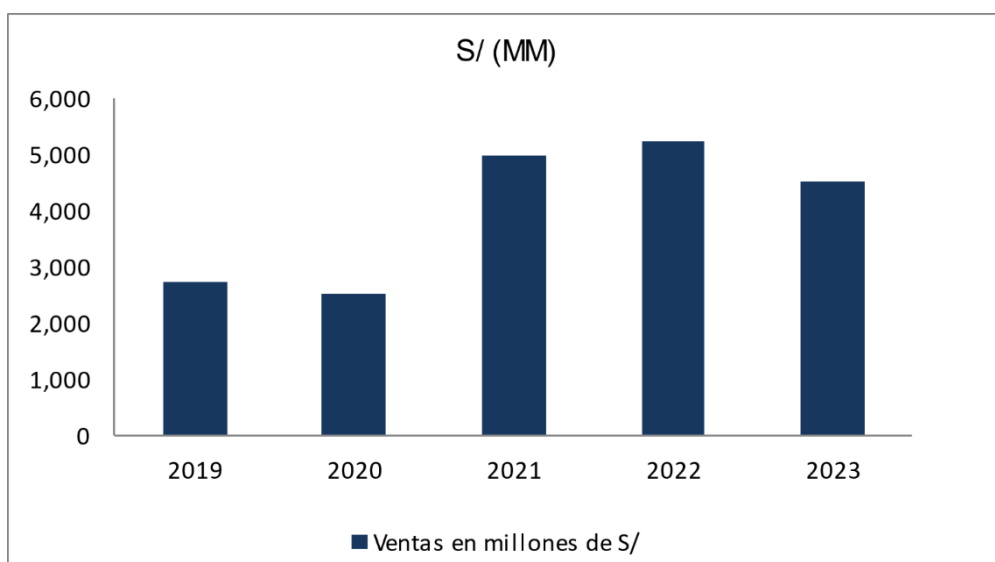
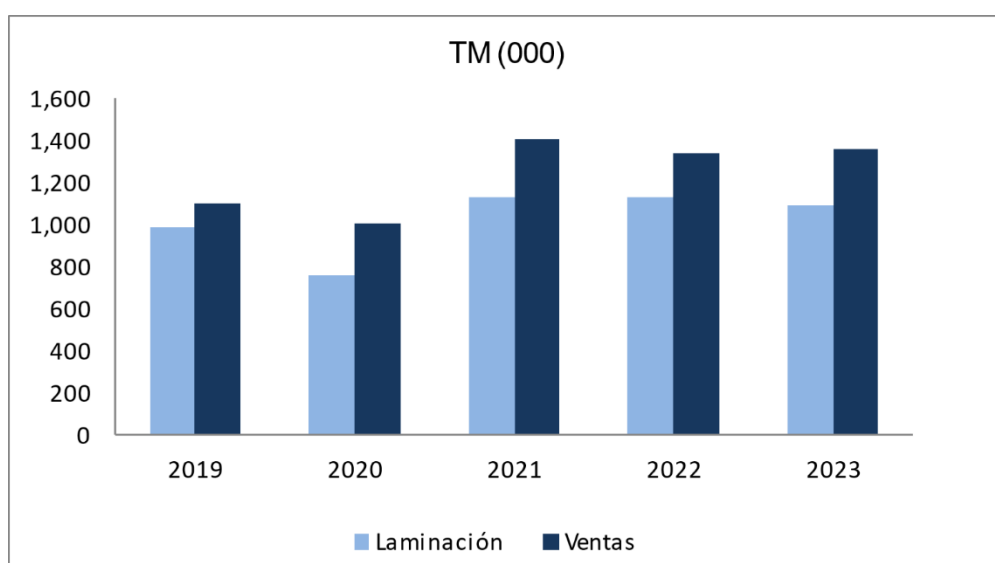
- **Servicio integral** que permite el control eficiente de la operatividad en obra.
- **Reducción de la merma y la mano de obra** para el habilitado e instalación.
- **Mayor rapidez**, reduciendo el tiempo para los proyectos de nuestros clientes.
- **Mayor productividad**, como resultado de una mejor planificación y control del proyecto.
- **Mayor calidad**, ya que contamos con un servicio especializado de ingeniería.

1.5. Resultados económicos

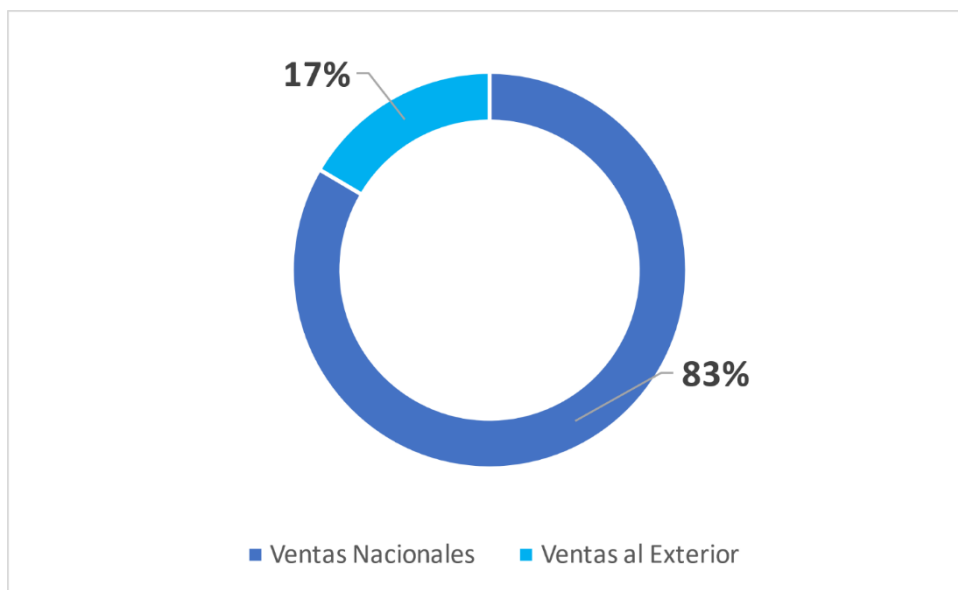
Crecimiento sostenible para un impacto duradero

Productividad y crecimiento

Durante el 2023, se lograron vender 1.36 millones de TM de productos. El volumen de ventas alcanzado resultó 1.5% mayor respecto al comercializado durante el ejercicio anterior. Este resultado se explica principalmente por el incremento de las exportaciones.

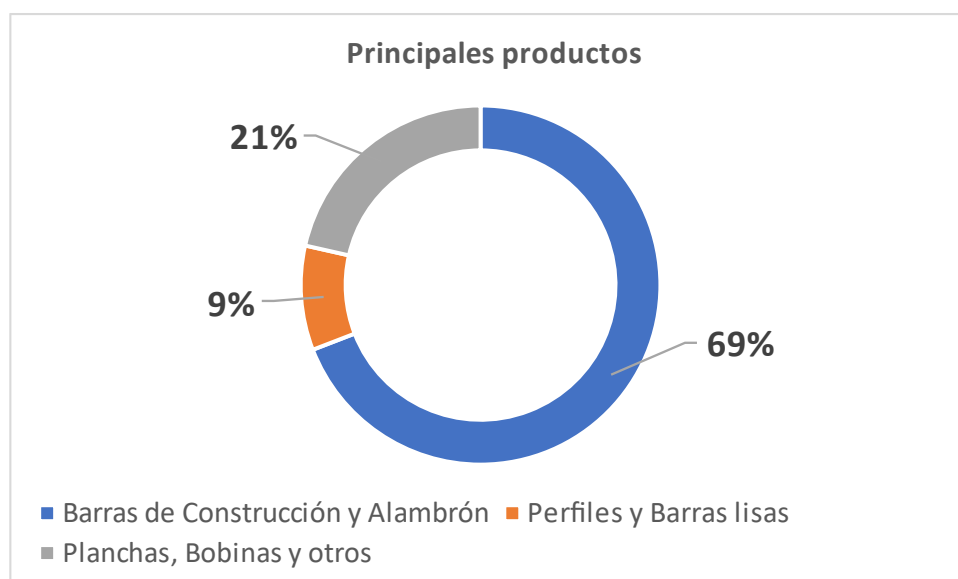


Respecto a las exportaciones de la Compañía, estas representaron el 17% del total de ventas, siendo el mercado boliviano el principal destino de nuestras exportaciones.



Valor total (en miles): S/ 4,505,013

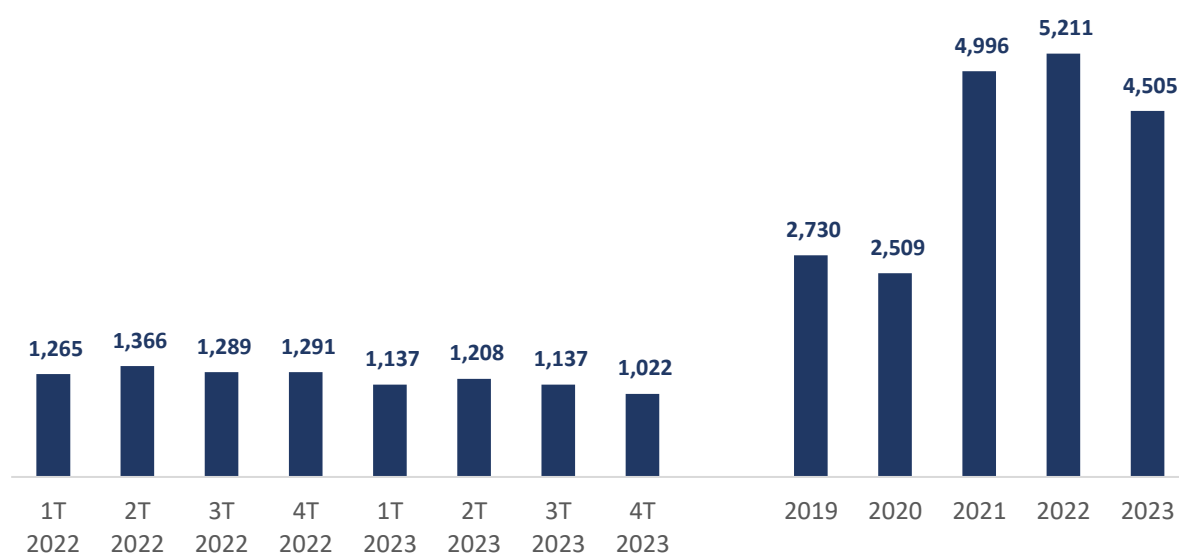
Con respecto a las ventas por familia de productos, las barras de construcción y alambrón representaron el 69% de las ventas, siendo el saldo compartido por perfiles, barras lisas, planchas, bobinas, entre otros.



Aspectos financieros

Las ventas netas en el ejercicio totalizaron un valor de S/ 4,505 millones, cifra que representó una reducción del 13.6% con respecto al ejercicio anterior, explicado principalmente por menores volúmenes y precios en el mercado local, Bolivia y Colombia compensadas parcialmente con exportaciones a Ecuador y otros destinos.

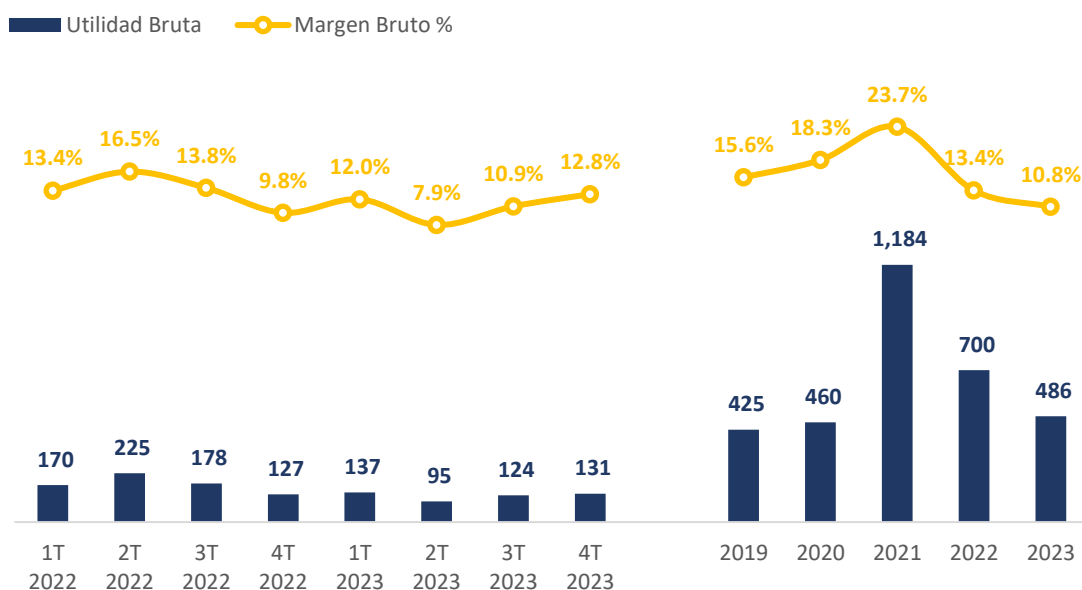
Ventas Netas (S/ millón)



La utilidad bruta del 2023 (S/ 486 millones) fue 30% inferior a la utilidad bruta registrada en el ejercicio 2022 (S/ 700 millones). Principalmente, debido a mayores reducciones en los precios de venta que reducciones en los costos, y a la compensación de las menores ventas locales con exportaciones a mercados no recurrentes, que incluían venta de semi-terminados, de menor margen.

En cuanto al margen bruto de la Compañía, este se ubicó en 10.8%, porcentaje menor al registrado en el ejercicio 2022 (13.4%).

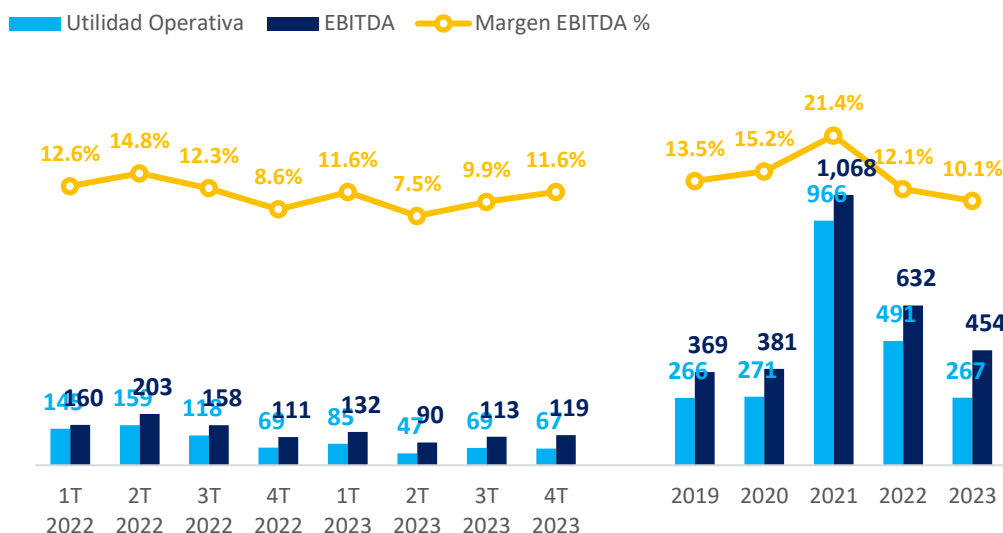
Utilidad Bruta (S/ millón)



La utilidad operativa y el EBITDA, registrados durante el 2023, fueron S/ 267 y S/ 454 millones, respectivamente. Si bien el EBITDA 2023 fue inferior al del 2022, representa un crecimiento importante comparado con lo obtenido durante el 2019 y el 2020.

El margen EBITDA, obtenido durante el ejercicio 2023, fue 10.1%; versus el 12.1% del año anterior, que estuvo afectado por inventarios con costo alto y que en el año han ido consumiéndose a lo largo del año, mayor composición de ventas a otros mercados de menores márgenes y la tendencia decreciente en precios internacionales.

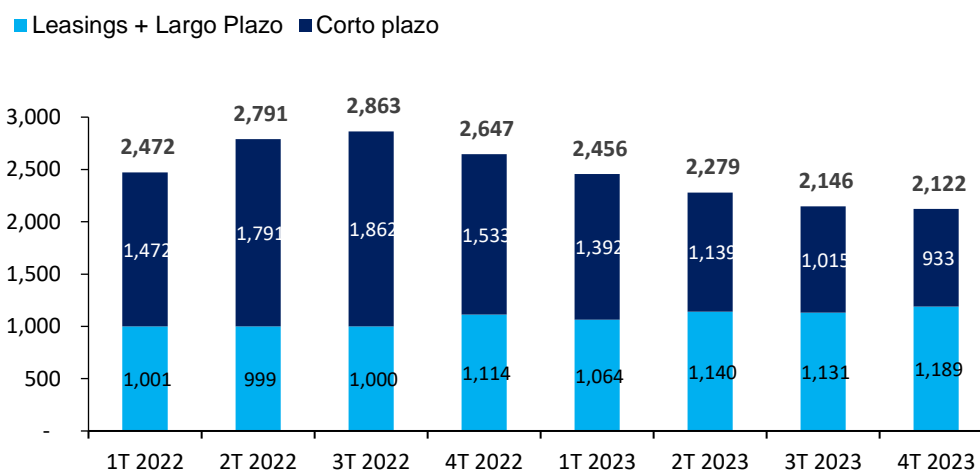
Utilidad Operativa y EBITDA (S/ millón)



En el 2023, los gastos financieros fueron mayores a los del ejercicio anterior debido al aumento de las tasas de interés. Vale mencionar que parte de este incremento fue parcialmente compensado con mayores ingresos financieros debido al aumento de tasas de interés de nuestros depósitos.

A diciembre del 2023, el indicador de apalancamiento, definido como Deuda Financiera Neta / EBITDA, fue 3.48x, cifra mayor a la alcanzada en diciembre de 2022 debido a una reducción en el EBITDA. A continuación, se presenta la evolución de los pasivos financieros (sin incluir arrendamientos operativos).

Pasivos Financieros (S/ millón)



Nota: no considera arrendamientos operativos

Al cierre del 2023, la Compañía obtuvo una ganancia de S/ 83 millones, la cual fue inferior a la utilidad registrada en el año anterior (S/ 246 millones). Esta disminución se explica por una menor utilidad operativa, mayores gastos financieros y mayor pérdida en resultados de asociadas. Estos gastos fueron parcialmente compensados con diferencia de cambio positiva (versus la negativa obtenida el 2022) y mayores ingresos financieros. Es importante mencionar que la Compañía tiene la política de endeudamiento que minimiza la brecha entre sus activos y pasivos denominados en dólares, y así mitigar en parte el impacto de las fluctuaciones en el tipo de cambio.

A diciembre de 2023, el activo corriente se redujo en 25% (S/ 854 millones) con respecto al existente a diciembre 2022, totalizando un importe de S/ 2,513 millones. Esta reducción se dio principalmente por un menor nivel de inventarios en S/ 732 millones y en menor medida en cuentas por cobrar.

El pasivo corriente se redujo un 27% (S/ 668 millones) con respecto al existente a finales del 2022, situándose en S/ 1,771 millones. Esta variación se explica principalmente por menor financiamiento bancario para capital de trabajo, en línea con la disminución del inventario.

El capital de trabajo de la compañía se redujo un 20% con respecto al existente al cierre del 2022, situándose en S/ 742 millones; debido, principalmente, a menor inventario. En cuanto al indicador de liquidez (activo corriente entre pasivo corriente), este registró un

aumento a diciembre del 2023 y se situó en 1.42 en comparación con 1.38 obtenido al cierre de 2022.

Asimismo, el activo neto en propiedad, planta y equipo fue de S/ 2,932 millones, monto superior al registrado en diciembre del 2022 (S/ 2,653 millones), lo cual se explica por las inversiones en el tren laminador 3, el nuevo centro de distribución de Lurín, planta de clavos y alambres, entre otros. A la misma fecha, los intangibles sumaron S/ 5.5 millones.

El valor contable de las inversiones en subsidiarias y asociadas ascendió a S/ 228 millones, cifra mayor a los S/ 219 millones existentes al cierre del 2022.

En cuanto al ratio de endeudamiento (total de pasivos menos impuestos diferidos dividido entre el patrimonio), este se redujo en comparación con el registrado en diciembre de 2022 (1.30), situándose en 1.06; debido, principalmente, a un menor endeudamiento para capital de trabajo.

El crecimiento del patrimonio de la Compañía (S/ 24 millones) se da como consecuencia de la utilidad del ejercicio después de impuestos, menos la distribución de dividendos.

Vale mencionar que, al 31 de diciembre de 2023, el Banco de Crédito del Perú, el BBVA y el Interbank tenían una exposición mayor al 10% del patrimonio de la compañía, con un monto agregado de S/ 1,348 millones, S/ 455 millones y S/ 410 millones, que representaban el 50%, 17% y 15% del patrimonio, respectivamente. Dicha exposición incluye pagarés, arrendamientos financieros, financiamientos de mediano plazo y cartas de crédito.

Además, la compañía tiene constituido un patrimonio fideicometido conformado por maquinarias e inmuebles de la planta de Pisco, en respaldo de préstamos otorgados por el Banco de Crédito del Perú S.A, Banco Santander Perú y Banco Internacional del Perú S.A.A. – Interbank. Al mes de diciembre, el valor de realización de los activos en dicho fideicomiso asciende a US\$ 399 millones (sin incluir el valor del terreno), que representa el 55% del patrimonio de la compañía.

Finalmente, se indica que la compañía Tanaka, Valdivia & Asociados Sociedad Civil de R.L., representantes de EY International, fue designada por el directorio de la Compañía como auditores externos para el ejercicio 2023.

Valor económico generado y distribuido

(GRI 3-3, 201-1)

Nuestro desempeño económico en el año contribuyó a generar valor en nuestros distintos grupos de interés. Este impacto positivo se puede apreciar en el siguiente cuadro:

	2022	2023
	miles de soles	miles de soles
Valor Económico directo Generado (VEG)	5,294,263	4,531,980
Valor Económico directo Distribuido (VED)	5,185,093	4,482,065
Costes operacionales	4,555,196	4,062,621
Salarios y beneficios de los colaboradores	232,269	191,712
Pagos a proveedores de capital	131,237	147,322
Pago al gobierno (Impuesto a la renta + otros)	101,045	35,420
Inversiones en nuestra zona de influencia	452	1,033
Accionistas (Dividendos)	164,894	43,957
Valor Económico Retenido (VEG – VED)	109,170	49,915

Valor Económico directo Distribuido (VED)



Indicadores de impuestos

(GRI 207-1)

Contamos con una estrategia fiscal orientada a cumplir con las normas tributarias emitidas por los organismos correspondientes en los países donde mantenemos operaciones. De esta forma, minimizamos los riesgos fiscales y protegemos la reputación de la Corporación, a partir de una interpretación razonable de la normativa tributaria aplicable en cada país.

Nuestra Subgerencia de Contabilidad y la Jefatura Tributaria son responsables de la implementación y ejecución de la estrategia tributaria en nuestra gestión empresarial.

Tasa efectiva de impuestos en S/ (en millones)	2022	2023
Ingresos antes de impuestos	362	129
Impuestos reportados	116	46
Impuestos efectivos desembolsados	127.5	42

2. Construyendo bases sólidas para el mañana

Contenido

- Nuestro compromiso verde
- Gestión ambiental
- Estrategia contra el cambio climático
- Ecoeficiencia operacional
- Economía circular y manejo de residuos

2.1. Gestión ambiental

Nuestro compromiso verde

Enfoque de gestión

En CAASA, consideramos la gestión ambiental es un pilar esencial en nuestras operaciones. Nos esforzamos por fomentar una cultura que apoye el desarrollo sostenible de nuestro país, buscando siempre un equilibrio que atienda las necesidades de la sociedad, optimice el uso responsable de los recursos y asegure nuestra rentabilidad. Demostramos que es posible para la industria siderúrgica y sectores afines operar en armonía con el medio ambiente.

Nuestras acciones están guiadas por una política ambiental, ratificada por nuestro Directorio, que registra los compromisos ambientales de nuestra organización. Estos incluyen la protección y conservación del medio ambiente, a la reducción de residuos, al cumplimiento de la normativa aplicable y la promoción de la mejora continua.

Mantenemos la búsqueda continua de alternativas para aprovechar los subproductos derivados de nuestro proceso productivo y reducir el consumo de recursos naturales. Nuestro sistema de gestión se basa en la prevención, control y mitigación de los impactos ambientales en todas las operaciones a lo largo de la cadena de valor, el cuidado de la biodiversidad y el cumplimiento de la normativa vigente. Asimismo, buscamos trasladar nuestros estándares a nuestros contratistas y proveedores.

S/5,432,434

en inversiones capital en proyectos ambientales



Obtención de la segunda estrella del programa Huella de Carbono Perú

El Programa Huella de Carbono Perú, una herramienta oficial del Estado peruano ofrece un reconocimiento a las organizaciones públicas y privadas que han logrado gestionar sus emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI).

Desde el año 2020, hemos participado activamente en el Programa Huella de Carbono Perú del Ministerio del Ambiente (MINAM), presentando el inventario de GEI correspondiente al año 2019. En el año 2023, destacamos al ser una de las 10 empresas del sector manufacturero que lograron obtener la Segunda Estrella de reconocimiento, por el cálculo y verificación del inventario del año 2022.

Buenas prácticas de gestión ambiental

- **La Bolsa de Subproductos Industriales:**

En línea con nuestro sólido compromiso ambiental, nos complace presentar la Bolsa de Subproductos Industriales de CAASA. Esta innovadora herramienta fomenta la economía circular al introducir en el mercado los subproductos industriales generados en nuestro proceso productivo. Estos materiales pueden ser utilizados como materias primas o insumos alternativos por otros sectores industriales, contribuyendo así a reducir el consumo de materias primas vírgenes.

Hemos dedicado una sección especial en el sitio web de Aceros Arequipa (www.acerosarequipa.com/pe/es/bolsa-de-subproductos), donde se encuentran

catálogos detallados de 19 subproductos industriales, sus respectivas hojas técnicas y posibles aplicaciones.

- **Cálculo de la huella hídrica:**

Para el 2030, la ONU prevé que la demanda de agua superará la oferta en un 40 por ciento y según el World Economic Forum las empresas son los mayores consumidores de agua del mundo, con casi dos tercios de todos los recursos de agua dulce utilizados en la producción de productos para las cadenas de suministro corporativas, desde alimentos hasta productos químicos. En tiempos de escasez, los gobiernos siempre priorizarán el consumo humano y los suministros de alimentos.

Las principales operaciones de Aceros Arequipa se encuentran ubicadas en Pisco, una región que tiene treinta y cuatro veces menos agua remanente disponible que el promedio mundial.

La huella hídrica es un indicador ambiental clave que evalúa, mediante diversos factores, el volumen de agua dulce utilizado en la producción de todo el ciclo de vida del producto, desde la obtención de la materia prima y su transporte hasta su elaboración, bajo el enfoque "de la cuna a la puerta".

En el tercer trimestre hicimos el primer cálculo de la huella hídrica organizacional en la Planta de Pisco (en base al periodo 2022), en base a la norma ISO 14046-2014. Este análisis nos permite continuar definiendo acciones para mejorar la gestión del agua y mitigar nuestro impacto en una zona de déficit hídrico, como el uso de agua desalinizada en nuestras operaciones que ya venimos.

Prioridades de la gestión ambiental

[GRI 102-11]

Para nuestro sistema de gestión y acciones empresariales referentes al medio ambiente, hemos establecido ocho aspectos importantes para realizar nuestras operaciones respetando y protegiendo el medio ambiente, así como sus componentes. Estos se basan en un enfoque integral de aquellos componentes ambientales que pueden verse afectados en nuestras operaciones. El detalle se describe a continuación:



Programa de cumplimiento ambiental estratégico (CAE)

Como parte del Programa CAE, durante el periodo hemos realizado la capacitación y sensibilización ambiental virtual de nuestros colaboradores, tercería y contratistas que laboran en nuestras instalaciones. Cada módulo del programa CAE cuenta con tres etapas: sensibilización, reforzamiento y verificación, las cuales buscan interiorizar los conocimientos de los colaboradores y reforzar su aprendizaje poniéndolos en práctica.

Durante el periodo, hemos abordado cuatro temas: (1) Política de Medio Ambiente, (2) Conservación de la Biodiversidad.(3) Gestión Integral de Residuos Sólidos y (4) Uso Eficiente de los Recursos Naturales.

A lo largo de todo el proyecto, hemos logrado lo siguiente:



Incentivos de gestión relacionados con el clima

Nuestra estrategia de incentivos de gestión relacionados con el clima se centra en reconocer y recompensar el desempeño excepcional de nuestro equipo en la implementación de proyectos relacionados con el medio ambiente. Los ejecutivos, desde gerentes hasta colaboradores individuales, cuentan con un sistema de incentivos para mejorar la gestión climática de Corporación Aceros Arequipa. Estos incentivos se clasifican en:

- **Incentivos monetarios:** se establecen objetivos de desempeño relacionados con indicadores, proyectos e iniciativas que impactan en la gestión climática, y se clasifican en aquellos que generan reducción de emisiones, reducción en el uso de energía, eficiencias en el uso de recursos como combustible y agua, entre otros. Estos objetivos influyen en el cálculo de bonos y en la evaluación del desempeño de colaboradores, incluyendo gerentes y empleados cuyas responsabilidades estén relacionadas con procesos que tengan impacto en la gestión climática.
- **Incentivos no monetarios:** El Programa de Proyectos que forma parte del sistema de Mejora Continua de la corporación, impulsa a los colaboradores a desarrollar proyectos que incrementen la rentabilidad, eficiencia y simplificación de los procesos, incluyendo aquellos enfocados en la reducción del uso de energía eléctrica, gas y agua, así como la disminución de fallas en máquinas y equipos que contribuyen a la mitigación de potenciales impactos ambientales. A través de este programa se reconoce y premia la creatividad y participación destacada de los colaboradores en estos proyectos.

Multas o sanciones

(GRI 2-27)

Una de las prioridades de la gestión ambiental en la organización es el cumplimiento de la normativa ambiental aplicable. Para esto, identificamos requisitos ambientales con asesoría legal, estableciendo planes de acción, y monitoreamos periódicamente su cumplimiento con el área de medio ambiente y terceros expertos.

Este 2023, nuestro ente fiscalizador, el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA), nos ha abierto un procedimiento administrativo sancionador (PAS) como resultado de la supervisión regular del 2021 al Complejo Siderúrgico; para esto, hemos presentado nuestros descargos y al cierre de este año aún no se ha resuelto el proceso.

Multas o penalidades significativas relacionadas con el medio ambiente

	2020	2021	2022	2023
Número de infracciones legales	0	0	0	0
Cantidad de multa/ penalidad relacionada con la infracción	S/0.00	S/0.00	S/0.00	S/0.00
Deudas ambientales acumuladas al final del año	S/0.00	S/0.00	S/0.00	S/0.00

Nota 1. Por multas o penalidades "significativas", se consideran a multas/penalidad con un costo mayor de \$10,000 (o equivalentes a la moneda local).

Nota 2. Durante el 2022, recibimos una sanción ambiental por responsabilidad administrativa. El hecho imputado fue el siguiente: "El administrado presentó el Reporte Final de Emergencias Ambientales del evento acontecido el 27 de octubre de 2019 en la Planta Pisco, fuera del plazo de diez (10) días hábiles de ocurrida la emergencia, pese a existir una situación de daño ambiental potencial, incumpliendo lo establecido por la normativa ambiental vigente". La multa fue de 0.652 UIT (S/2,699.29), con un pago ejecutado el 20 de mayo del 2022.

Biodiversidad

En CAASA, nos comprometemos a cumplir con los requisitos legales relacionados con la gestión de la tierra y la protección de la biodiversidad. Asumimos también el compromiso de no operar en áreas consideradas como patrimonio mundial, ni en áreas protegidas que se encuentran dentro de las categorías I-IV de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN).

Nuestro compromiso con la biodiversidad se resume en 6 puntos:

- 1** Evaluar el impacto a la biodiversidad en nuestras áreas de operación actuales y futuras, según sean necesarias de acuerdo con su localización. Cuando se identifiquen áreas con biodiversidad importante a nivel mundial o nacional, se aplicará la jerarquía de mitigación enfocada a evitar, minimizar, restaurar y compensar. Para todos los proyectos actuales de CAASA, se implementarán medidas para minimizar el impacto a la biodiversidad.
- 2** Desarrollar planes de gestión para fomentar la importancia de la biodiversidad. Dar prioridad a la conservación de especies clave, especies que tienen un estado de conservación especial, que históricamente habitaron el área y con una historia de uso tradicional y valor para las comunidades locales.
- 3** Colaborar con las partes interesadas para garantizar la conservación a largo plazo de especies nativas en el área de influencia de nuestras operaciones.
- 4** Identificar y definir planes de acción para no contar con pérdidas netas de biodiversidad en los hábitats importantes que se encuentren próximas a nuestras operaciones.
- 5** Promover la recopilación, el análisis y la mejora de la información y el conocimiento sobre biodiversidad en colaboración con expertos.
- 6** Adquirir, desarrollar y aplicar sistemas y tecnologías para reducir impactos en la biodiversidad.

Aplicación de nuestra jerarquía de mitigación

Todas nuestras operaciones se desarrollan en zonificaciones compatibles a nuestras actividades, siendo el Complejo Siderúrgico la única sede que se encuentra cercana a una Área Natural Protegida (ANP). Para esto, hemos aplicado la siguiente jerarquía de mitigación:

MEDIDAS PREVENTIVAS		MEDIDAS CORRECTIVAS	
EVITAR	MINIMIZAR	RESTAURAR	COMPENSAR
Mediante la selección de sitio: Nuestra operación se encuentra fuera de la Reserva Nacional de Paracas a más de 2.16 km aproximadamente.	Por controles operativos y de reducción: Prohibimos la caza, capacitamos a nuestros proveedores y colaboradores. Nuestras fuentes fijas de emisiones cuentan con sistemas de tratamiento de humos que cumplen con la legislación e incluso con compromisos más rigurosos. Contamos con un sistema de tratamiento de aguas residuales domésticas que nos permite aprovecharlas en nuestras áreas verdes.	Debido a la implementación de nuestras medidas preventivas, no estamos en la necesidad de aplicar esta medida correctiva.	Debido a la implementación de nuestras medidas preventivas, no estamos en la necesidad de aplicar esta medida correctiva.

Evaluación de la biodiversidad

En nuestro Complejo Siderúrgico y en colaboración con expertos técnicos, llevamos a cabo monitoreos biológicos de forma semestral desde el año 2019, cuya metodología abarca etapas de campo y poscampo para la clasificación de las especies identificadas.

En lo que respecta a la evaluación de la flora en los puntos de monitoreo, realizamos recorridos detallados, registrando cualitativamente todas las especies identificadas, así como sus características morfológicas. Adicionalmente, se llevó a cabo un registro cuantitativo para determinar las cantidades de especies en un radio de 30 metros de transecto, utilizando la metodología de Mateucci, S. & Colma.

Para evaluar la fauna de manera cuantitativa, empleamos el método de conteo de puntos en el caso de las aves. En cada estación, se establecieron 10 puntos de conteo, separados por 100 metros para evitar el recuento, y los censos de aves se realizaron durante 10 minutos. En el caso de los anfibios, la evaluación se llevó a cabo mediante el método de Registro por Encuentro Visual (VES). En este proceso, se realizaron búsquedas a través de caminatas libres dentro de un único tipo de formación vegetal, durante un intervalo de tiempo definido.

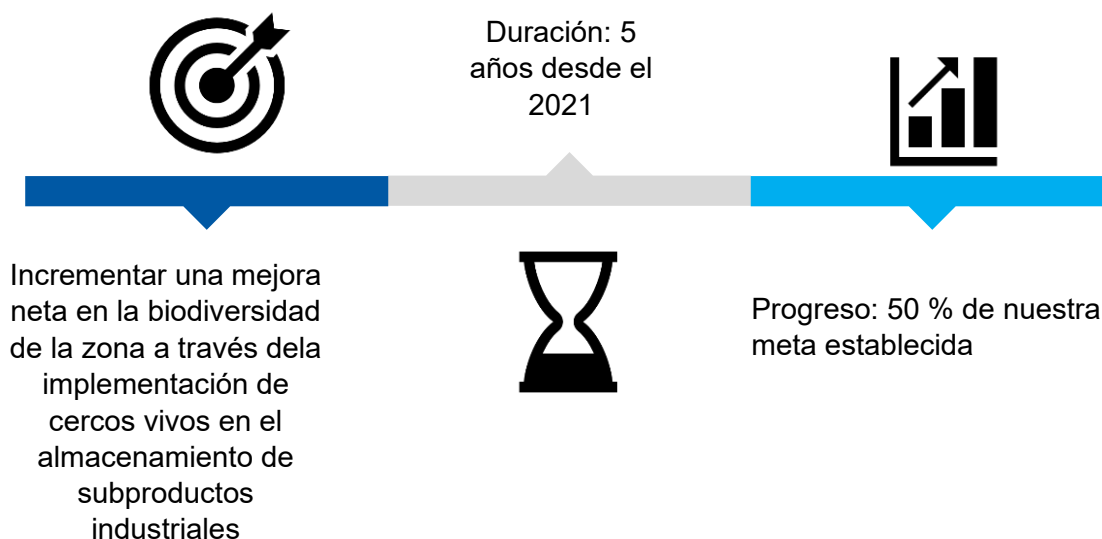
En la última evaluación a la zona que abarca un total de 322.2 hectáreas, se identificaron 13 especies de flora y 16 de fauna. Ninguna de las especies identificadas se encuentra en situación de amenaza por riesgo de extinción.

Acciones	Número de sitios	Hectáreas
Número total de sitios y área total utilizada para actividades operativas	1.00	322.20
Evaluaciones de impacto en la biodiversidad realizadas en zonas operativas en los últimos cinco años	1.00	322.20
Cantidad de sitios que la empresa posee en áreas protegidas y/o clave para la biodiversidad	0.00	0.00

Mejora neta en biodiversidad

Buscamos generar impactos positivos en nuestro entorno. Para lograrlo, mantenemos un cerco vivo (eucalipto y aromo) que hemos plantado en todo el perímetro del Complejo Siderúrgico en Pisco, el cual sirve como hábitat de 16 especies de animales de la zona (entre aves y reptiles) y espacio de descanso para aves migratorias. Si bien nuestro principal centro productivo, se encuentra en una zona considerada desértica, gracias al cerco vivo hemos logrado introducir exitosamente eucaliptos, aromos y, de forma natural, otras especies de flora producto de la polinización.

Desde el 2018 empezamos a ampliar nuestro cerco vivo perimétrico, pasando de 5.8 km a 10 km de sembrío de eucaliptos y aromos. Al cierre del 2023, este incremento ya llegó a una altura promedio de 10 m y puede servir como hábitat para ciertas especies. Continuando con nuestra mejora neta, desde el 2021 hemos empezado a plantar eucaliptos como cerco perimétrico en el almacenamiento de subproductos industriales, que en aproximadamente 5 años sumaran 0.95 km adicionales a nuestro cerco perimétrico.



2.2. Estrategia frente al cambio climático

(GRI 3-3)

Transformando desafíos en oportunidades sostenibles

Estrategia frente al cambio climático

Siendo conscientes de las características de nuestra industria, la vulnerabilidad del país y de las consecuencias que se pueden generar debido al cambio climático a nivel mundial, hemos desarrollado actividades y compromisos que nos permitan tomar acción sobre este tema.

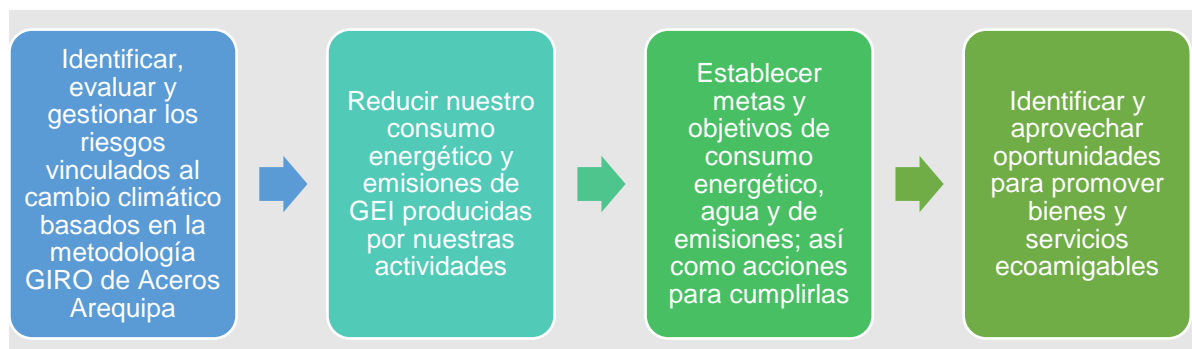
La cantidad de CO₂e generado está directamente relacionada con nuestra capacidad de producción; sin embargo, podemos lograr la reducción de los GEI en el ambiente con la eficiencia energética, procesos con menos carbono y electromovilidad por el uso de tecnologías más limpias en la empresa.



- **Somos una de las siderúrgicas con menor huella de carbono del mundo. (<0.45tCO₂e/t acero líquido).**
- **Consumimos energía 100 % renovable en nuestra Acería #2.**

Guiamos nuestras acciones por la política ambiental, aprobada por nuestro Directorio, que registra los compromisos que asumimos como organización referente al cambio climático medio ambiente. Además, a través del Ciclo de Gestión Estratégica la Gerencia y el Directorio monitorean las principales tendencias y riesgos relacionados al cambio climático.

Nuestros principales compromisos son:



Emisiones

Para calcular el inventario de emisiones de GEI (huella de carbono), tomamos como referencia la norma ISO 14064. Identificamos las fuentes directas e indirectas de cada sede, los factores de emisión, junto con la actividad para cada fuente, y obtenemos los cálculos en unidades de tCO₂e.



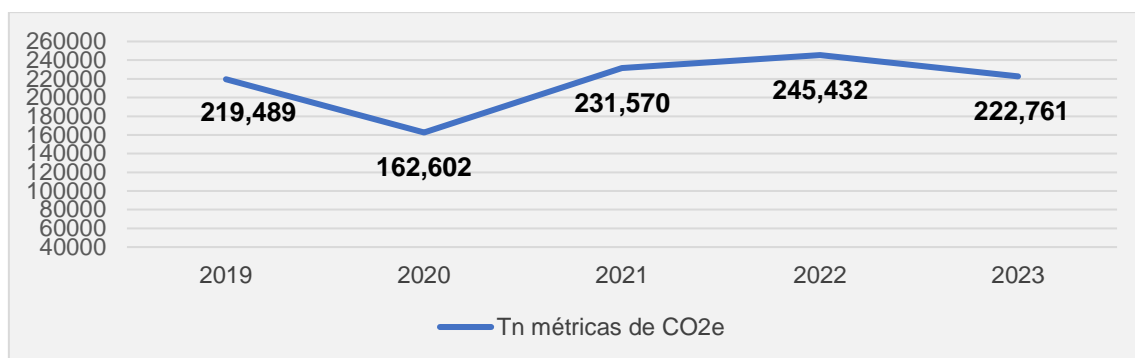
Objetivos

- Disminuir el 15 % de las emisiones de GEI corporativo al 2030 (año base: 2019)
- Emisiones: cumplimiento de los requisitos legales aplicables

Para el 100 % de nuestras operaciones se tienen los siguientes resultados del inventario de GEI correspondiente al alcance 1 (222,761 tCO₂e), para el alcance 2 (166,943 tCO₂e) y para el alcance 3 (218,622 tCO₂e)

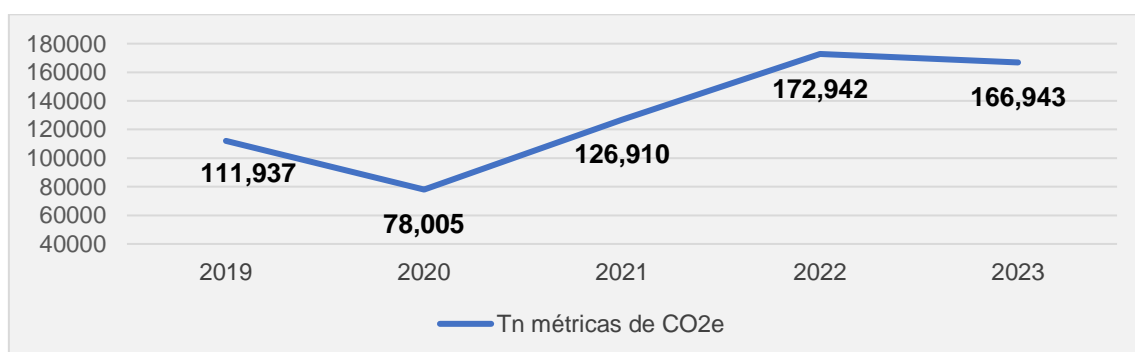
Emisiones directas totales de GEI (Alcance 1) en toneladas métricas de CO₂e

(GRI 305-1)



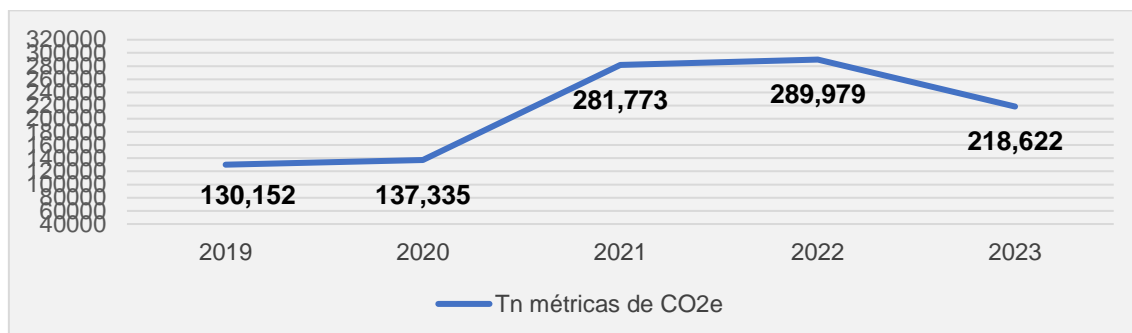
Emisiones indirectas totales de GEI (Alcance 2) en toneladas métricas de CO₂e

(GRI 305-2)



Emisiones directas totales de GEI (Alcance 3) en toneladas métricas de CO₂e

(GRI 305-3)



Los esfuerzos que llevamos para lograr el objetivo de reducción de emisiones son también monitoreados con la observación del ratio de emisiones, calculado con la metodología de Worldsteel Asociación, como se indica a continuación:

Año	Ratio de emisiones (tCO ₂ /t acero líquido)
2019	0.68
2020	0.63
2021	0.66
2022	0.47
2023	0.45

Actualización de información, respecto de emisiones

(GRI 2-4)

Como parte de nuestra mejora continua y considerando los criterios de la ISO 14064, hemos recalculado nuestra línea base e inventarios anteriores (alcances 1, 2 y 3), tomando en cuenta el mismo número de sedes para los 4 años reportados y la identificación de nuevas fuentes de emisiones de GEI, debido a nuevas fuentes bibliográficas.

Nota 1. Nuestros inventarios 2019 y 2020 han sido verificados por la empresa Lloyd's Register el 20 de enero y 2 de junio del 2021, respectivamente. Para el inventario 2021, migramos nuestra metodología de cálculo a la última versión de la norma ISO 14064, y fue verificado el 9 de junio del 2022 por la empresa SGS del Perú.

Nota 2. Para el inventario 2021 y 2022, los valores reportados corresponden a las categorías 1 y 2. El alcance 3 contempla la suma de las categorías 3 y 4 del inventario de GEI.

Nota 3. Hemos realizado un recálculo del año base considerando la nueva versión de la norma ISO 14064-1 y el alcance del inventario relacionado con el número de sedes. El tipo de consolidación de datos sigue siendo Control Operacional. Los datos reportados fueron elaborados con la herramienta de cálculo del Ministerio de Medio Ambiente - MINAM (Huella de Carbono Perú), así como la fuente de los factores de emisión y las tasas de potencial de calentamiento global (PCG). El tipo de gases han sido incluidos en el cálculo de emisiones de categoría 1 (alcance 1), categoría 2 (alcance 2) y las categorías 3 y 4 (alcance 3), siendo CO₂, CH₄, N₂O y HFC, según correspondan.

Iniciativas para reducción de la huella de carbono

(GRI 305-5)

Empleamos gas natural en remplazo del petróleo diésel y del R500 desde el 2004.	En el 2017 y 2018, hemos implementado reguladores en las griferías de nuestros almacenes de producto terminado (sede Callao y Trapiche), oficinas y salas de reuniones.	En el 2022, la Acería #2, debido a su tecnología de punta, nos ha permitido pasar de una intensidad de 415kWh/t a 400kWh/t de acero líquido.
La energía eléctrica que consumimos es generada por la hidroeléctrica del Mantaro y no es autogenerada por la quema de algún combustible fósil.	En CAASA se usan equipos de cómputo (<i>laptops</i> y PCs) que cumplen con la certificación Energy Star (eficiencia energética) y son renovados cada 3 y 4 años, respectivamente.	Hasta fines del 2023, se implementaron 6 grúas eléctricas en reemplazo de las que consumían petróleo diésel para manipulación de chatarra en los Patios de Acopio y en el Complejo Siderúrgico, con una reducción aproximada de 150 tCO ₂ e/año por cada equipo. Para el primer trimestre del 2024, estarán llegando 2 grúas eléctricas adicionales.
Contamos con un Plan de Minimización y Manejo de Residuos Sólidos, bajo el enfoque de minimización de la generación de los residuos , que van a disposición final.	Contamos con iluminación LED en las zonas operativas de todos nuestros almacenes de producto terminado	En el 2023, se han formado 31 auditores internos en gestión de la energía, con la finalidad de implementar un sistema de gestión de la energía basado en la norma ISO 50001 .
Aprovechamos los residuos generados , como la madera, para señalizar caminos; participamos en los programas de reciclaje de las ONG Ciudad Saludable (en Pisco) y ANIQUEM (en Lima), y comercializamos residuos como el aceite usado, cobre, inoxidable y madera en desuso.	Hemos formado 17 auditores internos en huella de carbono , de acuerdo a la norma ISO 14064-1, con la finalidad de asegurar la calidad de los inventarios de GEI e implementar mejoras de reducción.	Se ha implementado el proyecto de “Mejora de la tensión de operación del horno eléctrico” con la finalidad de ser más eficientes en el consumo de energía eléctrica y del uso de escorificantes en la acería.
Se viene evaluando la optimización de la carga caliente en la laminación , la cual nos permitirá tener un ahorro en el consumo de gas natural por palanquilla.	Seguimos avanzando con la implementación del proyecto “horno vertical de cal” , que nos permitirá ser más eficientes en el consumo de gas natural por tonelada de cal producida.	

Carbono neutralidad al 2050

En CAASA entendemos los efectos de las emisiones de carbono en el medio ambiente y cómo los resultados de esta interacción pueden afectar las operaciones. Es por eso que nos propusimos lograr ser carbono neutral al 2050, enfocándonos en tres ejes de acción:

1

EFICIENCIA ENERGETICA

- Eficiencia energética en los hornos de recalentamiento.
- Eficiencia energética en el horno eléctrico y cuchara.
- Eficiencia energética en el horno vertical de cal.
- Eficiencia en el consumo de electrodos.
- Limpieza e industrialización de la chatarra.
- Renovación de equipos con eficiencia eléctrica obsoleta.
- Evaluación de autogeneración con paneles solares.
- Evaluación del reemplazo de gas natural por hidrógeno verde.

2

PROCESOS CON MENOS CARBONO

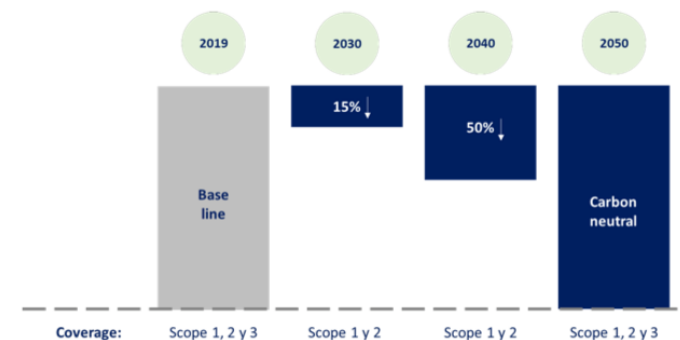
- Minimización de la producción de cal dolomítica frente a la cálcica.
- Mantenimiento del índice de chatarra ferrosa en la carga metálica.

3

ELECTROMOVILIDAD

- Electrificación de equipos que consumen diésel.

Objetivos para lograr el carbono neutralidad



Nuestros 3 ejes de acción estarán soportados por la implementación de un sistema de gestión de la energía, basado en la norma ISO 50001. Nuestro inventario de GEI es calculado con base en la norma ISO 14064, y nuestro ratio de CO₂, con la metodología de Worldsteel. Nuestra ruta de descarbonización se está alineando a la iniciativa objetivos basados en la ciencia (SBTi por sus siglas en ingles).

Calidad del aire

(GRI 3-3, 305-7)

En relación con la gestión de la calidad del aire, identificamos los impactos asociados a nuestras operaciones, como la posible alteración del medio ambiente debido a la emisión a de material particulado Para esto contamos con diversos controles como nuestra planta de humos en la Acería #2 y los precipitadores electrostáticos de nuestros hornos rotatorios que nos permiten liberar concentraciones de material particulado que se encuentran muy por debajo de los límites máximos permisibles.

En CAASA evaluamos las emisiones atmosféricas, la calidad de aire, los niveles de ruido, los efluentes líquidos y la radiación no ionizante, tal como lo describe nuestro Programa de Monitoreo Ambiental. La frecuencia y los parámetros de medición dependen de cada una de las actividades que se realicen en nuestras sedes y de conformidad con el Instrumento de Gestión Ambiental (IGA) aprobado por la autoridad competente (Ministerio de Producción del Perú - PRODUCE)².

Las mediciones de SO_x, NO_x y material particulado se realizan exclusivamente en el complejo siderúrgico de Pisco, utilizando un laboratorio acreditado con ISO 17025. Los resultados se procesan y presentan conforme a las metodologías establecidas por USEPA, y las emisiones se expresan en unidades de mg/Nm³, comparándolas con la normativa ambiental de referencia.

En el caso de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), consideramos la norma ISO 14064, identificamos fuentes directas e indirectas, factores de emisión y actividad para cada fuente, presentando los cálculos en unidades de toneladas de CO₂ equivalente. Además, aplicamos la metodología de Worldsteel para calcular el ratio de CO₂.



Objetivos

- NO_x: < 138 t/año
- SO_x: < 20 t/año
- Material Particulado: < 30 t/año
- Para emisiones: asegurar el cumplimiento de los requisitos legales aplicables.
- Para huella de carbono: disminuir 15 % de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) corporativamente al 2030.

Para evitar generar un impacto negativo a la calidad de aire, hemos implementado las siguientes iniciativas:

² La metodología de toma de muestra y análisis, así como la comparación de los resultados, se hace con base en el DS N° 003-2017-MINAM, donde se describen los métodos para toma de muestra y los estándares de calidad ambiental (ECA), frente al cual se comparan los resultados.

1

Perímetro de cerco vivo

En el perímetro del complejo siderúrgico, contamos con un cerco vivo conformado por eucalipto y aramo que mide más de 10 metros. Este cerco vivo sirve como barrera para que las partículas en suspensión, que se generan de forma difusa, no salgan del perímetro de la planta; así también, sirve como barrera acústica. Se cuenta con un área especializada de su mantenimiento.

2

Uso de ecoblocks

En el 2023, hemos muros de ecobloks para contener materiales finos y atenuar la posibilidad de suspensión de material particulado, además cercos vivos en puntos estratégicos para atenuar la velocidad del viento. Con este fin, hemos plantado 0.95 km de eucalipto y más de 960 unidades de ecoblocks para el almacenamiento de subproductos industriales.

3

Mejora en la Acería #2

La nueva planta de humos de la Acería #2 permitió tener mayor capacidad y tratamiento, pasando de 780 k Nm³/h a 1795 k Nm³/h, cumpliendo las normativas nacionales e internacionales.

4

Matriz energética

Nuestra principal matriz energética es el gas natural, el cual reemplaza a otros combustibles fósiles que en su composición tienen azufre. Con esto, hemos disminuido sustancialmente las emisiones de SO₂ que se podrían generar en nuestros hornos.

5

Riego de áreas no asfaltadas y pavimentación de vías

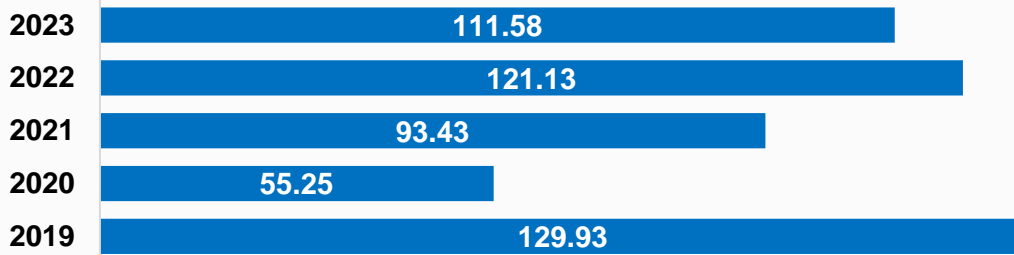
Contamos con un programa de riego de áreas no asfaltadas, que usa el agua tratada del sistema de tratamiento de aguas residuales domésticas. Así también, se tiene la señalización de velocidad máxima en las avenidas del Complejo Siderúrgico.

Desde el 2020 definimos un plan de pavimentación de pistas al 2030, para reducir la generación de material particulado por el movimiento de camiones, del cual ya se han ejecutado aproximadamente el 20 %

Resultados de monitoreo de aire

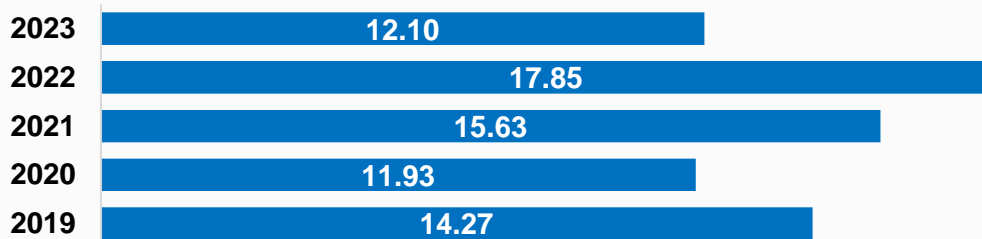
(GRI 305-7)

Emisiones NOx en toneladas métricas



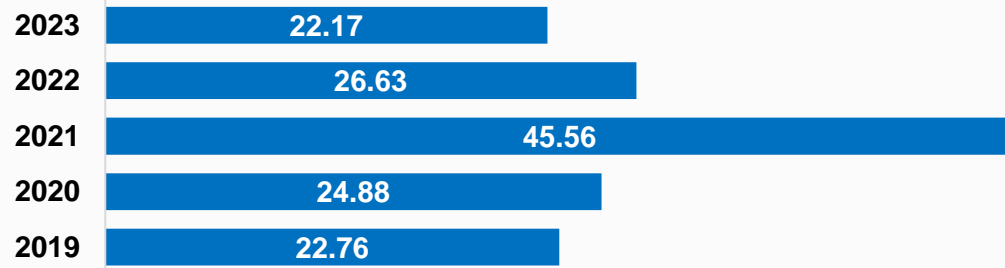
Nota. Para el año 2023, tuvimos la meta de no superar las 138 toneladas de emisiones NOx.

Emisiones SOx en toneladas métricas



Nota. Para el 2023, tuvimos la meta de no superar las 20 toneladas de emisiones Sox.

Emisiones de polvo en toneladas métricas



Nota. Para el 2022, tuvimos la meta de no superar las 54 toneladas de emisiones de polvo (o material particulado). La disminución del 2022 se debe a la puesta en marcha de la nueva planta de humos con una capacidad de tratamiento mucho mayor que la anterior. Durante el 2023, tuvimos la meta de 30 toneladas de emisiones de polvo.

2.3. Ecoeficiencia operacional

(GRI 3-3)

Eficiencia que transforma

Gestión de energía

Guiamos nuestra gestión bajo los principios de ecoeficiencia, así logramos producir bienes y servicios con un menor impacto ambiental.

En nuestro complejo siderúrgico, nos mantenemos a la vanguardia de la tecnología en la que invertimos, ello nos permite tener un consumo energético eficiente que impacta positivamente en los costos de producción con una reducción de consumo energético y de nuestra huella de carbono. Nuestras demás sedes poseen luminarias LED con fotoceldas y nuestra oficina administrativa tiene sensores de presencia, permitiendo tener un ahorro energético en la iluminación.

Durante el 2023, tuvimos un consumo promedio de petróleo de 43,766.64 galones mensuales. El consumo de energía eléctrica fue de 769 kWh/t en la sede Pisco, y el consumo de energía combinada (eléctrica, gas y petróleo) de las sedes Pisco y Lima fue de 779 kWh/t. Nuestra meta, al 2023, fue reducir el consumo de energía a 734 kWh/t de producto terminado.

• Desde el 2004, nuestra principal matriz energética en el complejo siderúrgico es el gas natural, en remplazo del petróleo diésel y del R500.



Objetivo

- Reducir el consumo de energía (eléctrica, gas y petróleo) a 915 kWh/t de producto terminado al 2030, en pisco y otras sedes del Perú, sin palanquilla importada.

Principales hitos

(GRI 302-4, 302-3)

- **Contrato de energía 100% renovable**

En el marco de nuestro compromiso con la sostenibilidad y la reducción de nuestra huella ambiental, se ha renovado nuestro contrato con Electroperú para el suministro exclusivo de energía eléctrica 100% renovable. El nuevo contrato, vigente a partir del 1 de septiembre de 2025, asegura que la totalidad de nuestra demanda energética sea cubierta por fuentes de energía renovable, fortaleciendo así nuestro compromiso con prácticas empresariales responsables y amigables con el medio ambiente.

- **Sistema de consumo de energía eléctrica del proyecto “Modernización de la Acería”**

La Acería #2 es el principal consumidor de energía eléctrica de la Planta Pisco. El consumo actual del horno eléctrico asciende a 400.1 kWh/t, siendo más eficiente que el antiguo horno eléctrico que dejó de operar en marzo de 2022. Se espera que este 2024 se llegue a 390 kWh/t con la implementación de la máquina de limpieza de chatarra.

- **Estandarización luminaria con eficiencia energética**

Durante el 2023, se continuó con las renovaciones tecnológicas en motores, iluminación led y otros equipos eléctricos, con el objetivo de mejorar la eficiencia energética de las plantas.

- **Consumo de energías menos contaminantes en reemplazo de otros combustibles fósiles**

Durante el 2023, continuamos la ampliación de nuestra flota de camiones con un sistema de transporte sustentable que use gas natural comprimido. Proyectamos lograr que el 50 % de nuestra flota de camiones opere con GNV para el año 2024. Asimismo, durante el año se puso en servicio en Lima una nueva grúa móvil eléctrica.

Principales indicadores

Consumo de energía en MWh

(GRI 302-1, 302-4)

	2019	2020	2021	2022	2023
Combustibles no renovables (combustible nuclear, carbón, petróleo, gas natural, etc.), comprados y consumidos (MWh)	506,324.24	372,283.06	581,656.25	631,267.63	629,919.83
Electricidad comprada no renovable	0.00	0.00	38,236.99	138,629.26	116,216.04
Vapor/calor/enfriamiento y otros tipos de energía comprada no renovable	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de energía renovable (viento, solar, biomasa, hidroeléctrica, geotérmica, etc.) comprada o generada (MWh)	654,788.47	493,339.51	686,455.20	717,750.20	663,738.6
Total de energía no renovable (eléctrica y calor/enfriamiento) vendida	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de consumo de energía no renovable (A+B+C-E)	506,324.24	372,283.06	619,893.24	769,896.89	746,135.87
Meta de consumo total de energía no renovable	-	494,443.87	643,950.67	724,044.46	855,900.7

Ejercicio	Consumo total de energía (KWh)
2023	1,409,874,470

Total de costos del consumo de energía en soles

2019	2020	2021	2022	2023
140,911,727	91,437,062	165,146,933	216,179,748	202,087,785

Intensidad energética

(GRI 302-3)

Ejercicio	Ratio de intensidad energética de la organización
2023	1,161.37

El parámetro (denominador) específico para calcular el ratio	<p>Pisco:</p> <p>Producción de laminación 1 = 293, 6961 t</p> <p>Producción de laminación 2 = 802,829 t</p> <p>Callao:</p> <p>Corte de bobinas (planchas Callao) = 12,846 TM</p> <p>Fabricación de tubos Callao = 28,211 TM</p> <p>Fabricación de tubos SPLITBOLT-PT = 675 TM</p> <p>Comasa:</p> <p>Cajamarquilla:</p> <p>Corte de bobinas (planchas Cajamarquilla) = 7,028 TM</p> <p>Fabricación de tubos Cajamarquilla = 20,199 TM</p> <p>Comfer:</p> <p>Proceso de fabricación de alambres = 28,531 TM</p> <p>Proceso de fabricación de clavos = 2,620 TM</p> <p>Proceso de fabricación de varillas = 12 TM</p> <p>Proceso de fabricación de mallas Lima = 975 TM</p> <p>Proceso de fabricación de lubricante = 36 TM</p> <p>Fabricación de clavos Planta 2 = 2,186 TM</p> <p>Lurín:</p> <p>Fabricación de tubos Lurín: 14,137 TM</p> <p>TOTAL= 1,213,979t</p>
Los tipos de energía incluidos en el ratio de intensidad	<ul style="list-style-type: none"> • Energía eléctrica • Gas natural • Petróleo
Si el ratio abarca el consumo de energía dentro de la organización	Dentro de la organización (Perú)

Gestión del agua

(GRI 303-1, 303-2, 303-3, 303-4)

Estamos comprometidos con el uso eficiente del agua y el consumo responsable de los recursos alineados a los principios de economía circular. Conscientes del agotamiento acelerado del recurso hídrico, hemos implementado una estrategia integral centrada en la gestión adecuada de efluentes domésticos e industriales, así como su reinserción en las operaciones. Por ello, nuestra estrategia se basa en la optimización del consumo de agua mediante iniciativas y proyectos de reaprovechamiento, reducción y sustitución del agua.



Reducimos un 2% el consumo de agua por tonelada sin considerar agua para riego.

Como parte de nuestra estrategia de sostenibilidad, desde el 2023 se inició el contrato de abastecimiento de agua desalinizada de mar para nuestras operaciones en el complejo siderúrgico. Nos encontramos en una etapa de prueba con un abastecimiento de 2500 m³/día que, para el 2024, llegará a 3000m³/día.

Contamos con mecanismos para asegurar el cumplimiento de los requisitos aplicables nacionales. Nuestra meta, al 2023, fue lograr un consumo de agua de 2.07 m³/t en las zonas con déficit hídrico.

Disponemos de licencias de uso y explotación emitidas por la Autoridad Nacional del Agua (ANA). Los monitoreos de efluentes se realizan de forma semestral con un laboratorio tercero (SGS del Perú); asimismo, se cuenta con los servicios de la empresa Resiter, la cual realiza el seguimiento diario de los parámetros de operación de las PTARD's (pH, T°, Turbidez, caudal), los cuales son registrados en el formato de seguimiento. De esta forma, durante el periodo 2023, no recibimos multas ni sanciones ambientales asociadas a la gestión del agua, efluentes o potenciales derrames.



Objetivos

- Reducir un 1 % de la ratio del consumo de agua por año y llegar a 1.30 m³/t de producto terminado **sin considerar agua para riego de áreas verdes** al 2030.

Nuestro Complejo Siderúrgico se encuentra en la ciudad de Pisco dentro de un acuífero sobre explotado. Comprometidos con el uso eficiente del agua, se viene usando tecnología de punta. Contamos con plantas de ósmosis inversa con el fin de recircular más el agua en los procesos con una adecuada gestión de los ciclos de concentración; además, se vienen usando plantas de tratamiento de efluentes domésticos con la tecnología de reactores de biopelícula lecho móvil (MBBR por sus siglas en inglés) para

un adecuado tratamiento y la recuperación de agua para el riego de áreas verdes. Por otro lado, usamos filtros y separadores en los procesos productivos con el fin de recuperar más agua y en la Acería #2, implementamos un cambio tecnológico en el sistema de enfriamiento para los hornos eléctricos y planta de humos. Adquirimos aeroenfriadores que nos permiten eliminar pérdidas de agua por evaporación y ahorrar agua para el proceso.

Frente a los cambios regulatorios en la gestión del agua, mantenemos una vigilancia constante sobre la base legal aplicable. Actualmente, conservamos nuestras licencias de extracción, ya que nuestros consumos se encuentran dentro de los límites autorizados. Nuestros sistemas de tratamiento de aguas nos permiten el uso eficiente de este recurso, además exploramos otras fuentes alternativas como el agua desalinizada de mar. CAASA no realiza vertimiento de efluentes a ningún cuerpo receptor (mar, lago ni río).

En cuanto a la estructura de precios, estos son revisados anualmente por el Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego (MIDAGRI), y sus ajustes no presentan un riesgo significativo para nuestras operaciones. Los riesgos vinculados a cambios regulatorios y fluctuaciones de precios están identificados en nuestra matriz de gestión de riesgos. Realizamos un monitoreo constante de los precios y el estado de los acuíferos, según lo establecido por el MIDAGRI, de manera anual. En caso se requiera, la empresa cuenta con estrategias específicas y otras fuentes de agua que no se encuentran en zona de estrés hídrico (fundo Chongos) y agua desalinizada proveniente de mar, que permiten abastecer la capacidad de planta.

El abastecimiento de agua desde el acuífero de Pisco, catalogado como "acuífero en equilibrio", representó el 24.3% en 2023. Desde diciembre de 2023, el proyecto clave para mitigar riesgos es la incorporación progresiva del agua desalinizada proveniente del mar, con una participación inicial del 1 % en el consumo total de la planta. Se espera aumentar esta fuente marina a más del 50 % en 2024, reduciendo así nuestra dependencia de pozos en zonas de déficit hídrico o sobreexplotados.

- **Sistema de aeroenfriadores en planta de agua**

Los equipos llamados aeroenfriadores reemplazan a los sistemas tradicionales denominados torres de enfriamiento, los cuales, dentro de su funcionamiento, generan pérdidas evaporativas de agua al medio ambiente que no se pueden recuperar. Por su parte, los aeroenfriadores hacen la misma función, pero sin generar pérdidas evaporativas, lo cual contribuye a la reducción de consumo de agua.

- **Sistema de recuperación de agua para el lavado de filtros de grava**

El sistema de recuperación de agua, para el lavado de filtros de grava, implementado en el 2021 en las plantas de laminación 1 y 2, y en la Acería #2, cuentan con una tecnología avanzada de separación de sólidos suspendidos y contenidos en el agua, mediante un espesamiento controlado, sin necesidad de aplicar químicos. Esta agua clarificada se recupera en un reservorio para nuevamente ser reutilizada como agua de lavado, y así, sucesivamente, en cada ciclo de lavado, razón por la cual no se pierde el agua en ningún momento.

El sistema nos permite evitar el consumo de agua en una zona de déficit hídrico; con un total de 297,475 m³/año de agua evitados estimado.

Laminador 1 : 87,600 m³
 Laminador 2 : 91,250 m³
 Acería #2 : 118,625 m³

- **Inyección de agua al acuífero**

En el 2023 iniciamos el suministro de agua desalinizada por una empresa tercera. Esto nos permite utilizarla en nuestras operaciones y reinyectar agua al acuífero

Principales indicadores

Consumo de agua en millones de metros cúbicos

	2019	2020	2021	2022	2023
Retiro total de suministros de agua municipal (o de otras fuentes de utilidades)	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
Retiro de agua superficial fresca (lagos, ríos, etc.)	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
Retiro de agua fresca subterránea	1.390034	1.072467	1.5042470	1.671989	1.682076
Descarga de agua regresada a la fuente inicial de extracción en una calidad similar o mejor que el agua extraída	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
Total de consumo de agua fresca utilizada	1.390034	1.072467	1.5042470	1.671989	1.682076
Meta de consumo total de agua fresca		1.38	1.621789	1.618555	2.073479

- Consumo de agua laminador 2 (2022): 125,886 m³
- Consumo de agua laminador 2 (2023): 211,697 m³

En el 2023, se obtuvieron los siguientes resultados:

- Consumo de agua Planta Pisco: 1,635,068 m³
- Producción producto terminado Pisco: 1,096,681 ton
- Ratio 2023 m³/ton en riego de áreas verdes: 1.49 m³/ton
- Ratio 2023 m³/ton sin agua para riego: 1.41 m³/ton

Reaprovechamiento de aguas residuales domésticas tratadas – Planta Pisco

Contamos con dos Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales Domésticas (PTARD) en lugares estratégicos dentro de la planta, con el objetivo dar tratamiento al agua residual doméstica, asegurando que este reúso se encuentre totalmente certificado y sanitizado, y sea de bajo impacto ambiental. Estas dos plantas trabajan bajo el sistema de tratamiento MBBR, procesando en conjunto 330125 y 205 m³/día, respectivamente. Asimismo, cumplimos con los Estándares de Calidad Ambiental (ECA) para agua – categoría 3 (riego de vegetales) y Límites Máximos Permisibles (LMP) de la normativa ambiental aplicable.

Durante el 2023, se utilizó el agua producida por las PTARD para el riego del cerco vivo perimétrico y áreas no asfaltadas del complejo siderúrgico. El agua industrial reutilizada se usa en los procesos de enfriamiento de escoria donde el agua se vaporiza, como el lavado de chatarra y control de polvo.

Agua reutilizada en millones de metros cúbicos

	Unidad	2019	2020	2021	2022	2023
Agua doméstica tratada reutilizada	Millones de metros cúbicos	0.063332	0.047276	0.073615	0.12775	0.033092
Agua residual industrial reutilizada	Millones de metros cúbicos	0.339068	0.259800	0.371249	0.438279	0.194400

Extracción de agua

(GRI 303-3)

Siguiendo el enfoque de reaprovechamiento mediante el uso de tecnologías limpias para la optimización de recursos, durante el 2023 se exploró fuentes alternativas de agua, como la marina, lo cual representó el 1.05% del total de extracciones.

	Unidad	Agua desalinizada	Agua de Cháparra	Agua de zona con estrés hídrico
Aguas superficiales	Megalitros	0.000000	0.000000	0.000000
Aguas subterráneas	Megalitros	0.000000	0.409298	1.255137
Aguas marinas	Megalitros	0.017641	0.000000	0.000000
Agua producida	Megalitros	0.000000	0.000000	0.000000
Agua de terceros	Megalitros	0.000000	0.000000	0.000000
Porcentaje de agua extraída en regiones con estrés hídrico alto o extremadamente alto (%):	%			0.746183

Control de calidad de efluentes y prevención de derrames

(GRI 303-2)

Con respecto a los efluentes líquidos de las plantas de origen doméstico, se cuenta con un sistema de tratamiento para aguas residuales domésticas (PTARDs).

No existen vertimientos a cuerpo receptor, ya que los efluentes son tratados y usados para riego de áreas verdes. Con respecto a las aguas de purgas de los procesos y agua de rechazo de osmosis inversas, una parte es usada para el riego de vías sin asfaltar y el resto se reusa en enfriamiento de escoria caliente y producción de agua pura haciendo un segundo paso de osmosis inversa.

Aun así, se realizan monitoreos de efluentes líquidos de las aguas residuales domésticas y los comparamos con los límites máximos permisibles (LMPs) propuestos en la Actualización del Plan de Manejo Ambiental (PMA) del Programa de Adecuación y Manejo Ambiental (PAMA) de la planta de Pisco. Para que estas mediciones tengan validez, contratamos un laboratorio acreditado por el INACAL, quienes se encargan del muestreo y análisis.

En CAASA somos conscientes de los efectos adversos que pueden generar derrames al medio ambiente, por lo que contamos con un plan de respuesta a emergencias ambientales, en el cual se ha identificado como una emergencia los derrames. En este plan se identifican las actividades a realizar antes, durante y después de la emergencia. Contamos con una estación móvil de atención de derrames que nos permite brindar atención inmediata en la ocurrencia de eventos. Así también, se realizan capacitación y simulacros frente a una emergencia y al uso del kit antiderrame, manteniendo al personal alerta y con las herramientas adecuadas ante algún evento.

2.4. Economía circular y manejo de residuos

(GRI 3-3, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5)

Redefiniendo los residuos como recursos

Economía circular

Los residuos metálicos son una de las materias primas principales en nuestra empresa, razón por la cual tenemos un enfoque de economía circular. Aprovechamos los subproductos industriales que generamos y, a través de tecnología, logramos que estos sirvan como materia prima en nuestro proceso o para otras industrias, logrando así disminuir el consumo de recursos y materias primas vírgenes en los procesos productivos. Nuestra meta, al 2023, fue lograr un 35% de aprovechamiento de SPIs.



Utilizamos aproximadamente 1.141 millones de toneladas de chatarra ferrosa anualmente en nuestro proceso productivo, siendo el principal reciclador de acero desde la Costa Oeste del Pacífico Sur hasta Centroamérica.

Meta



- Alcanzar un 35% de aprovechamiento de SPIs generados al 2030

Promovemos una mayor captación de chatarra y uso de esta en la cadena de valor, buscamos la reducción de consumo de agua y energía en las operaciones, y el cuidado del ambiente. En los últimos años, venimos desarrollando las siguientes iniciativas:

- La Acería #2 (horno eléctrico) nos permite consumir mayores cantidades de chatarra que pueden teóricamente llegar a representar el 100% de la carga metálica. Debido al uso de tecnología de punta, contamos con una mejor ratio en el consumo de energía eléctrica y de agua.
- Implementación del proceso de obtención de óxido de zinc a partir del polvo de acería.
- Continuamos con la fabricación de ecoblocks a partir de la ecogravilla.
- Concentrado de char y dolochar para reemplazar el carbonla antracita en la acería
- Recuperación de fierro metálico de escoria.
- Servicios relacionados con la captación de chatarra nacional (desmontaje de estructura y componentes, servicio de oxicorte, servicio de estiba, servicio de transporte y servicio de recojo de contenedores).
- Aprovechamiento externo de laminillo mediante la comercialización de más de 20150,000 toneladas entre el 2021 y 2023.
- Implementación de patios de chatarra (Oquendo, Cajamarquilla, Villa el Salvador, Arequipa y Trujillo).



Una parte de este SPI es recuperada debido a que su composición cuenta con un porcentaje de hierro magnético y es reciclado nuevamente a la acería. La parte no magnética es denominada ecogravilla y sirve para fabricar los *ecoblocks* (tipo lego), y la pavimentación de vías, entre otros productos.

Desde el 2021, hemos logrado acondicionar nuestro horno rotatorio y otros componentes para recuperar óxido de zinc a partir del polvo de acería, con el fin de ser comercializado. En la actualidad, recuperamos óxido de zinc a partir de lo generado y se tiene un proyecto de ampliación de capacidad para el año 2024.

Es comercializado con empresas peruanas y, desde del 2021, hemos logrado comercializar 200,000 toneladas al continente asiático para que sea usado nuevamente en el proceso siderúrgico.

Este SPI era generado en el proceso de reducción directa. Actualmente, lo concentramos es aprovechado en la Acería reemplazando parcialmente al carbón antracita.

Subproductos industriales

	Unidad	2019	2020	2021	2022	2023
SPI generados	Toneladas métricas	173,852.48	127,917.00	162,830.34	212,043.72	273,848.08
SPI aprovechados	Toneladas métricas	49,076.00	124,828.39	252,434.34	58,715.63	125,746.26
Ecogravilla	Toneladas métricas	27,069.00	110,607.00	85,939.00	41,058.41	70,908.76
Finos de caliza	Toneladas métricas	1,550.00	984.00	1,210.00	307.88	1,421.28
Polvo de Bag House RD	Toneladas métricas	1,156.00	0.00	1,194.00	471.00	0.00
Cascarilla y laminillo	Toneladas métricas	118.00	54.00	147,634.37	166.29	26,000
Concentrado de char utilizado como reemplazo del carbón en el proceso de acería	Toneladas métricas	5,164.00	2,482.00	225.97	4,212.50	4,704.70
Fierro metálico recuperado en el proceso de chancado de escoria	Toneladas métricas	11,061.00	7,255.00	3,607.00	8,144.16	9,808.83

Concreto refractario usado	Toneladas métricas	0.00	372.39	9,626.00	0.00	0.00
Briquetas CA procesadas del material "no metálica de fragmentadora"	Toneladas métricas	3,087.00	3,074.00	2,322.00	0.00	0.00
Pepa de acero	Toneladas métricas	0.00	0.00	0.00	137.29	134.53
Fume de zinc	Toneladas métricas	0.00	0.00	676.00	4,218.10	3,601.21
Zorba grande	Toneladas métricas	0.00	0.00	0.00	0.00	673.04
Zorba mediana	Toneladas métricas	0.00	0.00	0.00	0.00	531.16
Finos de pellets	Toneladas métricas	0.00	0.00	0.00	0.00	2,050
Mineral de baja ley	Toneladas métricas	0.00	0.00	0.00	0.00	3,458.75
Finos de mineral	Toneladas métricas	0.00	0.00	0.00	0.00	2,454

Proyectos de economía circular implementados:

1

Recuperación de hierro metálico de escoria para la recirculación de materia prima en la acería

Durante el proceso de fusión y afino del acero, se genera un subproducto denominado escoria, el cual tiene aún en su contenido entre el 10 % y 15 % de fierro magnético. Actualmente, se generan entre 10,000 y 11,000 toneladas de escoria, las cuales entran al proceso de recuperación de fierro metálico para su separación física a través del chancado por martillos y bandas magnéticas.

Lo recuperado retorna al Patio de Metálicos para su procesamiento como materia prima, reemplazando parte de la chatarra liviana-pesada nacional. La parte no magnética es denominada ecogravilla y sigue el circuito de chancado, hasta poder separarlo en 3 diferentes tamaños; los cuales reemplazan a la piedra chancada, arena y, en un porcentaje, al cemento. Estos residuos son mezclados y vaciados en moldes adecuados para fabricar los ecobloques que son usados en el interior del complejo siderúrgico.

Adicionalmente se viene investigando el uso de la ecogravilla, para que sea usado como insumo en la industria del cemento y concreto.

2

Aprovechamiento de char y dolochar

La separación densimétrica del carbón parcialmente quemado, denominado mezcla de dolochar, tiene por finalidad incrementar la ley de carbón para poder reemplazar la antracita utilizada como insumo en la planta de acería.

De esta manera, aprovechamos las propiedades de un subproducto industrial para el reemplazo de un insumo, reduciendo costos y priorizando su aprovechamiento frente a la disposición final, además de reducir el impacto generado por la extracción de carbón mineral.

3

Recuperación de óxido de zinc del polvo de acería

Los polvos de acería son captados y dirigidos hacia la Planta de Tratamiento de Humos de la Acería, en donde, a través de un filtro de mangas, son captados y evacuados hacia las tolvas de los camiones, previamente humedecidos en forma de pulpa. Los polvos de acería tienen un contenido de zinc de 15 % en promedio. Se tienen almacenados más de 140,000 toneladas. Desde el 2021, hemos acondicionado nuestro horno rotatorio y demás componentes para obtener óxido de zinc a partir del polvo de acería mediante un proceso pirometalúrgico de calcinación. Debido al éxito que ha tenido este proceso, se tiene planificado, para el 2024, acondicionar el 2.º horno rotatorio para la recuperación de fume de zinc.

4

Recuperación de material no ferroso

Este 2023 se implementó la planta de recuperación de material no ferroso, el cual consiste en lo siguiente: el residuo de la fragmentación de la chatarra, o “no metálico fragmentado” como se conoce en la empresa, representa el 19 % de nuestros subproductos. Se genera en la industrialización de la chatarra, mediante la Planta Fragmentadora, que tiene por objetivo reducir el tamaño de las piezas metálicas para mejorar la eficiencia del proceso de fusión en el horno eléctrico. En este proceso de fragmentación, la chatarra ferrosa es separada mediante un tambor magnético, quedando un remanente de materiales no ferrosos como metales, plásticos, jebes y otros materiales. Con el objetivo de recuperar estos metales no ferrosos, que pueden ser usados como materia prima en otras empresas, la compañía implementó este año, la Planta de Recuperación de no Ferrosos, en la cual, mediante un sistema de separación por corriente, se recupera el aluminio, inoxidable, cobre y bronce para su posterior comercialización. Este proceso nos permite comercializar estos materiales evitando su transporte y disposición final a rellenos sanitarios.

Gestión de residuos

En CAASA priorizamos la valorización de los residuos generados en el proceso productivo del acero antes que su disposición final. Establecemos indicadores e iniciativas para lograr alcanzar estos objetivos y metas respecto al aprovechamiento de residuos sólidos (RR. SS.).



- **Estamos maximizando esfuerzos para certificarnos como empresa “residuo cero”**

En Aceros Arequipa usamos dos nomenclaturas diferentes para gestionar adecuadamente nuestros desechos. Para nosotros los residuos son los materiales que se generan producto de la limpieza, embalaje y transporte de nuestros insumos, tales como madera, cilindros, envases, papel y cartón, plástico, vidrio y otros que pueden tener características similares a las de otras actividades como la domiciliaria. Y, por otro lado, tenemos los subproductos industriales (SPIs), que son los materiales propios que salen de la industria siderúrgica y que su generación es directamente proporcional a la producción de acero.

Trabajamos bajo un enfoque de minimización de residuos de oficina; por ello, evitamos la impresión de documentación y generación de residuos de papel, y mantenemos toda la documentación del sistema integrado de gestión en el Goldenbelt (de forma virtual). Así también, manejamos otros sistemas que permiten el uso de firmas digitales para determinados procedimientos, mantenemos un control de la cantidad de documentos impresos por los usuarios e implementamos también el uso de material biodegradable en los servicios del comedor en reemplazo del material descartable (vasos, envases, bolsas).

Buscamos, fomentamos y realizamos una segregación adecuada; una vez generado el residuo sólido, contamos con contenedores debidamente identificados para la segregación de los residuos, tomando en cuenta sus características físicas, para luego ser llevado al almacén central de RR. SS. Gracias a nuestro Programa de Gestión Integral de Residuos, actualmente, no generamos impactos ambientales considerables. Nuestra meta, al 2023, fue alcanzar un 35% de aprovechamiento de los residuos generados.

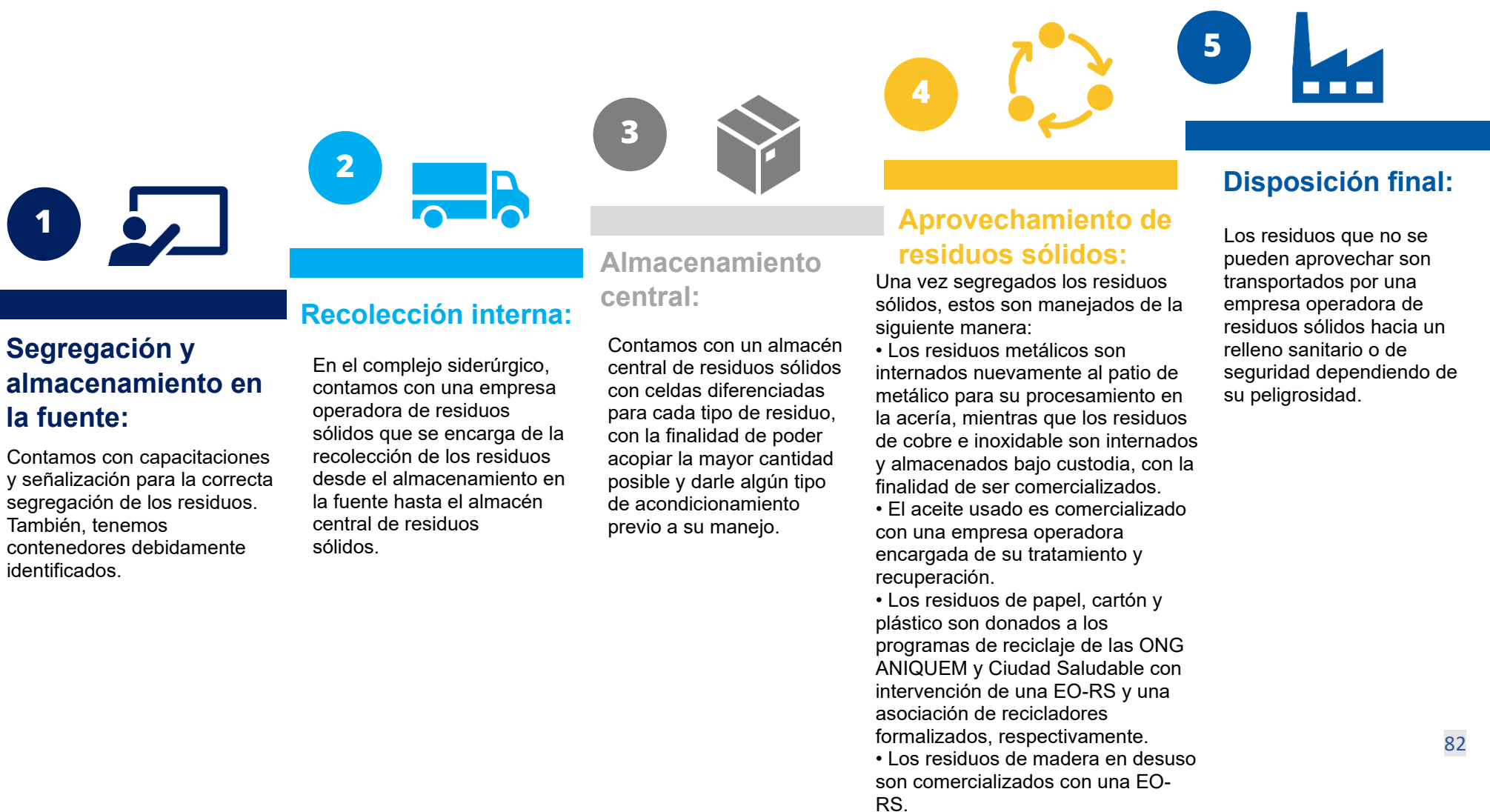


Meta

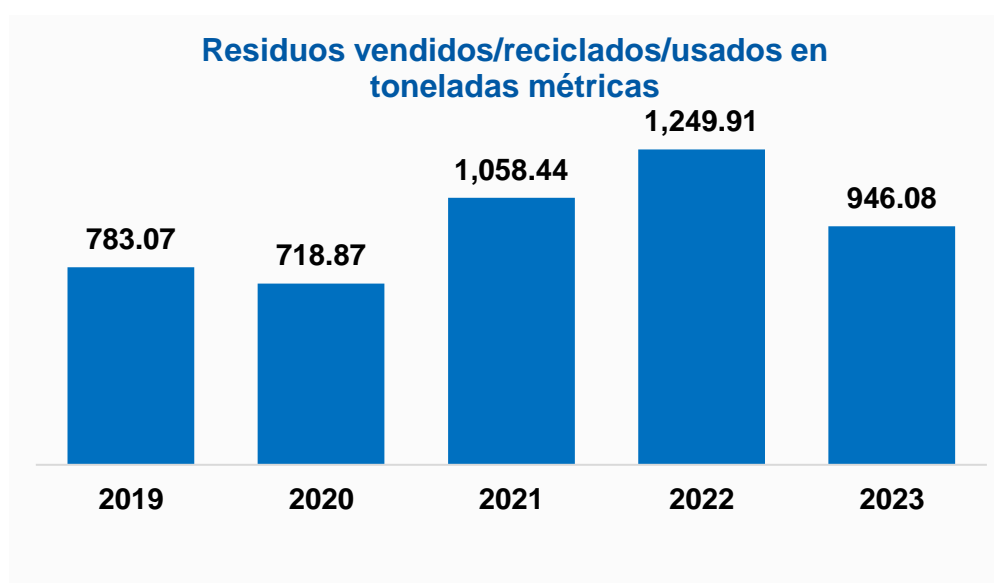
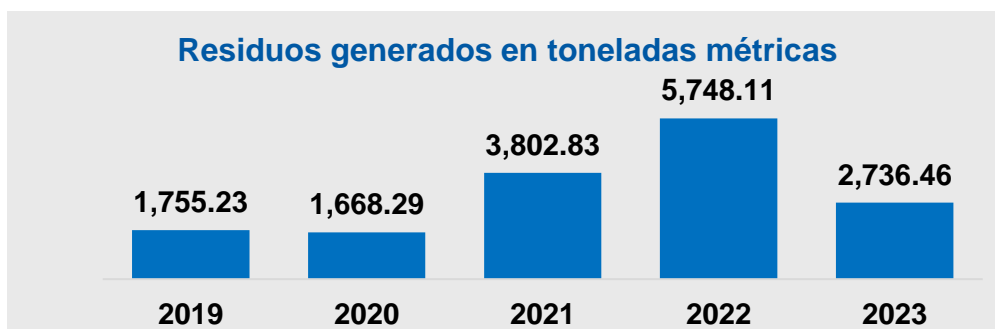
- Alcanzar el 35 % de aprovechamiento de los residuos generados al 2030.
- Alcanzar el 35 % de aprovechamiento de SPIs generados al 2030

Programa de Gestión Integral de Residuos

Luego de la correcta segregación, reaprovechamos los residuos y aseguramos su manejo siguiendo estos lineamientos:



Principales indicadores



Residuos generados en toneladas métricas

Ejercicio	Residuos sólidos peligrosos (TM)	Residuos sólidos no peligrosos (TM)	Residuos sólidos totales
2023	746.03	1,990.43	2,736.46

Residuos generados y aprovechados en toneladas métricas (TM)

	2019	2020	2021	2022	2023
a) Total de residuos generados	1,755.23	1,668.29	3,802.83	5,748.11	2,736.46
b) Total de residuos vendidos/reciclados/usados	783.07	718.87	1,058.44	1,249.91	946.08
Residuos totales dispuestos (A-B)	972.16	949.42	2,744.39	4,498.20*	1,790.37
Residuos depositados en vertederos	972.16	949.42	2,744.39	4,498.20	1,790.37
Residuos incinerados con valorización energética	0	0	0	0	0

Residuos incinerados sin valorización energética	0	0	0	0	0
Residuos eliminados de otro modo, por favor especifique:	0	0	0	0	0
Residuos con método de eliminación desconocido	0	0	0	0	0
Meta de disposición final de residuos	-	910.00	2,019.00	2,965.00	1778.71

Residuos no peligrosos generados y aprovechados en toneladas métricas (TM)

	Unidad	2019	2020	2021	2022	2023
Residuos no peligrosos generados	TM	1409.12	1377.56	2930.34	5095.65	1,990.43
Residuos no peligrosos aprovechados (no destinados a eliminación)	TM	661.55	664.65	1674.75	4022.78	1,304.51
Residuos no peligrosos no aprovechados (destinados a eliminación)	TM	747.57	712.91	1255.59	1072.87	685.92

Residuos peligrosos generados y aprovechados en toneladas métricas (TM)

	Unidad	2019	2020	2021	2022	2023
Residuos peligrosos generados	TM	346.11	290.73	872.49	652.46	746.03
Residuos peligrosos aprovechados (no destinados a eliminación)	TM	84.41	53.05	160.29	177.04	260.16
Residuos peligrosos no aprovechados (destinados a eliminación)	TM	261.70	237.68	712.20	475.42	485.87

Residuos por tipo en toneladas métricas (TM)

Residuos no peligrosos	Unidad	2019	2020	2021	2022	2023
Residuos no peligrosos generados	TM	1409.12	1377.56	2930.34	5095.65	1990.43
Residuos no peligrosos aprovechados (no destinados a eliminación)	TM	698.66	665.82	1008.28	1072.87	685.92
Chatarra recuperada (producto de la recolección interna de residuos de planta)	TM	19.99	8.22	39.08	2.36	41.75
Madera en desuso (incluye parihuelas en desuso)	TM	459.21	493.93	764.92	832.37	173.51
Residuos de valor relevante (cobre, bronce, etc.)	TM	27.80	26.47	74.42	0.00	45.43
Plástico	TM	7.42	4.05	0.93	2.32	4
Papel	TM	1.17	2.23	44.89	13.31	8.84
Cartón	TM	27.32	20.07	58.88	35.78	39
Escombros de demolición	TM	0.00	0.00	0.00	120.81	159.77
Sólidos del trat. líquido	TM	0.00	0.00	0.00	64.22	130.54
Neumáticos fuera de uso	TM	5.75	4.85	25.16	1.70	5.97
Otros	TM	150.00	106.00	0.00	0.00	77.11
Residuos no peligrosos no aprovechados (destinados a eliminación)	TM	710.46	711.74	1922.06	4022.78	1304.51
Residuos generales para disposición final	TM	710.46	711.74	1922.28	4022.78	1304.51

Residuos peligrosos	Unidad	2019	2020	2021	2022	2023
Residuos peligrosos generados	TM	346.11	290.73	872.49	652.46	746.03
Residuos peligrosos aprovechados (no destinados a eliminación)	TM	84.41	53.05	160.29	177.04	260.16
RAEE	TM	5.81	16.83	3.72	13.18	19.45
Aguas oleosas contenidas	TM	0.00	0.00	106.41	76.09	90.75
Galonerías en desuso	TM	4.76	8.52	0.00	2.48	0.00
Cilindros en desuso	TM	0.00	0.00	0.00	7.68	6.87
Cubas IBC	TM	0.00	0.00	0.00	10.46	18.11
Aserrín impregnado con aceite mineral	TM	0.00	0.00	0.00	6.11	41.44
Aceite residual	TM	73.84	27.70	50.16	61.04	83.54
Otros	TM	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Residuos peligrosos no aprovechados (destinados a eliminación)	TM	261.70	237.68	712.20	475.42	485.87
Contaminados varios	TM	197.00	153.03	490.39	334.40	245.64
Calaminas de asbesto	TM	0.00	0.00	0.00	0.00	5.75
Residuos biomédicos	TM	0.00	0.00	0.00	0.89	0.36
Líquidos de trampa de grasa contenidas	TM	64.70	44.00	44.62	23.83	29.61
Lodo de pozo séptico	TM	0.00	19.23	52.41	0.00	0.00
Aguas oleosas contenidas	TM	0.00	21.42	124.78	79.72	125.83
Lodo metálico	TM	0.00	0.00	0.00	36.58	56.50
Otros	TM	0.00	0.00	0.00	0.00	22.18

3. Generando valor compartido

Contenido

- Talento extraordinario
- Seguridad y salud en el trabajo
- Gestión de proveedores
- Gestión comercial
- Gestión social

3.1. Talento extraordinario

(GRI 3-3)

Formando líderes de acero

Enfoque de gestión

En CAASA tenemos la firme convicción de que el talento humano desempeña un papel central de la gestión empresarial. Para garantizar una administración efectiva de este recurso invaluable, establecemos lineamientos que proporcionan un marco de referencia a nuestros líderes y colaboradores, alineando sus actuaciones y decisiones dentro del desarrollo de sus actividades con las buenas prácticas de gestión humana, los valores y políticas de la organización y el cumplimiento de la legislación laboral vigente. Todo ello dentro de una cultura organizacional unificada que persigue la promoción de un buen clima organizacional, generando valor en cada uno de sus procesos y contribuyendo a que la organización alcance sus objetivos y metas dentro de un ambiente de seguridad, respeto y confianza.

Estamos en la búsqueda constante de atraer y desarrollar nuestro talento humano a través de relaciones laborales transparentes, respetuosas, equitativas y justas, generando así un clima de trabajo de confianza y desarrollo integral.

Nuestros principales objetivos



- **Liderazgo:** preparar y potenciar a nuestros líderes, reforzando habilidades y herramientas de escucha, comunicación, motivación y desarrollo de sus equipos.
- **Desarrollo:** desarrollar talento con altos niveles de potencial y desempeños destacados.
- **Reconocimiento y retención:** promover y reforzar la valoración y el agradecimiento de logros, contribuciones y acciones destacadas.
- **Marca empleadora:** gestionar nuestro posicionamiento entre los mejores lugares para trabajar y atraer al mejor talento.
- **Estructura y pensamiento glocal:** gestar pensamiento global y actuar como local, impulsando crecimiento y expansión.

Misión

Ser un socio estratégico para la organización, gestionando el talento, para contribuir al logro de los resultados y la sostenibilidad del negocio

Visión

Ser un equipo de alto desempeño con visión estratégica, construyendo un gran lugar para trabajar y valor para el negocio



Hemos sido reconocidos como una empresa Great Place to Work-Certified™ para el periodo diciembre 2023 - diciembre 2024, por ofrecer una experiencia de trabajo de estándares mundiales a sus colaboradores.



Nos mantuvimos en el Ranking Merco Talento, que reconoce a las empresas que mejor atraen y retienen el talento. En el 2023, estuvimos en la posición 67 y subimos 20 puntos respecto al año anterior.

Políticas que guían nuestra gestión



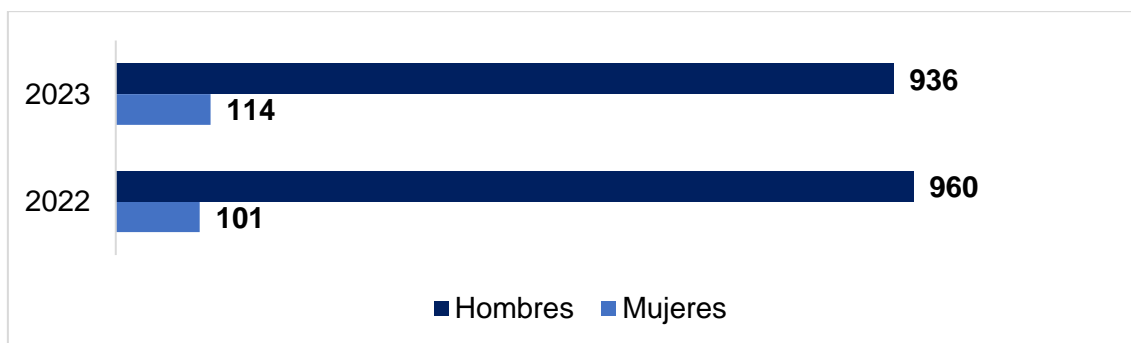
- Política empresarial de gestión humana
- Reglamento Interno de trabajo
- Código de Ética
- Código contra actos de fraude y corrupción
- Política de seguridad y salud ocupacional
- Política de compensaciones
- Política de beneficios
- Política de adquisición de talento
- Política para la contratación y gestión de servicios de tercerización
- Política de prevención, investigación y sanción del hostigamiento sexual
- Política corporativa de derechos humanos y diversidad

Nuestra fuerza laboral

(GRI 2-7)

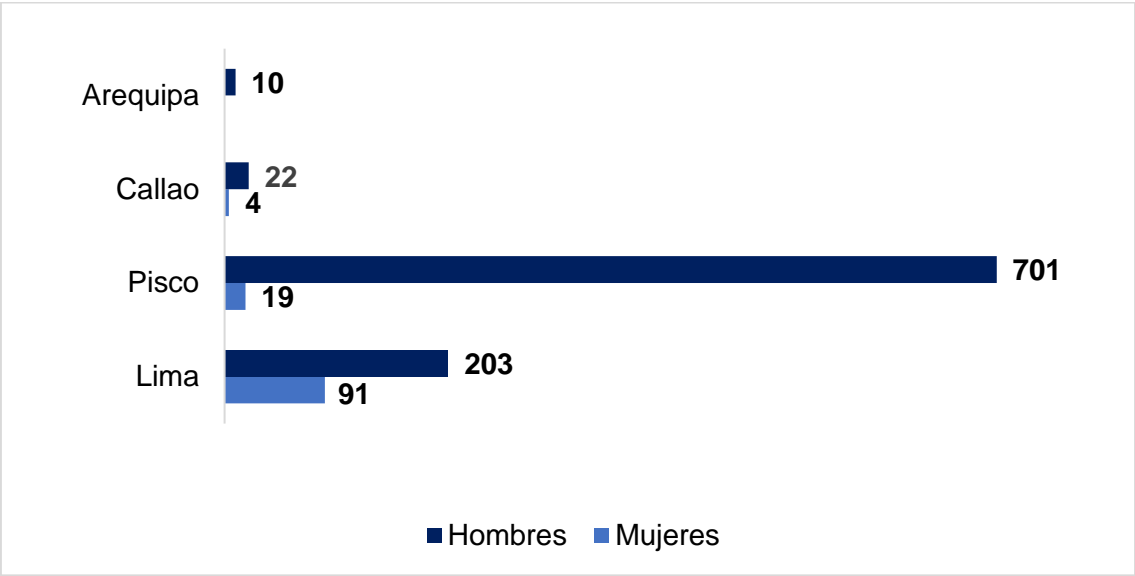


Colaboradores según género

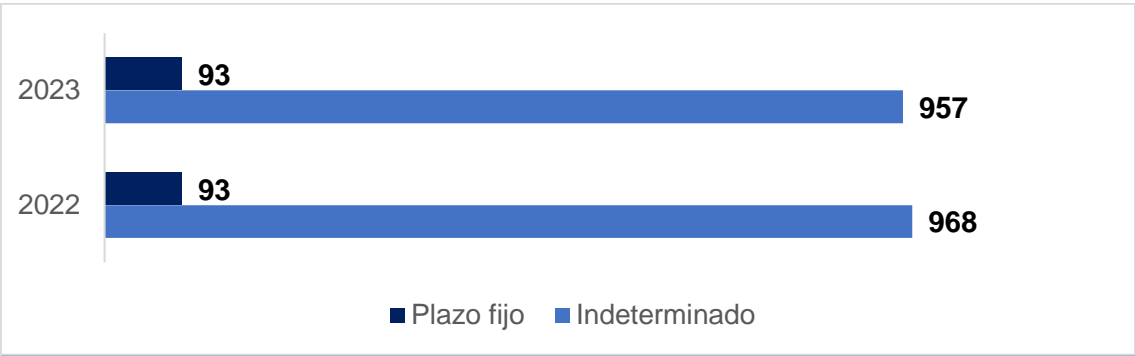


En el 2023, nuestros colaboradores mujeres representaron un 12 % del total de colaboradores. Ello significa un aumento aproximado del 2 % respecto al año anterior.

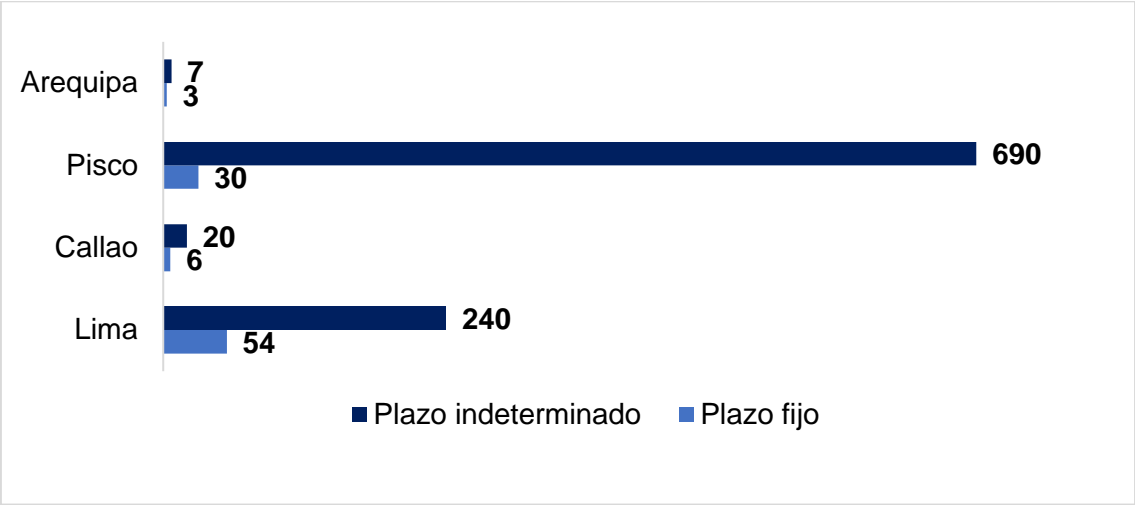
Colaboradores por región, según lugar de trabajo



Colaboradores, según tipo de contrato

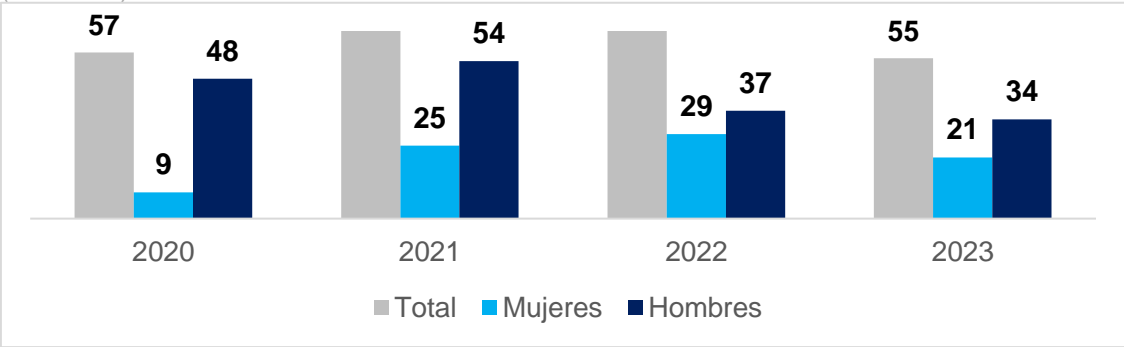


Colaboradores por región, según tipo de contrato³



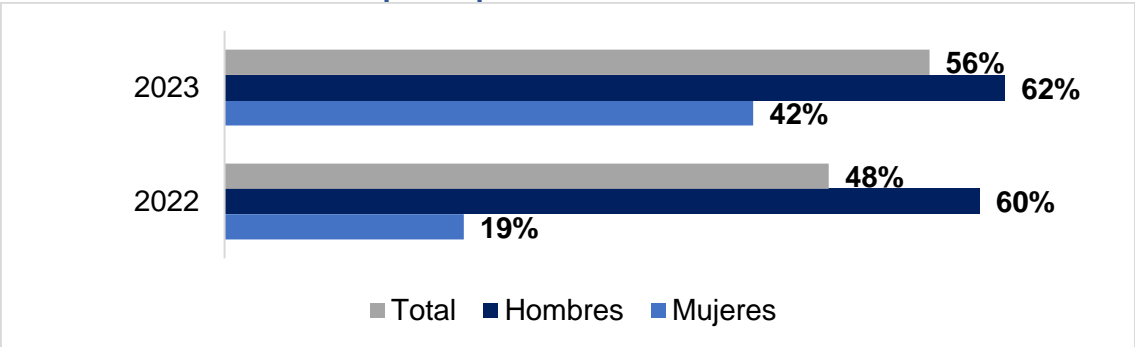
Nuevas contrataciones, según género

(GRI 401-1)



En el 2023, contratamos un total de 55 colaboradores nuevos, de los cuales un 38 % fueron mujeres.

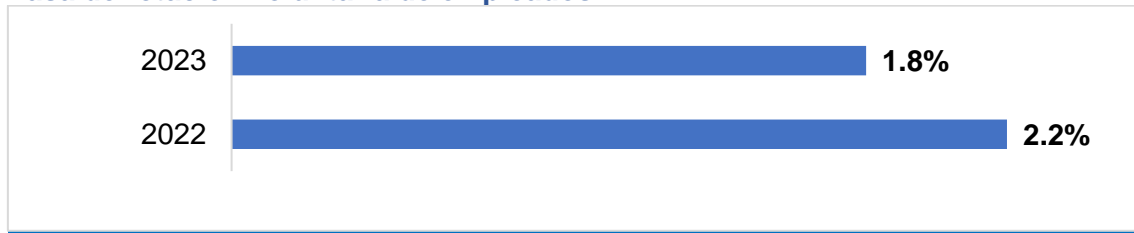
Nuevas contrataciones ocupadas por candidatos internos



Durante el 2023, las contrataciones internas representaron el 56 % de las nuevas contrataciones, dentro de las cuales el 42 % fue ocupado por mujeres.

³ Cifras al cierre de año

Tasa de rotación voluntaria de empleados



Desarrollo y Aprendizaje

(GRI 404-2)

Trabajamos en conjunto con nuestros líderes, con base en relaciones de trabajo claras, respetuosas, equitativas y justas que generen un clima de confianza y desarrollo integral en los aspectos humano, laboral y social, a fin de contar con colaboradores competentes, comprometidos y alineados con la estrategia de la empresa, para contribuir al logro de los resultados, la sostenibilidad del negocio y el desarrollo de nuestro país.

Para consolidar nuestra cultura de aprendizaje y autodesarrollo, durante el 2023, seguimos motivando a nuestros colaboradores para que sean protagonistas de su desarrollo. Pusimos a su disposición 150 licencias en LinkedIn Learning, una plataforma LMS (Learning Management System) con contenido diverso y permanente actualizado sobre temas relacionados con liderazgo, habilidades blandas, tecnología, innovación y creatividad; y premiamos a los colaboradores que alcanzaron el mayor número de horas invertidas en su aprendizaje.

Nuestro proceso de elaboración del Plan anual de Aprendizaje consta de un levantamiento de información basado en los resultados de la evaluación de desempeño y desarrollo, la calibración de desempeño por gerencias y los requerimientos que sus líderes nos brindan a través del año, segmentando nuestras actividades de aprendizaje en 6 categorías: técnica, gestión, corporativa, bienestar, mejora continua, SSO y MA; y premiamos a los colaboradores que alcanzaron el mayor número de horas. De esta forma, las principales actividades de aprendizaje, que se realizaron durante el 2023, fueron las siguientes:



Programa Líderes de Acero

Líderes de Acero es un programa integral destinado a consolidar las habilidades de liderazgo de los empleados que, actualmente, supervisan equipos, así como de aquellos que se encaminan hacia roles de liderazgo. Esta iniciativa no solo está enfocada en el desarrollo de habilidades, sino que también potencia el papel de los líderes brindando un apoyo sólido en sus equipos respectivos y en el fortalecimiento de la cultura organizacional, contribuyendo así al incremento del índice de satisfacción general en la encuesta de clima laboral.

El programa abarca tres niveles de puesto: colaborador individual, líder y líder sénior. En todos los casos, cada colaborador (excepto operadores) participa activamente en este programa diseñado para fortalecer sus habilidades de liderazgo. Durante el año 2023, se llevaron a cabo dos módulos fundamentales:

1. «Vive las competencias CAASA»

Objetivo : fortalecer las bases para lograr que nuestros líderes sean referentes para sus equipos.

Se desarrollaron los siguientes espacios:

- Líder sénior: autodesarrollo, genera confianza, promueve el compromiso, empuje por obtener resultados, enfoque en el cliente, comunica efectivamente.
- Líder: desarrolla talento, liderazgo y autodesarrollo, crea redes interpersonales, crea equipos eficaces, genera confianza, enfoque en el cliente, planifica y alinea, empuje por obtener resultados, asegura responsabilidad.

2. «Líder Comunicador CAASA»:

Objetivo : potenciar las habilidades comunicativas de los líderes, promoviendo una comunicación clara, auténtica y efectiva para fortalecer la conexión con sus equipos y lograr un liderazgo de impacto en todos los niveles de la organización.

Este nuevo módulo fue implementado tras una colaboración estrecha con el equipo CAASA, una exhaustiva investigación junto con los colaboradores y una cocreación con los equipos de Gestión Humana : Talento, Comunicación Interna y Cultura.



Aprendizaje de Excelencia

Objetivo: fortalecer las competencias de nuestros colaboradores a través a oportunidades de aprendizaje formal, permitiéndoles enfrentar nuevos retos organizacionales y que sean siempre pilares en nuestro crecimiento

Iniciativa sólida y continua destinada a consolidar las competencias de nuestros colaboradores mediante cursos de especialización ofrecidos por instituciones de renombre como UTEC, Pacífico Business School, Centrum y TECSUP. Durante el cuarto año consecutivo de este programa, hemos logrado impactar significativamente a más de 50 colaboradores, quienes completaron con éxito su participación, beneficiándose tanto a nivel técnico como en el desarrollo de habilidades blandas.

La propuesta formativa de este programa ha permitido a los participantes adquirir nuevas competencias especializadas, fortalecer su desempeño en roles actuales y trazar proyecciones claras para el desarrollo futuro de sus carreras.

En estos cuatro años de implementación, hemos logrado impactar positivamente a más de 180 colaboradores, demostrando nuestro compromiso constante con el crecimiento y la excelencia de nuestro talento humano.



Programa Mi CAASA & yo

Objetivo del programa : lograr de nuestra vida en CAASA una experiencia que resulte plena, satisfactoria y desafiante para todos los colaboradores

Durante el 2023, se trabajaron talleres dinámicos y participativos diseñados para enriquecer la experiencia y el desarrollo personal de los colaboradores,

Se desarrollaron los siguientes temas :

1. ¿Qué es el clima organizacional y cómo gestionarlo bajo el modelo GPTW ?
2. Sesgos inconscientes y mapas mentales (PNL)
3. Inteligencia emocional en el lugar de trabajo
4. ¿Cómo manejar conversaciones difíciles y significativas en el trabajo ?
5. Desafíos de las mujeres en el mundo organizacional
6. ¿Qué es la empatía y cómo contribuye a generar grandes lugares para trabajar ?
7. ¿Cómo ser más feliz ?
8. Taller de Impro CAASA



Otros programas

- Programa Excel
- Programa de inglés para los negocios
- Talleres y programa Corresponsales de Acero
- Workshops Talento: mapeo de talento y sucesión
- *Alacero Fellowship Program*: Programa de intercambio de experiencias y networking, que se enfocó en diversidad, equidad e igualdad de género en la industria del acero.
- Conversatorios Mujeres Sin Filtro
- Programa de talleres TI

Se mantuvieron también los siguientes programas de capacitación:

- Programas de capacitación obligatoria en los siguientes temas: SSO, medio ambiente, ética de acero, OEA Importaciones y Exportadores, SGAD, empresas y DD. HH.
- Programa de mejora continua
- Convención Alacero
- Programa Líderes de Acero: Módulo Vive las Competencias CAASA.
- Programa Aprendizaje de Excelencia.
- Programa SEVAD: El cual comprendió talleres sobre: (1) Dar y Recibir Feedback; y (2) Talleres y Salas de Ayuda Etapas del Ciclo SEVAD

Asimismo, brindamos capacitación especializada a través de espacios que promueven la salud y el bienestar de nuestros empleados. Estos espacios incluyen una línea de ayuda psicológica dedicada, seminarios web centrados en temas de salud, la promoción de hábitos saludables de nutrición y deporte, la implementación de iniciativas que favorecen el equilibrio entre el trabajo y la vida personal, así como programas de asistencia a los empleados. A través de estas acciones, nos esforzamos por establecer un entorno de trabajo solidario y libre de estrés que coloque la prioridad en el bienestar integral de nuestros colaboradores.

- Programa de bienestar CAASA Te cuida, con charlas en nutrición, *app* Salud, uso de drogas y alcohol.

Adicional a ello, hemos continuado con los programas de aprendizaje para el personal que realiza labores operativas en planta, esto con el fin de que cuente con las certificaciones vigentes de trabajo en altura, certificación en puente grúa, operación de *terberg*, manejo de montacargas, motocar, espacios confinados y otros más, para validar sus conocimientos y obtener las licencias internas emitidas por el Área de Seguridad y Salud Ocupacional.

Programa anual de capacitaciones para personal en planta

Contamos con un programa anual de capacitaciones en diferentes temas y áreas.

Objetivo: asegurar los objetivos de la empresa, de manera segura y eficiente en la compañía

A continuación, destacamos algunas capacitaciones de alto impacto:

- **Capacitación en automatización, mantenimiento y laminación:** mejorar las competencias de los trabajadores que trabajan con *software* TIA 1200/1500
- **Formación de Rigger:** mejorar la competencia de los trabajadores que realizan supervisión y operarios que usan eslingas, grilletes y otros accesorios implicados en las prácticas
- **Formación en el proceso de barras helicoidales:** mejorar las competencias de un grupo de trabajadores para realizar las labores operativas requeridas en los procesos de acabado
- **Formación en el proceso de oxicorte:** mejorar competencias para inspeccionar y realizar la industrialización de chatarra de baja, chatarra minera, chatarra maciza, entre otros insumos, para su posterior consumo en el horno eléctrico

Principales indicadores

(GRI 404-1)

En promedio, en el 2023, nuestros colaboradores recibieron 51.4 horas de capacitación (20.94 horas de capacitaciones obligatorias y 30.75 horas de capacitaciones no obligatorias). El monto promedio por colaborador gastado en capacitaciones y programas de desarrollo fue S/ 840.59.



51.7

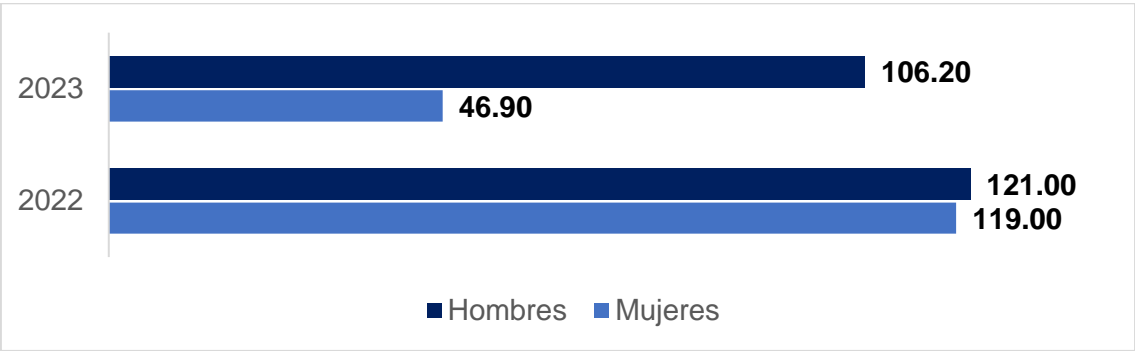
horas de capacitación
promedio por persona
brindadas en el 2023



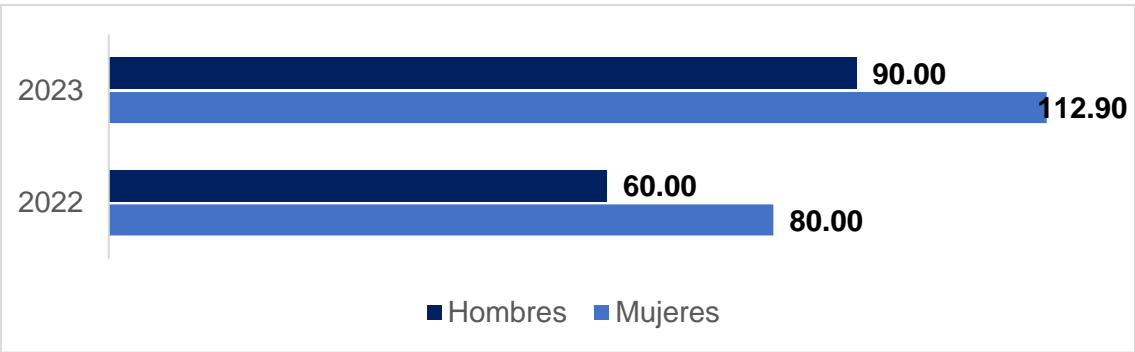
S/ 840.59

Monto promedio gastado
por colaborador en
capacitaciones y programas
de desarrollo

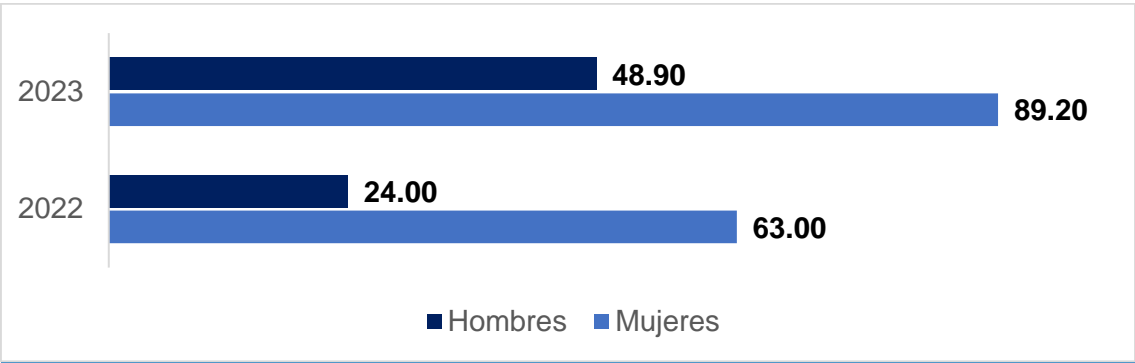
Horas promedio de capacitación – Gerentes



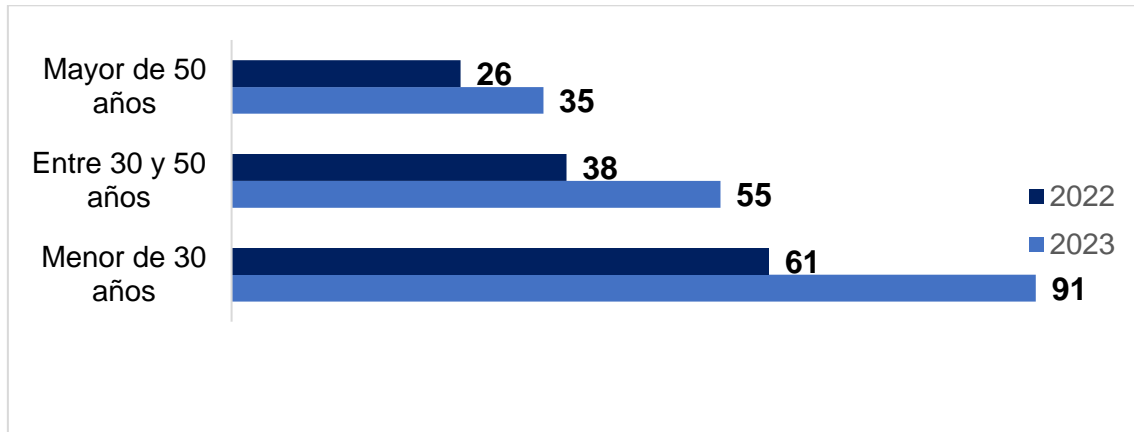
Horas promedio de capacitación – jefes y supervisores generales



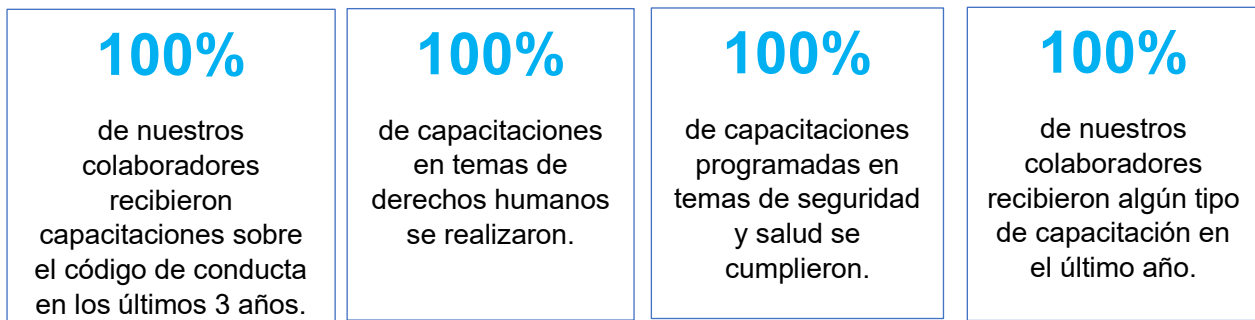
Horas promedio de capacitación – Empleados



Horas promedio de capacitación – Grupo Etario



Destacados sobre capacitaciones



Evaluación de desempeño

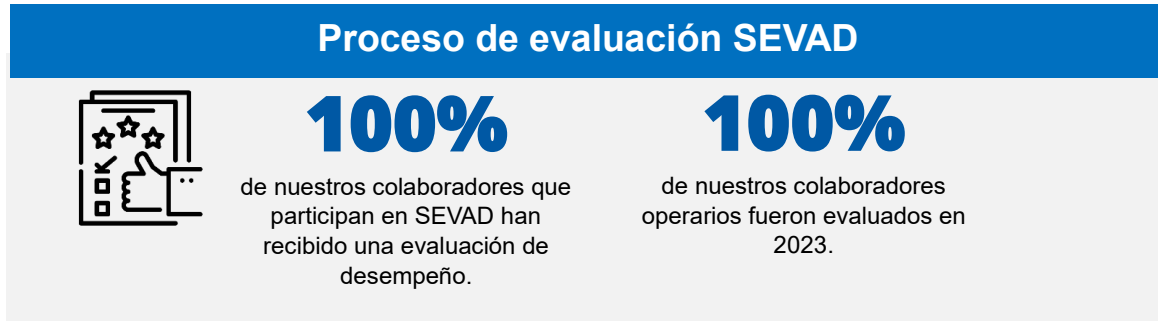
(GRI 404-3)

Evaluamos el desempeño de nuestros colaboradores y empleados a través de nuestro Sistema de Evaluación de Desempeño y Desarrollo - SEVAD, que consta de lo siguiente:



- Asignación de objetivos y responsabilidades, donde el colaborador propone bajo qué objetivos y responsabilidad se le evaluará y el líder valida dicha propuesta.
- Evaluación de medio año, donde el colaborador realiza su autoevaluación y luego pasa por la evaluación del líder, donde, se concreta una conversación de feedback.
- Evaluación de fin de año, donde, al igual que la etapa anterior, el colaborador se autoevalúa, lo evalúa su líder y dichas calificaciones pasan a calibración por el Comité Calibrador de su Gerencia, donde brindan su feedback líderes de las áreas pares, luego pasa a calibración con la Mesa del Comité General.

- Feedback y Plan de Desarrollo Individual: El ciclo finaliza con el proceso de feedback, Plan de Desarrollo Individual y registro de las aspiraciones de carrera.



Para los colaboradores operarios, implementamos un sistema basado en la evaluación de factores que consideran el desempeño en la producción, la mejora continua y las conductas laborales. La evaluación final se obtiene a través del promedio ponderado de las distintas evaluaciones realizadas por factores y evaluadores. Este resultado es revisado con los dueños de proceso y la Gerencia Central de Producción.

Cada año buscamos lograr mayor adherencia al ciclo de desempeño y que los usuarios permanezcan satisfechos con la experiencia en el uso de la plataforma. Además, brindamos soporte continuamente para que adopten conceptos teóricos y prácticos sobre lo que implica la gestión del desempeño. Generamos mesas de ayuda y talleres para poder atender consultas y dudas, de modo que sirvan a otros evaluados y evaluadores.

Clima laboral

Para evaluar el clima laboral de nuestros centros de trabajo, empleamos la metodología Great Place to Work, la cual está basada en 5 dimensiones: respeto, credibilidad, camaradería, imparcialidad y orgullo. Buscamos maximizar el potencial humano y la confianza a través de innovación, valores y liderazgo efectivo.

El objetivo de la medición es asegurar niveles de satisfacción, bienestar y clima propicios para atraer y desarrollar el mejor talento, a fin de garantizar el logro de resultados sostenibles y el crecimiento del negocio. Cuantitativamente, establecemos cada 2 años los porcentajes de satisfacción objetivo a los que tiene que llegar cada gerencia.

Este proceso es esencial porque el clima organizacional tiene un impacto directo en el rendimiento del equipo. Según estadísticas, hasta el 30 % de la variación en los resultados financieros de una empresa puede explicarse por las diferencias en el clima del equipo.

En línea con nuestros esfuerzos, hemos sido reconocidos, por segundo período consecutivo, como una empresa Great Place to Work-Certified™ para el periodo diciembre 2023 - diciembre 2024, por ofrecer una experiencia de trabajo de estándares mundiales a sus colaboradores. La medición de nuestro clima organizacional se lleva a cabo cada dos años, y la próxima medición será en el año 2025.

Con el fin de mejorar nuestros resultados en el 2023, hemos implementado las siguientes iniciativas para mejorar el clima laboral en CAASA:

Programa Mi CAASA & Yo:

La iniciativa "Equipo Mi CAASA & Yo" tiene como objetivo crear una experiencia laboral plena, satisfactoria y desafiante en CAASA. Conformado por 60 colaboradores voluntarios comprometidos con mejorar el clima laboral, el equipo ideó propuestas y participó en actividades para promover un entorno cálido y colaborativo. El despliegue incluyó seis talleres de una hora y media cada uno, abordando temas como: Qué es el clima organizacional y cómo gestionarlo bajo el modelo GPTW", Sesgos inconscientes y mapas mentales (PNL), Inteligencia emocional en el lugar de trabajo, Cómo manejar conversaciones difíciles y significativas en el trabajo, Desafíos de las mujeres en el mundo organizacional, Qué es la empatía y cómo contribuye a generar grandes lugares para trabajar.

Gracias a la colaboración del equipo, logramos una participación del 96% en la encuesta de clima organizacional GPTW, lo que les permitió obtener la Certificación GPTW. Este proyecto no solo tuvo un impacto significativo en la mejora del clima laboral, sino que también fortaleció la cultura de colaboración y el compromiso de los empleados con el crecimiento y desarrollo de la empresa.

Corresponsales de Acero:

Este programa busca crear una red de colaboradores comprometidos que comparten información relevante, brindan retroalimentación valiosa y actúan como promotores de la cultura corporativa. Con 59 participantes, hemos obtenido un mayor número de artículos en nuestra revista y un significativo crecimiento de seguidores en LinkedIn.

Programa CAASA Te Escucha:

Este programa tiene como objetivo brindar atención cercana y oportuna a consultas de los trabajadores en diferentes espacios físicos de la planta. Hemos logrado una resolución del 100 % de las consultas, con un 90 % atendido dentro del período máximo definido. Esta herramienta permite proyectar niveles de atención y casuística de temas en la planta.

De esta forma, en el estudio de satisfacción laboral, el 96 % de los colaboradores de nuestra empresa participó activamente en la encuesta. El 83 % de los encuestados afirmó estar activamente comprometido con la empresa⁴ (*engaged*).



83%

de los colaboradores comprometidos en el 2023, sin diferencias significativas entre hombres y mujeres⁵.

⁴ La meta 2023 del estudio de satisfacción laboral fue de 87 %.

⁵ Resultados de nivel de compromiso: mujeres (86%) y hombres (82%)

Comunicación interna

Generamos espacios de comunicación bidireccional que permitan el diálogo abierto entre colaboradores. Así, lanzamos el evento CIE (Comunicación Interna Estratégica), donde nuestro gerente general, Tulio Silgado, y su equipo de gerentes comparten los avances y retos de CAASA. También, es un espacio para que los colaboradores de CAASA y subsidiarias presenten sus consultas sobre diversos temas.

Asimismo, continuamos fortaleciendo los vínculos con nuestros colaboradores a través de la comunicación vía *e-mail* y los soportes comunicacionales visuales en planta, con murales, pannelería y circuito cerrado de TV. Además, lanzamos la encuesta de satisfacción y preferencia sobre medios de CI y solicitamos sus recomendaciones.

Durante el 2023, introducimos el Programa Corresponsales de Acero, una red de colaboradores comprometidos que comparten, de manera voluntaria, información relevante. Estos colaboradores actúan como promotores de la cultura corporativa, recabando información, desarrollando contenidos y consolidando sugerencias de sus compañeros. Buscamos incentivar la participación de sus equipos en eventos y actividades corporativas, fortaleciendo así la cohesión y el sentido de pertenencia.

Canales de comunicación

1. Evento CIE – Comunicación Interna Estratégica con presentaciones y espacio de preguntas y respuestas a cargo del gerente general y el Comité de Gerentes (se realiza 3 veces al año)
2. Revistas Gente de Acero (3 ediciones en el año).
3. LinkedIn (frecuencia semanal)
4. Intranet (frecuencia diaria)
5. *E-mails* de conexión (frecuencia diaria)
6. Circuito cerrado de TV para la Planta Pisco (frecuencia diaria)
7. Medios físicos: murales y paneles (frecuencia semanal)
8. Corresponsales de Acero (frecuencia mensual)

Retención y beneficios

(GRI 401-2)

Contamos con diversos beneficios para nuestros colaboradores que buscan su bienestar, así como su desarrollo profesional y personal.

ASIGNACIÓN VACACIONAL: Sueldo /salario básico mensual que se otorga cuando el colaborador goza de sus vacaciones.		VENTA DE LAPTOPS A PRECIO ESPECIAL: El colaborador podrá adquirir su <i>laptop</i> asignada a un precio especial cuando corresponda renovación.
ASIGNACIÓN ALIMENTARIA: Asignación económica otorgada por cada jornada efectiva de labor (obreros).		ESTACIONAMIENTO: Beneficio de estacionamiento para categorías de supervisor general o más según disponibilidad.
ASIGNACIÓN DE TRANSPORTE: Subvención del 50 % del transporte a la planta de Pisco para los colaboradores residentes en Ica y Chincha.		ASIGNACIÓN POR FALLECIMIENTO: Asignación por fallecimiento del colaborador y familiares de 1. ^{er} grado (padres, conyugues e hijos).
BONIFICACIÓN TRABAJO NOCTURNO⁶: Sobretasa del 20 % del jornal básico por horas de labor en trabajo nocturno.		EPS PARCIALMENTE SUBVENCIONADA: Cobertura de EPS parcialmente/totalmente subvencionada.
PAGO ANTICIPADO DE HABERES: Programación de pago de haberes los días 14 (quincena) y 28 (fin de mes).		SUBVENCIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS: Subvención total de coberturas de seguros: -Vida Ley sin tope de remuneración -Vida Grupo (complemento al Vida Ley) -Accidentes personales
PRÉSTAMO ESCOLAR: Préstamos para gastos escolares sin intereses que se otorgan entre enero y febrero de cada año,		CAMPAÑAS DE SALUD: Campañas de forma presencial en sedes: oftalmológico, quiropraxia, dermatológica, dental.
SEGURO VEHICULAR A TARIFA CORPORATIVA: Seguros vehiculares a precios corporativos y con financiamiento sin intereses.		DESCUENTOS EN ACTIVIDADES DE ENTRETENIMIENTO Y CULTURALES: Convenios con proveedores de entretenimiento para obtener precios corporativos (hoteles, teatro, centros de juegos mecánicos, entre otros).
DESCUENTOS EN SERVICIOS DE SALUD: Convenios con clínicas con el fin de obtener precios corporativos.		
ASESORÍAS DE NUTRICIÓN: Se busca promover una alimentación y estilo de vida saludables <i>in-company</i> que disminuyan los riesgos cardiovasculares y mejoren la salud integral de los colaboradores.		DESCUENTOS EN COMPRAS DE BIENES Y/O SERVICIOS: Convenios con proveedores para obtener precios corporativos (colegios, estaciones de servicio, productos tecnológicos, entre otros).
DESCUENTO EN COMPRA DE FIERRO: Descuento del 25 % en la compra de fierro comercial destinado a la construcción de vivienda familiar.		DESCUENTOS EN PROGRAMAS EDUCATIVOS: Convenios con proveedores para obtener precios corporativos. (universidades para programas de posgrado, instituciones tecnológicas, institutos de idiomas, entre otros).

⁶ Alcance a empleados y obreros de Pisco, nivel supervisor o menor.

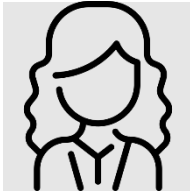
En el 2023, se tuvo un incremento de 12 % en los gastos y salarios más beneficios para los empleados.

Gastos relacionados a empleados: Salarios + beneficios

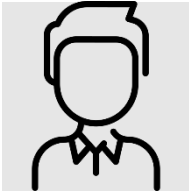
2023	271,800,051
2022	243,551,684
2021	230,880,704

Estamos firmemente comprometidos con el equilibrio entre la vida y el trabajo; y por ello, ofrecemos un programa de actividades de bienestar social para nuestros colaboradores. Este programa abarca diversos espacios diseñados para fomentar un ambiente laboral positivo y enriquecedor. Entre ellos, destacan las "Vacaciones Divertidas", que incluyen clases virtuales para niños y adolescentes, la celebración de días festivos, como el Día de la Amistad, Día de la Mujer, y eventos especiales de cumpleaños y Navidad para los niños. Además, promovemos la participación de todas las sedes en las Olimpiadas y organizamos la esperada Fiesta de Fin de Año.

Asimismo, brindamos licencias de maternidad y paternidad según lo establecido por ley. (GRI 401-3)



2
colaboradoras
tuvieron licencia de
maternidad



27
colaboradores
tuvieron licencia de
paternidad

El 100 % de los colaboradores que hizo uso de este derecho regresó a laborar. Además, este mismo porcentaje ha permanecido como mínimo 12 meses en la empresa luego de finalizada su licencia.

Entre otros beneficios, se encuentran:

- Manejo del estrés laboral: se brindan comunicados vía conexión que ofrecen herramientas y recursos para el manejo del estrés en el entorno laboral.
- Iniciativas de deporte y salud: ofrecemos programas que abarcan tanto actividades deportivas como iniciativas de nutrición para promover un estilo de vida saludable.
- Horas de trabajo flexibles: proporcionamos flexibilidad en las horas de trabajo para adaptarnos a las necesidades individuales.
- *Homeoffice*: aplicamos una modalidad híbrida permitiendo el trabajo desde casa 2.5 veces por semana.
- Instalaciones o beneficios para la lactancia: proporcionamos instalaciones y beneficios para respaldar a las madres lactantes.

Libertad de asociación y negociación colectiva

(GRI 2-30, 407-1)

En CAASA respetamos los sindicatos y acuerdos colectivos. Creemos que la participación de los trabajadores en estos espacios de negociación, nos ayudan a tener operaciones eficientes y seguras que se desarrollan en un entorno de trabajo positivo y justo. Reconocemos el derecho de libre asociación de nuestros colaboradores (sindicatos de Arequipa y Pisco). Respetamos su participación en cualquier tipo de negociaciones colectivas y no practicamos ningún tipo de discriminación hacia ellos vinculada a estas asociaciones.

Buscamos mantener la paz y armonía laboral dentro de la empresa; para lograrlo, mantenemos una comunicación permanente, fluida y transparente, cumpliendo las cláusulas pactadas en los convenios colectivos vigentes. Para la negociación colectiva, nos hemos reunido cada dos años con el sindicato de Arequipa y, cada año, con el sindicato de Pisco.

En CAASA nuestros contratistas también comparten nuestro compromiso con la ética laboral. Nuestro Código de Ética establece explícitamente principios como la no discriminación y la libertad de asociación, reafirmando nuestra convicción de mantener un entorno laboral justo y respetuoso para todos.

36.01 %

de empleados
sindicalizados



Diversidad e igualdad

(GRI 3-3, 405-2)

En CAASA, nos regimos por políticas firmes que respaldan la igualdad de oportunidades y promueven la diversidad, eliminando cualquier forma de discriminación basada en raza, color, edad, sexo, orientación sexual, estado civil, ideología, opiniones políticas, nacionalidad, religión, discapacidad u otras condiciones personales, físicas o sociales. Estas políticas, delineadas a continuación, reflejan nuestro compromiso con la gestión humana respetuosa y la creación de un entorno laboral inclusivo:

1. Política Empresarial de Gestión Humana:

Esta política establece los criterios y el marco de actuación para atraer y desarrollar el talento humano en CAASA. Basándose en relaciones laborales claras y respetuosas, buscamos generar un clima de confianza y desarrollo integral. Nos esforzamos por contar con colaboradores competentes, comprometidos y alineados con la estrategia de la empresa.

2. Política Corporativa de DD. HH. y Diversidad:

Enfocada en promover un ambiente de trabajo positivo y libre de violencia, esta política rechaza, de manera categórica, toda forma de discriminación, abuso de autoridad, acoso y hostigamiento. Garantiza la diversidad e igualdad de oportunidades en el trabajo, fomentando la transparencia y el mérito en los procesos de selección.

3. Política de Adquisición de Talento:

Con el propósito de estandarizar nuestros procesos de gestión humana, esta política establece pautas para la atracción y selección de talento. Se basa en la evaluación por competencias, priorizando la gestión transparente y eficiente, donde el mérito, la idoneidad y la no discriminación son fundamentales.

Además, durante el año 2023, dimos continuidad a nuestro Programa Ingenieras de Acero y realizamos nuestro primer evento "Mujeres sin filtro" tanto para nuestras sedes Pisco y Lima, para seguir consolidando las buenas prácticas en gestión de diversidad, equidad e inclusión:

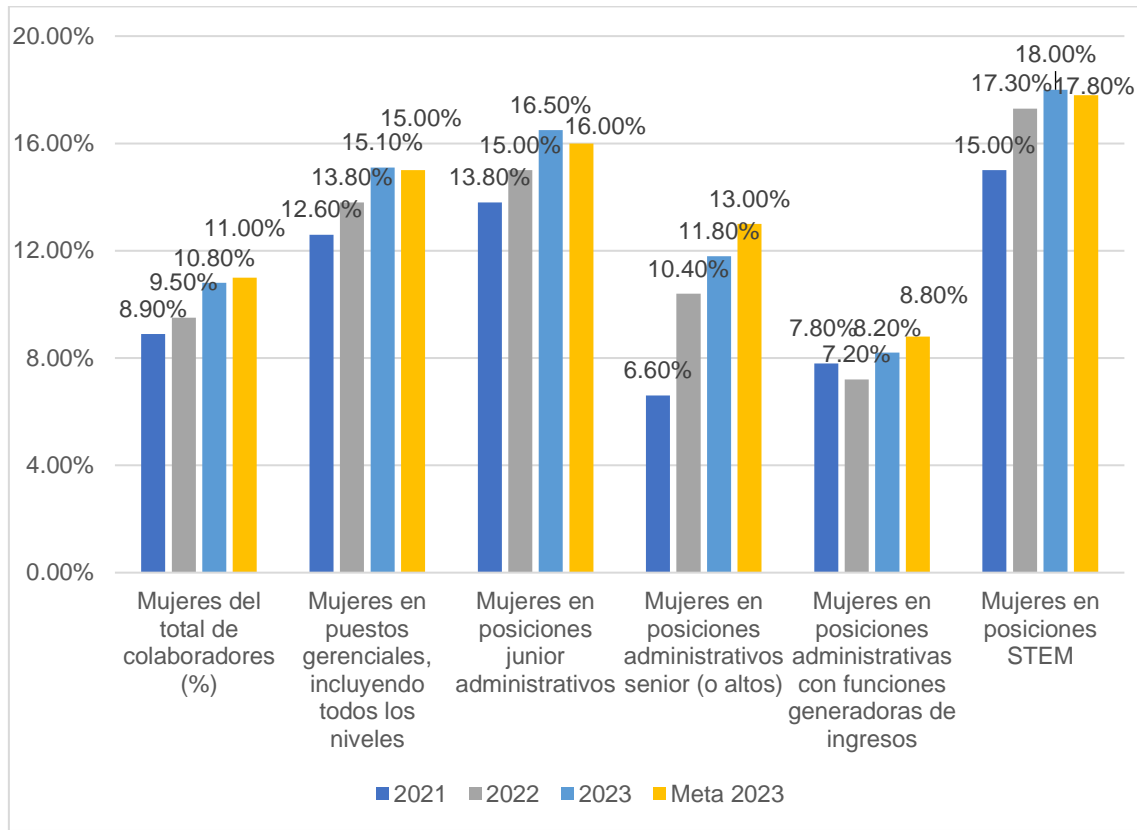
- **Ingenieras de Acero:**

Este programa busca atraer a las mejores graduadas universitarias con alto potencial para participar activamente en proyectos diversos. Durante 1 año y medio, cada *trainee* participa en diferentes proyectos, fomentando la diversidad de género y desarrollando un *pool* de talentos clave.

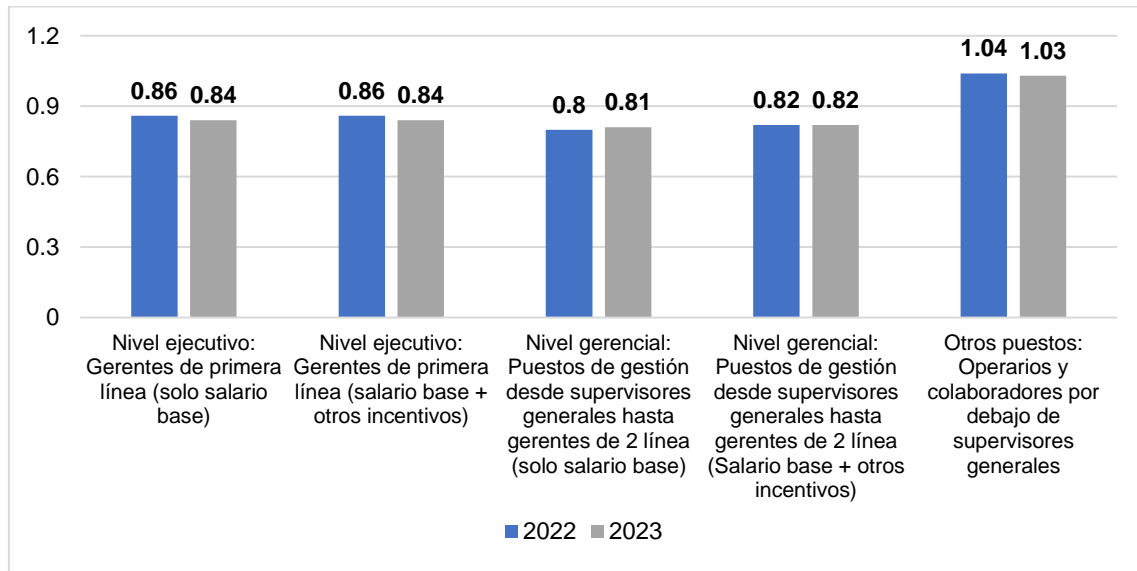
- **Mujeres sin Filtros:**

Un espacio diseñado para que las mujeres de CAASA participen en conversatorios sobre temas organizacionales. Con dos sesiones realizadas en 2023, este espacio empoderado y de confianza permite compartir experiencias, generar aprendizajes y potenciar la participación femenina.

Representación de la diversidad



Igualdad remunerativa (GRI 405-2)⁷



⁷ Se calcula como la media de compensación de mujeres entre la media de compensación de hombres, está desglosado por categoría laboral.

3.2. Seguridad y salud en el trabajo

(GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10)

Priorizando la seguridad y el bienestar en cada paso

Enfoque de gestión

En CAASA, estamos comprometidos con la continua consolidación de una cultura sólida de Seguridad y Salud Ocupacional (SSO). Hemos identificado los principales riesgos que podrían surgir en nuestras operaciones, siendo el más destacado la posibilidad de accidentes con consecuencias graves, como lesiones o incluso fatalidades, relacionados con fallas en nuestro sistema de Gestión de SSO (estándares y procedimientos), así como factores laborales y personales que puedan conducir a actos y condiciones subestándares (por ejemplo, incumplimiento de procedimientos, omisión de normas, condiciones inadecuadas de equipos y herramientas, entre otros).

Para mitigar estos riesgos, hemos desarrollado una serie de iniciativas y acciones enfocadas en fortalecer el liderazgo y la cultura de seguridad, mejorar nuestro sistema de gestión de SSO, gestionar riesgos y promover la excelencia operativa, todo ello con un enfoque orientado a potenciar la automatización de nuestros procesos y los controles de ingeniería. Además, de reforzar el uso de la inteligencia artificial y analítica de datos para optimizar nuestros controles y la gestión de SSO en toda la corporación.

Para el **2030**, nuestra visión es avanzar de manera constante hacia la meta de **CERO accidentes incapacitantes** en todas nuestras operaciones, consolidando una cultura de seguridad interdependiente. En este camino, tanto líderes como trabajadores, colaboraremos para asegurar que nuestros resultados sean sostenibles, respaldados por programas y estrategias de Salud y Seguridad Ocupacional robustos, y los más altos estándares orientados a preservar la integridad y bienestar de todos nuestros trabajadores.

Indicadores de Liderazgo

2379

Acciones de SSO implementadas

14970

Horas de capacitación en trabajadores propios

58

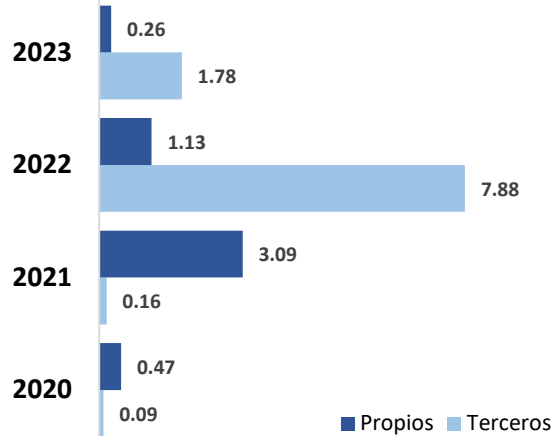
Empresas contratistas asesoradas en SSO por nuestro equipo a través del Índice de Gestión Segura (IGS)

225

Incidentes sin restricciones reportados

Índices de Accidentabilidad⁸

Meta 2024: 0.00



Contamos con la certificación ISO 45001, la cual demuestra nuestro compromiso con los más altos estándares en materia de seguridad y salud ocupacional. Durante el año 2023, logramos la recertificación de todas nuestras sedes, lo que refleja nuestro continuo esfuerzo por mantener y mejorar nuestros estándares de seguridad.

Hemos tomado como marco y adaptado los cinco principios del World Steel⁹, reconocidos en el sector siderúrgico para mejorar nuestra gestión de Seguridad y Salud Ocupacional

Principio 1: creemos firmemente que todos los accidentes pueden y deben prevenirse.

Principio 2: reconocemos que los responsables de los procesos deben asumir la responsabilidad y liderazgo en la gestión de la SSO en sus respectivos ámbitos.

Principio 3: valoramos el compromiso y la formación de nuestros empleados como fundamentales para una gestión eficaz de la seguridad y la salud.

Principio 4: consideramos que trabajar de manera segura es una condición indispensable para el empleo en nuestra organización.

Principio 5: entendemos que la excelencia en seguridad y salud conduce a resultados empresariales sobresalientes.

Durante el 2023 hemos rediseñado nuestra estructura de gestión de SSO, abarcando todas las sedes y subsidiarias y luego de un diagnóstico situacional profundo, se estableció un plan funcional de SSO que tiene una nueva visión y misión, así como diez objetivos orientados en cuatro focos de acción que se detallan a continuación:

⁸ Índice de accidentabilidad es igual al índice de frecuencia multiplicado por el índice de gravedad dividido entre mil.

⁹ Fuente: Safety and health principles and definitions Guidance book – World Steel Association 2023.

Visión:

Alcanzar **CERO accidentes incapacitantes**

Misión:

Cuidar la vida y salud de nuestros colaboradores, participando con los dueños de proceso y líderes de negocio en el fortalecimiento de la cultura de seguridad y salud ocupacional, la consolidación de ambientes de trabajo y procesos seguros, cumpliendo la ley y los estándares corporativos

Focos de nuestros objetivos:

- **Liderazgo y cultura de seguridad:** nos comprometemos a establecer y cumplir políticas de Seguridad y Salud Ocupacional (SSO) mediante un liderazgo visible y la participación de los trabajadores, respaldados por el compromiso de la Alta Dirección.
- **Gestión de la seguridad y salud:** contamos con un Sistema de Gestión certificado con ISO 45001 que establece un estándar para la implementación de diferentes elementos, abarcando la planificación, ejecución, verificación y mejora continua. Esto incluye procesos como capacitación y entrenamiento, herramientas de gestión de SSO, respuesta a emergencias, gestión de salud e higiene, entre otros.
- **Gestión de riesgos:** fortalecer la identificación de peligros y evaluación de riesgos, priorizando la jerarquía de controles, enfocados en controles de ingeniería, para mitigarlos de manera efectiva enmarcados en la metodología GIRO implementada en nuestra empresa.
- **Excelencia operacional:** buscamos mejorar continuamente nuestros procesos para optimizar las operaciones y elevar los niveles de seguridad. Seguimos el principio de que la productividad y la seguridad van de la mano, implementando controles de ingeniería y fortaleciendo la automatización de procesos para reducir la exposición y el riesgo.

Liderazgo y cultura



**Excelencia
operacional**



Gestión de SSO



**Gestión de riesgos
de SSO**



Principales indicadores 2023 – Seguridad y Salud Ocupacional				
Objetivo	Indicadores	Metas		
		Real 2022	Real 2022	Real 2023
Fortalecer y asegurar una buena gestión de seguridad y salud ocupacional	Índice de accidentabilidad - CAASA	0.69	0.26	0
	Índice de accidentabilidad - Terceros	2.03	1.78	0
	Índice de frecuencia - CAASA	4.54	2.86	0
	Índice de frecuencia - Terceros	7.33	7.45	0
	Cumplimiento programa homologación - Empresas terceras	-	49	95
	% aprobación evaluación conocimiento SSO - Supervisores CAASA	-	-	70
	% aprobación evaluación cumplimiento SSO - Supervisores Terceros	-	32	70
	% aprobación evaluación conocimiento SSO - Prevencionistas Terceros	-	35	70
	% empresas con índice de gestión segura (IGS) (*)	-	32	70

Nota (*): El índice de gestión segura (IGS) es una verificación de estándares operativos (VEO) de la gestión de seguridad y la implementación de controles en campo, con la cual se mide el cumplimiento de los criterios operacionales de nuestros terceros y contratistas.

Como parte de nuestra Política Corporativa de SSO y nuestra Política de Gestión Integrada priorizamos el cumplimiento de la Ley 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) y su reglamento, el DS 005-2012-TR, el DS - 42F, Reglamento de Seguridad Industrial y demás normativa aplicable. También, contamos con un Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo, instructivos, matrices de riesgo de SSO, procedimientos escritos de trabajo seguro y otros documentos que soportan la gestión.

Nuestra Política Corporativa de SSO que fue aprobada por el Directorio de la Compañía establece los lineamientos y directrices para el desarrollo de nuestro sistema de Gestión de SSO. El Directorio respalda la implementación de la política de SST de la empresa, en el 2023, aprobaron el plan funcional de SSO y periódicamente monitorean su avance.

Ruta hacia el cero accidentes

Aspiramos a lograr un entorno laboral sin accidentes incapacitantes. Nuestra estrategia inicial se centra en abordar los desafíos más urgentes. Durante este año y el siguiente, nuestra atención estará en prevenir incidentes graves, enfocándonos en identificar los riesgos más críticos y mejorar los controles existentes. Nos esforzaremos por superar las deficiencias en habilidades y conocimientos, sobre todo en procesos de alto riesgo, y fortaleceremos el uso de tecnologías como la inteligencia artificial y el análisis de datos para prevenir situaciones y conductas peligrosas de manera eficaz. Simultáneamente, promoveremos iniciativas que fortalezcan la cultura de prevención y seguridad en nuestra organización.



Dentro de nuestro Plan Funcional, hemos establecido diversas iniciativas que nos ayudarán a poder optimizar nuestra gestión.

Servicios en salud

(GRI 403-3, 403-8)

Disponemos de un servicio integral de vigilancia médica que abarca tanto la atención de servicios de salud asistencial como ocupacional. Estos servicios están diseñados para satisfacer diversas necesidades médicas: por un lado, brindamos atención asistencial para el tratamiento de enfermedades comunes y urgencias y, por otro, ofrecemos vigilancia médica ocupacional para prevenir enfermedades relacionadas con el trabajo

y brindar asistencia en casos de accidentes y emergencias. Estos servicios están disponibles y accesibles para todos los trabajadores directos de CAASA, así como para los contratistas.

En cumplimiento con la normativa laboral vigente, registramos a todos nuestros trabajadores en el Seguro Social de Salud. Además, para aquellos empleados que así lo prefieran, hemos establecido un convenio que les permite afiliarse a una Empresa Prestadora de Salud (EPS), la cual ofrece servicios de seguridad social en el ámbito de la salud privada. Este convenio les brinda la opción de acceder a una atención médica complementaria y especializada, según sus necesidades y preferencias individuales.

Promoción de la salud

(GRI 403-6)

En Aceros Arequipa, priorizamos el bienestar integral de nuestros colaboradores, abarcando su salud física, mental y emocional. Nos comprometemos a promover un ambiente de trabajo saludable y positivo a través de una serie de charlas y capacitaciones virtuales.

Nuestras iniciativas en salud física, mental y emocional están diseñadas para brindar herramientas y conocimientos que ayuden a nuestros colaboradores a identificar y mitigar los riesgos psicosociales. De esta manera, fomentamos una cultura proactiva donde los empleados pueden reconocer signos de estrés, ansiedad u otros desafíos y tomar medidas preventivas para evitar incidentes o lesiones graves.

Estamos comprometidos en proporcionar los recursos necesarios para que nuestros colaboradores se sientan apoyados y capacitados para cuidar su bienestar en todos los aspectos de sus vidas profesionales y personales.

Entre los principales espacios e iniciativas que impulsamos para promover la salud de nuestros colaboradores, se encuentra:

- **Convenio Inkafarma:** convenio con la empresa BOTICAS IPS, en donde se brinda un crédito de S/ 200 para descuento en planilla y el 5% de descuento en productos a nivel nacional.
- **Campaña de vacunas:** el 21 y 22 de septiembre se realizó una campaña con Essalud Pisco, en donde se colocaron las siguientes vacunas:
 - Influenza: 61
 - COVID 19 bivalente: 75
 - Tétanos: 1
- **Feria de salud – Chequeo preventivo EPS:** el 8 y 9 de noviembre se realizó una feria de salud, con el objetivo de que los trabajadores con y sin EPS se realicen su chequeo preventivo anual.
- **Programa de nutrición:** seguimiento y asesoría de nutricionista a trabajadores con obesidad.
- **Convenio con Clínica Ricardo Palma:** acceso a consultas médicas ambulatorias a S/. 60, además de un 10% de descuento en sus servicios.
- **Seguro de accidentes personales:** seguro que cubre al asegurado de las consecuencias producidas directas y exclusivamente por todo tipo de accidente producido fuera del centro laboral.

- **Permiso remunerado de salud:** permiso remunerado para atenciones o citas médicas ambulatorias:
 - Pisco: 4 horas
 - Ica/Chincha: 6 horas
 - Jornada completa fuera del departamento de ICA

Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo

(GRI 403-2, 403-4)

Para mantener una comunicación continua y promover la mejora del sistema, facilitamos la participación activa de nuestros trabajadores a través de nuestros comités de seguridad y salud en el trabajo, así como también mediante paneles de comunicación interna. Estos canales nos permiten recibir información valiosa de nuestros colaboradores sobre diversos aspectos de la gestión, incluyendo la identificación de nuevos riesgos y situaciones peligrosas.

Además, hemos establecido un proceso dinámico para la comunicación y consulta de nuestros colaboradores en materia de Seguridad y Salud Ocupacional (SSO). Utilizamos la gestión de comunicaciones internas de la empresa y la difusión a través de los comités y publicaciones en vitrinas para transmitir información relevante.

La participación y consulta de nuestros colaboradores son fundamentales en la identificación y abordaje de nuevos proyectos y mejoras que puedan impactar en su seguridad y salud. En este sentido, el comité de SSO, actuando en representación de los trabajadores de la organización, interviene en la evaluación y seguimiento de estas iniciativas, asegurando que se tomen en cuenta las necesidades y preocupaciones de nuestra fuerza laboral.

Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo

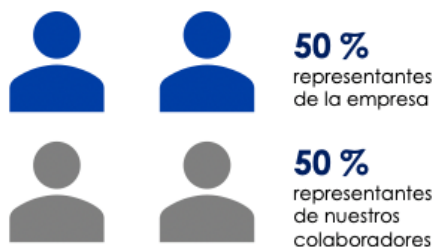
(GRI 403-4)

En cumplimiento con la normativa vigente en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo (SSO), hemos establecido un Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo. El propósito principal de este comité es fomentar la salud y seguridad laboral, así como asesorar y supervisar el cumplimiento de lo estipulado por el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo y la legislación nacional pertinente, contribuyendo al bienestar laboral y respaldando el desarrollo tanto del empleador como de los colaboradores.

El comité, de carácter paritario, está integrado por un número igual de representantes de la empresa y los trabajadores. Sus miembros participan activamente en inspecciones de seguridad e investigaciones de incidentes/accidentes y son responsables de aprobar las matrices de riesgos y los programas de seguridad.

Durante el año 2023, el comité llevó a cabo 12 sesiones ordinarias y una sesión extraordinaria. En esta última, se presentó el plan de acción de SSO de la empresa en respuesta a los eventos recientes relacionados con la seguridad. Estas reuniones son vitales para abordar los desafíos en materia de seguridad y salud en el trabajo, promoviendo un entorno laboral seguro y saludable para todos los involucrados.

Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo



Las principales actividades del comité fueron:

- Participación en las sesiones ordinarias mensuales del Comité de SSO.
- Revisión y actualización del Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo, aprobado en setiembre de 2023
- Participación en la investigación de accidentes e incidentes
- Inspecciones de seguridad y salud en el trabajo.
- Asistencia al X Congreso Internacional de SSO

Capacitación y principales medidas de prevención

(GRI 403-5, 403-7)

Nuestra empresa tiene aprobado un Plan Anual de Capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional (PACSSO), que durante el 2023 ha sido ejecutado de acuerdo con la siguiente estructura:

- **Capacitaciones generales:** relacionadas con la política de SSO de la empresa, matrices de riesgo, planes de respuesta a emergencia y otros.
- **Capacitaciones operativas:** relacionadas con riesgos críticos como trabajos en altura, en caliente, eléctricos, espacios confinados, bloqueo y etiquetado de energía peligrosa, materiales peligrosos, izaje, operación de equipos, uso y manejo de extintores.
- **Capacitaciones al Comité de SSO:** considerando temas como funciones y responsabilidades, normativa legal de SSO, investigación de accidentes e incidentes, identificación de peligros y evaluación de riesgos.
- **Capacitaciones de Salud Ocupacional:** Control de riesgos de ruido y polvo, ergonomía, enfermedades comunes y primeros auxilios.
- **Preparación y respuesta a Emergencia:** Entrenamiento a brigadas y a los trabajadores en aspectos básicos de emergencia.

En total, se acumularon 14,970 horas de capacitación de trabajadores propios.

El 2023, llevamos a cabo una evaluación de brechas de competencia para los supervisores de terceros y contratistas utilizando realidad virtual. En esta evaluación, se simulaban escenarios de la planta con condiciones y actos subestándares, junto con una evaluación de conocimientos en Salud y Seguridad Ocupacional. Este proceso nos permitió identificar las principales brechas y fortalecer el Plan de Capacitación y Formación de Competencias para el 2024.



Principales Medidas de Prevención.

Nuestras principales medidas de prevención se encuentran documentadas en nuestras matrices de riesgos, Procedimientos Escritos de Trabajo Seguro (PETS), instrucciones y demás lineamientos contenidos en nuestro Sistema de Gestión de SSO, conforme a los requisitos de la ISO 45001-2018

Desempeño: IF, IG (empleados, contratistas, etc.)

Durante el 2023, iniciamos un proceso de mejoramiento en la recopilación de información para nuestros índices de seguridad, incluyendo a los terceros y contratistas que laboran con nosotros; con ello, hemos podido actualizar la información de los índices del 2022. Observamos una mejora en nuestros índices de accidentabilidad tanto de trabajadores propios y terceros.

Como parte de nuestro sistema integrado de gestión y valores corporativos, reforzamos la identificación de los riesgos para prevenir, reducir y mitigar los accidentes o fatalidades en los espacios laborales dentro de las operaciones rutinarias. Durante el 2023, no se produjeron fatalidades en colaboradores ni contratistas.

Además, como señala nuestro reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo, todo colaborador de CAASA, o tercero, goza del derecho de la negativa de trabajo cuando tenga la percepción o apreciación de que la labor propuesta representa un riesgo para su salud y/o integridad física, y que no ha sido identificado previamente.

Durante el año 2023, el 42 % de los incidentes registrados estuvieron asociados a lesiones en las manos, principalmente, en actividades manuales que involucraban máquinas de transformación. Este tipo de lesiones, así como otras que presentan un mayor riesgo, son más frecuentes en las labores relacionadas con el mantenimiento y la operación de maquinaria. En respuesta, hemos implementado las siguientes medidas:

- Promover la automatización de los procesos para minimizar la exposición a los riesgos: buscamos fortalecer la utilización de controles de ingeniería automatizados para la detección de riesgos. Asimismo, estamos promoviendo la transición de máquinas convencionales a altamente automatizadas y equipadas con controles de seguridad automáticos.
- Desarrollo de programas de capacitación: partiendo por un diagnóstico de brechas de capacitación, queremos enfocar nuestros programas para poder mejorar los conocimientos y competencias en aspectos clave de seguridad y salud ocupacional.

- Seguimiento a la implementación de las iniciativas de SSO: Continuaremos con el seguimiento e implementación de nuestras principales iniciativas, como el Programa de Prevención de Fatalidades, Agenda del Líder, STOP, Índice de Gestión Segura (IGS), entre otros. Estos programas son fundamentales para reforzar las prácticas seguras, fomentar la cultura de prevención y garantizar la seguridad en todas nuestras operaciones.

Indicadores de accidentes

(GRI 403-9)

Accidentes	Número de accidentes leves 2023
Colaboradores directos	5
Contratistas	42

Accidentes	Número de accidentes incapacitantes 2023
Colaboradores directos	7
Contratistas	58

Indicadores de fatalidades

(GRI 403-10)

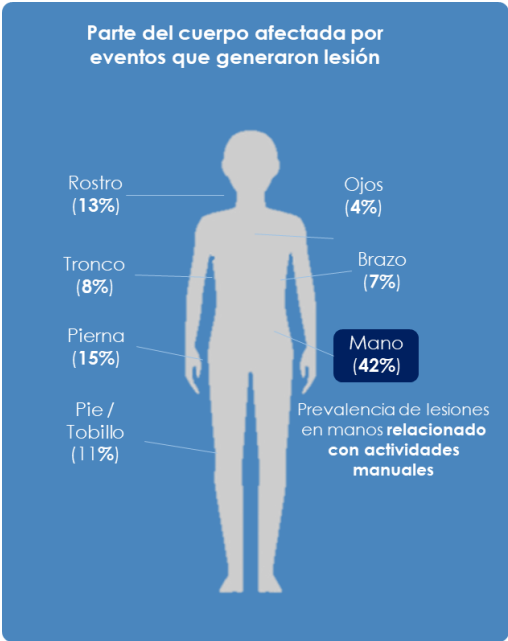
Fatalidades	2019	2020	2021	2022	2023
Colaboradores directos	0	0	1	0	0
Contratistas	1	0	0	1	0

Fallecimientos por dolencia o enfermedad laboral	2022	2023
Colaboradores directos	0	0
Contratistas	0	0

Lesiones o enfermedad laboral

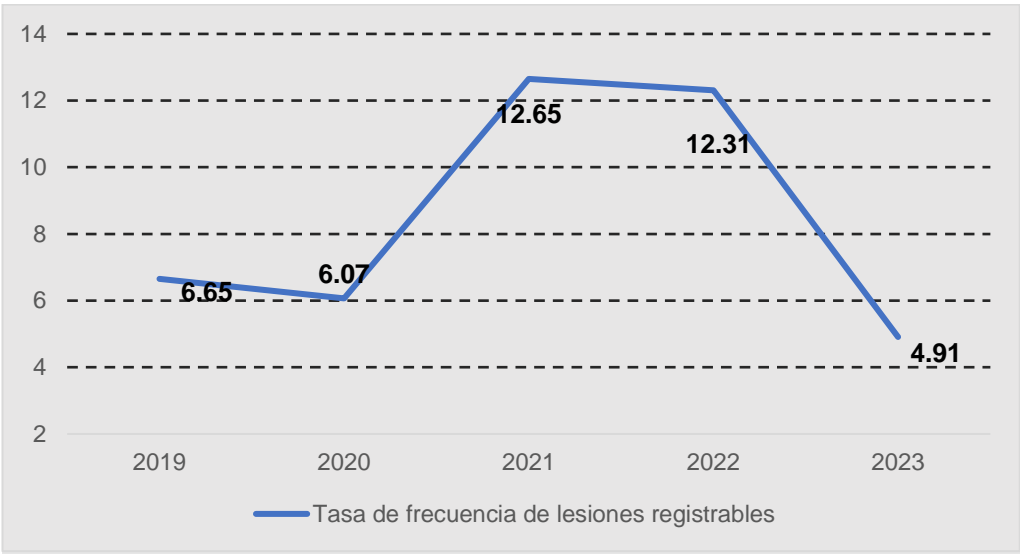
(GRI 403-10)

Durante el 2023, se mantuvo un mayor porcentaje de accidentes con lesiones en las manos (42%) en procesos manuales o semiautomatizados. El 68% de los eventos ocurridos en el 2023, involucra trabajadores con menos de 1 año de experiencia



Tasa de frecuencia total de lesiones registrables¹⁰ – Colaboradores

(GRI 403-9)



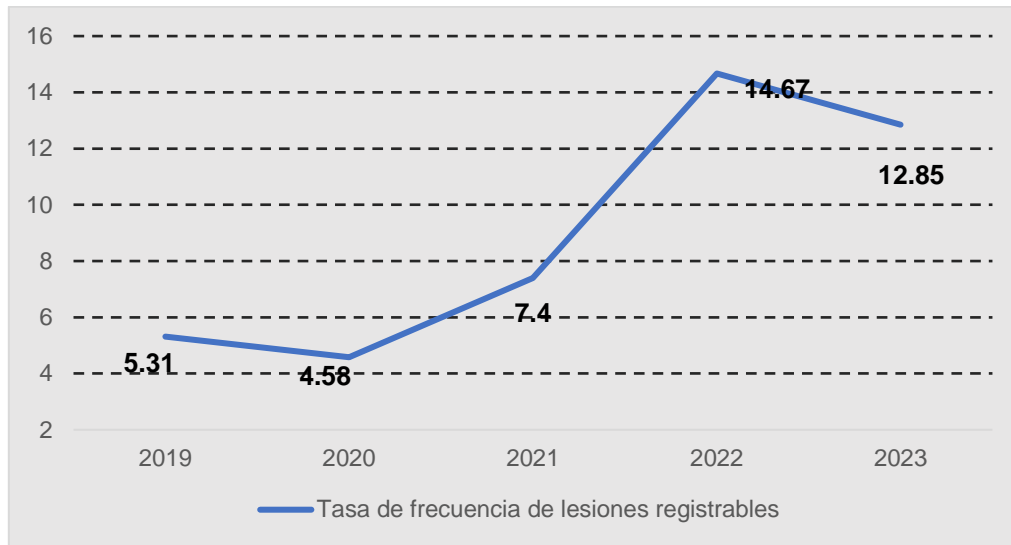
Nota:

- Las lesiones registrables incluyen accidentes leves e incapacitantes.
- Se corrigen datos del período 2022, debido a la inclusión de eventos no registrados.

¹⁰ TRIFR, por sus siglas en inglés.

Tasa de frecuencia total de lesiones registrables – Contratistas

(GRI 403-9)

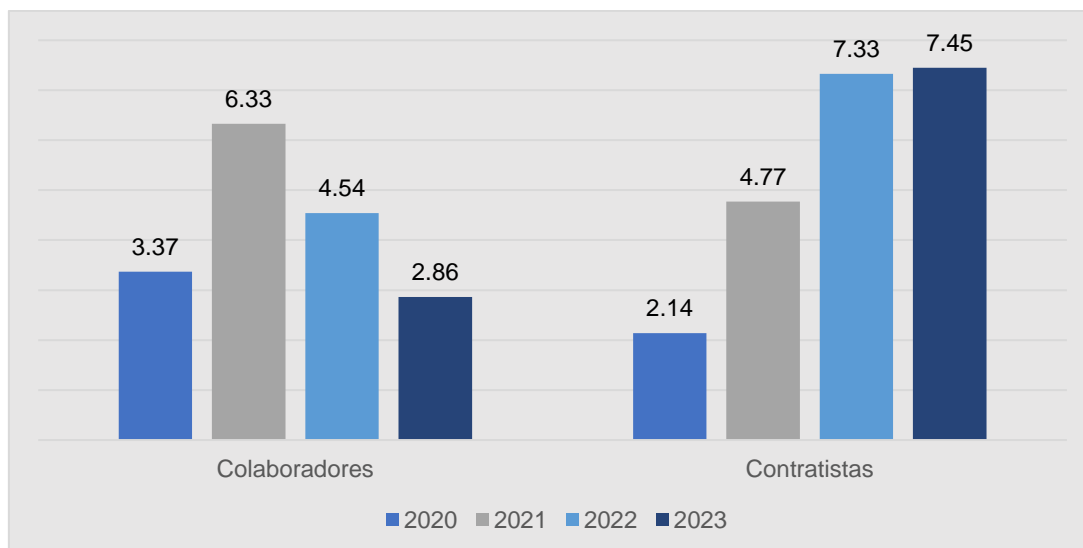


Nota:

- Las lesiones registrables incluyen accidentes leves e incapacitantes.
- Se corrigen datos del período 2022 debido a la inclusión de eventos no registrados.
- Tasas e índices calculados por cada millón de horas trabajadas.

Índice de frecuencia de accidentes - Colaboradores y contratistas¹¹

(GRI 403-9)



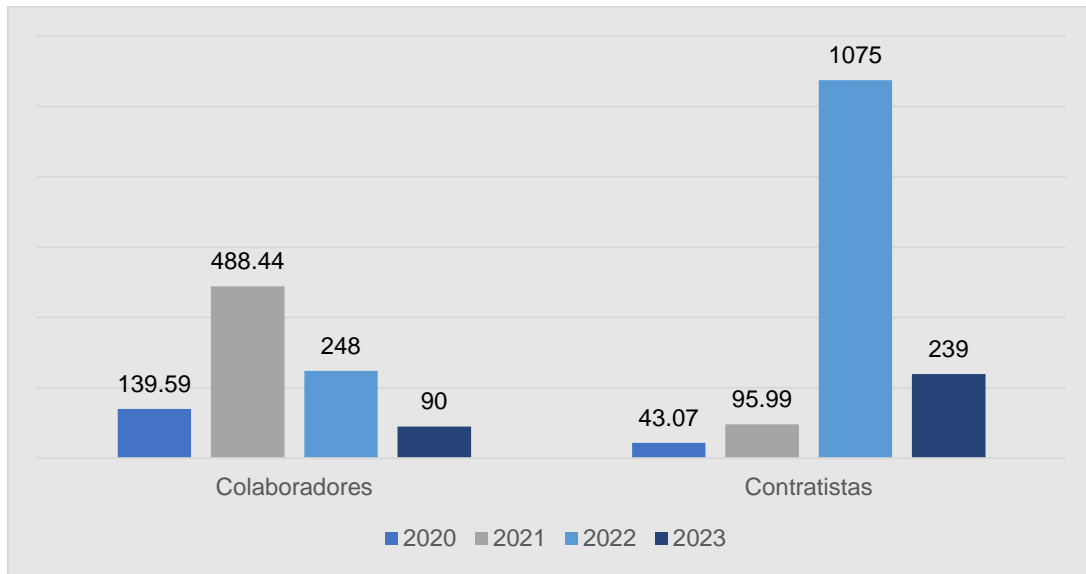
Nota:

- Se corrigen datos del período 2022 debido a la inclusión de eventos no registrados.

¹¹ El índice de frecuencia de accidentes corresponde también a la tasa de frecuencia total de lesiones con tiempo perdido (LTIFR) para colaboradores y contratistas.

Índice de gravedad - Colaboradores y contratistas

(GRI 403-9)

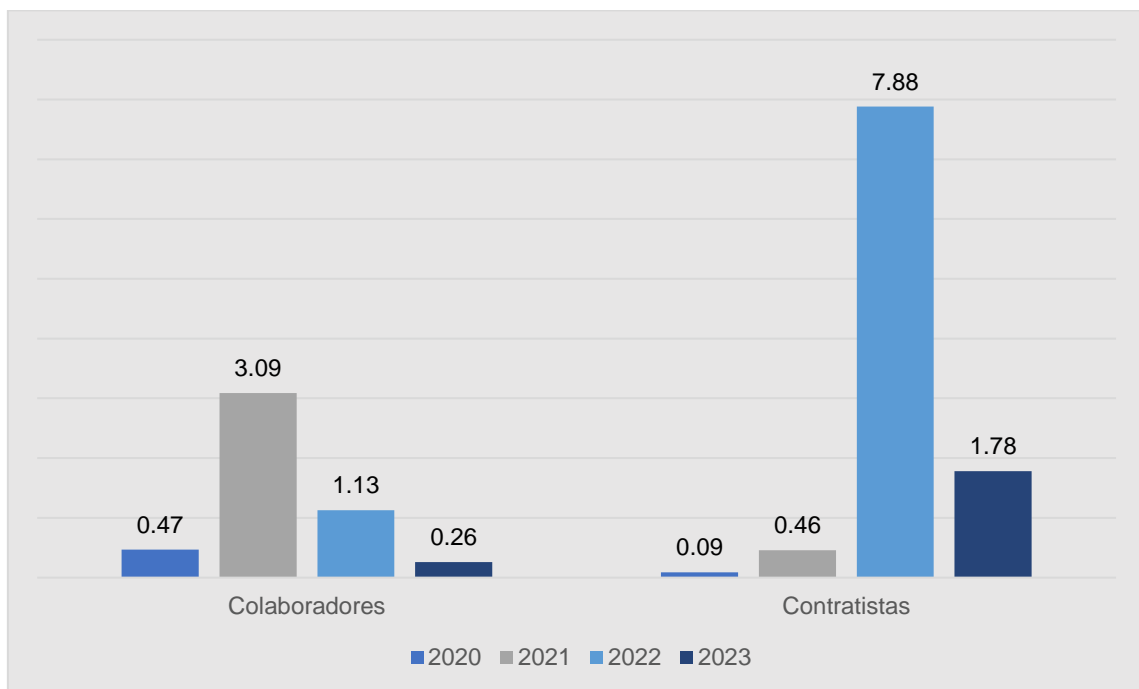


Nota:

- Se corrigen datos del período 2022 debido a la inclusión de eventos no registrados.

Accidentabilidad - Colaboradores y contratistas

(GRI 403-9)



En general nuestros indicadores en colaboradores propios han tenido una reducción importante durante el 2023, y, referente a terceros, la principal diferencia, frente al 2022, es porque se tuvo un accidente fatal ese año, lo que hizo que la tasa se incremente.

Indicadores adicionales de SSO

(GRI 403-9)

	2023	
	Colaboradores	Contratistas
Número de accidentes incapacitantes	7	58
Número de accidentes leves	5	42
Número de incidentes de primeros auxilios	8	44
Número de incidentes sin lesión	61	112
Número de días perdidos	221	1848
H-H trabajadas x1000	2445	7785

Nuestra principal estrategia, durante el 2023, estuvo enfocada en incrementar la reportabilidad de incidentes y accidentes; buscando que, a través del análisis de las causas de los incidentes sin lesión o de primeros auxilios, bajo la metodología TASC, se pueda fortalecer la prevención y evitar la recurrencia de estos eventos con consecuencias más graves.

	Pirámide de BIRD adaptada a la industria siderúrgica Fuente: WorldSteel / CAASA		Pirámide de BIRD CAASA y Terceros 2023 Fuente: Reportes de Eventos de Seguridad
Registros			
Accidente fatal o incapacidad permanente	53	1	0
Accidente Incapacitante	1830	35	65
Accidente Leve	18448	348	45
Incidentes	176541	3330	227
Precursores (Actos y condiciones)	2939655	55465	474

Esta mejora de la reportabilidad se ve reflejada en la “Pirámide de Bird” con una mejor correlación entre los precursores (actos y condiciones subestándares), incidentes y accidentes, de acuerdo a las buenas prácticas de World Steel.

Integración de acciones para prevención de riesgos y respuesta a situaciones de emergencia

(GRI 403-2, 403-7)

En nuestra Política de Seguridad y Salud Ocupacional, adoptamos un enfoque integral de gestión que busca anticiparse a situaciones de riesgo y emergencias. Establecemos prioridades claras y planes de acción con el objetivo de cumplir nuestros compromisos, definiendo objetivos cuantitativos que impulsen la mejora continua de nuestras métricas de desempeño en Seguridad y Salud Ocupacional (SSO).

Antes de iniciar cualquier tarea, realizamos un Análisis de Trabajo Seguro (ATS) y, para aquellas actividades de alto riesgo, obtenemos un Permiso de Trabajo de Alto Riesgo (PTAR). Estos procedimientos nos permiten identificar los peligros y evaluar los riesgos en el terreno, corrigiendo posibles desviaciones antes de la ejecución. Las inspecciones en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) se documentan tanto en registros manuales como a través de una aplicación de inspecciones integradas, disponible en PC y dispositivos Android.

Cualquier situación de peligro se reporta siguiendo nuestro procedimiento de gestión de incidentes. El proceso de gestión de riesgos de SST abarca la elaboración de una línea base y matrices de gestión de riesgos de SSO, la formulación de planes con oportunidades de mejora identificadas en la matriz, inspecciones internas de seguridad y salud en el trabajo, y la evaluación de estándares operativos (IGS).

En caso de situaciones de emergencia derivadas de accidentes de trabajo, seguimos protocolos y directrices específicas diseñados para salvaguardar y proteger a nuestros colaboradores. Identificamos peligros, mediante matrices de gestión de riesgos, y planificamos el control correspondiente. Realizamos inspecciones mensuales, inopinadas y cruzadas, registrando los peligros y riesgos identificados para planificar su control.

El proceso de comunicación de accidentes o incidentes se rige según lo indicado en nuestro procedimiento. Recientemente, hemos mejorado la comunicación inmediata a través del aplicativo Seguridad 360, que informa de manera simultánea a través de WhatsApp sobre cualquier incidente o accidente ocurrido.



**Ingresa y accede
a registrar tu evento**

**Completa el evento
de manera rápida y simple**

**Realiza el seguimiento de tu
Historial de Eventos en
cualquier momento**

DESCARGA DE APLICATIVO



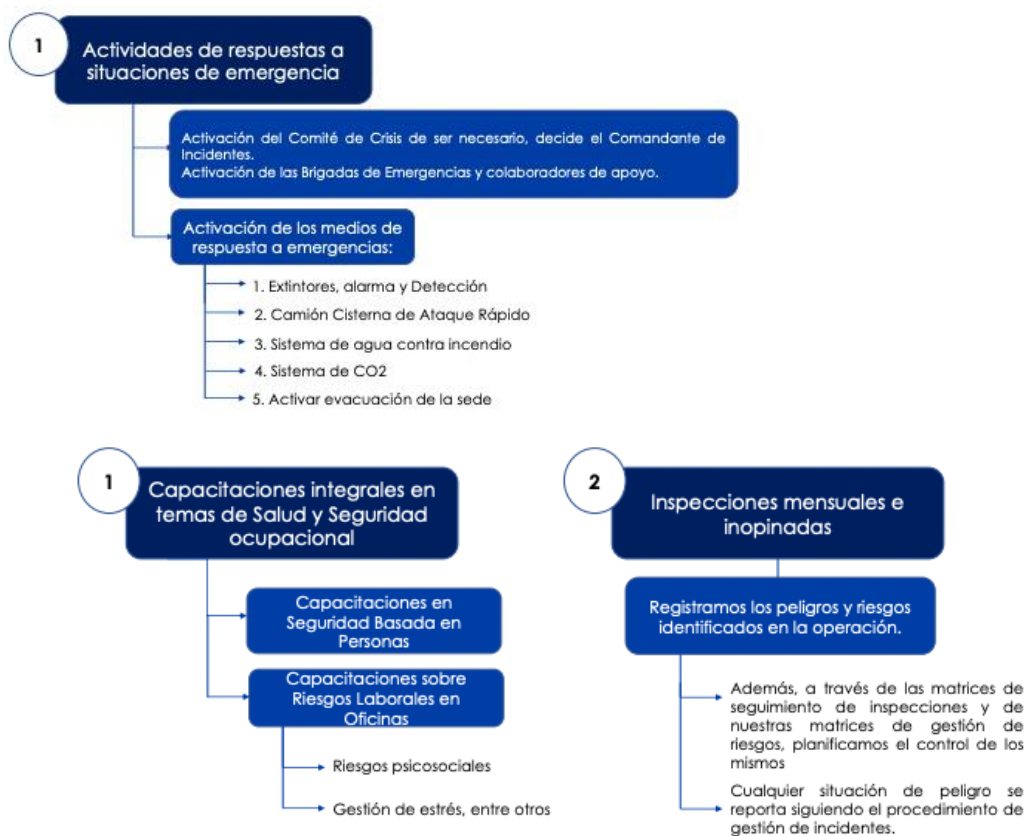
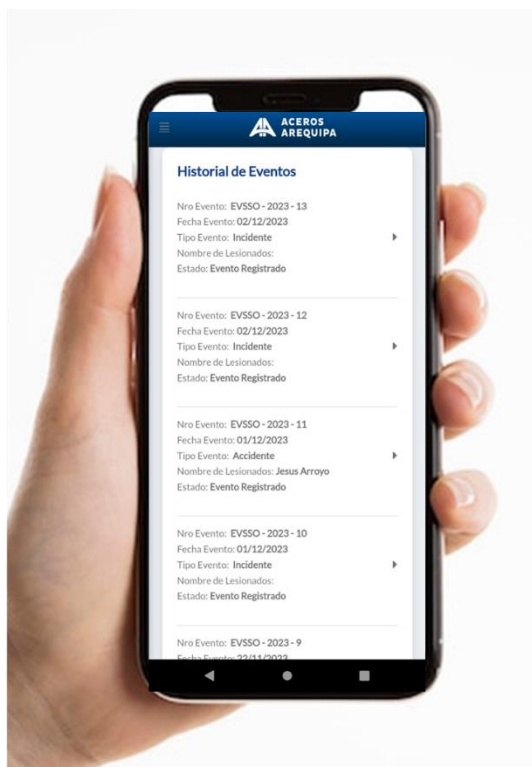
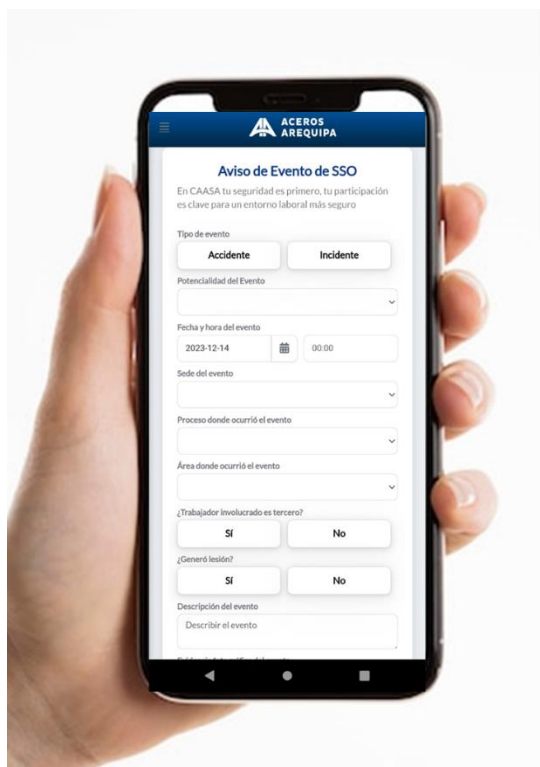
SEGURIDAD 360
Aceros Arequipa S.A.



DESCARGAR EN
Google Play

**DISPONIBLE
PARA
ANDROID**





3.3. Gestión de proveedores

(GRI 3-3, 2-6, 308-1, 308-2, 414-1, 414-2)

Generando alianzas para un mejor mañana

Enfoque de gestión

En CAASA buscamos garantizar un abastecimiento eficiente de insumos, materias primas estratégicas y servicios, tanto locales como internacionales, para respaldar el plan de crecimiento de la compañía. Nos enfocamos en asegurar la cantidad, calidad y entrega oportuna al costo más bajo posible. Contamos con un equipo altamente capacitado, procesos transparentes y los recursos necesarios para garantizar una producción sólida, generar ahorros y reducir costos.

Desde el 2021, contamos con un Código de Ética para Proveedores y Contratistas que busca fortalecer nuestras relaciones comerciales y lograr el crecimiento en conjunto de nuestros proveedores de manera ética y responsable. Este código establece los principios éticos, sociales y ambientales esperados, así como las prácticas laborales y de derechos humanos a seguir. En tal sentido, esperamos que nuestros proveedores desarrollen sus actividades siguiendo dichos lineamientos que estén a la vanguardia de las buenas prácticas internacionales.

2,049

proveedores

247.94

millones de dólares en compras a
proveedores nacionales

Selección de proveedores

El proceso de selección de proveedores en CAASA se estructura en una evaluación integral que aborda un análisis económico, comercial y técnico.

- Evaluación económica: se valora la competitividad de los precios en el mercado y se analizan los riesgos potenciales asociados.
- Evaluación comercial y financiera: se revisa el perfil y la situación financiera del proveedor para asegurar su estabilidad y solidez.
- Evaluación técnica: implica el examen detallado de muestras o certificaciones pertinentes, ajustándose al tipo de materiales o servicios ofrecidos.

Los principales riesgos asociados a la evaluación de proveedores están vinculados a los siguientes temas:

- Contingencias por lavado de dinero o financiación del terrorismo, o compras a proveedores que hayan cometido delitos relacionados (cohecho, colusión o cualquier otra conducta no ética)
- Incumplimiento con los requisitos y procedimientos de SST y ambientales (para los proveedores de servicios que realizan trabajos en las instalaciones de la empresa)

Por ello, este proceso integral incluye la evaluación de la empresa en términos medioambientales, sociales, de gobernanza y su relevancia empresarial, no solo durante el periodo de selección, sino también durante la entrega del servicio. Además, se realizan verificaciones adicionales como el "Reporte Cumplio 360" para verificar antecedentes de corrupción y LAFT, así como el "Reporte Sentinel" para evaluar el historial crediticio.

Desarrollo de nuestros proveedores

Estamos comprometidos con el desarrollo sostenible de nuestros proveedores (pymes y mypes) y pretendemos que ellos adopten criterios ASG como parte de su gestión diaria; buscamos que crezcan junto con nosotros. Por esta razón, con base en las necesidades identificadas por parte de nuestros proveedores, se planteó una estrategia ASG para el fortalecimiento de nuestras relaciones comerciales y el crecimiento en conjunto de nuestros proveedores de manera sostenible, ética y responsable, la cual se dividió en 3 ejes temáticos:

1. Reducción de huella de carbono

En CAASA buscamos generar eficiencias a lo largo de la cadena productiva; por ello, invertimos en tecnología que nos permita tener un consumo energético eficiente que impacte en la reducción de los costos de producción y nuestra huella de carbono.

- En compras corporativas, priorizamos la compra de productos que sean amigables con el medio ambiente.
- Durante el 2023, se han realizado talleres organizados en conjunto con el Ministerio del Ambiente, dirigido a asociaciones de recicladores en Tarapoto y Puno.
- Hemos desarrollado proveedores de la zona de Ica y del entorno de Pisco, con el objetivo de asegurar la disponibilidad de productos para la venta a través de una adecuada planificación de compra integrada con las áreas y gestión sostenible de proveedores.

2. Digitalización

Como parte del proceso de digitalización, buscamos promover la accesibilidad y transparencia a través de espacios que faciliten la comunicación con nuestros proveedores actuales y potenciales.

- Sourcing: implementación de plataformas digitales como Ariba y Wherex
 - Ariba: plataforma web que brinda una solución integrada para la optimización de la gestión de compras y abastecimiento. Durante el 2023, se realizaron 65 procesos efectivos que permitió obtener ahorros del 11% sobre las CC del 2023.
- Portal de proveedores: portal interno donde todos los proveedores pueden acceder a documentos o información importante sobre su servicio o para su gestión interna, por ejemplo:
 - Registros de facturas, programaciones de pago, etc.
 - Durante el periodo, se implementó el seguimiento automático de Órdenes de Compra.
 - Consulta de documentos obligatorios: código de ética

- Otros: instructivos de uso de la plataforma, noticias, espacio de concientización en criterios ESG

Realizamos capacitaciones a proveedores sobre el uso de nuestro portal para que puedan hacer seguimiento al estatus de sus facturas enviadas al correo de CAASA. Asimismo, pueden revisar el estatus de sus órdenes de compra, si cuentan con ingreso en almacén o la aprobación de sus hojas de entrada (HES).

- Evaluación de proveedores: evaluación 360° de los proveedores, tomando en consideración el riesgo de continuidad de negocio y los riesgos ambientales y sociales de los proveedores que puedan ser perjudiciales para nuestras operaciones. Se tiene proyectado hacer un reconocimiento y premiación a los proveedores de bienes en función a su evaluación anual.

3. Financiamiento responsable

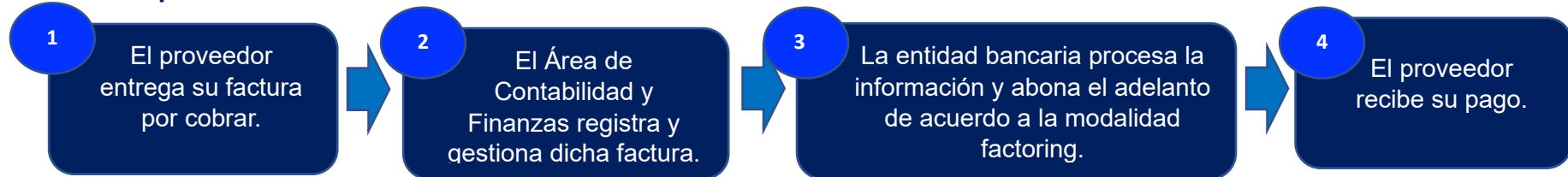
Con el objetivo de facilitar el acceso de nuestros proveedores a la liquidez a corto plazo y de forma segura, se desarrolló el programa “Factoring para Proveedores”, en alianza con el BCP, el cual permite no ver afectado el capital de trabajo de sus operaciones, y así puedan seguir creciendo.

Factoring para proveedores

Por cuarto año, desarrollamos este programa con la finalidad de facilitar el acceso a liquidez de nuestros proveedores a corto plazo y de forma segura. De la mano con Aceros Arequipa, mediante un proceso amigable y confiable, nuestros proveedores acceden a mejores métodos de pago para sus facturas. Nuestros principales objetivos son:

- Reducir la tasa de interés de *factoring* para nuestros proveedores
- Incrementar la cantidad de proveedores en el programa
- Difundir los beneficios de nuestro programa

Nuestro proceso:



Beneficios:

- Nuestros proveedores obtienen financiamiento a corto plazo y en menores tasas.
- La entidad financiera coloca nuevos préstamos a diversos segmentos y a un riesgo acotado de CAASA.
- CAASA obtiene liquidez.

2021	2022	2023
+555 proveedores beneficiados	630	709

Volumen de compras y clasificación

La gestión de proveedores de CAASA se clasifica en dos grandes categorías:



Compras estratégicas

Compra de materias primas (chatarra y arrabio), insumos estratégicos (caliza, cal y antracita) y productos terminados y semiterminados que son parte directa de la cadena de valor de la empresa.

Canales de comunicación: *e-mailing*, Ariba, telefonía.

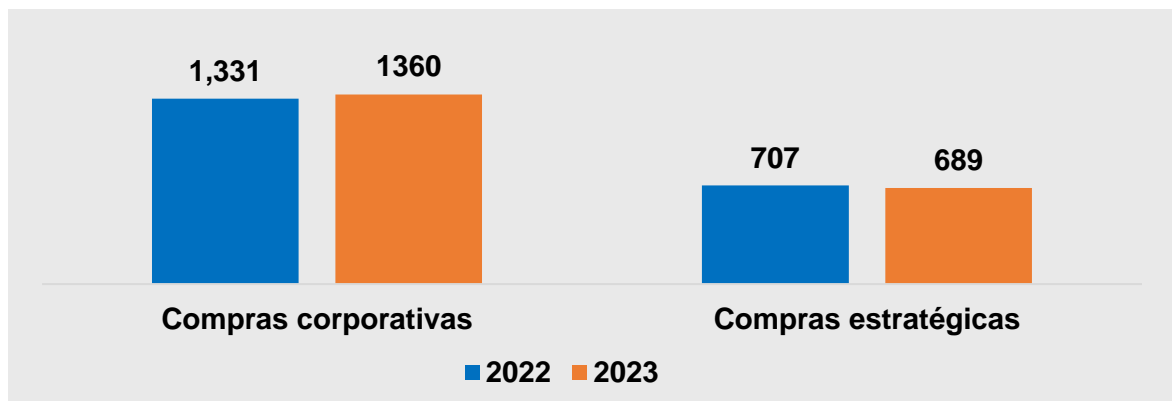


Compras corporativas

Compra de repuestos, suministros y otros insumos (como electrodos, y ferroaleaciones), activos fijos y servicios para la totalidad de las operaciones de la empresa.

Canales de comunicación: *e-mailing*, Ariba, Portal del proveedor, telefonía.

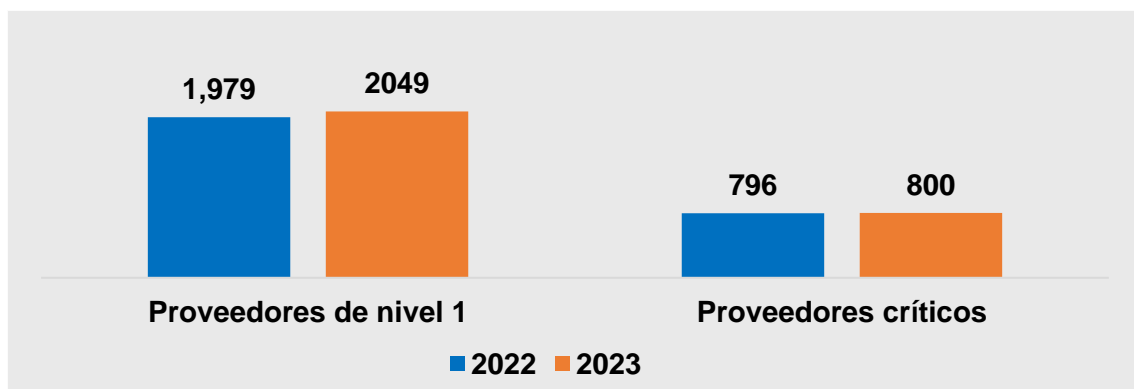
Número de proveedores por categoría



Además, contamos con la definición de **proveedores críticos** para aquellos proveedores de bienes o servicios cuyo incumplimiento en el abastecimiento oportuno y de calidad podría generar un riesgo alto de cese de producción.

(GRI 2-29)

Número de proveedores críticos nivel 1



Durante el 2023, contamos con 800 proveedores críticos de nivel 1, los cuales representaron un 37 % del total gastado en proveedores.

Asimismo, clasificamos a nuestros proveedores considerando su ubicación.



Compras internacionales

Compras realizadas a proveedores extranjeros.



Compras nacionales

Compras realizadas a proveedores peruanos, sin incluir las compras locales.



Compras locales

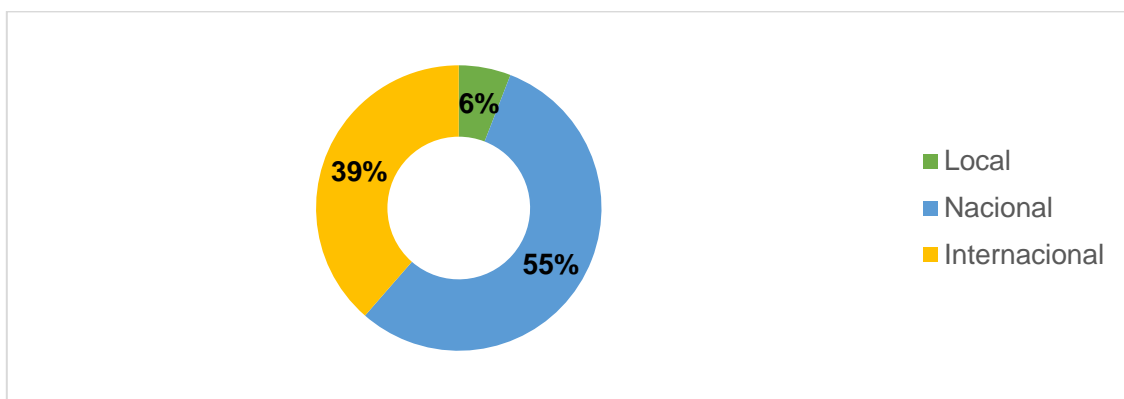
Compras realizadas a proveedores de Ica, provincia donde se encuentra ubicada la planta de Pisco.

Número de proveedores por ubicación



Apostamos por la generación de valor compartido y la dinamización de la economía local. Es por ello que, en CAASA, priorizamos trabajar con proveedores nacionales y locales. En el 2023, las compras a proveedores locales y nacionales ascendieron a S/ 92,33 millones y S/ 868.75 millones, respectivamente, lo cual representa un 5.9% y 55.51% del gasto total. Cabe resaltar que el 12% del gasto representaron las compras locales corporativas, teniendo como meta un 11% .

Importe de compras de proveedores por ubicación en millones de soles



Evaluación de proveedores

(GRI 308-2, 414-1, 414-2)

Exigimos que nuestros proveedores que brinden servicios y productos en nuestras operaciones cumplan con los estándares de salud y seguridad ocupacional y medio ambiente en sus actividades. Esta exigencia se basa en nuestra política de compras y servicios, las instrucciones corporativas de compras y en la evaluación rigurosa de proveedores de insumos estratégicos.

La evaluación mensual consiste en la evaluación económica, técnica y, además, en el nivel de cumplimiento con las cantidades y plazos de entrega acordados. Adicional a ello, se evalúa anualmente el riesgo de continuidad de negocio y los riesgos ambientales y sociales que puedan ser perjudiciales para nuestras operaciones. El peso de los criterios ambientales, sociales y de gobernanza en las evaluaciones representan un 13 %.

Algunos de los criterios y documentos solicitados para la homologación de proveedores:

- GIDM-E-011-2 - Declaración de Conflicto de Intereses Actualizado
- GLAS02-E001 - Autorización para consulta en BB. DD. y protección de datos personales V01
- Cumplimiento 360
- Reporte Sentinel

Evaluación – compras estratégicas

Los proveedores nacionales de compras estratégicas deben cumplir con los requisitos del Código de Conducta, incluyendo la entrega de una declaración jurada en la que aseguran no tener vínculos con actividades ilegales como lavado de dinero, financiamiento del terrorismo, narcotráfico, minería ilegal, entre otros.

Evaluación – Compras corporativas

Realizamos una evaluación mensual del desempeño de los proveedores de materiales basada en la calidad y puntualidad de entrega. Para los proveedores estratégicos de

servicios, realizamos una evaluación anual de sus condiciones comerciales, nivel de servicio, impacto ambiental y seguridad.



44

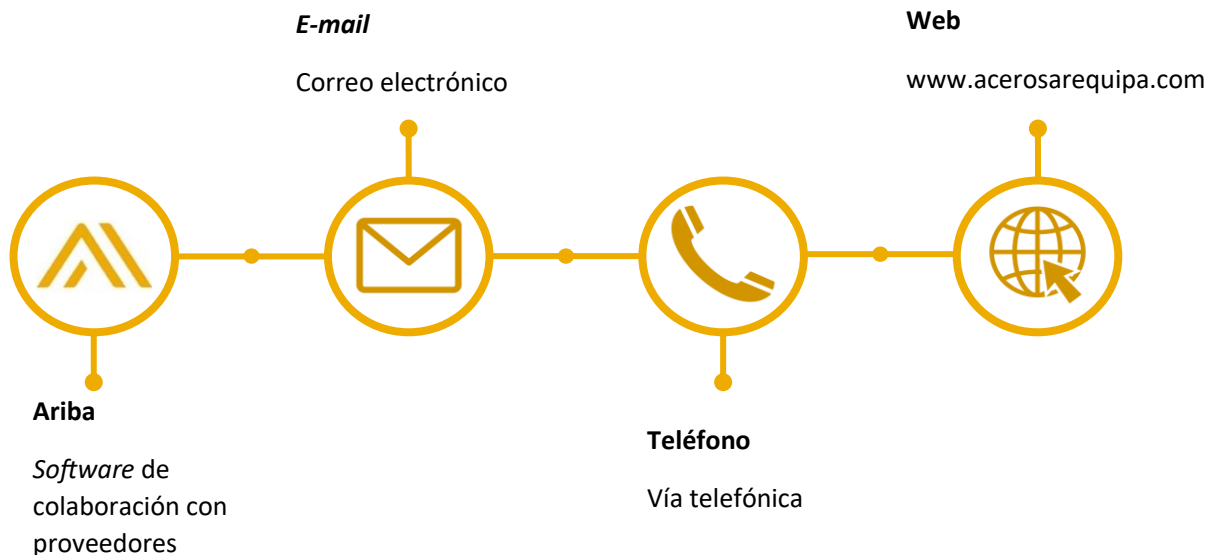
Proveedores evaluados

Durante el 2023, 44 proveedores de compras estratégicas fueron evaluados mediante evaluaciones documentales o *in situ*, los cuales representaron el 2 % de los proveedores críticos evaluados. No se identificaron impactos negativos ambientales o sociales que sean reales o potenciales dentro de la evaluación a proveedores. Además, establecemos términos y condiciones en las órdenes de compra que requieren el cumplimiento del Código de Ética para proveedores y la legislación vigente.

En el caso de que un proveedor no cumpla con los requisitos mínimos ASG dentro del plazo de 6-12 mes, dependiendo de la complejidad del servicio, no quedará excluido del proceso, pero entrará a una etapa de evaluación integral, con constante seguimiento, hasta que logre subsanar las observaciones.

Canales de comunicación

Con la finalidad de mantener una comunicación continua con nuestros proveedores, establecemos los siguientes canales:



Durante el 2023, medimos el índice de satisfacción de proveedores de chatarra nacionales, logrando un 84% de proveedores satisfechos con la atención proporcionada por la empresa.

3.4. Gestión comercial

(GRI 3-3, 2-29)

Haciendo negocios con propósito





Enfoque de gestión

Somos una empresa siderúrgica líder del mercado peruano. Nuestra clara vocación de servicio al cliente, filosofía de calidad y la mejora continua de nuestros procesos nos permiten satisfacer la exigente demanda del mercado nacional e internacional, contando con un amplio portafolio de productos y servicios para atender los sectores de construcción, industria y minería.

En ese sentido, hemos innovado implementando funcionalidades para ofrecerles herramientas que permitan satisfacer sus expectativas, ofreciendo nuevas formas de interactuar para satisfacer sus necesidades y así reforzar la fidelización y preferencia por nuestra marca.

Nuestro éxito se basa en una visión clara, un capital humano talentoso, innovación tecnológica, un enfoque en la calidad total, preocupación por el medio ambiente y contribución a la comunidad.

Mercados atendidos

	COMERCIANTES Ferreterías, depósitos de materiales de construcción, depósito de materiales para el metal mecánica y autoservicios. Los comerciantes adquieren nuestros productos para revenderlos.		CONSTRUCCIÓN Industria de la construcción de infraestructura y edificaciones.
	INDUSTRIA Empresas de diferentes sectores económicos dedicadas al consumo y/o transformación de productos industriales: perfiles, planos, tubos, vigas, etc.		MINERÍA Clientes dedicados a la industria de exploración y explotación minera.

Canales de comunicación

Contamos con diversos canales para comunicarnos con nuestros clientes y construir relaciones sólidas.



Correo electrónico
Postvent@acerosarequipa.com



Central telefónica



Sistemas comerciales



Página web
www.acerosarequipa.com



Redes sociales



Oficinas

En el 2023, hemos logrado atender y/o resolver el 84.33 % de las quejas y reclamos hechos por clientes.

Tecnología al servicio de nuestros clientes

Asimismo, contamos con diferentes sistemas comerciales que nos permiten gestionar las atenciones de nuestros clientes para los siguientes usos:

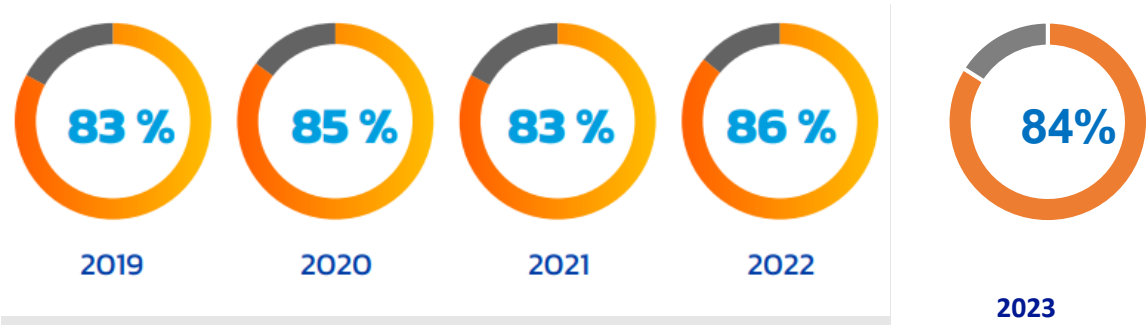
- Sistema de pedidos
- Cuentas corrientes y reclamos
- Acero dimensionado
- *Tracking* de pedidos
- *Chatbot*
- *App ACEROS PRO*: nuestro nuevo aplicativo que simplifica, digitaliza y agiliza la atención a nuestros clientes y procesos comerciales asociados:
 - Información de productos
 - Colocación de pedidos
 - Seguimiento de pedidos
 - Estado de cuenta
 - Colocación de reclamos

Esto nos permite mejorar el contacto con nuestros clientes y asegurar que nuestras métricas de gestión puedan cumplirse, como por ejemplo el tiempo de atención de los pedidos, así como la gestión de reclamos, desde su registro hasta su atención.

Satisfacción de clientes

Nuestro objetivo es mejorar constantemente la satisfacción del cliente y optimizar nuestro servicio, que incluye almacenamiento, venta, entrega, gestión del crédito, cobro y servicio posventa. Cada año, realizamos una encuesta de satisfacción a nuestros clientes, obteniendo los siguientes resultados en los últimos años:

Nivel de satisfacción de clientes



*Porcentaje de satisfacción del total de clientes que contestaron la encuesta

3.5. Gestión social

Construyendo comunidades resilientes

Nuestro compromiso con la sociedad va más allá de proveer un acero de calidad; brindamos empleo digno, dinamizamos la economía de las zonas en que operamos y mantenemos una relación sólida y responsable con la población de nuestro entorno, fortalecida a través del diálogo y la ejecución de iniciativas y proyectos sociales. Cabe indicar que, durante el 2023, no hemos tenido ningún conflicto social. Estamos establecidos en una zona netamente industrial; sin embargo, existen unos asentamientos humanos en zonas aledañas, con cuyos residentes se ha mantenido una relación positiva.

Promovemos una cultura de responsabilidad social y comportamiento ético en nuestra organización a través de nuestra gestión transversal al negocio, y así contribuir al logro de la sostenibilidad en la corporación.

Misión

Garantizar y promover una cultura ética y de responsabilidad social a nuestro frente interno como forma de contribuir al logro de la sostenibilidad en la corporación, además de mantener una relación armoniosa de respeto y confianza con nuestros stakeholders de nuestro entorno

Visión

Ser líder en la gestión articulada de la responsabilidad social enfocada a la sostenibilidad de la corporación creando valor compartido con nuestros grupos de interés



Nuestro plan de gestión social

1. Fortalecer la responsabilidad social en la cultura organizacional
2. Fortalecer las relaciones con nuestros diferentes grupos de interés y establecer alianzas estratégicas con el sector público, privado y organizaciones no gubernamentales
3. Facilitar, desde el componente social, la ejecución de los diferentes proyectos empresariales
4. Fortalecer las comunicaciones hacia nuestros grupos de interés
5. Mantener nuestros reportes alineados a estándares GRI, y así ser reconocidos como una empresa socialmente responsable
6. Impulsar proyectos sociales a favor de la población a través del mecanismo de obras por impuestos
7. Mantener activo el voluntariado corporativo en nuestras sedes

Políticas que guían nuestra gestión

- Código de Ética de Aceros Arequipa
- Política de Derechos Humanos y Diversidad
- Política Empresarial de Responsabilidad Social

Gestión con nuestra población del entorno

(GRI 413-1)

Nuestra participación con la población del entorno se enfoca en el buen relacionamiento. Para mantenerlo, cada dos años actualizamos nuestro mapa de actores relevantes, categorizándolos de acuerdo con su poder e influencia, e identificando sus expectativas. Esta herramienta permite definir la dirección en la que se deben canalizar los esfuerzos en la gestión de relacionamiento y comunicación.

Durante el 2022, realizamos 39 entrevistas a distintos actores de los grupos de interés: sociedad, gobierno, proveedores, clientes, accionistas y colaboradores. Este estudio de mapeo de actores tiene una vigencia de 2 años; es decir, que la siguiente evaluación y entrevistas a grupos de interés se realizará durante el 2024.

Al situarnos en una zona industrial, la población con quienes interactuamos son asentamientos humanos de la provincia de Pisco, mediante programas, visitas comunitarias y mesas de trabajo con los representantes de asociaciones, clubes de vasos de leche, comedores populares, entre otras organizaciones y grupos de interés de la zona. Para ello, mantenemos una matriz de comunicación vigente y actualizada donde mapeados a los diferentes grupos y los medios de comunicación con cada uno.







Diseñamos y ejecutamos proyectos sociales destinados a contribuir a la mejora de la calidad de vida, a través de tres ejes de acción:

- Contribución al desarrollo educativo
- Diseño y desarrollo de programas preventivos en salud
- Medio ambiente

Nuestros ejes se encuentran en el tablero de control interno (*balanced scorecard*), donde se detallan las iniciativas e indicadores que tenemos, además de articularse con las iniciativas de otras áreas alineadas a las estrategias corporativas.

Aporte a los ODS

A través de nuestros 3 ejes de acción, logramos asegurar el cumplimiento de nuestra misión, impactar positivamente en nuestra zona de influencia y contribuir con los ODS:

Ejes de acción	Descripción	Objetivo	Indicador de negocio	Indicadores sociales/ambientales	Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS)
 Desarrollo educativo	Promovemos el acceso a educación de calidad.	Contribuir, a través de alianzas estratégicas, a que pobladores y estudiantes mejoren su acceso a calidad educativa.	Cero conflictos sociales	Número de becas integrales: universitarias y técnicas	
 Prevención en salud	Contribuimos a mejorar la calidad de la salud de los vecinos de nuestra zona de influencia.	A través de las alianzas estratégicas con los entes rectores en la salud, desarrollamos programas en favor de la población de nuestro entorno de una manera preventiva.	Cero conflictos sociales	Número de distritos asistidos	
 Medio ambiente	Fomentamos el cuidado del medio ambiente.	Contribuir, a través de alianzas estratégicas, con los gobiernos locales, entes rectores y población de nuestro entorno, a crear una mejor consciencia y cuidado por el medio ambiente.	Cero conflictos sociales	Número de colegios participantes	

A continuación, presentamos las iniciativas más importantes por cada eje realizadas durante el 2023:

	Programa o proyecto	Objetivo 2023	Avances del año
Educación	Beca UTEC - Avanzando Juntos	Otorgamos una beca universitaria integral a un estudiante con alto rendimiento y de escasos recursos económicos de nuestra zona de influencia. Esta beca se viene concediendo desde el 2019; así, entregamos 2 becas parciales de estudios en el marco del programa #avanzando juntos" que promueve la universidad. Con el objetivo de brindar la oportunidad a una educación de calidad, este programa cuenta con una inversión social anual de US\$ 19,387. Nos enfocamos, además, en fortalecer las habilidades blandas del estudiante.	3 becas activas, (una beca integral y 2 en el marco del programa "avanzando juntos"
	Concurso Nacional de Matemáticas Aceros Arequipa	Teniendo como objetivo poner en valor las competencias matemáticas en estudiantes de Educación Básica Regular (EBR), con énfasis en el desarrollo de una cultura científica. En esa línea, buscamos contribuir al fortalecimiento de la educación y desarrollo integral de estudiantes de los clubes de ciencia a nivel nacional.	+5000 estudiantes desde 6to grado de primaria hasta 5to año de secundaria en educación básica regular a nivel nacional participaron del concurso. 22 UGEles participantes Participación de todas las regiones +200 clubes de ciencia inscritos +50% de nuevos clubes de ciencia creados.
	Convenio con UGEL de Pisco	Corporación Aceros Arequipa realizó un convenio marco institucional con la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) para establecer una alianza estratégica en favor de la educación de la comunidad estudiantil de la provincia de Pisco. Mediante este convenio realizamos el concurso de matemáticas dirigido a las instituciones educativas de la provincia de Pisco.	+500 de alumnos participantes
	Alianza con SENATI	Mediante esta alianza, realizamos capacitaciones a docentes de dos instituciones educativas emblemáticas de Pisco sobre manejo adecuado de Excel. En el 2023, capacitamos 60 docentes en promedio.	2 instituciones educativas 60 docentes participantes 2 módulos dictados

Prevención y cuidado de la salud	Campaña médica Santa Cruz de Paracas	CAASA, en alianza con la ONG Vida Perú, realiza una campaña médica anual preventiva a los pobladores de la provincia de Pisco. Se realizó dos días del mes de marzo y dos días en el mes de noviembre en la I.E. Carlos Noriega Jiménez, en Pisco. Se registraron +812 pacientes y se logró +2,000 atenciones en las diferentes especialidades médicas, así como la entrega de medicinas gratuitas en ambas fechas.	2 campañas en el periodo 2023 +2000 pacientes atendidos +3000 atenciones +15 disciplinas médicas
Medio ambiente	Programa "Agua para todos"	Se estableció un convenio pionero con la Municipalidad Metropolitana de Lima para el proyecto "Agua para todos", convirtiéndose en la primera empresa privada en sumarse a esta iniciativa que benefició a aproximadamente 12,000 personas en el distrito de Lurigancho.	12,000 personas
	Programa con la Autoridad Local del Agua (ALA) "Brigadistas del cuidado del agua"	<p>Junto con el ALA de Río Seco, participamos del programa de sensibilización y comunicación (2012- 2023), realizando acciones para promover un cambio de actitud entre todos los actores hacia el uso eficiente de los recursos hídricos. El programa busca formar alumnos de instituciones educativas de la zona como brigadistas del cuidado del agua, con la participación activa de los directivos, docentes, personal administrativo y padres de familia. De esta manera, sensibilizamos a toda la comunidad educativa mediante campañas de difusión con pancartas y trípticos sobre el uso responsable y cuidado del agua. El proyecto está incluido como tema transversal en el currículo educativo de los colegios que participan:</p> <p>Proyecto Educativo Institucional (PEI), Proyecto Curricular Diversificado (PCD) y el Plan de Trabajo Anual (PAT). Además, forma parte de la plataforma de responsabilidad social de la CAASA. Acciones realizadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formación de los brigadistas del cuidado del agua • Limpieza de playa • Concursos de dibujo y pintura • Ferias de sensibilización para la buena gestión de los recursos hídricos • Participación en mesas temáticas • Se sensibilizó a la población y a los pescadores artesanales en el no arrojo de plástico en el mar, en conmemoración del Día Mundial del Medio Ambiente. Se premió a la embarcación que recogiera mayor cantidad de plástico. 	2 actividades 3 instituciones participantes + 200 personas participantes en las diferentes actividades

		Participantes: Municipalidad de Paracas, ANA, APROPISCO, MINSUR, Aceros Arequipa, Ciudades saludables, Asociación de Buzos.	
	Programa "Aprendo con CAASA"	CAASA, comprometida con el cuidado del medio ambiente y en el marco de su política ambiental, desarrolló el programa "Aprendo con CAASA". El programa se desarrolló de forma presencial y logramos capacitar a los alumnos en los siguientes temas: <ul style="list-style-type: none"> • Gestión integral de residuos sólidos • Implementación de la metodología 5'S. • Ahorro y cuidado de agua 	+300 alumnos participantes en las diferentes capacitaciones que se desarrollaron en el periodo 2023
	Programa de mejoramiento del vivero municipal de la provincia de Pisco	Este programa, en alianza con la Municipalidad Provincial de Pisco, apunta a promover procesos de desarrollo socio-ambiental sustentables de forma innovadora y comprometida. El programa comprende la provisión de plantas forestales y ornamentales para los parques, jardines y zonas verdes del distrito de Pisco.	60 de plantas suministradas a los viveros
	Programa "Salvemos a los Colibríes"	Realizado en el colegio José de la Torre Ugarte de Pisco (2018-2023), el objetivo general del proyecto fue contribuir a la conservación de cinco especies de colibríes que se encuentran en la zona de Pisco, implementando un jardín con plantas nativas en un área total de 100 m ² . En el 2023, se mantienen estrategias de comunicación y difusión del proyecto realizado, orientadas a informar los logros del proyecto a los diferentes grupos de interés locales y propios de la empresa.	2 Instituciones Educativas involucradas en el programa 3 áreas académicas participantes 10 docentes participantes 85 alumnos participantes 4 capacitaciones
	Entrega de vehículos no convencionales	En el marco de los compromisos asumidos en el Acuerdo de Producción Limpia, firmada voluntariamente con el Ministerio del Ambiente y el Ministerio de la Producción, hemos entregado 4 vehículos no convencionales a la Municipalidad	En el periodo 2023 se entregaron 4 vehículos no convencionales a la

		Distrital de San Andrés, con la finalidad de contribuir al programa de segregación en la fuente de esta municipalidad.	Municipalidad Distrital de San Andrés
--	--	--	---------------------------------------

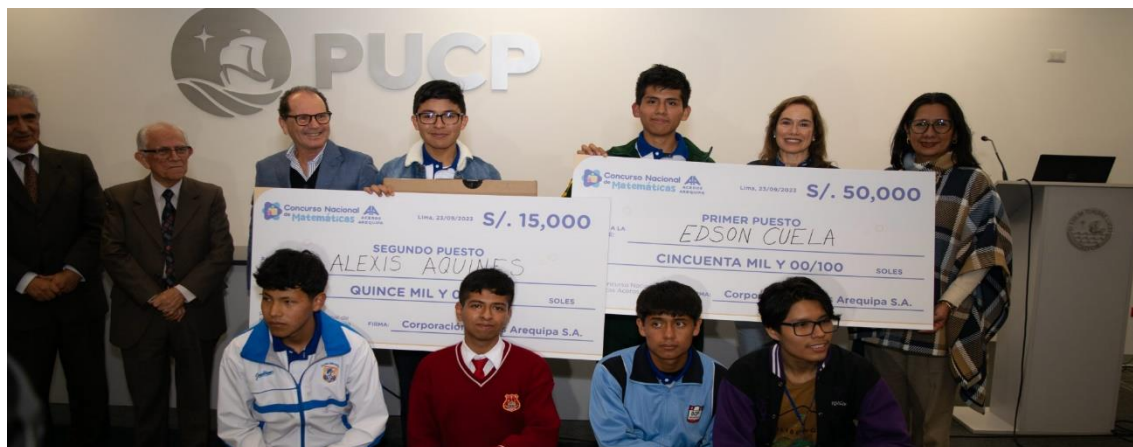
Fomento de la Excelencia Educativa: Concurso Nacional de Matemáticas Aceros Arequipa

En nuestro firme compromiso con el desarrollo educativo y la promoción de la cultura científica, se llevó a cabo el "Concurso Nacional de Matemáticas Aceros Arequipa". Esta iniciativa, concebida en colaboración con Concytec, la Sociedad Matemática Peruana y Empresarios por la Educación, se propuso reforzar las competencias matemáticas en los estudiantes de Educación Básica Regular, estimulando el desarrollo de habilidades fundamentales como el pensamiento lógico, analítico y creativo desde las primeras etapas escolares.

El concurso abarcó cuatro categorías, desde sexto grado de primaria hasta quinto de secundaria. CAASA destinó más de S/ 100,000 en premios, incentivando la participación de 44 estudiantes finalistas procedentes de 22 regiones del país. Estos jóvenes talentosos compitieron en la ciudad de Lima, con todos los gastos cubiertos gracias a nuestro respaldo.

El primer lugar lo ocupó Edson André Cuela Quispe, del colegio Juan Guerrero Quimper de Lima, quien fue recompensado con S/ 50,000. Alexis Anthony Aquines Huerto, estudiante del Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú, obtuvo el segundo lugar y recibió S/ 15,000. Ambos ganadores fueron distinguidos con *laptops* y mochilas en reconocimiento a su destacado desempeño.

Además, se reconoció el esfuerzo y talento de otros participantes destacados, como Jeferson Pedro Cuayla Sosa, Isaak Lucio Damián Javier, Cristian José Choque Condori y Angelo Diego Goitia Peves. Cada uno recibió *laptops* y mochilas como un estímulo adicional para continuar destacando en sus estudios y en las matemáticas.



Voluntariado corporativo

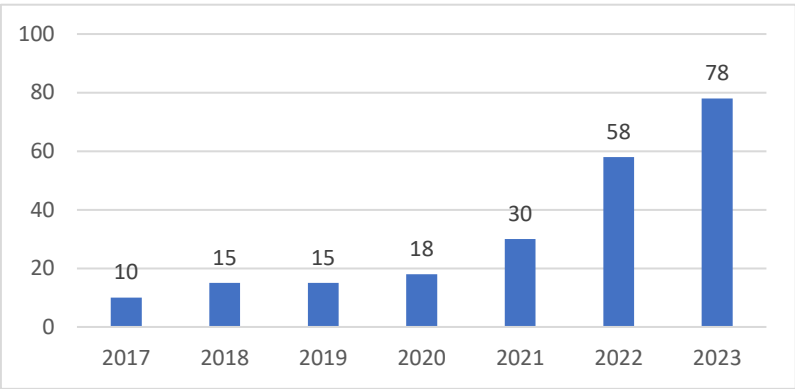
En CAASA tenemos un compromiso con el desarrollo social de todos los peruanos y peruanas, especialmente de nuestros colaboradores. Valoramos la importancia de las acciones de voluntariado en beneficio de nuestra población del entorno.

Esta experiencia nos permite agregar valor a la Compañía, así como a la sociedad, además de fortalecer nuestra cultura organizacional. Nuestro programa "Voluntarios de

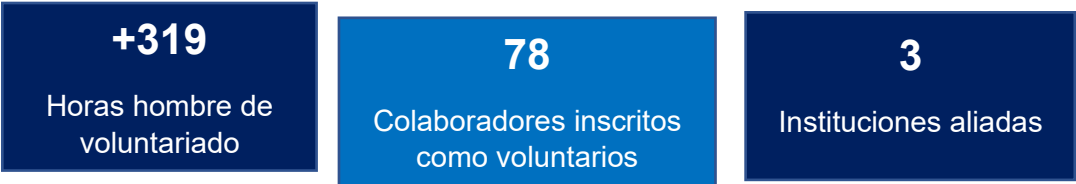
Acero” nació con el sueño de involucrar a nuestros colaboradores desde la gestión, haciéndolos parte y cocreadores de este.

Comité de Voluntarios Líderes (CVL)

Asimismo, contamos con un comité de voluntariado, conformado por 7 miembros, que sesiona mensualmente y que se encarga de planificar, diseñar y ejecutar las acciones de voluntariado. El comité también realiza esfuerzos de difusión para promover el involucramiento de más colaboradores. Desde la creación de nuestro programa, en el 2017, hemos tenido una participación creciente de voluntarios.



Contribución a través de los años



Actividades 2023

- Los proyectos de desarrollan basándose en 3 ejes de acción: prevención en la salud, fortalecimiento educativo y compromisos con el medio ambiente. Las actividades desarrolladas en el 2023 son con base en el eje medioambiental, como el sembrado de árboles en Lima y en Pisco, en alianza con diferentes instituciones.

Inversión social y donaciones

Durante el año 2023, consolidamos nuestro compromiso social mediante significativas donaciones e inversiones destinadas a diversas iniciativas. Entre las principales contribuciones se destacan el apoyo a la Liga contra el Cáncer y la Fundación Peruana del Cáncer, con quienes canalizamos una contribución de US\$ 20,000 cada una, respaldando la lucha contra esta enfermedad. Además, participamos activamente en el Proyecto Agua de Emergencia, facilitando acceso a agua potable en comunidades vulnerables, con una contribución de US\$ 44,000.

Asimismo, nuestra responsabilidad social se extendió a campañas médicas e iniciativas locales, incentivando el bienestar y desarrollo de las comunidades que forman parte de nuestro entorno.

Contribuciones filantrópicas en soles

	2020	2021	2022	2023
Contribuciones en efectivo a través de transacciones bancarias	567,546	403,685	389,051	900,429
Tiempo: voluntariado pagado	11,000	18,244	2,840	18,718
Donaciones de productos o servicios, proyectos o similares	227,354	1,058,231	106,412	202,305
Gastos de gestión	110,954	144,320	297,041	187,701

Nota: El valor de "Tiempo: voluntariado pagado" hace referencia al monto invertido en la gestión del voluntariado.

Contribuciones a entidades políticas y asociaciones comerciales y de la sociedad civil en soles

(GRI 415-1)

	2020	2021	2022	2023
Cabildeo, representación de intereses o similar	0.00	0.00	0.00	0.00
Campañas / organizaciones / candidatos políticos locales, regionales o nacionales	0.00	0.00	0.00	0.00
Asociaciones comerciales, cámaras de comercio o grupos exentos de impuestos. Incluye tarifas de membresía	933,707	1,078,836	1,314,657	1,283,992

Mayores contribuciones y gastos

(GRI 2-28, 415-1)

Tema	Posición de la corporación	Compromiso	Gasto total 2022	Gasto total 2023
Código contra el fraude y actos de corrupción	Apoya	Para Aceros Arequipa, es importante apoyar instituciones que trabajan en fortalecer las capacidades de nuevos profesionales para contribuir al desarrollo del país.	975,746	995,485
Relación y actualización de tendencias en la industria	Apoya	Aceros Arequipa está comprometido con promover buenas prácticas, competencia leal y espacios de comunicaciones con otras empresas del sector.	302,911	252,507

Información por organización						
Nombre de la organización	Tipo de organización/Breve resumen	Descripción de la relación con la organización	Monto total pagado en el periodo 2020	Monto total pagado en el periodo 2021	Monto total pagado en el periodo 2022	Monto total pagado en el periodo 2023
Cámara Peruana de la Construcción (CAPECO)	Asociaciones comerciales / Hace más de sesenta años, un 9 de mayo de 1958, nació CAPECO con el propósito de agrupar y representar a todos aquellos que trabajan en la actividad constructora en el país.	Suscripción	27,881	32,806	90,688	90,688

Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (SENATI)	Asociaciones comerciales / SENATI es una institución creada por la Sociedad Nacional de Industrias. Los empresarios fundadores instituyeron una organización educativa dinámica y flexible, dirigida y solventada por el sector productivo, con el fin de responder con pertinencia y eficacia a las demandas de calificación profesional del mercado laboral.	Convenio marco	714,905	811,154	885,058	904,797
Sociedad Nacional de Industrias (SNI)	Asociaciones comerciales / SNI es una institución sin fines de lucro que promueve el desarrollo de la industria manufacturera, impulsa la economía de mercado y contribuye al desarrollo del país a través de propuestas técnicas sectoriales de carácter económico, laboral, tributario, entre otros.	Suscripción	90,888	125,691	134,472	92,069

4. Gobernanza con visión de futuro

Contenido

- Gobierno corporativo
- Ética y cumplimiento
- Gestión de riesgos y control interno
- Calidad total

4.1. Gobierno corporativo

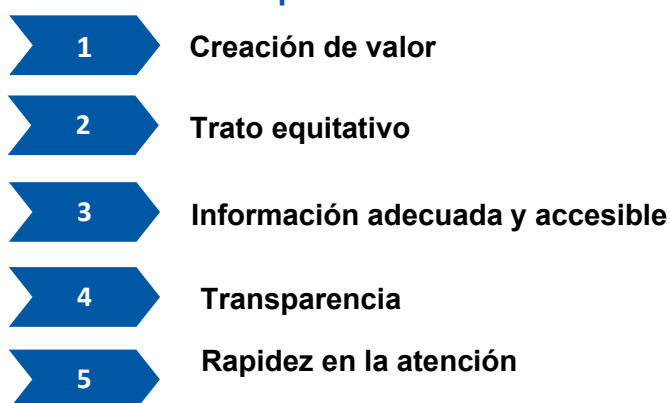
(GRI 2-9, 2-10, 2-12, 2-13, 2-18, 3-3)

Liderazgo transparente y responsable

Buenas prácticas de gobierno corporativo

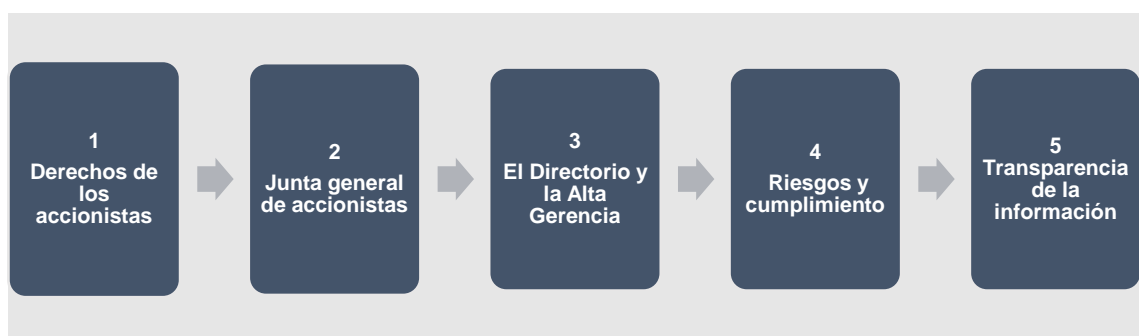
En Corporación Aceros Arequipa S.A. (CAASA) nos aseguramos de que nuestro trabajo diario se realice bajo pilares sólidos de buen gobierno corporativo, con una gestión íntegra a todo nivel, competitiva, rentable y transparente. Ello nos permite asegurar la generación de valor a largo plazo para nuestros accionistas y grupos de interés.

Compromisos con nuestros accionistas



El Directorio es una pieza clave en la toma de decisiones y en nuestra estructura de gobernanza, pues es el órgano que vela por una gestión profesional que genera confianza. Las funciones de gobierno están definidas en el Reglamento del Directorio¹². Nuestro actual Directorio fue elegido por un periodo de tres (3) años, y está compuesto por doce (12) miembros: un (1) director ejecutivo, dos (2) directores independientes y nueve (9) directores no ejecutivos.

Pilares del Código de Gobierno Corporativo



¹² Disponible en la página web:

<https://investors.acerosarequipa.com/gobiernocorporativo#cumplimientoCorporativo>

Lineamientos del Directorio:



- Los directores son elegidos individualmente basándose en sus capacidades y experiencia.
- Anualmente, se realiza una autoevaluación¹³ del Directorio.

Miembros del directorio y desempeño del año

El actual Directorio de la Sociedad fue elegido en la Junta General Obligatoria Anual de marzo de 2023.

Nombre	Tipo	Participación (Asistencia) 2023
Sr. Ricardo Cillóniz Champin	Presidente del Directorio Ejecutivo	100%
Sr. Fernando Enrique Carbajal Ferrand	Vicepresidente	100%
Sr. Jorge von Wedemeyer Knigge	No ejecutivo	100%
Sr. Pedro Blay Hidalgo	No ejecutivo	100%
Sr. Ricardo Bustamante Cillóniz	No ejecutivo	100%
Sra. Renee Cillóniz Champin	No ejecutivo	100%
Sr. Manuel Montori Burbank	Independiente	100%
Sr. Enrique Olazabal Bracesco	No ejecutivo	100%
Sr. Pablo José Peschiera Alfaro	No ejecutivo	100%
Sra. Giselle Ferrand Rubini	Independiente	100%
Sr. Jordan Aldo Ponce Gambirazio	No ejecutivo	100%
Sr. Andreas von Wedemeyer Knigge	No ejecutivo	100%

Descripción de perfiles de los miembros del Directorio:

SR. FERNANDO ENRIQUE CARBAJAL FERRAND. Administrador de empresas de profesión, con educación adicional de Marketing en Kellogg, acreditación Six Sigma, programa de Buen Gobierno Corporativo del PAD. Se desempeñó como gerente para Latinoamérica de las compañías norteamericanas STP Corporation y First Brands Corporation, y fue vicepresidente para Latinoamérica de la compañía Honeywell International. Actualmente, es presidente de Plásticos Nacionales S.A. y director de Negocios Mancoche S.A. Es miembro del Directorio de Corporación Aceros Arequipa desde el 13 de marzo de 1998.

¹³ Las autoevaluaciones se realizan una vez culminado el año, durante el primer trimestre del año siguiente. En ese sentido, durante el primer trimestre del año 2023, el 100% de directores realizó su autoevaluación de desempeño del año 2022. Respecto del desempeño del año 2023, se realizaron las autoevaluaciones durante el primer trimestre del año 2024 y podrán ser informadas en la Memoria Anual de ese mismo año.

SR. JORGE GUILLERMO VON WEDEMAYER KNIGGE. Administrador de empresas, graduado en la Universidad de Hamburgo, Alemania. Cuenta con amplia experiencia en banca, al haber laborado en el Commerzbank de Frankfurt, Alemania, como encargado de negocios para las regiones de Centro y Norteamérica, así como en el Banco de Crédito del Perú. Durante 13 años, se desempeñó como representante del Dresdner Bank Lateinamerika (anteriormente Deutsch-Südamerikanische Bank) y del Dresdner Bank AG en Perú. Es director de Lima Airport Partners, de Euromotors S.A., International Camiones del Perú S.A., Euro Camiones S.A., Euroinmuebles S.A.C. y Altos Andes S.A.C.; así como de las diversas empresas que conforman la Corporación Cervesur SAA: Creditex S.A.A.; Transaltisa S.A.; Alimentos Procesados S.A. (Alprosa), y Procesos Agroindustriales S.A. (Proagro). Anteriormente, se desempeñó como gerente general interino de Lima Airport Partners (operador en concesión del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez). Fue director y presidente de la Cámara de Comercio de Lima y ha sido presidente de la Cámara de Comercio Peruano-Alemana durante varios años. Es miembro del Directorio de Corporación Aceros Arequipa S.A. desde el 26 de abril de 2022.

SR. PEDRO BLAY HIDALGO. De profesión ingeniero industrial por la Pontificia Universidad Católica del Perú, con un MBA de Cornell University y una maestría en Negocios Internacionales de Thunderbird School of Global Management. Se desempeña como director en Inmobiliaria Comercial del Acero Argentina S.A. e Inmobiliaria Comercial del Acero Cajamarquilla S.A. Es miembro del Directorio de Corporación Aceros Arequipa desde el 28 de marzo de 2016, habiendo laborado en la compañía en el área comercial desde 1997, desempeñándose en su última posición ejecutiva como gerente de Exportaciones hasta marzo 2016. Adicionalmente, se desempeñó como director en Comercial del Acero S.A., Comfer S.A. y en la Cámara Peruana de la Construcción (CAPECO).

SR. RICARDO BUSTAMANTE CILLONIZ. Ingeniero agrónomo de profesión. Estudió en la Universidad California Polytechnic State University y cursó el PAD de la Universidad de Piura. Fundador y director de Fundo San Fernando S.A. y Agrícola la Joya S.A.C., miembro del Directorio de Corporación Aceros Arequipa S.A. desde el 22 de diciembre del 2011 y director de Rethink Peru S.A.C. desde abril del 2019.

SRA. RENEE CILLONIZ CHAMPIN. Con estudios en comercio, con más de 17 años de experiencia en el mercado de productos siderúrgicos. Se desempeña como gerente general de Renemar S.A. Es directora en Tradi S.A. y miembro del Directorio de Corporación Aceros Arequipa S.A. desde el 22 de julio de 2005.

SR. MANUEL MONTORI BURBANK. Abogado graduado en la Universidad de Lima y MBA de Harvard Business School. Actualmente, es vicepresidente del Directorio y gerente general de Altozano Desarrollo y Construcción. Ha sido presidente del Directorio de Citileasing Peru y miembro de los Directorios de Citibank Peru, ICBC Peru, Compañía Minera Poderosa, Calcios del Sur y Cipensa Explosivos, entre otros. Ha desempeñado cargos ejecutivos en Chase Manhattan Bank como vicepresidente de Banca de Inversión en Nueva York y México. Asimismo, fue director ejecutivo de Citibank para Banca Corporativa en Perú y Gerente del Citibank School of Banking en el Estado de Florida, EE.UU. de América. Es miembro del Directorio de Corporación Aceros Arequipa desde el 23 de marzo de 2017.

SR. ENRIQUE OLAZABAL BRACESCO. Abogado de profesión por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Cuenta con experiencia en el rubro de asesoramiento legal a empresas de prestigio nacional e internacional. Integró, durante muchos años, el Estudio Romero Abogados, del cual llegó a ser uno de los cuatro socios principales. Asesoró personalmente, entre otros, a importantes clientes nacionales y extranjeros, tales como Banco de Crédito del Perú, Compañía de Seguros Rímac, BASF Perú, Marriot Perú, TEXACO, Compañía Minera Atacocha, Milne, Transcosta, Occidental Petroleum, GSI, Johnson & Johnson, Industrias Químicas Básicas, Braniff, Eastern, Clínica Anglo Americana, Eternit, entre otras. Asimismo, tiene experiencia en el manejo de procesos arbitrales. Es miembro del Directorio de Corporación Aceros Arequipa desde el 13 de marzo de 1998.

SR. PABLO JOSE PESCHIERA ALFARO. Es B.S. en Ingeniería Mecánica de la University of California, Berkeley, y MBA de Stanford University. Es consultor y director de empresas, así como empresario e inversionista. Ha sido y es director de diversas empresas en los sectores industrial, construcción, comercio, servicios, agropecuario, agroindustrial e inmobiliario. Ha sido presidente del Directorio de Redondos S.A. y director de COSAPI S.A. Es presidente del Directorio de Consorcio Industrias de Arequipa S.A. Es director de Tradi S.A., Agroindustrias del Pacífico S.A., Define Consultoría S.A., Define Servicios S.A.C., Define Holding S.A.C., San Felipe S.A., Ubicua Offices Perú S.A., Inmobiliaria Los Granados S.A., Inmobiliaria Comercial del Acero Argentina S.A. e Inmobiliaria Comercial del Acero Cajamarquilla S.A. Miembro del Comité de Inversiones del Fondo HMC Capital High Yield Perú F2 y miembro del comité de inversiones del Fondo HMC Deuda Privada Andina. Es miembro del Directorio de Corporación Aceros Arequipa desde el 28 de febrero de 2008.

SRA. GISELLE FERRAND RUBINI. Es graduada en Administración de Empresas en la Universidad del Pacífico con honores, premios "Robert Maes" y "Maes Heller"; y con posteriores estudios de especialización: "Programa para Directores de Empresas XVIII" (PBS/EY); "Los Fundamentos del Gobierno Corporativo", "Claves Financieras para Directores" y "Estrategia, Transformación e Innovación desde el Directorio"; "Global Trends in Business Strategies Board Program" (McDonough School of Business - Georgetown University/PBS/EY); y Economía Circular: Transición hacia la Sostenibilidad del Futuro (MIT Professional Education). Fue docente de Matemáticas Financieras en la Universidad del Pacífico. En sus inicios laboró en el Atlantic Security Bank y en Deter Perú S.A. (Procter & Gamble). Posteriormente desarrolló emprendimientos empresariales en los sectores agrícola, comercial, panificación y restaurantes. En adición al cargo de directora en Corporación Aceros Arequipa S.A., que ejerce desde el 25 de abril de 2019, se ha desempeñado como gerente y miembro del Directorio de otras empresas no listadas.

SR. JORDAN ALDO PONCE GAMBIRAZIO. Abogado por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Es socio principal del Estudio Ponce Canessa Abogados, con experiencia en el rubro de asesoramiento legal a empresas. Es miembro del Comité Ejecutivo del Grupo Euromotors, y director de diversas empresas como San Bartolomé S.A., Minera Colquisiri S.A., Freno S.A., Vari SAC, Agrícola Chapi S.A., Sum Vehículos S.A. y Orué 230 SAC. Actual vicepresidente del Consejo Directivo de la Asociación Automotriz del Perú. Es miembro del Directorio de Corporación Aceros Arequipa desde el 26 de abril de 2022.

SR. ANDREAS WOLFGANG VON WEDEMEYER KNIGGE. Es administrador de empresas, grado que obtuvo en la Universidad de Hamburgo, Alemania. Es también Maestro Cervecer, graduado en Ulm, Alemania. Ha seguido un Program for Management Development, Harvard Business School y un PAD en la Universidad de Piura. Ocupa el cargo de presidente ejecutivo y gerente general de Corporación Cervesur SAA; así como presidente del Directorio de las diversas empresas que conforman la Corporación Cervesur (Alprosa, Creditex, Futuro Inmobiliario Camacho S.A., Futuro Invest S.A., Proagro, Servicios Aéreos AQP S.A., Servicios de Asesoría S.A., Texgroup, Transaltisa). También, es presidente del Directorio de Ferreycorp S.A.A., Ferreyros S.A., Euromotors, Altos Andes, Euro Camiones, Euroinmuebles, International Camiones del Perú S.A., Inversiones Sabancaya S.A.C. y Renting. Asimismo, es director de CFI Holdings S.A.; expresidente y director de la Sociedad Nacional de Industrias; además, es director de Comex-Perú, donde también es integrante del Comité Ejecutivo. Ha sido presidente del Directorio de Alianza, Compañía de Seguros y Reaseguros, y de Alianza Vida, Seguros y Reaseguros (Bolivia); La Positiva, Seguros y Reaseguros; La Positiva Vida, Seguros y Reaseguros; La Positiva Entidad Prestadora de Salud- EPS, y Profuturo AFP. Ha presidido la Cámara de Comercio e Industria de Arequipa y ha sido presidente *protempore* del Consejo Empresarial de la Alianza del Pacífico; asimismo, fue director del Banco del Sur, así como director y gerente general de Cía. Cervecería del Sur del Perú, al igual que presidente de la Asociación de AFP, y miembro del Comité Ejecutivo de la

Sociedad Nacional de Industrias, del Consejo Directivo de Tecsup y de la Cámara de Comercio e Industria Peruano- Alemana. Es miembro del Directorio de Corporación Aceros Arequipa desde el 24 de marzo de 2010.

Dado que el director **Sr. RICARDO CILLONIZ CHAMPIN** forma parte de la plana gerencial, su trayectoria profesional se menciona en la parte correspondiente.

Adicionalmente, y por considerarse de interés, se mencionan a aquellas personas que, durante los últimos años, formaron parte de forma continua del Directorio de la ex-Aceros Arequipa S.A., y que eran, a diciembre del 2023, directores de CAASA:

<i>Fernando Carbajal Ferrand</i>	<i>desde marzo de 1985</i>
<i>Ricardo Cillóniz Champín</i>	<i>desde marzo de 1985</i>
<i>Enrique Olazábal Bracesco</i>	<i>desde marzo de 1985</i>

Comités del Directorio

(GRI 2-16)

En CAASA hemos formado diversos comités instalados para atender los temas considerados de interés para la organización. Estos comités tienen como función desarrollar los lineamientos y normas para nuestros procesos y procedimientos relacionados, así como velar por el cumplimiento de estos.

A continuación, mostramos la cantidad de sesiones que tuvieron todos nuestros comités:

Cabe destacar que, a lo largo del ejercicio, los miembros del Directorio, atendiendo asuntos estratégicos por los que se les ha requerido, se han reunido en sesión un total de once (11) sesiones a lo largo del año. El comité de Auditoría y Riesgos tuvo cuatro (4) sesiones de gestión y tres (3) de capacitación. Por su parte, el comité de Nombramientos, Retribuciones y Recursos Humanos sesionó un total de cuatro (4) ocasiones a lo largo del año.

Comité de Auditoría y Riesgos¹⁴

Miembros:

- Sr. Andreas von Wedemeyer, como presidente del Comité
- Sr. Pablo Peschiera Alfaro, miembro
- Sr. Pedro Blay Hidalgo, miembro
- Sr. Ricardo Bustamante Cillóniz, miembro

El principal propósito del Comité de Auditoría y Riesgos es asistir al Directorio en el cumplimiento de sus responsabilidades de vigilancia sobre el sistema de control

¹⁴ Las inquietudes de los grupos de interés que son recibidas a través del canal ético, que es gestionado por un tercero para garantizar la confidencialidad de la información e independencia del que recibe la denuncia, son reportadas para su conocimiento, evaluación y definición de acciones, dependiendo de quién es el denunciado, según un protocolo de escalamiento para su atención, a la Alta Dirección, al Gerente de Auditoría Interna, al Encargado de Prevención, al Comité de Auditoría y Riesgos del directorio y al Directorio. El Comité de Auditoría y Riesgos hace seguimiento a la implementación de planes de acción derivados de las investigaciones de la totalidad de denuncias reportadas por el canal ético.

interno de la Compañía. Sesiona por lo menos cuatro (4) veces al año y está conformado por cuatro (4) miembros del Directorio.

El presidente ejecutivo, el gerente general y el gerente de Auditoría Interna, que también participa como secretario técnico del Comité, asisten al Comité con voz y sin voto. El auditor externo u otros gerentes o colaboradores de la Compañía asisten como invitados cuando son requeridos por el Comité de Auditoría y Riesgos.

El Comité de Auditoría y Riesgos viene promoviendo la elaboración y cumplimiento de Políticas y Códigos Empresariales aprobados por el Directorio, debido a que estos dan los lineamientos sobre temas significativos para la gestión de la Compañía, tales como información, gestión humana, inventarios, inversiones, activo fijo, seguridad y salud ocupacional, compra de bienes y servicios, créditos y cobranzas, costos y presupuestos, ética, fraude, control interno y gestión integral de riesgos, responsabilidad social, buen gobierno corporativo, entre otros.

Adicionalmente, se cumplió con un plan de capacitación organizado especialmente para el CAR, el cual constó de 3 sesiones y que tuvo como objetivo facilitar los mecanismos de capacitación de los miembros del Comité de Auditoría y Riesgos, con la finalidad de:

- Garantizar que estén informados y actualizados sobre las últimas prácticas líderes de gestión de riesgos.
- Dar claridad sobre las responsabilidades de cada órgano de gobierno respecto a la gestión de riesgos.
- Fortalecer la gestión de riesgos en la empresa

Siete (7) sesiones realizadas

Comité de Nombramientos, Retribuciones y Recursos Humanos

- **Miembros:**
- Sr. Fernando Carbajal Ferrand, como presidente del Comité
- Sr. Pablo Peschiera Alfaro, miembro
- Sr. Manuel Montori Burbank, miembro
- Sr. Enrique Olázabal Bracesco, miembro

El principal propósito del Comité de Nombramientos, Retribuciones y Recursos Humanos es garantizar que la gestión humana en la plana ejecutiva de la Compañía se enmarque en los lineamientos corporativos y en prácticas modernas del desarrollo humano; asimismo, la de mantener un sistema de compensación equitativa y competitiva que permita cumplir la misión y objetivos estratégicos de la organización. Sesiona por lo menos cuatro (4) veces al año y está conformado por cuatro (4) miembros del Directorio. El presidente ejecutivo, el gerente general y el gerente de Gestión Humana, que también participa como secretario técnico, asisten al Comité con voz y sin voto.

El Comité de Nombramientos, Retribuciones y Recursos Humanos viene promoviendo el desempeño de los niveles gerenciales, mediante la fijación y seguimiento de objetivos y metas para cada área funcional, y revisando periódicamente la estructura salarial y organizativa, adecuándola al proceso de cambios que viene desarrollando la Compañía.

Cuatro (4) sesiones realizadas

Indicadores del Directorio

Para poder medir el desempeño, se definieron los siguientes indicadores y el nivel de cumplimiento:

Permanencia promedio del Directorio en años	2020	2021	2022	2023
	13.25	14.25	13.21	12.67

Desempeño del Directorio	2020	2021	2022	2023
Asistencia promedio del Directorio	100 %	100 %	100 %	100 %
Asistencia mínima requerida para todos los miembros del Directorio	100 %	100 %	100 %	100 %
Número de sesiones del Directorio	14	18	13	13

Comités ejecutivos

En CAASA hemos formado comités para atender los temas considerados de interés para la gestión, entre los cuales tenemos salud y seguridad, sostenibilidad, entre otros.

Nuestros comités ejecutivos se reúnen un mínimo de dos (2) a cuatro (4) veces al año, a excepción de nuestro Comité de Intervención frente al Hostigamiento Sexual, el cual se reúne anualmente para una capacitación obligatoria (existen sesiones extraordinarias cuando se presentan denuncias relacionadas con el hostigamiento y acoso descritos en nuestra Política de Prevención, Investigación y Sanción del Hostigamiento Sexual), y nuestro comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, que se reúne una vez al mes. Sin embargo, lo descrito no exime la existencia de alguna reunión extraordinaria que varía la cantidad establecida.

Nombre del comité	Número de sesiones en el 2023
-------------------	-------------------------------

Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo – Pisco	12
Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo – Lima	11
Comité de Intervención Frente al Hostigamiento Sexual	1
Comité de Ética	9
Comité de Sostenibilidad	2

Además de la información reportada en este documento, la gestión de gobierno corporativo puede encontrarse en el portal web de la Superintendencia de Mercado de Valores (SMV) que se encuentra en el siguiente link: https://www.smv.gob.pe/SIMV/Bp_LisDatosGenerales?data=FE7BFBF81D7C982CFB21364944D2&op=bq1

Plan de capacitación 2024

(GRI 2-17)

Durante el 2023, se desarrolló un Plan de Capacitación 2024, dirigido al Directorio y Alta Gerencia, con el objetivo de abordar temas relacionados con la gestión de riesgos, sostenibilidad y aspectos ASG, consolidando así el compromiso de la Compañía con la excelencia empresarial y la responsabilidad corporativa.

Este plan de capacitación busca dotar a los líderes y directivos de CAASA con los conocimientos y herramientas necesarios para liderar eficazmente en un entorno empresarial cada vez más complejo y orientado hacia la sostenibilidad. Se abordaron, de manera integral, aspectos claves que impactan tanto en la operación cotidiana como en la toma de decisiones estratégicas.

4.2. Transformación hacia el futuro

(GRI 3-3)

Creemos en la innovación y tecnología como habilitadores para alcanzar nuestros objetivos empresariales

Con la finalidad de seguir a la vanguardia de la industria, hemos identificado una serie de riesgos que pueden impactar nuestros objetivos si no gestionamos oportunamente la innovación y desarrollo tecnológico: impactos ambientales por el crecimiento en la fabricación de productos, impacto a la producción por mayor demanda de materias primas y posible pérdida de clientes debido a nuevas necesidades del mercado, entre otros.

Para mitigar estos riesgos, estamos constantemente buscando desarrollos tecnológicos, en nuestros procesos productivos, comerciales, logísticos y administrativos, que nos permitan mayores eficiencias y menor impacto ambiental.

Por otro lado, la innovación y la transformación digital constituyen motores fundamentales para la generación de valor de la empresa.

En CAASA contamos con varios espacios de innovación a nivel corporativo, como el ciclo de gestión estratégica, los proyectos de transformación digital e industria 4.0, el programa de sugerencias, los proyectos de mejora continua, entre otros.

Inversión en desarrollo de tecnologías digitales 2023
US\$ 650 mil

La innovación es parte del ADN de Aceros Arequipa y ha sido el motor que impulsa su crecimiento a lo largo de los años. Nuestro enfoque incluye la participación de colaboradores de todos los niveles, que inicia desde la definición de objetivos estratégicos por parte de la Gerencia General hasta la implementación de proyectos con equipos multidisciplinarios, donde la tecnología juega un papel crucial.

Nuestros proyectos de innovación tecnológica se enfocan en 5 pilares:

Pilares de Transformación Digital en CAASA



Estos proyectos tienen como objetivo impulsar el logro de los objetivos de CAASA mediante la aplicación de tecnologías digitales y la adopción de la industria 4.0, en consonancia con nuestra iniciativa corporativa de transformación digital. Para fomentar la capacitación y uso de estas tecnologías, realizamos talleres a nivel corporativo con el respaldo de *partners* especializados, como EY, IBM, entre otros.

Durante el 2023, se formalizó nuestra estrategia de transformación digital, que busca impulsar el logro de los objetivos de CAASA a través del uso de tecnologías digitales y de la industria 4.0.

Considera 3 prioridades estratégicas con un conjunto de proyectos para cada uno:

Pilar 1: Experiencia del cliente:

- Aceros PRO: aplicativo web y *app* móvil que digitaliza los principales procesos comerciales para los clientes (colocación de pedido, estado de cuenta, gestión de reclamos, seguimiento al pedido, entre otras). Se desplegó para las subsidiarias de Colombia, Ecuador y Bolivia.
- Asistente digital / *chatbot*: canal de consultas rápidas a través de WhatsApp para nuestros clientes.

Pilar 2: Eficiencia y productividad

- IoT (*nternet of things*): la captura de variables clave de los equipos y procesos productivos, a través de sensores hacia la nube, creando un *data lake*, facilita la toma de decisiones para optimizar los procesos (laminación y acería).
- RPA (robots digitales): permiten automatizar tareas rutinarias en los procesos de negocio.
- Inteligencia artificial (IA) + *machine learning*: desarrolla modelos de analítica avanzada para predecir o simular resultados en los procesos. Por ejemplo, estimar el nivel de riesgo de incurrir en sobrecostos por operar la planta en hora punta o simular las propiedades mecánicas de los productos.

Pilar 3: Seguridad y gestión de riesgos

- IA + Computer Vision: uso de visión artificial, a través de cámaras, para identificar potenciales riesgos de seguridad y salud ocupacional.
- Seguridad 360: aplicativo móvil que permite generar alertas ante potenciales eventos de riesgo de SSO en los procesos. Envía reportes automáticos a través de WhatsApp a los usuarios clave para acelerar la toma de acción.

Innovaciones en el año 2023:

Contamos con espacios de innovación a nivel corporativo, como los proyectos de TI, el programa de sugerencias, los proyectos de mejora continua, entre otros.

- Desarrollo de modelos de inteligencia artificial y *machine learning* para optimizar procesos, como la predicción de propiedades mecánicas de perfiles a partir de la composición química, generando ahorros en el consumo de ferroaleaciones.
- Implementación de proyectos que combinan inteligencia artificial con *computer vision* en áreas como almacenes, acería y transporte, por ejemplo, para mejorar la seguridad en los procesos de almacén identificando personal cuando las grúas están en movimiento.
- Impulso de proyectos de *internet of things* (IoT) para digitalizar variables de maquinarias o procesos productivos, como un aplicativo que registra los movimientos de las grúas en el parque metálico (acería) para optimizar el consumo de combustible.
- Migración exitosa de la infraestructura corporativa a la nube de Amazon Web Services (AWS), proporcionando mayor flexibilidad.
- Continuación del desarrollo de proyectos de Robotic Process Automation (RPA) para automatizar tareas repetitivas en los procesos de negocio, como un *bot* que realiza cálculos, pagos y registros de documentos.
- Implementación del sistema SAP en las subsidiarias de Ecuador, Chile y Estados Unidos.
- Formalización de la estrategia de transformación digital de la compañía e impulso a proyectos que incorporan tecnologías como inteligencia artificial, *machine learning*, *computer vision*, *internet of things* (IoT) y *robotic process automation* (RPA), entre otras.

Gestión de las tecnologías de información

Buscamos contribuir a la creación de valor y ventajas competitivas brindando a las áreas de la empresa soluciones de TI de alta calidad, a través del conocimiento integral de los procesos de negocio, la innovación y la optimización de costos. Regimos nuestra gestión bajo las siguientes políticas y lineamientos:

- Política de seguridad de la información
- Lineamientos de seguridad de TI
- Política de ciberseguridad
- Política de accesos a aplicaciones y servicios TI
- Política de *password* de usuarios finales

Se implementaron las siguientes actividades para capacitar a los trabajadores sobre la seguridad de la información

- Envío de correo mensual con buenas prácticas de seguridad de información.
- Envío de correo anual, sobre la política de seguridad de la información.

- Capacitación en el uso del MFA
- Capacitación anual de seguridad de información
- Correos de alerta ante eventos de emergencia
- Se incluyó en el contenido de inducción de personal nuevo temas de seguridad de la información.

Ciberseguridad

En CAASA nuestro modelo de gobernanza de ciberseguridad está liderado por el gerente de Informática (CIO), quien define la estrategia aplicable en la Compañía y cuenta con el apoyo de la subgerencia, jefaturas y especialistas en ciberseguridad.

La estrategia de defensa en profundidad (Defense in Depth) busca proteger los activos digitales utilizando varias capas de seguridad, siguiendo los marcos de gobernanza ISO 27001 y NIST CSF. La gestión de tecnología de la información incluye un subproceso dedicado a la gestión de seguridad de la información, que abarca políticas, lineamientos y otros documentos relevantes.

Ante la identificación de un incidente el usuario, registra o reporta el incidente a Help Desk a través de Microsoft Teams, correo electrónico, llamada telefónica o de Portal TI 360.

Dentro de las actividades de capacitación y sensibilización del 2023, se destacan:

- Difusión de la política de seguridad de la información
- Difundir recomendaciones de seguridad de la información
- Alertas de seguridad de la información, que se dan ante eventos de emergencia identificados por nuestros proveedores de ciberseguridad
- La inducción a nuevos colaboradores incluye temas de seguridad de la información en los “ENTREGABLES DEL PROCESO DE INDUCCIÓN” [GHRE03-E004].
- Charla general sobre seguridad de la información. Curso anual de Seguridad de Información

4.3. Ética y cumplimiento

(GRI 2-15, 2-16, 2-26, 2-27, 3-3, 205-1, 205-2)

Construyendo confianza duradera

Enfoque de gestión

En CAASA y nuestras subsidiarias, la ética y la lucha contra el fraude y la corrupción son elementos clave de nuestra cultura organizacional, constituyéndose en principios fundamentales en las relaciones con nuestros grupos de interés y orientando nuestra actuación en los mercados en los que desarrollamos nuestras actividades.

Nuestra corporación, con más de cinco décadas de presencia en el Perú y con presencial regional, se caracteriza por mantener los más altos estándares de transparencia, comportamiento ético y cumplimiento de la ley, así como toda acción que vaya en contra de los valores y principios definidos en nuestro Código de Ética, Código Contra Actos de Fraude y Corrupción, Política del Sistema Integrado de Gestión y Política de Derechos Humanos y Diversidad, entre otras normas internas.

Fomentamos el comportamiento ético de nuestros colaboradores a través de la incorporación del cumplimiento del Código de Ética en la evaluación del desempeño anual, la cual forma parte de los criterios para la revisión salarial anual, definidos en la Política de Compensaciones.

Modelo de prevención

Conforme al marco de la Ley Peruana 30424, ley que regula la responsabilidad administrativa de las personas jurídicas por el delito de cohecho activo transnacional; Ley 30835 y su reglamento, ley que modifica la denominación y los artículos 1,9 y 10 de la Ley 30434; y el Decreto Legislativo 1352, que amplía la responsabilidad administrativa de las personas jurídicas, contamos de manera voluntaria con un modelo de prevención contra actos de corrupción, lavado de activos y financiamiento del terrorismo cuyo objetivo es promover una cultura de integridad y transparencia entre todos nuestros colaboradores y grupos de interés.

Las políticas que definen el marco de nuestro modelo de prevención se encuentran contenidas en nuestro Código de ética, Código contra actos de fraude y corrupción, Código de ética para proveedores y contratistas, el Protocolo de Interacción con funcionarios públicos, la Política de donaciones y una serie de normas internas que rigen nuestros procesos.

La evaluación de riesgos relativos a ética y cumplimiento se lleva a cabo para la totalidad de operaciones y procesos de la compañía. Dentro de los cuales se encuentran catalogados los posibles eventos de fraude, corrupción, lavado de activos y financiamiento del terrorismo, que podrían suceder durante la interacción con nuestros diferentes grupos de interés.

100 % de procesos evaluados en riesgos relacionados con cumplimiento ético y anticorrupción

Contamos con el modelo de prevención contra actos de corrupción, lavado de activos y financiamiento del terrorismo. El objetivo de nuestro modelo de prevención es promover

una cultura de integridad y transparencia en todos nuestros colaboradores y *stakeholders*.

Mantenemos buenas prácticas empresariales sin limitarnos a lo dispuesto en la Ley 30424, Ley 30835 y su reglamento y el Decreto Legislativo 1352. Nuestras políticas se encuentran contenidas en nuestro Código contra Actos de Fraude y Corrupción, y definen el marco de nuestro modelo de prevención.

Desde el 2018 y conforme a la base legal, el Directorio designó el rol de Encargado Prevención a un Ejecutivo C-Level de la compañía, para asegurar la implementación, funcionamiento y mantenimiento continuo del modelo. Siendo su responsabilidad reportar al Directorio, a través del Comité de Auditoría y Riesgos (CAR) acerca de la efectividad del mismo, el cumplimiento de los controles y su nivel de eficacia, así como las oportunidades de mejora que se identifiquen y su implementación.

Entre las facultades y responsabilidades delegadas por el Directorio al Comité de Auditoría y Riesgos (CAR), con relación al trabajo del Encargado de Prevención, se tienen:

- Revisar y aprobar el enfoque y plan de trabajo del encargado de Prevención.
- Hacer seguimiento al cumplimiento de controles relacionados con riesgos de fraude, corrupción, lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

El Comité de Auditoría y Riesgos informa los temas tratados en sus sesiones al pleno del Directorio.

La evaluación de riesgos de corrupción se lleva a cabo para la totalidad de operaciones. Entre los riesgos identificados relativos a ética y cumplimiento, podemos mencionar aquellos derivados de la relación con los grupos de interés, la integridad de la información, eventos de corrupción y fraude internos como externos, y el cumplimiento normativo.

Principales logros

A lo largo del año, hemos fortalecido nuestro Modelo de Prevención con la implementación de nuevos controles, articulándolos en un Sistema de Gestión Antisoborno y otros Delitos (SGAD), conforme al estándar de la ISO 37001.

Como resultado, logramos certificación de la ISO 37001:2016 en setiembre de 2023.



Entre los principales nuevos controles o fortalecimiento de los vigentes, se encuentran:

- Implementación del Protocolo de interacción con funcionarios públicos, y capacitación de los colaboradores con mayor vulnerabilidad o exposición a situaciones irregulares que los puedan inducir o involucrar en delitos de corrupción pública. Las interacciones son reportadas al Encargado de Prevención a través de una plataforma interna.
- Implementación de un proceso de gestión de donaciones más completo con controles específicos y reforzados.
- Fortalecimiento del proceso de debida diligencia a clientes y proveedores a través del uso de una plataforma en línea que nos permite investigar y conocer mejor a nuestros socios de negocio para asegurar entablar y mantener relaciones comerciales con personas o empresas que compartan nuestros principios de ética, transparencia e integridad.
- Estandarización y formalización de compromisos y acuerdos comerciales con proveedores y clientes, enfocados en el cumplimiento de nuestros lineamientos éticos y principios de transparencia e integridad.
- Fortalecimiento de nuestro programa anual de capacitación y sensibilización continua sobre Lineamientos Éticos, Sistema de Gestión Antisoborno y Otros Delitos (SGAD), Línea ética y actualización de la base legal, para nuestros colaboradores, proveedores, clientes y público en general.
- Certificación de Operador Económico Autorizado para Importación y Exportación (OEA).

Prevención corrupción

Definimos responsabilidades específicas con los diferentes actores en la aplicación de nuestro Código contra Actos de Fraude y Corrupción.

Formación anticorrupción

(GRI 205-2)

Como parte de nuestro programa anual de capacitación y sensibilización continua de nuestro Sistema de Gestión Antisoborno y Otros Delitos (SGAD), en el 2023 se reforzaron las capacitaciones dirigidas y customizadas a nuestros diferentes grupos de interés y según los niveles de criticidad con riesgos de corrupción, lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

Durante el 2023, se ejecutaron actividades de capacitación conforme a nuestro Plan de Comunicación y Capacitación, dirigidas a diferentes grupos de interés: Comité Gerencial, colaboradores en diferentes posiciones (según nivel de criticidad con riesgos de corrupción y *laft*), colaboradores operativos, colaboradores en general, proveedores críticos (proveedores de chatarra, transportistas) y empresas de servicios.

1. Capacitación gerencial sobre base legal y responsabilidad penal:

- Dirigida a la Gerencia General, Presidencia Ejecutiva y reportes de la Gerencia General.
- Abordó aspectos legales y las responsabilidades penales de la empresa, así como el rol de las posiciones de Dirección para el cumplimiento del Sistema de Gestión Antisoborno y otros Delitos.

2. Capacitación sobre lineamientos éticos en la interacción con funcionarios públicos:

- Dirigida a colaboradores con mayor vulnerabilidad o exposición a situaciones irregulares que podrían inducirlos o involucrarlos en delitos de corrupción pública.

3. Capacitación de lineamientos éticos a colaboradores que ocupan posiciones críticas asociadas al Sistema de Gestión Antisoborno y otros Delitos:

- Dirigida a colaboradores que interactúan con diferentes socios de negocios y están expuestos a posibles situaciones de fraude, corrupción privada, lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

4. Capacitación general de lineamientos éticos (Códigos + Modelo de Prevención):

- Incluyó a todo el personal de todas las sedes y subsidiarias (Lima, Callao, Pisco, Trujillo, Arequipa).

Libre competencia

(GRI 206-1)

Tenemos el compromiso de mantener relaciones honestas y constructivas con nuestros competidores; por ello, nos guiaremos por los siguientes principios:

- Respetar la libre competencia en la compra y venta de productos y servicios ante nuestros proveedores y clientes, sin participar en obstrucciones al libre desenvolvimiento del mercado.
- Competir en los mercados de forma leal, sin realizar publicidad engañosa o denigratoria de la competencia o de terceros.
- Determinar de manera autónoma e independiente decisiones de carácter comercial o estratégicas.
- No ofrecer ni solicitar pagos indebidos en relación con la compra de nuestros bienes o servicios, o la venta de nuestros productos o servicios, ni participar o ayudar en obstrucciones o amenazas a clientes particulares.

Estos principios se ven reflejados en nuestro Código de ética y el Código contra actos de fraude y corrupción.

Mecanismos para asegurar el cumplimiento del código de conducta

En Corporación Aceros Arequipa y sus empresas subsidiarias somos conscientes de la importancia y el impacto de nuestros actos a nivel interno y en la sociedad. Es por ello que promovemos acciones que beneficien a la sociedad y minimicen las consecuencias negativas que se pudieran originar.

Para garantizar el cumplimiento efectivo del Código de Ética de la empresa, se han implementado sistemas y procedimientos para fomentar el cumplimiento de nuestros lineamientos éticos corporativos definidos en:

- Política del sistema integrado de gestión
- Código de ética
- Código contra actos de fraude y corrupción
- Código de ética para proveedores y contratistas
- Protocolo de interacción con funcionarios públicos
- Política de prevención, investigación y sanción del hostigamiento sexual
- Política de donaciones
- Política de Compensaciones
- Política de Gestión Humana
- Sistema de Evaluación del Desempeño (SEVAD)

Desempeño de la línea ética

(GRI 205-3)

Contamos con una línea ética - Línea Ética de Acero – que está a disposición de nuestros grupos de interés como una herramienta para canalizar sus preocupaciones o denuncias, y así prevenir y detectar el fraude, la corrupción y otros incumplimientos de la ley o nuestras normas internas.

Este mecanismo es administrado por un tercero independiente, que brinda al denunciante la posibilidad de anonimato y garantiza la confidencialidad de información que nos pueda compartir. Además, ayuda a mejorar nuestro sistema de gestión de denuncias para que puedan ser atendidas oportunamente, e implementar mejoras en los controles vulnerados que dieron origen a las denuncias éticas. Asimismo, la Línea Ética de Acero tiene las siguientes características:





- Está disponible las 24 horas de los 365 días del año.
- Permite adjuntar documentos que sirvan de evidencia para el caso denunciado.
- Cuenta con un operador personalizado y con la opción de grabación en casilla de voz.
- No tiene costo para el denunciante.

Cuando una persona identifica algún acto no ético en las operaciones de Corporación Aceros Arequipa, puede realizar la denuncia del hecho a través de la Línea Ética de Acero de manera anónima o brindando alguna identificación. Los canales de atención se encuentran disponibles en la página web y en la intranet de CAASA; en ellas también se encuentra el documento Guía de Uso de Línea Ética Aceros Arequipa, donde se describen los pasos a seguir para realizar la denuncia a través de cada uno de estos canales.

A fin de brindar todas las facilidades al denunciante, las denuncias se pueden realizar a través de un formulario web, línea telefónica fija, correo electrónico, WhatsApp, correo postal o de manera presencial en las oficinas del administrador de la Línea Ética de Acero. Cabe precisar que, si bien existe un canal oficial para el registro de denuncias,

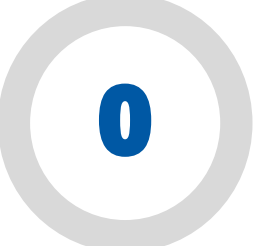
está abierta la posibilidad de que un denunciante se comunique directamente con algún funcionario de CAASA y subsidiarias alertando de situaciones que van en contra de los lineamientos éticos de la empresa. El funcionario que recibe la comunicación comunica al Comité de Ética o a la Gerencia General, de darse el caso, para la atención respectiva.

Contamos con los siguientes canales para que cualquier persona pueda hacer su denuncia en la Línea Ética de Acer o:

 <p>Puede contactarse con un asesor de Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 6:30 p.m. al siguiente número:</p> <p>WhatsApp: 989 043 514</p>	 <p>Buzón de correo electrónico: denuncias@lineaeticaacerosarequipa.com</p>
 <p>Formulario virtual: www.lineaeticaacerosarequipa.com</p>	 <p>Línea telefónica, disponible las 24 horas, 7 días a la semana: +51-1-0800-18-134 (Gratuita) +51-1-219-7134 (Costo llamada local)</p>

Alineado a nuestro sistema de gestión antisoborno y otros delitos, periódicamente, se difunde a todos los colaboradores, a través de correos electrónicos, situaciones no éticas que podrían darse en sus actividades diarias, dando a conocer la postura de CAASA de no tolerancia y el rechazo a este tipo de situaciones.

En estos comunicados se precisa que, cuando identifiquen alguna situación similar u otra que contravenga los lineamientos establecidos en el Código de Ética, Código Contra Actos de Fraude y Corrupción nuestras normas internas, pueden utilizar la Línea Ética de Acero para reportar la situación no ética identificada.



- Casos de discriminación
- Datos de privacidad del cliente
- Conflictos de interés
- Uso de información privilegiada

Durante el periodo 2023, no tuvimos denuncias de discriminación, casos de competencia desleal, corrupción ni de hostigamiento sexual. Recibimos 27 denuncias¹⁵ en nuestra Línea Ética de Acero, de las cuales 21 se encuentran cerradas y 3 en proceso. Para las denuncias procedentes, implementamos 24 medidas correctivas correspondientes. Las denuncias tuvieron los siguientes conceptos:

Tipo	2023
Corrupción y soborno	0
Conflicto de intereses	4
Reclamos laborales	4

¹⁵ Las 27 denuncias comprenden, 23 denuncias relacionados a casos éticos como fraudes internos, conflicto de interés y otros 4 relacionados a reclamos laborales.

Protección al medio ambiente	0
Respeto a la comunidad	0
Fraude y colusión	11
Competencia desleal	0
Por afectación de derechos humanos	0
Otros	8

Comité de ética

El cumplimiento del Código de Ética es supervisado por el gerente general, quien delega funciones y autoridad en un Comité de Ética que actúa según disposiciones de su reglamento. Periódicamente, el Comité de Ética informa sobre su gestión a la Gerencia General y al Comité de Auditoría y Riesgos.

El Comité de Ética es también responsable de lo siguiente:

- Servir como órgano de consulta respecto a inquietudes de colaboradores o terceros sobre hechos o circunstancias que puedan afectar la ética empresarial.
- Analizar y dirigir controversias respecto a los eventuales conflictos de interés reportados por los colaboradores a la Compañía, en cumplimiento de lo estipulado en el Código de Ética.
- Analizar libre y objetivamente situaciones de incumplimiento ético.

Durante el 2023, el comité se reunió **9** veces.

Fortalecimiento de la gestión de derechos humanos

(GRI 3-3, 406-1, 407-1, 408-1, 409-1, 410-1)

En Corporación Aceros Arequipa buscamos identificar, prevenir y mitigar cualquier posible impacto a los derechos humanos en cualquiera de las actividades dentro de nuestra cadena de valor y con nuestros grupos de interés.

Trabajamos bajo el marco de referencia de los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos, la Guía de la OCDE de Debida Diligencia para una Conducta Empresarial Responsable y el Plan Nacional de Acción sobre Empresas y Derechos Humanos 2021-2025 (Perú).

Durante el 2021, iniciamos la implementación del modelo de debida diligencia en derechos humanos, que busca identificar, prevenir, mitigar y explicar cómo se abordan los impactos reales y potenciales a los derechos humanos en nuestras actividades, cadena de suministro y otras relaciones comerciales.

Durante el periodo 2022-2023, no recibimos ninguna denuncia relativa a derechos humanos a través de nuestra línea ética u otro canal. Durante los últimos 3 años, se han evaluado el 100 % de nuestras operaciones y de nuestros contratistas y proveedores de primera línea en materia de derechos humanos.

Como parte de nuestros mecanismos de mitigación de riesgos, exigimos a nuestros contratistas y proveedores como parte de los procesos de homologación, registros, aceptación del código de ética y otros. Por ejemplo, la entrega de evidencias que certifiquen el respeto de la libertad de asociación de nuestros proveedores y contratistas. Además, el 100 % del personal de seguridad ha recibido formación formal en las políticas y procedimientos específicos de derechos humanos de la organización y su aplicación en materia de seguridad.

Por su parte, hemos capacitado a nuestros colaboradores en temas de derechos humanos:

Tema	Frecuencia	# de colaboradores participantes
Empresa y derechos humanos	1	109
Diez principios del Pacto Global de Naciones Unidas	1	117



A continuación, listamos dichos documentos corporativos:

Principales políticas y procedimientos relacionados con los derechos humanos:

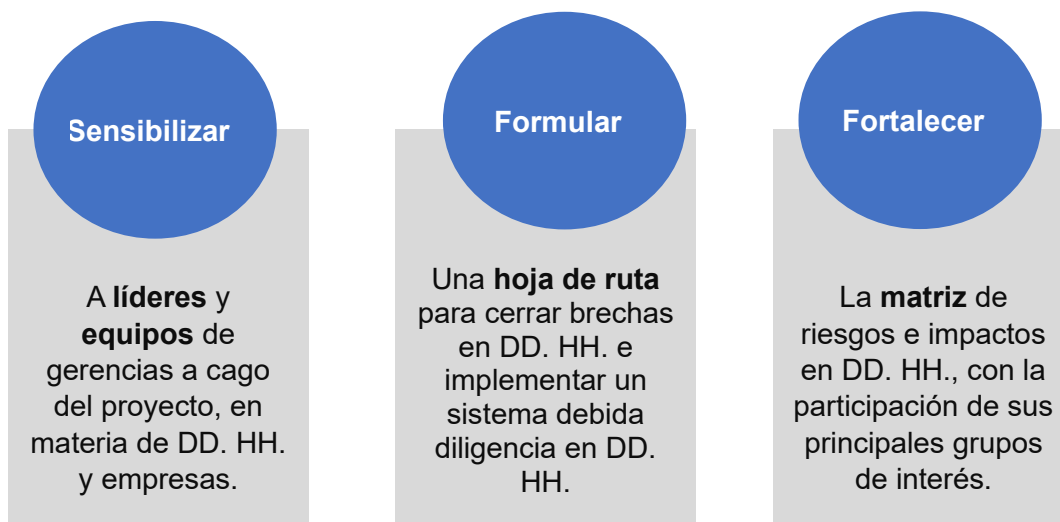
- Código de Ética
- Código de Ética para proveedores y contratistas
- Código Contra Actos de Fraude y Corrupción
- Política de derechos humanos y diversidad
- Política empresarial de responsabilidad social
- Política de prevención, investigación y sanción del hostigamiento sexual

Estructura de gobernanza para temas de derechos humanos:

Instancia	Rol o función
Área de Gestión Humana	Responsable de sistematizar e integrar los avances de Aceros Arequipa en materia de derechos humanos, visibilizar posibles brechas e impulsar acciones de mejora.
Comité de Sostenibilidad	Responsable del monitoreo y supervisión del cumplimiento de los planes de trabajo en materia de derechos humanos y del desempeño de la empresa.
Comité de Ética	Responsable de monitorear el cumplimiento del código de ética, revisar los resultados de las investigaciones y proponer acciones a la

	administración frente a los hechos identificados en las investigaciones
--	---

Nuestra gestión de derechos humanos se ha fortalecido con la implementación de un modelo de debida diligencia. El proceso se desarrolló en tres etapas:



Durante este proceso, se realizó la revisión y análisis de la matriz de riesgos en materia de derechos humanos de CAASA, y así identificar los temas relevantes a abordar con los grupos de interés: sociedad civil y proveedores, para la identificación de riesgos significativos relativos a condiciones laborales y corrupción, mientras que riesgos relativos a trabajo infantil o a trabajo forzoso se han identificado en procesos relacionados con la gestión de compras. Se abordaron los siguientes temas:

Proveedores y contratistas	Sociedad
Condiciones laborales	Afectaciones a la calidad de vida, recursos, costumbres o actividades económica
Trabajo infantil	
Acoso u hostigamiento sexual	Afectaciones ambientales
Condiciones laborales	
Seguridad de las personas	Afectaciones o daños a la salud de las comunidades
Afectaciones a la salud	

4.4. Gestión de riesgos y control interno

Gestionamos riesgos para preservar y generar valor al negocio

Enfoque de gestión

Nuestro enfoque en la Gestión Integral de Riesgos y Oportunidades está diseñado para promover una cultura proactiva de prevención, con el objetivo de proteger y potenciar el valor de nuestros negocios, a través de la identificación temprana y el manejo estratégico de amenazas potenciales, tanto externas como internas. Esta estrategia integral nos permite no solo salvaguardar, sino también maximizar las oportunidades de crecimiento y desarrollo para la empresa.

Este enfoque está respaldado por la política corporativa de control interno y gestión integral de riesgos, así como por nuestra metodología de gestión integral de riesgos y oportunidades (GIRO). Esta última se fundamenta en los principios y metodologías del COSO ERM, y adopta prácticas recomendadas por referentes como el Dow Jones Sustainability Index y el Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD), entre otros.

A través de este marco, sistemáticamente nuestro equipo gestiona los riesgos de la empresa, clasificados en los siguientes niveles:

- **Riesgos estratégicos:** pueden impactar el logro de nuestra visión, misión y objetivos estratégicos, y tienen una naturaleza cambiante por su estrecha relación con las tendencias mundiales y factores del entorno. Estos riesgos se gestionan a través de Ciclo de Gestión Estratégica y son revisados y evaluados al menos una vez al año.
- **Riesgos de procesos:** pueden impactar el logro de los objetivos de los procesos y/o el cumplimiento de las leyes, normativa interna y códigos de conducta, son inherentes a las actividades de los procesos, tienen una naturaleza conocida y se gestionan a través de controles internos. Estos riesgos son evaluados, como mínimo, una vez cada dos años.

Además, los riesgos pueden estar relacionados con temas económicos, reputacionales, de continuidad, éticos, derechos humanos y cumplimiento.

Metodología GIRO

Nuestra metodología de Gestión Integral de Riesgos y Oportunidades (GIRO), establece un marco de referencia y de buenas prácticas para la gestión de riesgos y oportunidades de la empresa. Establece una guía de buenas prácticas y herramientas para anticiparnos y gestionar nuestros riesgos con un enfoque ASG, cumpliendo con los objetivos de negocio y de procesos, con el fin de prepararnos ante situaciones inesperadas.

La responsabilidad principal recae en los gerentes para la gestión de riesgos estratégicos, y en los dueños de proceso para la gestión de riesgos de procesos. La metodología también aborda la gestión de riesgos especializados como SSO, ambiental y seguridad de información, y cualquier gestión especializada de riesgos que CAASA decida implementar en el futuro.

Preservar y generar valor a la Compañía, evitando o minimizando las pérdidas generadas por las amenazas del entorno o las internas, así como identificando y aprovechando las oportunidades que surgen en un entorno incierto, contribuyendo así al logro de sus objetivos estratégicos.

Objetivos específicos

- Proteger los activos y el valor de la empresa para asegurar la continuidad del negocio.
- Tomar mejores decisiones, mejor informadas y alineadas con los objetivos estratégicos y el apetito de riesgo de la empresa.
- Asegurar que la empresa cumpla con las leyes, regulaciones y normas aplicables, evitando sanciones y daños a su reputación.
- Fomentar un ambiente proactivo para identificar riesgos potenciales antes de que se materialicen.
- Optimizar el uso de recursos, enfocando la asignación en las áreas de mayor riesgo y oportunidad para la empresa.
- Mejorar la confianza de los grupos de interés al demostrar un enfoque proactivo y sistemático en la gestión de riesgos.
- Fomentar una cultura que favorezca la gestión de riesgos.

Beneficios de nuestra metodología GIRO

- Permite una visión holística de todos los riesgos de la Compañía, que incluye tanto a los riesgos estratégicos como a los riesgos de procesos.
- Cuenta con un sistema de información que permite registrar, evaluar y monitorear los riesgos de forma centralizada y estandarizada. Además, permite vincular los riesgos con actividades dentro de los procesos e identifica a las posiciones y ocupantes de dichas posiciones como responsables de la ejecución de los controles y a los dueños de procesos en los diferentes niveles organizacionales.
- Los lineamientos para el tratamiento de los riesgos estratégicos cuentan con sinergias con el proceso de planeamiento y control de la estrategia, de tal forma que facilita la construcción del plan estratégico y los planes funcionales para que enfoquen sus esfuerzos en la mitigación de riesgos críticos y la captura de oportunidades; de igual forma, facilita el alineamiento con los objetivos individuales en los diferentes niveles organizacionales.
- Permite el monitoreo continuo del entorno y de las tendencias para anticiparnos a riesgos emergentes que pudieran afectar la estrategia de la Compañía en el futuro.

Principales hitos 2023

- Obtención del certificado de la ISO 37001- Sistema de Gestión Antisoborno y otros delitos.
- Despliegue de la Metodología de Gestión de Riesgos y Oportunidades (GIRO) en las empresas subsidiarias.
- Fortalecimiento de la inteligencia del negocio y monitoreo de las tendencias.
- Desarrollo del módulo de riesgos estratégicos y tácticos en el sistema de información BALSC (Balanced Scorecard) para mejorar la integración y seguimiento de los riesgos.
- Implementación de reportes en el módulo de riesgos de procesos en el sistema de información Goldenbelt para la gestión de procesos de CAASA.

Etapas en la gestión integral de riesgos



Clasificaciones de riesgos



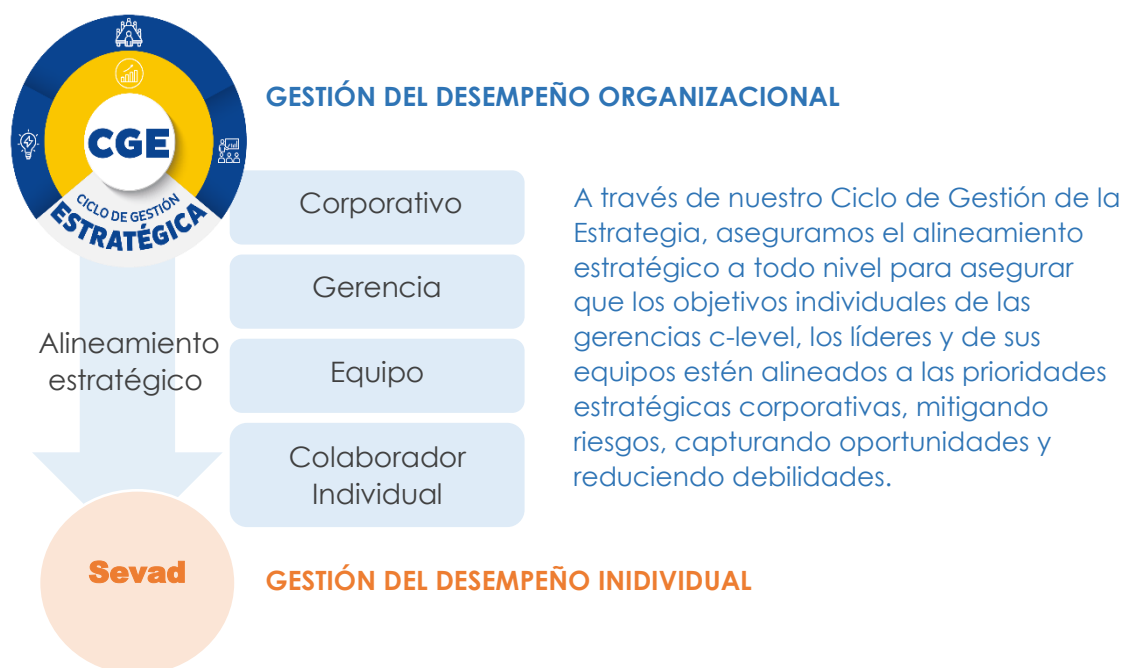
Además, también clasificamos nuestros riesgos por tipo de impacto y por temporalidad.

CLASIFICACIONES DE RIESGO	
Por tipo de impacto	Económico
	Operaciones y sistemas de información
	Reputación e imagen
	Regulatorio y legal
	Medioambiental
Por temporalidad	Seguridad y salud ocupacional (SSO)
	Emergentes
	No emergentes

Cultura la gestión de riesgos

Impulsamos el enfoque en la prevención y gestión de riesgos como parte de nuestra cultura organizacional, trabajando de la mano con los líderes de la organización para asegurar que forme parte de nuestro pensamiento y actuar diario. Brindamos herramientas a los líderes para que puedan gestionar sus riesgos e involucrar a sus equipos.

Generamos alineamiento de la gestión de riesgos en todos los colaboradores a través de un sistema de incentivos integrado con la gestión estratégica y el sistema de evaluación del desempeño. Cada año, durante el Ciclo de Gestión Estratégica, se definen, revisan y actualizan las iniciativas, indicadores y acciones para mitigar los principales riesgos de la empresa que posteriormente son asignados como objetivos individuales a los gerentes, líderes y colaboradores responsables, asegurando que la gestión de riesgos se integre en la gestión empresarial ordinaria.



Además, fomentamos la comunicación abierta y transparente sobre los riesgos, así como el alineamiento y sinergias entre áreas para una gestión integrada y *end-to-end*. También, promovemos una visión continua del entorno estratégico y de los procesos internos para identificar posibles riesgos y tomar medidas proactivas.

Con el objetivo de garantizar el éxito de nuestra cultura que favorezca la gestión de riesgos, ofrecemos capacitaciones y talleres continuos para el despliegue de nuestra metodología GIRO, y brindamos soporte a las actualizaciones de las matrices de riesgos. Además, realizamos campañas de sensibilización en la gestión de riesgos, ética y cumplimiento. También, desarrollamos herramientas informáticas para facilitar la gestión de riesgos de procesos y riesgos estratégicos a nivel entidad y táctico a cargo de los líderes y dueños de procesos.

Se cuenta con un programa anual de capacitación al Comité de Auditoría y Riesgos del Directorio. En el 2023 se desarrollaron 3 sesiones con la finalidad de garantizar que estén informados y actualizados sobre las últimas prácticas líderes de gestión de riesgos, dar claridad sobre las responsabilidades de cada órgano de gobierno respecto a la gestión de riesgos y fortalecer la gestión de riesgos en la empresa.

Gobernanza de la gestión de riesgos

El sistema de control interno de la Compañía se basa en el modelo de tres líneas del IIA para una gestión y control efectivo de riesgos contemplado en el marco COSO ERM y el Instituto de Auditores Internos. Estas tres líneas, para una efectiva gestión y control de riesgos, definen la estructura, roles y responsabilidades de la gestión de riesgos de CAASA, las cuales se detallan en “Metodología de gestión integrada de riesgos y oportunidades”.

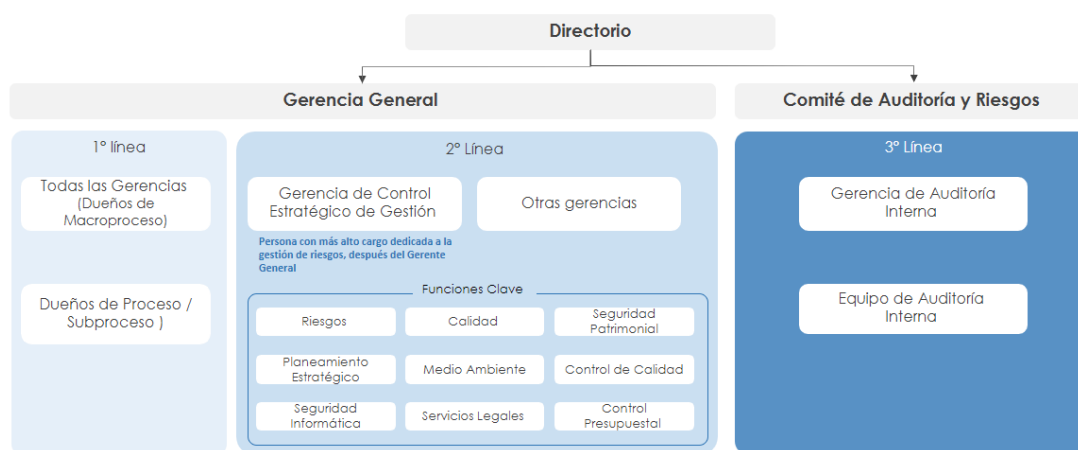
Las actividades de seguimiento y auditoría de riesgos (tercera línea) son funcionalmente independientes de las líneas de negocio, reportando directamente al Comité de Riesgos y Auditoría (CAR) del Directorio. De este modo, la independencia estructural permite que los riesgos objetivos y los controles estén relacionados, de forma que puedan gestionarse eficazmente sin la presión de un potencial conflicto de intereses procedente

de otras prioridades o departamentos del negocio tal y como se define en el “Estatuto de la Comisión de Auditoría y Riesgos”.

Basado en la política corporativa de control interno y gestión integral de riesgos, delega los roles y responsabilidades a través del modelo de tres líneas:

- Primera línea: dueños de proceso encargados de mantener un sistema de gestión de riesgos efectivo dentro de sus áreas de responsabilidad
- Segunda línea: áreas de soporte encargadas de brindar metodología, soporte en la gestión y monitorear la eficacia de los controles
- Tercera línea: auditoría interna encargada de la supervisión objetiva e independiente.

El control interno y la gestión integral de riesgos son llevados a cabo por todos los miembros de la empresa, incluidos la alta dirección y sus comités, los gerentes, subgerentes, jefes y colaboradores.



La Gerencia de Control Estratégico de Gestión es la instancia responsable con más alto cargo que se dedica a la gestión de riesgos a nivel operacional, este enfoque integral. Además, se han establecido las siguientes responsabilidades dentro de la política corporativa empresarial de control interno y gestión integral de riesgos:

Responsable	Funciones de riesgos
Directorio	Responsable de aprobar la política de control interno y gestión integral de riesgos y definir los roles, responsabilidades y líneas de reporte que correspondan
Comité de Auditoría y Riesgos (CAR)	Evalúa la eficacia de los sistemas de control interno, presentados por el área de auditoría interna y que se implementen políticas y procedimiento que aseguren una adecuada gestión de riesgos, velar por el cumplimiento de los códigos y políticas corporativas.
Presidencia Ejecutiva	En coordinación con el gerente general, define el Plan Estratégico Corporativo, determina los objetivos a corto, mediano y largo plazo, identifica los riesgos a nivel de entidad y asiste en la implementación de estrategias para mitigarlos. Es responsable de promover una cultura de gestión de riesgos al interior de nuestra empresa.
Gerencia General	Responsable de diseñar, implementar y supervisar el sistema de control interno y de gestionar los riesgos a los que nos encontramos expuestos.

Control Estratégico de Gestión	A través del Área de Riesgos, asiste a la Alta Dirección, dueños de proceso y colaboradores en el despliegue de la metodología de gestión de riesgos para identificar, analizar, controlar y monitorear los riesgos a nivel entidad y procesos. Asimismo, es responsable de facilitar y alinear la determinación el nivel de tolerancia o apetito de riesgo apropiado de la organización. Define y actualiza la metodología de gestión de riesgos considerando los marcos de referencia, buenas prácticas y estándares del marco externo, asegurando su mejoramiento continuo.
Auditoría Interna	Realiza labores de auditoría en forma exclusiva, cuenta con autonomía, experiencia y especialización en los temas bajo su evaluación, e independencia para el seguimiento y la evaluación de la eficacia del sistema de control interno. El gerente de Auditoría Interna reporta directamente al Comité de Auditoría y Riesgos (CAR) y es nombrado por el Directorio.
Dueños de Macroproceso	Rol asignado a gerentes, que cuentan con experiencia y juicio profesional adecuado para la gestión de los procesos operativos y de soporte a su cargo.
Dueños de Proceso / Sub-Proceso	Rol asignado a gerentes, subgerentes, jefaturas y supervisores que cuentan con experiencia y juicio profesional adecuado. La asignación de este rol dependerá de la complejidad e impacto del proceso sobre los objetivos del negocio.

Auditoría interna

La Compañía cuenta con un gerente de Auditoría Interna, elegido por el Comité de Auditoría y Riesgos y el Directorio. La misión de la auditoría interna en la organización es apoyar a la Alta Dirección en la mejora y fortalecimiento del control interno y la administración de riesgos, brindando propuestas de mejoramiento y enfocándose en lo relevante.

Para garantizar la independencia de la auditoría interna, se ha dispuesto que el gerente de Auditoría Interna y su equipo reporten funcionalmente al Comité de Auditoría y Riesgos del Directorio y, administrativamente, a la Presidencia Ejecutiva y a la Gerencia General de la Compañía.

Auditoría externa de estados financieros

Entre las facultades y responsabilidades delegadas por el Directorio al Comité de Auditoría y Riesgos, en relación con el trabajo del auditor externo independiente, se tienen:

- Seleccionar y proponer auditores externos al Directorio
- Revisar y aprobar el enfoque y plan de trabajo de los auditores externos
- Revisar y confirmar la independencia de los auditores externos, obteniendo sus declaraciones respecto a la relación entre auditores y la Compañía, y los servicios que no son de auditoría
- Evaluar el trabajo realizado por los auditores externos
- Revisar los resultados de la auditoría con la Gerencia y los auditores externos, además de aprobar el informe de estos para su presentación al Directorio y Junta de Accionistas

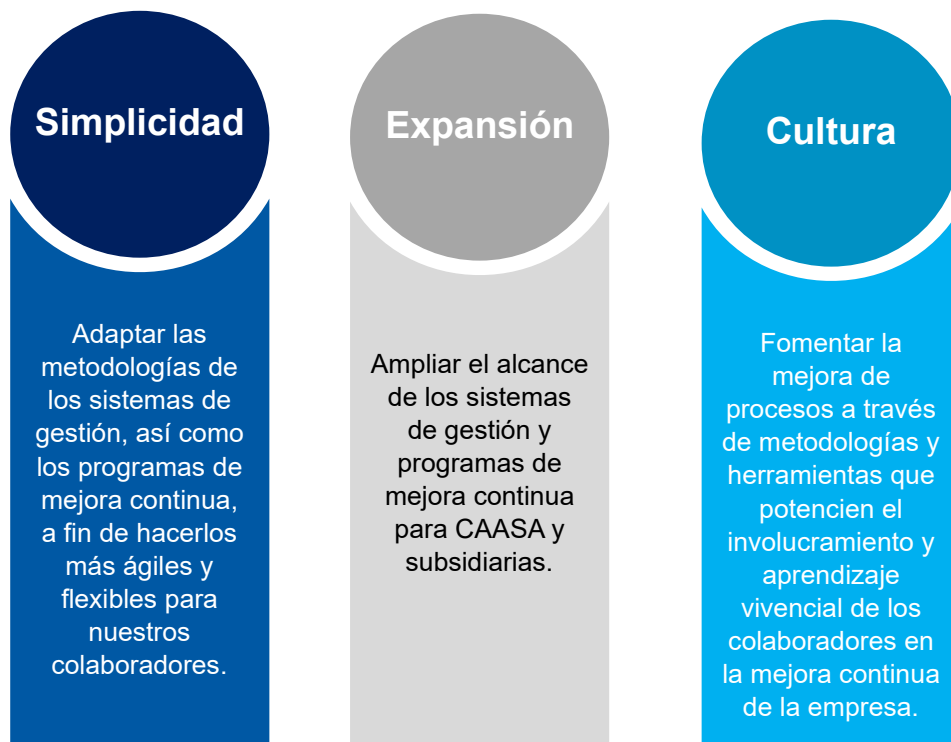
4.5. Calidad total

(GRI 3-3)

Creamos calidad que perdura

Enfoque de gestión

Resulta fundamental mantener y continuar impulsando la cultura de calidad y mejora continua en nuestros procesos. Para lograrlo, desarrollamos una estrategia basada en 3 pilares:



Sistema integrado de gestión

Nuestro principal objetivo es asegurar la estandarización de políticas y normativa, generando buenas prácticas a nivel corporativo para soportar su crecimiento y expansión nacional e internacional. Tenemos como propósito potenciar la propuesta de valor que ofrecemos a nuestros clientes, a través del mantenimiento y mejora de estándares y el fortalecimiento de nuestros procesos.

A continuación, presentamos los principales logros del 2023:

1. Certificación de nuestra planta de trefilados bajo las normas internacionales ISO 9001 Sistema de gestión de la calidad, ISO 14001 Sistema de gestión ambiental e ISO 45001 Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, otorgado por la certificadora ABS Quality Evaluations.
2. Certificación del sistema de gestión antisoborno y otros delitos bajo la norma internacional ISO 37001, otorgado por la certificadora Asociación Civil BASC

PERÚ, con la finalidad de fortalecer el modelo de prevención en todos los niveles involucrados de la Compañía.

3. Certificación de producto para exportación a Ecuador, otorgado por la certificadora ICONTEC, bajo las normas técnicas RTE 016 para barras de construcción y RTE 027 para tubos.
4. Integración de los estándares de calidad para los procesos de la subsidiaria Corporación Aceros Arequipa S.R.L (Bolivia), bajo el modelo de gestión documentaria de CAASA, logrando la unificación y estandarización de lineamientos, asegurando el control transversal de la documentación a nivel corporativo.
5. Integración de los nuevos procesos de la planta de tubos y centro de distribución de Lurín al sistema integrado de gestión (SIG) de CAASA, asegurando la estandarización y adopción de buenas prácticas corporativas.

Contamos con las siguientes certificaciones vigentes:

6. Mantenimiento de los certificados del sistema integrado de gestión bajo las normas internacionales ISO 9001 Sistema de gestión de la calidad, ISO 14001 Sistema de gestión ambiental e ISO 45001 Sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo.
7. Mantenimiento de los certificados de producto para exportación a Brasil con la Asociación Brasileira de normas técnicas (ABNT), bajo la norma técnica NBR 7480.
8. Mantenimiento y ampliación del certificado de producto para exportación a Colombia con ICONTEC, bajo las normas técnicas NTC 2289, el reglamento técnico 1856 y la ASTM A706.
9. Mantenimiento de la Acreditación de competencia técnica de los laboratorios de Aceros Arequipa de acuerdo con la norma NTP ISO/IEC 17025.
10. Obtención del certificado de producto para exportación a Ecuador con ICONTEC, bajo los reglamentos técnicos RTE 016 para barras de construcción y RTE 027 para tubos.



Metas a nivel gerencia:

- **Lograr la certificación ISO 37001 gestión antisoborno.**

Programas de mejora continua

Buscamos fomentar en todos nuestros colaboradores una filosofía de innovación y mejora continua, que nos permita incrementar permanentemente la eficiencia en costos, simplificar los procesos y eliminar los desperdicios, a fin de aumentar la satisfacción de nuestros clientes y los márgenes de la empresa.

Para ello, manejamos 3 programas y un mecanismo de reconocimiento tangible llamado Puntos CAASA.



Programa de sugerencias

El objetivo del programa de sugerencias en CAASA es fomentar un entorno colaborativo donde los empleados se sientan valorados e involucrados en el proceso de mejora continua de la organización. El programa permite a nuestros colaboradores que, a través de su experiencia y creatividad, presenten sus ideas para realizar mejoras enfocadas en la eficiencia operativa, la satisfacción del cliente, la innovación de productos o servicios, y el clima laboral, entre otros.

Para que el programa de sugerencias sea efectivo, es crucial el compromiso que mantienen los líderes de los procesos con la evaluación e implementación de las sugerencias viables, así como con el reconocimiento a los colaboradores por sus contribuciones.

En el 2023, logramos capturar 2,547 ideas de mejora. Implementamos 80 % de las ideas que nos ayudaron a simplificar nuestros procesos, logrando alcanzar un beneficio económico de más US\$ 85,000 así como simplificación y mejoras en los procesos de la compañía. .

+25 años +90,000 sugerencias +US\$ 3.5 millones ahorrados

30 años

+ 600 proyectos implementados

En el 2023: 20 proyectos y ahorros de US\$ 3,762,000



Programa 5S

Para la administración de las 5S, hemos dividido las áreas en zonas de trabajo, contando con 327 a nivel Perú y Bolivia, las cuales se encuentran distribuidas en 3 categorías: talleres, planta y almacenes; cada una de estas con estándares definidos por CAASA y de acuerdo con la necesidad del proceso.

A través de nuestra aplicación Inspecciones Integradas, gestionamos de manera ágil los hallazgos en los temas de seguridad, medio ambiente, calidad, productividad y gestión de orden y limpieza. Buscamos mejorar la calidad de vida en el lugar de trabajo. Además, periódicamente se desarrollan inspecciones para evaluar el cumplimiento de los estándares e identificar mejores prácticas que puedan ser replicadas a nivel corporativo.



Premio Nacional 5S

Ganadores de la medalla de Oro durante 3 años consecutivos



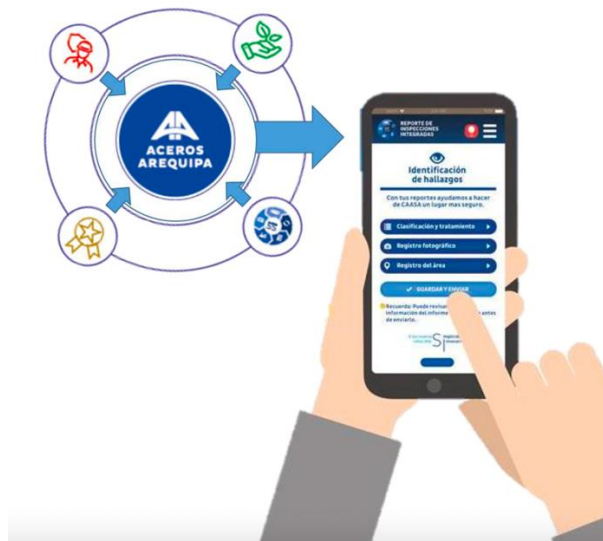
Reconocimiento

Difusión de las mejores zonas
Premiación en Encuentro Interno



Liderazgo

Compromiso de todos los niveles.



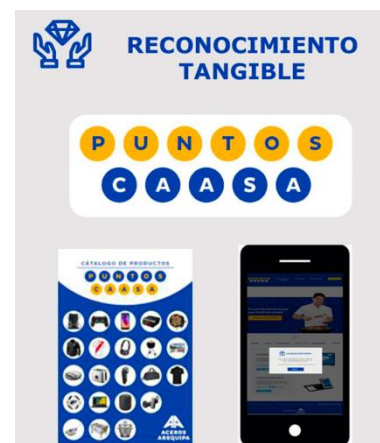
En 2023, llegamos a certificar en 5S a 171 gracias al involucramiento de todos nuestros colaboradores en este programa, desde el personal operativo hasta la plana ejecutiva.

Puntos CAASA

Sistema de recompensa de CAASA, que reconoce de manera tangible la participación destacada de nuestros colaboradores en los programas de mejora continua.

Durante el 2023, hemos trabajado en la expansión del uso del aplicativo, que permite gestionar la designación de puntos y proceso de canje de los colaboradores con lo cual seguimos fomentamos la simplicidad y agilidad en los procesos en la corporación.

Reconocimiento tangible: puntos CAASA que se pueden canjear por *merchandising* de la Compañía o por productos en distintas categorías.



Reconocimiento intangible: espacios internos donde los colaboradores muestran sus logros, en los distintos programas de calidad, a los líderes de la Compañía, buscando seguir impulsando la participación e involucramiento en la mejora continua de esta.

Algunos logros destacados del 2023:

- **Mejor sugerente del año Pisco:** Enrique Nieto, con 74 sugerencias propuestas de las cuales se implementaron 69.
- **Mejor sugerente del año Lima:** Fressia Gonzales, con 10 sugerencias propuestas de las cuales se implementaron 6.
- **Mejor proyecto en la categoría Rentabilidad:** Equipo Power System, con el proyecto “Mejora en la tensión de operación del horno eléctrico”.
- **Mejor proyecto en la categoría eficiencia y simplificación de procesos:**
- Equipo Metaverso Metálico, con el proyecto “Supervisión remota de grúas manipuladoras”.

5. Anexos

Contenido:

- Información general
- Administración
- Información Económico - Financiera
- Capital social y estructura accionaria
- Estados financieros
- Reporte de cumplimiento del Código de Buen Gobierno Corporativo
- Reporte de Sostenibilidad Corporativa
- Contenidos GRI
- Otros indicadores DJSI

5.1. Información general

(GRI 2-1)

Esta memoria integrada se ha elaborado tomando como referencia los estándares GRI 2021. El alcance de los indicadores económicos, sociales y ambientales presentados corresponde al 100% de nuestra producción e incluye a nuestras operaciones según el siguiente detalle:

- 1) Lima: Magdalena (oficinas) y Huachipa-Cajamarquilla (planta de producción de tubos y patio de acopio de chatarra)
- 2) Callao: Enrique Meiggs (planta de tubos, centro de corte y enderezado de bobinas, y centro de distribución), Avenida Argentina (Steel center, producción de planchas, clavos y mallas – Comfer, centro de distribución) y Oquendo (centro de acopio de chatarra)
- 3) Pisco (Complejo Siderúrgico)
- 4) Trujillo (centro de distribución, acopio de chatarra)
- 5) Arequipa (centro de distribución)
- 6) Piura (centro de distribución)
- 7) Lurín (centro de distribución y nueva planta de tubos)

Datos generales de la entidad emisora

Datos generales de la entidad emisora

CORPORACION ACEROS AREQUIPA S.A. fue constituida por escritura pública extendida el 31 de diciembre de 1997 ante el Notario Público Carlos Gómez de la Torre R., en mérito a la fusión entre Aceros Arequipa S.A. y Aceros Calibrados S.A., las cuales se disolvieron sin liquidarse para formar la nueva compañía. Por su parte, Aceros Arequipa S.A. se había constituido por escritura pública extendida el 13 de mayo de 1964 ante el Notario Público Ricardo Samanamud. La Sociedad quedó inscrita en el asiento 01, rubro A de la ficha 10456, ahora Partida Electrónica 11010518, del Registro de Personas Jurídicas de Arequipa.

El año 2015, la Sociedad aprobó una modificación de estatutos, modificando su domicilio social, quedando inscrita en la Partida Electrónica N° 70627037 del Registro de Personas Jurídicas del Callao. Posteriormente, en el año 2019, la Sociedad aprobó una nueva modificación del estatuto social, a efectos de modificar el domicilio social del Callao a Lima. Dicho cambio quedó inscrito en la Partida Electrónica N° 15202705 del Registro de Personas Jurídicas de Lima. El plazo de duración es indefinido.

En virtud de la modificación del objeto social realizada el año 2022, constituye el objeto principal de la Sociedad, la siderurgia, entendida como la producción de acero para la elaboración y venta de palanquilla, barras, perfiles y alambrones, en diferentes formas y calidades. Asimismo, constituyen otras actividades del objeto social dedicarse a la

venta de productos para la construcción y la industria en general (metal mecánico, minería, pesquería, agroindustria, etc.); así como la importación y exportación de insumos y materia prima, relacionados con los bienes y productos antes mencionados. También podrá realizar petitorios mineros y actividades de cateo, prospección, exploración, explotación y demás propias de la actividad minera.

La Sociedad se dedica también a la transferencia bajo cualquier modalidad de tecnología adquirida o desarrollada por la Sociedad; la actividad de Depósito Autorizado de Aduanas, y la realización de actividades eléctricas de transmisión y generación. Adicionalmente, la modificación al objeto social realizada el 2022 considera el almacenamiento de hidrocarburos y combustibles para uso interno y la realización de actividades de venta de residuos sólidos, así como las actividades agrícolas en general.

El giro principal de la Compañía corresponde al código de actividad económica N° 2410, según la Clasificación Industrial Internacional Uniforme de las Naciones Unidas.

En cuanto a la relación con el Estado, se debe precisar que la Sociedad no se encuentra favorecida por tratamientos tributarios especiales, exoneraciones u otros beneficios.

La Sociedad cuenta, entre sus principales locaciones, las siguientes:

(GRI 2-1)

- Las oficinas administrativas y de gerencia están ubicadas en Av. Antonio Miró Quesada N°425, Piso 17, Magdalena del Mar.
- La Planta Industrial está ubicada en la Panamericana Sur Km. 241, distrito de Paracas, provincia de Pisco, departamento de Ica.
- Los almacenes de productos terminados y la planta de tubos se encuentran ubicados en la Av. Enrique Meiggs N°329 – Callao, Telf. (51) (1) 517-1800.
- Centro de distribución en Lurín: CA. S/N Almonte UC11258. Predio 0057972 Zona A -Pampas de Lurín

Operado por terceros:

- El centro de distribución de Arequipa se encuentra ubicado en Variante de Uchumayo Km 5.5, Cerro Colorado, Arequipa.
- El centro de distribución de Trujillo se encuentra ubicado en Avenida Tupac Amaru 1620. El patio de acopio se encuentra ubicado en la esquina de la Calle 3 con la Avenida 2; Manzana: “B-1”, Lote: “06, 07, 08, 09, 11, 12”, Sub-Lote: “B”, Urbanización: Parque Industrial, Distrito: La Esperanza, provincia de: Trujillo, departamento de: La Libertad.
- El centro de distribución de Piura se encuentra ubicado en: Carretera Piura Paita SN Lote A5 Sector Coscomba - Distrito Veintiséis de Octubre
- El patio de acopio de Huachipa se encuentra ubicado en: Parcela Nro 63 - Parcelación Cajamarquilla 1ra Etapa - Distrito Lurigancho – Chosica
- El patio de acopio de Oquendo se encuentra ubicado en: Cruce de la Calle B y Calle 10 - Urbanización Victoria

5.2. Administración

Plana Gerencial

(GRI 2-11)

Nombre	Cargo
Sr. Ricardo Cillóniz Champín	Presidente Ejecutivo ¹⁶
Sr. Tulio Silgado Consiglieri	Gerente General
Sr. Augusto Cornejo Cañedo	Gerente de Central de Producción
Sra. Mariana Talavera Rubina	Gerente Cadena de Suministro
Sr. Diego Arróspide Benavides	Gerente Compras Estratégicas
Sr. Ricardo Guzmán Valenzuela	Gerente de Administración y Finanzas
Sr. Gonzalo Arróspide del Busto	Gerente Comercial
Sr. Juan Manuel Otoyá Wherrems	Gerente de Gestión Humana
Sr. Rafael Cáceres Gallegos	Gerente de Informática
Sr. Fernando Bustamante Cillóniz	Gerente de Control Estratégico de Gestión
Sr. Ricardo Cillóniz Rey	Gerente de Proyectos, Minería, Responsabilidad Social e Innovación
Sra. Mariana Olivares Maldonado	Gerente de Asuntos Legales
Sr. Humberto Barragán Herrera	Gerente de Auditoría Interna



SR. RICARDO CILLONIZ CHAMPIN. De profesión ingeniero civil y con una maestría en Administración de Empresas de Michigan State University. Ocupó el cargo de Director Gerente desde marzo de 1988 en Corporación Aceros Arequipa S.A. y a partir del 1 de enero de 2007 asume la Presidencia Ejecutiva. Es director de varias empresas entre las que se encuentra Compañía Eléctrica el Platanal S.A. (Celepsa). Fue director de Rímac Seguros y Reaseguros desde el 1979 hasta el 2023.

¹⁶ El Reglamento del Directorio establece como única excepción que el presidente ejecutivo puede desempeñarse como Presidente del Directorio. El Reglamento también establece que en caso de riesgo de conflicto de interés el director en cuestión debe notificar al Directorio para que se evalúe su abstención en dicha materia.



SR. TULIO SILGADO CONSIGLIERI. De profesión ingeniero agrónomo de la Universidad Nacional Agraria, con estudios en Kellogg School of Management, entre otros; ocupa el cargo de gerente general desde enero de 2015. Anteriormente, fue director y gerente general en Cerámica San Lorenzo desde 1994 hasta el 2015. Fue director en Cerámicas Cordillera Chile y en Cerámica San Lorenzo Colombia. Asimismo, se desempeñó como gerente de ventas para Centro América y el Caribe de ICI (Imperial Chemical Industries), gerente general de ICI Dominicana y gerente de Agroquímico de ICI Perú de 1987 a 1994. Actualmente, es director de las empresas Fundo Buenos Aires Quilmana S.A.C., Fábrica Peruana Eternit y Tecnofil.



SR. AUGUSTO CORNEJO CAÑEDO. De profesión ingeniero mecánico electricista, máster en Administración, con mención en Gestión Empresarial, y doctor en Ciencias Empresariales de la Universidad San Luis Gonzaga de Ica, ocupa el cargo de gerente central de Producción desde enero de 2016. Anteriormente, se desempeñó como gerente de Laminación y Plantas Acabadoras y superintendente de Laminación.




SRA. MARIANA TALAVERA RUBINA. De profesión ingeniera en gestión empresarial de la Universidad Nacional Agraria La Molina, ocupa el cargo de gerente de Cadena de Suministro desde junio de 2018. Anteriormente, ocupó puestos de gerencia local en áreas de Compras y Supply Chain en empresas como Kimberly Clark, Intralot del Perú y ABInbev, así como el puesto de gerencia regional de compras en la empresa Kimberly Clark.





SR. DIEGO ARRÓSPIDE BENAVIDES. De profesión ingeniero industrial de la Universidad de Lima y magister en Gestión de Operaciones de la UPC. Ocupa el cargo de gerente de Compras Estratégicas desde julio de 2017. Anteriormente, ocupó puestos gerenciales en áreas de compras y logística en empresas como Engie Energía Perú, Peruana de Combustibles, BBVA Continental y British American Tobacco.




SR. RICARDO GUZMAN VALENZUELA. De profesión administrador de empresas, con concentración en finanzas en The University of Texas at Austin, con un MBA en The University of Chicago Booth School of Business. Ha sido gerente de Finanzas Corporativas de Corporación Aceros Arequipa S.A. desde julio del 2011 y ocupa el cargo de gerente de Administración y Finanzas desde abril de 2017. Previamente, fue *executive director* en Corporate and Investment Banking en BBVA y responsable de fusiones y adquisiciones para Perú. Anteriormente, estuvo trabajando en Finanzas Corporativas para diversas entidades financieras.


	<p>Sr. GONZALO ARROSPIDE DEL BUSTO. De profesión administrador de empresas, con posgrados en ESAN y North Western University USA, ocupa el cargo de Gerente Comercial desde diciembre de 1998. Anteriormente, laboró en Cerámica Lima S.A., desempeñando el cargo de gerente comercial.</p>
---	--

	<p>SR. JUAN MANUEL OTOYA WHERREMS. De profesión abogado de la Pontificia Universidad Católica y MBA de Maastricht School of Management, con estudios de especialización en Administración de Recursos Humanos en ESAN, Alta Dirección en ESADE y Coaching Ejecutivo en INCAE, ocupa el cargo de gerente de Gestión Humana desde agosto de 2020. Anteriormente, se desempeñó como gerente de Gestión Humana en Unique de Yanbal International, director de Recursos Humanos en el GRUPO CODERE en Perú, Colombia y Argentina, y como gerente de Recursos Humanas en ORUS S.A. del GRUPO ROMERO.</p>
---	---

	<p>SR. RAFAEL CACERES GALLEGOS. De profesión ingeniero electrónico, ocupa el cargo de gerente de Informática desde setiembre de 1999. Anteriormente, se desempeñó como gerente de @Phone S.A. Hasta 1998 trabajó como gerente de operaciones de Americatel Perú S.A.</p>
--	---

	<p>SR. FERNANDO BUSTAMANTE CILLÓNIZ. De profesión ingeniero mecánico de Boston University, con un MBA de la Universidad de Piura. Ocupa el cargo de gerente de Control Estratégico de Gestión desde el 2010. Anteriormente, se desempeñó como consultor interno, jefe de Marketing de la Línea de Perfiles, coordinador corporativo de TQM y como jefe de PCI y Almacén de Suministros. Actualmente, también es director de Fundo San Fernando.</p>
---	--

	<p>SR. RICARDO CILLÓNIZ REY. De profesión ingeniero industrial de la Universidad de Lima, con un MBA en Kellogg School of Management y una maestría en Ingeniería en McCormick School of Engineering. Ocupa el cargo de gerente de Proyectos, Minería, Responsabilidad Social e Innovación desde noviembre de 2010. Anteriormente, desde el 2005 hasta el 2010, se desempeñó como gerente de Consultoría en Bain and Company – Reino Unido. Además, ocupó cargos en Deutsche Bank – Londres y South Pacific Business Development. Actualmente, también es director en Agroindustrias AIB S.A. y en Consorcio Industrial de Arequipa S.A.</p>
---	---

	<p>SRA. MARIANA OLIVARES. De profesión abogada de la Universidad de Lima con estudios en el Institute for US LAW de George Washington University. Ocupa el cargo de Gerente de Asuntos Legales desde junio de 2023. Anteriormente se desempeñó como directora Legal y Asuntos Corporativos en Sodexo Perú, Gerente General de la Asociación Sodexo por el Desarrollo Sostenible, Asociada en Munizlaw.</p>
---	---

	<p>SR. HUMBERTO BARRAGÁN HERRERA. Es contador público colegiado de la Pontificia Universidad Católica del Perú – PUCP. Cuenta con un postítulo en Auditoría Interna, Control de Gestión y Gestión de Calidad otorgado por la Universidad de Lima, además de un postítulo en Finanzas y Normas Internacionales de Contabilidad otorgado por la universidad ESAN. Fue auditor financiero externo en la firma KPMG, auditor interno en Aliaxis Latinoamérica (grupo dedicado a la industria de tuberías, accesorios, válvulas plásticas y productos relacionados para la construcción residencial, comercial e industrial), con sede en Costa Rica; auditor interno en la empresa de construcción de infraestructura vial en Perú del Grupo H&H de Ecuador, y auditor interno de empresas de Transporte de Energía Eléctrica en Perú del Grupo Empresarial ISA de Colombia. Fue docente a tiempo parcial de la Facultad de Ciencias Contables de la PUCP. Es gerente de Auditoría Interna desde diciembre de 2013.</p>
---	--

Grado de vinculación por afinidad o consanguinidad entre directores y plana gerencial:

1. Renee Cillóniz de Bustamante y Ricardo Bustamante Cillóniz tienen vinculación por consanguinidad en primer grado.
2. Ricardo Cillóniz Champín y Ricardo Cillóniz Rey tienen vinculación por consanguinidad en primer grado.
3. Ricardo Cillóniz Champín y Renee Cillóniz de Bustamante tienen vinculación por consanguinidad en segundo grado.
4. Ricardo Bustamante Cillóniz y Fernando Bustamante Cillóniz tienen vinculación por consanguinidad en segundo grado.
6. Ricardo Cillóniz Champín y Ricardo Bustamante Cillóniz tienen vinculación por consanguinidad en tercer grado.

5.3. Información Económico – Financiera

Aplicación de resultados del ejercicio

Luego de aplicar las normas internacionales de Información Financiera (NIIF), el resultado auditado del ejercicio 2023, en miles de nuevos soles, fue el siguiente:

Utilidad Neta del Ejercicio	S/	82,813
(-) Reserva Legal	S/	0
Utilidad de Libre Disposición	S/	82,813

Según lo dispone la Ley General de Sociedades, se requiere que un mínimo del 10 por ciento de la utilidad distribuible de cada ejercicio se transfiera a una reserva legal hasta que ésta sea igual al 20 por ciento del capital social. La Compañía durante el 2018 cubrió el porcentaje exigido por lo que no corresponde detraerla.

El Capital Social de la Compañía al 31 de diciembre de 2023 asciende a S/ 890'858,308, representado por 890'858,308 acciones de un valor nominal de S/ 1.00. A esa misma fecha la cuenta Acciones de Inversión es de S/ 182'407,512 representada por 182'407,512 acciones de S/ 1.00 de valor nominal.

El Directorio, propone la entrega de un dividendo en efectivo de S/ 33'125,000.00, con cargo a resultados acumulados de ejercicios anteriores, importe al que habrá que detraer el dividendo en efectivo aprobado con fecha 18 de julio de 2023 correspondiente a adelanto de dividendos del ejercicio 2023 y entregado el 9 agosto de 2023 por un importe de US\$ 2'964,000.00 (equivalente a S/ 10,580,000.00), así como el aprobado el 24 de octubre de 2023 y entregado el 15 noviembre de 2023 por un importe de US\$ 2'248,000.00 (equivalente a S/8'714,000.00). El importe remanente ascendente a S/ 13'831,000.00, que será pagado en US\$ al tipo de cambio de cierre del día anterior a la Junta General de Accionistas, se aplica tanto a las acciones comunes como a las de inversión de libre circulación que totalizan 1,073,265,820 acciones, por lo que resulta un dividendo por acción equivalente a S/ 0.012887, que tal como se comenta líneas arriba será pagado en US\$. La utilidad de Libre Disposición será canalizada hacia la cuenta Resultados Acumulados.

Las fechas de registro y de entrega propuestas son las siguientes:

Fecha de registro:	12.04.2024
Fecha de entrega:	16.04.2024

Con la aprobación del dividendo propuesto, los Resultados Acumulados y el Patrimonio de la Compañía, en miles de soles, quedarían como sigue:

Capital Social	S/	890,858
Acciones de Inversión	S/	182,408
Reserva Legal	S/	178,742
Excedente de Revaluación	S/	193,967
Resultados acumulados	S/	1,237,808
Total Patrimonio	S/	2,683,783

Activos disponibles para la venta

Para el 2024, se mantendrán en venta diversos inmuebles, entre los que se encuentran un terreno de 85 mil m² en Pisco, un terreno de 801 m² en Paracas y dos terrenos que suman 60 mil m² en Arequipa entre otros. Adicionalmente, según acuerdo de Directorio de enero de 2018, se compró un terreno en Lurín, con la finalidad de mudar el almacén principal que la compañía mantiene en el Callao, poniéndose a la venta más adelante alrededor de 43 mil m² adicionales.

Perspectivas

Para el año 2024 esperamos una mejora en los resultados de la Compañía explicado por mayores márgenes de los productos largos y no largos. Durante el 2023, se redujeron de manera importante los inventarios de alto costo de las familias de productos planos lo que explicaría parte de la mejora esperada

Desde el punto de vista de mercados, siguiendo nuestra estrategia de internacionalización, para el año 2024 se espera un mayor volumen vendido a los distintos mercados que atendemos recurrentemente. Sin embargo, nos mantenemos cautos sobre el desempeño económico que pueda tener Bolivia dada la escasez de dólares americanos y el constante incremento en las comisiones para transferir fondos al exterior y en Ecuador con respecto al impacto que puedan tener las medidas tributarias que estaría aprobando dicho país. En el caso de la exportación a mercados no recurrentes, se mantendrá la política de exportar cuando sea conveniente económicamente. Desde el punto de vista de categorías de productos, esperamos que

las barras para bolas de minería tengan mayor participación en nuestro portafolio e incrementar la venta de material no ferroso, como consecuencia de la mayor utilización de la nueva planta de no ferrosos.

En cuanto a los precios internacionales de la materia prima, para el 2024, esperamos que se mantengan sin mayor volatilidad. Sin embargo, esta opinión puede variar como resultado de eventos no previsibles en este momento.

Como parte de sus labores operativas, la Compañía mantendrá sus objetivos centrales de seguridad y salud de sus trabajadores, el aumento de la productividad, la disponibilidad de materia prima para la Acería #2, la automatización de procesos e innovación, el cuidado del medio ambiente y la generación de valor compartido para la sociedad, todo bajo una plataforma de mejora continua en la calidad de nuestros productos y procesos.

Para el 2024 se finalizará el ciclo de grandes inversiones y nos enfocaremos en rentabilizar lo invertido. La finalización de este ciclo implicará un proceso gradual de desapalancamiento (financiamientos de largo plazo) hasta el siguiente ciclo de inversiones. No obstante, la Compañía mantendrá su política de evaluación continua de oportunidades de integración vertical y horizontal para crecer y optimizar sus procesos.

Dentro de las inversiones programadas para el 2024 se encuentran:

- Nuevo tren de laminación (que entrará en operación hacia finales del 2024)
- Renovación de clavos y alambres
- Horno de producción de cal, entre otros

Vale mencionar que parte de las inversiones del 2024 se encuentran financiadas con dos préstamos con BCP (en soles) e Interbank (en dólares americanos) los cuales serán desembolsados conforme se vayan ejecutando dichas inversiones.

Durante el 2024 la Compañía seguirá buscando mejoras en el inventario y portafolio de productos; diversificando las ventas internacionales a través de nuestras subsidiarias; aumentando su presencia en el sector minero a través de mayores ventas de barras para bolas y buscando monetizar activos no productivos. Asimismo, seguiremos con las mejoras en sostenibilidad corporativa para atender mejor a todos nuestros grupos de interés.

En cuanto a la perspectiva de nuestras subsidiarias:

- **Aceros America Corporation (USA):** durante el 2024, a través de sus subsidiarias Aceros America Port Manatee LLC y Aceros America St. Pete LLC, se espera un mayor acopio y exportación de chatarra versus lo ejecutado en el 2023 y realizar inversiones con la finalidad de mejorar los márgenes.
- **Aceros Arequipa S.A.S. (Colombia):** se proyecta un mayor volumen de venta en el 2024 versus el 2023 y mejores márgenes gracias al incremento de precios de distintas familias.
- **Corporación Aceros Arequipa AA S.A.S. (Ecuador):** Se espera mayor volumen vendido que el 2023. Sin embargo, recientemente se han tomado ciertas medidas tributarias que podrían afectar la rentabilidad de la operación en dicho país.

- **Corporación Aceros Arequipa S.R.L** (Bolivia): Se espera un año complicado para la economía boliviana principalmente por la escasez de dólares americanos y la subida de las comisiones para las transferencias al exterior que afecta a empresas importadoras como la nuestra en dicho país. La Compañía, viene evaluando diversas alternativas para hacer frente a este desafiante escenario que depara el 2024.
- **Aceros América SPA** (Chile): En el 2024 se espera un incremento significativo en las ventas debido a que se tendrá un año completo de exportaciones vía marítima lo que ayudará a reducir los inventarios en dicha subsidiaria. Adicionalmente, se espera recuperar el IVA que se tenía pendiente de devolución con lo cual se ira bajando la deuda financiera que tenía la compañía. Estas acciones aunado a las reducciones de tasas de intereses ayudaran a reducir de manera importante los gastos financieros en dicha plaza.
- **Tecnología y Soluciones Constructivas** (Perú): incrementará sus operaciones durante el 2024 versus lo ejecutado el 2023, en línea con el crecimiento de la Compañía y proyectos que se viene adjudicando.
- **Transportes Barcino** (Perú): Durante el 2024, estará enfocada en optimizar procesos y brindar servicio especializado para las crecientes necesidades de la Compañía.

Finalmente, la Compañía seguirá fortaleciendo sus canales de comunicación con el mercado y con sus grupos de interés. Para ello, se mantendrán las reuniones con inversionistas y las llamadas trimestrales, donde se presenta información relevante sobre la Compañía y su desempeño.

5.4. Capital social y estructura accionaria

Capital social

A. Capital Social (*): <i>íntegramente suscrito y pagado</i>	S/	890,858,308
B. Acciones de Inversión:	S/	182,407,512
C. Número de acciones comunes:		890,858,308
D. Valor nominal de la acción:	S/	1.00
E. Acciones en poder de inversionistas nacionales:		77.81%
Acciones en poder de inversionistas extranjeros:		22.19%

Valores

Según Resolución de Gerencia General CONASEV N°061-98-EF/94.11 quedaron inscritas en el Registro Público del Mercado de Valores a partir del 23.02.98 las acciones comunes y de inversión de Corporación Aceros Arequipa S.A., cuya evolución durante el ejercicio 2023, se muestra a continuación:

- **Valor Contable de la acción al cierre del Ejercicio: S/ 2.51**

Accionistas

<u>Participación</u>	<u>Origen</u>	
- CILLONIZ CHAMPIN RENEE	15.94%	Nacional
- OLESA INVESTMENT CORP.	10.96%	Bahamas
- CILLONIZ REY RICARDO	8.53%	Nacional
- CILLONIZ REY ANDREA	8.50%	Nacional
- SERVICIOS DE ASESORIA S.A.	5.47%	Nacional
- GRENVIEW INVESMENT INC.	5.18%	Panamá
- BAERTL MONTORI JOSE ANTONIO	5.18%	Nacional

Acciones comunes

Tenencia	Número de accionistas	Porcentaje de participación
Menor al 1%	409	19.90
Entre 1% - 5%	13	20.35
Entre 5% -10%	5	32.86
Mayor al 10%	2	26.89
Total	429	100.00

Acciones de inversión

Tenencia	Número de titulares	Porcentaje de participación
Menor al 1%	3,017	58.86
Entre 1% - 5%	15	31.87
Entre 5% -10%	1	9.27
Mayor al 10%	0	0.00
Total	3,033	100.00

Cotización bursátil de acciones comunes

MES	Apertura	Cierre	Máxima	Mínima	Promedio
Ene-23	1.93	1.95	1.95	1.93	1.95
Feb-23	1.95	1.95	1.95	1.95	1.95
Mar-23	1.95	2.05	2.10	1.95	2.02
Abr-23	2.02	2.02	2.02	2.02	2.03
May-23	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
Jun-23	2.00	1.98	2.00	1.98	1.99
Jul-23	1.91	1.90	1.91	1.90	1.91
Ago-23	1.91	1.92	1.92	1.90	1.91
Set-23	1.92	1.90	1.92	1.90	1.90
Oct-23	1.95	1.75	1.95	1.75	1.92
Nov-23	1.75	1.69	1.75	1.69	1.75
Dic-23	1.70	1.70	1.70	1.70	1.70

Cotización bursátil de acciones de inversión

MES	Apertura	Cierre	Máxima	Mínima	Promedio
Ene-23	1.41	1.30	1.50	1.30	1.41
Feb-23	1.29	1.26	1.30	1.20	1.26
Mar-23	1.25	1.25	1.27	1.21	1.25
Abr-23	1.26	1.16	1.30	1.15	1.23
May-23	1.16	1.18	1.27	1.11	1.19
Jun-23	1.17	1.11	1.20	1.05	1.16
Jul-23	1.08	1.09	1.20	1.04	1.11
Ago-23	1.09	1.10	1.13	1.04	1.07
Set-23	1.14	1.03	1.15	1.03	1.09
Oct-23	1.01	0.90	1.01	0.85	0.94
Nov-23	0.90	0.99	0.99	0.87	0.91
Dic-23	0.97	0.95	0.97	0.90	0.95

5.5. Estados financieros

5.6. Reporte de cumplimiento del Código de Buen Gobierno Corporativo

5.7. Reporte de Sostenibilidad Corporativa

5.8. Contenidos GRI

(GRI 2-3)

Declaración de uso	Corporación Aceros Arequipa ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre del 2023 utilizando como referencia los estándares GRI.		
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021		
Estándar GRI	Contenido	Número de página	Omisión/ Detalle
Contenidos generales			
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-1 Detalles organizativos	13, 25, 186-187	
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	25	
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	202-209	Anual, del 01/01/2023 al 31/12/2023, alineado a la fecha de los reportes financieros
	2-4 Actualización de la información	60	
	2-5 Verificación externa		La información ambiental y social ha sido verificada por un tercero independiente. El detalle de indicadores se encontrará en la carta de verificación al final de informe.
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	31-37 125-127	
	2-7 Empleados	89-90	
	2-8 Trabajadores que no son empleados		No contamos con personal no empleado a cargo de la organización.

	2-9 Estructura de gobernanza	149-150	
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	149-150	
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	188-191	
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	149-150	
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	149-150	
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	15	
	2-15 Conflictos de interés	161-163	
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	153-154, 161	
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	156	Plan de capacitación 2024 de capacitaciones en gestión de riesgos, sostenibilidad y ESG
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	149	
	2-19 Políticas de remuneración		Omisión por razones de confidencialidad, al tratarse de información sensible.
	2-20 Proceso para determinar la remuneración		Omisión por razones de confidencialidad, al tratarse de información sensible.
	2-21 Ratio de compensación total anual		Omisión por razones de confidencialidad, al tratarse de información sensible.
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	5,6,15	
	2-23 Compromisos y políticas	13-14,16	Políticas cuentan con enlace a portal web

	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	13,14	Se detallan políticas aplicables en cada capítulo
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	210-216	
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	161-163	
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	54, 161-163	
	2-28 Afiliación a las asociaciones	146-147	
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	24, 129-130, 133-134	
	2-30 Convenios de negociación colectiva	105,106	La Empresa otorga los beneficios acordados mediante negociación colectiva a los afiliados de los gremios y los beneficios establecidos en su política de compensaciones, al resto de trabajadores, según los dispositivos legales, vigentes y preservando la equidad interna, el bienestar general y el buen clima organizacional. Omisión: La compañía decidió no informar el porcentaje del total de empleados cubiertos por convenios colectivos de trabajo por restricciones de confidencialidad.

Temas materiales			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1 Proceso para definir los temas materiales	19	
	3-2 Lista de temas materiales	18-21, 210-216	
Investigación, Desarrollo e Innovación			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	158-161, 178-184	
Indicador propio	Inversión en desarrollo de tecnologías digitales 2023	158	
Indicador propio	Número de proyectos implementados	180-184	
Indicador propio	Monto de ahorros generados por proyectos de mejora de alto impacto	180	
Gobierno corporativo y gestión de riesgos			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	150-157, 162-170, 171-177	
GRI 205: Anticorrupción	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	162-165	
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	162-165	
	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	167-168	
GRI 206: Competencia desleal 2016	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	165-166	
GRI 415: Política pública 2016	415-1 Contribución a partidos y/o representantes políticos	146-147	
Indicador propio	Metodología de gestión integrada de riesgos y oportunidades	171-177	
Indicador propio	Implementación de la cultura de riesgos	174-177	
Indicador propio	Gobernanza de riesgos	175-177	
GRI 205: Anticorrupción	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	162	
Gestión ESG de Cadena de Suministros			

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	126-133	
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	126-127, 132-133	
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	126-127, 132-133	
GRI 414: Evaluación social de proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	126-127, 132-133	
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	126-127, 132-133	
Respuesta al cambio climático y eficiencia energética			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	59-75	
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	69	
	302-3 Intensidad energética	70	
	302-4 Reducción del consumo energético	68-69	
Adopción de la economía circular y gestión de residuos			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	76-87	
GRI 306: Residuos 2016	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados a los residuos	76-80	
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados a los residuos	76-80	
	306-3 Residuos generados	76-80	
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	76-80	
	306-5 Residuos destinados a eliminación	76-80	
Gestión del agua			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	71-75	
	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	71-75	

GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	74-75	
	303-3 Extracción de agua	74	
	303-4 Vertido de agua	75	
	303-5 Consumo de agua	73	
Fortalecimiento de la salud y seguridad ocupacional			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	109-125	
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo	109-116	
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	109, 116, 123-125	
	403-3 Servicios en salud en el trabajo	114-116	
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	116	
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	117-119	
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	115-116	
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	117-119	
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	114-115	
	403-9 Lesiones por accidente laboral	119-123	
	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	119-120	
Relacionamiento con los clientes			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	134-136	
Indicador propio	Quejas y reclamos resueltos	135	
Indicador propio	Nivel de satisfacción de clientes	136	
Indicador propio	Canales de comunicación	135	
Gestión del talento			

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	89-108	
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	92, 218-221	
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	103-104	
	401-3 Permiso parental	105	
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	98-100	
	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	93-98	Omisión para la información de programas de ayuda a la transición por razones de confidencialidad, al tratarse de información sensible.
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera.	100-101	
Protección de los DDHH			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	168-170	
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	168-170	
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podrían estar en riesgo	168-170, 106	
GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	168-170	
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	168-170	

GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	168-170	
Fomento de la diversidad e igualdad de oportunidades			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	106-107	
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	108	
Temas no materiales			
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	60	
	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	60	
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	61	
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	61	
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	66-67	

(GRI 2-3)

Para comentarios, consultas y sugerencias acerca del contenido de este Reporte, favor comunicarse con:

- Sr. José Manuel Castañeda Inclán, Subgerente de Responsabilidad Social, al correo electrónico sostenibilidad@acerosarequipa.com Teléfono: 5171800 Anexo 3121
- Sr. Sergio Mija Roman, Analista de Proyectos y Responsabilidad Social, al correo electrónico sostenibilidad@acerosarequipa.com Teléfono: 5171800 Anexo 3119

5.9. Lista de temas materiales 2023

(GRI 3-1, 3-2, 3-3, 2-25)

Temas 2023		Definición	Impactos	Medidas tomadas y su eficacia
Dimensión económica y de gobernanza				
1	Investigación, desarrollo e innovación	Investigación y desarrollo tecnológico en el proceso de producción, diseño de productos y servicios teniendo en cuenta las necesidades de los clientes, los impactos en la salud, la sociedad y el medio ambiente. Además, adaptarnos a eventos disruptivos de la industria manteniéndonos competitivos, implementando estrategias para ampliar la cartera de productos y estándares para asegurar la continuidad.	<p>(-) Interrupción al flujo de operaciones por la falta oportuna de abastecimiento de materias primas</p> <p>(+) Mejora en la calidad de los productos y aumento de la competitividad en el mercado, satisfaciendo las necesidades de los clientes.</p>	<p>(-) Se implementó una estrategia integral de gestión de la cadena de suministro, garantizando un abastecimiento oportuno y eficiente de materias primas. Asimismo, se optimizó la monitorización de proveedores con evaluaciones mensuales y anuales para identificar posibles riesgos y establecer planes de contingencia.</p> <p>(+) Se fortalecerán los programas de investigación y desarrollo, recogiendo información constante con los clientes para ajustar continuamente los productos y servicios ofrecidos</p>
2	Gobierno corporativo y gestión de riesgos	Implementación de reglas, procesos y principios que guíen los órganos de gobierno en la toma de decisiones eficientes para la gestión integral de la empresa. Este enfoque tiene como finalidad asegurar la transparencia en todas las operaciones, fomentar políticas anticorrupción y prácticas anticompetitivas, y mantener una conducta empresarial íntegra en todos los niveles, considerando los intereses de todos los accionistas (incluyendo los minoritarios), y promover activamente	<p>(-) Débil reputación por filtración de información privada o incumplimiento de buenas prácticas o infracciones al código de ética</p> <p>(+) Mejora en la cultura laboral al promover la transparencia, ética y responsabilidad.</p>	<p>(-) Se implementaron programas de concientización y formación en ética, estableciendo protocolos robustos de respuesta a incidentes. Aceros Arequipa cuenta con un sistema de gobierno y ética, contamos con Código de Ética, Código contra actos de fraude, Modelo de prevención, Sistema de Gestión Antisoborno.</p> <p>Por su parte, la Línea Ética de Acero es administrada por un tercero independiente asegurando la imparcialidad. No hemos recibido denuncias relativas a ética durante el periodo.</p> <p>(+) Se han fortalecido los programas de comunicación interna, estableciendo canales efectivos para la denuncia</p>

Temas 2023		Definición	Impactos	Medidas tomadas y su eficacia
		el respeto a las políticas anticorrupción y prácticas anticompetitivas entre directivos, trabajadores y contratistas. Además, se centra en la identificación y mitigación de riesgos empresariales clave, abarcando riesgos establecidos, emergentes y de derechos humanos, así como la gestión proactiva de posibles crisis derivadas de conflictos sociales.		ética, y continuar promoviendo una cultura organizacional basada en valores de integridad y transparencia.
3	Gestión ESG de Cadena de Suministros	Gestión eficaz de riesgos y oportunidades relacionados a la cadena de suministros, creando mecanismos de formación, transferencia y control de cumplimiento en temas de ética e integridad, estándares ambientales, sociales y de SST a proveedores.	(-) Vulneración de los derechos humanos de los trabajadores de socios estratégicos (tercerización y proveedores) (+) Implementación de nuevas tecnologías más limpias en la cadena de suministro	(-) Se han implementado rigurosos programas de evaluación y seguimiento de proveedores, a través de protocolos de auditoría periódica, que incluyen la revisión de las condiciones laborales y el cumplimiento de normativas éticas y de derechos humanos, de acuerdo a nuestras políticas internas y código de ética. Desde CAASA, se promueve activamente la colaboración con proveedores comprometidos con estándares sociales y éticos, buscando la mejora continua a lo largo de la cadena de suministro. (+) Se han brindado espacios y talleres donde se han mencionado la importancia de implementar tecnologías limpias para comunicar las alternativas más eficientes que existen en el mercado.
Dimensión ambiental				
4	Respuesta al cambio climático	Fomentar la reducción de la huella de carbono y la implementación de programas de reducción de gases de	(-) Aceleración del cambio climático, impulsando cambios en las regulaciones	(-) Como parte de la estrategia para reducir la huella de carbono, Aceros Arequipa ha establecido requerimientos de compra obligatorios en tecnologías utilizadas en la industria.

Temas 2023		Definición	Impactos	Medidas tomadas y su eficacia
	& Gestión energética	efecto invernadero asociados a las operaciones de la empresa, facilitando así la transición hacia la economía baja en carbono y lograr la carbono neutralidad al 2050. Este enfoque incluye también la adopción de una gestión eficiente y sostenible de energía en las operaciones, incorporando el uso de fuentes de energía renovable.	relacionadas al cambio climático que resultan en altos costos (+) Reducción de los GEI en el ambiente por el uso de tecnologías más limpias en la empresa y en toda su cadena de valor.	Además, la empresa ha liderado la transición hacia el abandono de combustibles fósiles, especialmente en áreas críticas como la carga caliente y el uso del horno vertical. Se ha llevado a cabo la implementación de un sistema de gestión de energía conforme a la norma ISO 50001, asegurando una gestión eficiente y sostenible de la energía en las operaciones. (+) En respuesta al desafío de reducir los GEI y avanzar hacia la carbono neutralidad al 2050, CAASA ha implementado un sistema de gestión integral detallado en la Política Ambiental. Esto incluye la ejecución de un Programa de Cumplimiento Ambiental Estratégico, la participación activa en el Programa Huella Carbono Perú y la gestión integral de residuos sólidos. Aceros Arequipa se destaca como una de las siderúrgicas con menor huella de carbono a nivel mundial, alcanzando menos de 0.5 toneladas de CO2 equivalente por tonelada de acero líquido. La empresa se ha comprometido a ser carbono neutral para el 2050.

Temas 2023		Definición	Impactos	Medidas tomadas y su eficacia
5	Adopción de la economía circular & gestión de residuos	Maximizar el aprovechamiento de subproductos industriales y la gestión efectiva de los residuos generados. Prioriza el uso de material reciclado en lugar de materias primas vírgenes, promoviendo así la sostenibilidad y reduciendo la dependencia de recursos naturales. La gestión integral abarca la clasificación, reducción, reutilización y reciclaje de residuos industriales, incluyendo aquellos peligrosos y no peligrosos, así como los efluentes generados en las operaciones. Este enfoque busca minimizar el impacto ambiental y fomentar prácticas responsables en la cadena de valor.	(-) Aumento de los subproductos industriales (+) Disminución del uso de materias primas no recicladas	(-) Fortalecer las medidas para la identificación y aprovechamiento de subproductos industriales en todas las etapas de la cadena de valor. (+) Se ha priorizado el uso de material reciclado en lugar de materias primas vírgenes en la producción. La implementación de procesos y tecnologías más sostenibles ha permitido reducir la dependencia de recursos naturales y disminuir el consumo de materias primas no recicladas. Además, se fomenta la conciencia y participación de los colaboradores en prácticas responsables de gestión de materiales para contribuir a la sostenibilidad ambiental.
6	Gestión del agua	Uso responsable del recurso hídrico, cumpliendo estrictamente con los controles y límites de la normativa vigente. Identificación y mitigación de riesgos asociados al agua considerando el factor de estrés hídrico.	(-) Agotamiento acelerado del recurso hídrico por el uso no controlado de agua. (+) Disponibilidad de nuevas fuentes de agua (aguas tratadas) que permitan abastecer y recircular el agua en la empresa	Para fortalecer la disponibilidad de agua, hemos iniciado el contrato de abastecimiento de agua desalinizada de mar para nuestras operaciones en el Complejo Siderúrgico. Este paso estratégico no solo asegura una fuente adicional y sostenible de agua, sino que también disminuye nuestra dependencia de los recursos hídricos locales, contribuyendo así a la mitigación de riesgos asociados al agua y asegurando la continuidad de nuestras operaciones en el largo plazo.
Dimensión social				
7	Fortalecimiento de la salud y	Promoción de una cultura de prevención y protección de la salud y	(-) Aumento de riesgos de seguridad y salud en el trabajo	(-) Se ha establecido una sólida Política de Seguridad y Salud en el Trabajo, así como la implementación de un

Temas 2023		Definición	Impactos	Medidas tomadas y su eficacia
	seguridad ocupacional	seguridad integral de todo el personal, incluidos los contratistas y terceros involucrados en las operaciones. Asimismo, identificación de peligros potenciales relacionados y riesgos de salubridad externos a la gestión de la Compañía como epidemias o pandemias.	(+) Disminución en el índice de accidentes laborales y enfermedades ocupacionales, denuncias, pérdidas económicas y humanas	Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo. En CAASA se promueve activamente la participación de los trabajadores a través de consultas, comunicaciones y el funcionamiento efectivo del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo. (+) Se ha fortalecido nuestro Programa de Inspecciones como medida preventiva ante accidentes e incidentes. Este enfoque proactivo nos ha permitido identificar riesgos de manera anticipada y planificar controles efectivos, resultando en una marcada disminución del índice de accidentes laborales y enfermedades ocupacionales.
8	Relacionamiento con los clientes	Asegurar la satisfacción y lealtad de los clientes a través de una mejor gestión de comunicación con los clientes y la implementación de herramientas de recojo de información que permitan comprender mejor sus necesidades, generar mejores productos y servicios post-venta para el fortalecimiento de las relaciones con los clientes.	(-) Pérdida de clientes y disminución de ventas por mal servicio o insatisfacción (+) Mejora de la eficiencia operativa, optimización de procesos que ayuden a satisfacer las necesidades de los clientes y aseguren la fidelización y retención de clientes	(-) La implementación de una iniciativa corporativa de transformación digital y significativas inversiones en desarrollo tecnológico nos ha permitido incorporar de manera efectiva las necesidades del cliente en un servicio ágil y digital. Esto ha contribuido a mejorar la experiencia general del cliente y proporcionar soluciones más rápidas y personalizadas. (+) Hemos fortalecido nuestro Programa de Sugerencias, incentivando la participación activa de los trabajadores en la identificación de oportunidades para mejorar la satisfacción del cliente. Esta medida ha demostrado ser efectiva en la optimización de procesos internos y la implementación de cambios positivos basados en la retroalimentación directa de quienes están en contacto directo con los clientes.

Temas 2023		Definición	Impactos	Medidas tomadas y su eficacia
9	Gestión del talento	Desarrollo de programas para mejorar las habilidades de los trabajadores y brindar oportunidades de crecimiento dentro de la organización, incluyendo el despliegue beneficios y programas de retención del talento.	<p>(-) Incremento del nivel de rotación, pérdida de empleo, falta de crecimiento de colaboradores, generando mal clima laboral y pérdidas económicas</p> <p>(+) Altas oportunidades de crecimiento, desarrollo profesional y satisfacción por parte de los colaboradores, generando mayor productividad</p>	<p>(-) Hemos implementado programas integrales para el desarrollo de habilidades de los trabajadores, brindando oportunidades significativas de crecimiento dentro de la organización. Además, hemos desplegado beneficios y programas específicos de retención del talento.</p> <p>(+) Las oportunidades de crecimiento y desarrollo profesional que ofrecemos han generado una mayor satisfacción entre los colaboradores y el fortalecimiento de la lealtad de nuestro personal.</p>
10	Protección de los DDHH	Identificación, evaluación, prevención y mitigación de riesgos relacionados derechos humanos en cualquiera de nuestra cadena de valor y grupos de interés; gestionar eficientemente protocolos de relacionamiento entre los grupos de interés que interactúen con las comunidades del área de influencia que tienen potencial a vulnerar los derechos de las comunidades. Establecer nuestro modelo de debida diligencia que respalde nuestro compromiso con los Derechos Humanos.	(+) Fortalecimiento de la cultura de prevención y respeto de los derechos humanos en la cadena de valor.	La implementación del modelo de debida diligencia respalda de manera integral nuestro compromiso, generando conciencia y fomentando prácticas responsables en cada etapa de nuestras operaciones. Esta cultura ha contribuido a fortalecer nuestras relaciones con los grupos de interés, promoviendo un entorno respetuoso y generando beneficios tangibles para todas las partes involucradas.
11	Fomento de la diversidad e	Fomentar un ambiente laboral justo, garantizando la diversidad y multiculturalidad en nuestros puestos	(+) Mejora de la calidad de vida de los colaboradores garantizando un ambiente	Desde CAASA se fomenta la diversidad e igualdad de oportunidades, garantizando un ambiente laboral justo y respetuoso, promoviendo la diversidad en todos nuestros

Temas 2023		Definición	Impactos	Medidas tomadas y su eficacia
	igualdad de oportunidades	laborales, la igualdad de remuneración y oportunidades de crecimiento, y el cumplimiento de derechos laborales.	seguro y respetuoso de trabajo, creando así espacios de oportunidad e igualdad, respetando los derechos humanos de los colaboradores	puestos laborales. Se cuentan con políticas claras que aseguran la igualdad de remuneración y oportunidades de crecimiento para todos los colaboradores, independientemente de su género, origen étnico, orientación sexual, etc.

Cambios con respecto al periodo anterior

(GRI 3-2)

Cambios en la materialidad					
Temas 2020		Temas 2022		Temas 2023	
1	Competitividad	1	Investigación, desarrollo e innovación	1	Protección de los DDHH
2	Seguridad y Salud	2	Fortalecimiento de la salud y seguridad ocupacional	2	Gobierno corporativo y gestión ética & Gestión de riesgos
		3	Relacionamiento con los clientes	3	Gestión del agua
		4	Gestión de riesgos	4	Relacionamiento con los clientes
3 y 4	Ética / Gobierno Corporativo	5	Gobierno corporativo y gestión ética	5	Fomento de la diversidad e igualdad de oportunidades
		6	Gestión del talento	6	Gestión del talento
5	Agua	7	Respuesta al cambio climático y eficiencia energética	7	Gestión ESG de Cadena de Suministros
6	Calidad de Aire	8	Gestión de la calidad del aire	8	Adopción de la economía circular, gestión de residuos & ciclo de vida del producto
		9	Protección de los Derechos Humanos	9	Fortalecimiento de la salud y seguridad ocupacional
		10	Creación de valor para el accionista	10	Respuesta al cambio climático & Gestión energética
7	Impactos sociales en comunidades		En 2022, tema prioritario, no material.	11	Investigación, desarrollo e innovación

5.10. Otros indicadores

Indicadores Económicos

Reporte fiscal por jurisdicción (en miles)

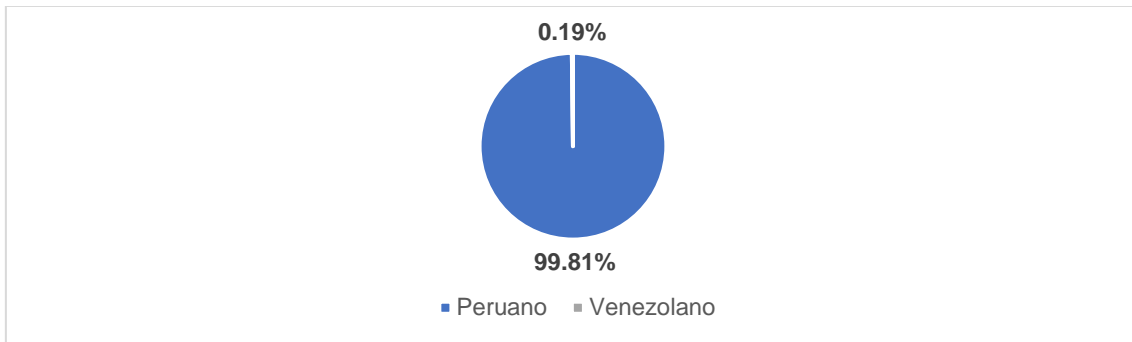
Reporte Fiscal por jurisdicción	2023	2023 Otros países					CAASA y Subsidiarias
	Perú	Bolivia	Colombia	Chile	Ecuador	EE. UU	TOTAL
Número de colaboradores	1050	23	22	3	10	22	1130
Porcentaje	92.92%	2.04%	1.95%	0.27%	0.88%	1.95%	100%
Ingresos	4,570,890	400,535	153,143	47,989	24,958	145,473	5,342,988
Porcentaje	85.55%	7.50%	2.87%	1%	0.47%	3%	100%
Utilidades antes de impuestos	134,255	-17,904	-2,503	-17,243	-4,924	-11,699	79,982
Impuesto sobre la renta devengado (año en curso)	47,712	-5,087	230	-2,102	578	-2,871	38,460
Impuesto sobre la renta pagado	30,089	0	7,908	2,373	492	0	40,862

Indicadores de Gestión Humana

Segmentación de colaboradores según edad

Colaboradores según edad	2023		
	< 30 años	Entre 30 y 50 años	> 50 años
Hombres	34	581	321
Mujeres	38	71	5
Total	72	652	326

Segmentación de colaboradores por país



Inclusión de colaboradores con discapacidad

En porcentaje	2023
Hombres	0.5%
Mujeres	0.0%
Total	0.5%

Indicadores sobre empleabilidad Local

Empleo local	2022	2023
Colaboradores trabajando en la planta de Pisco	745.00	720
% de colaboradores que trabajan en la planta de Pisco y son de Pisco	57,030%	57.34%
% de colaboradores en puestos de liderazgo que trabajan en la planta de Pisco y son de Pisco	15.54%	13.85%

Nuevas contrataciones durante el 2023, segmentadas por edad y categoría laboral

(GRI 401-1)

Contrataciones	2023		
	Mujeres	Hombres	Total
Número de nuevas contrataciones	21	34	55
Menores de 30 años	13	11	24
de 30 a 50 años	8	20	28
de 51 a más	0	3	3
Gerentes/Funcionarios	1	1	2
Jefes	1	4	5
Empleados ¹⁷	19	27	46

¹⁷En CAASA la categoría de empleados contabiliza también jefes.

Porcentaje de puestos cubiertos por candidatos internos	42%	62%	56%
---	-----	-----	-----

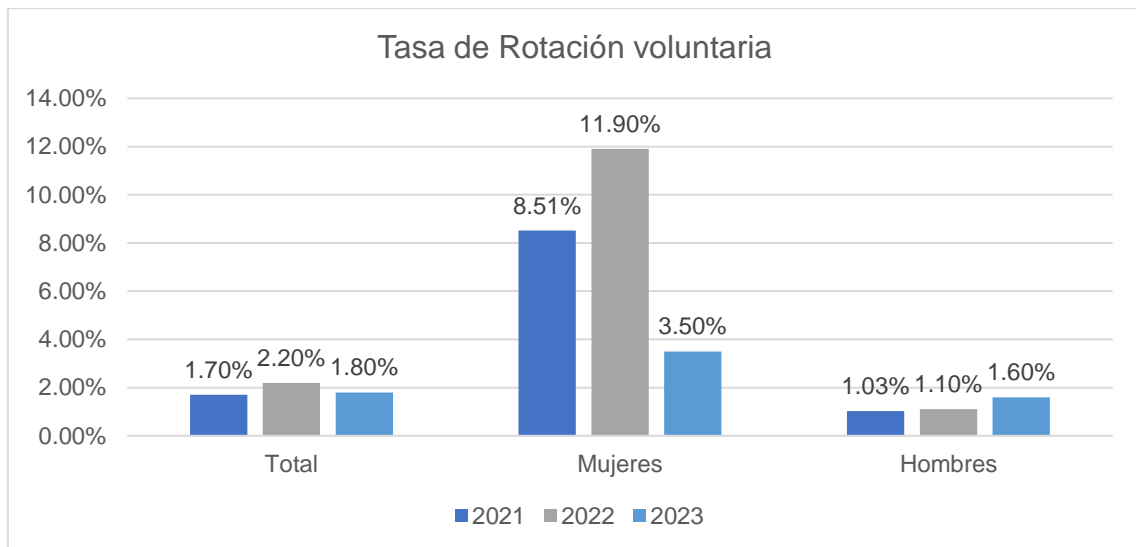
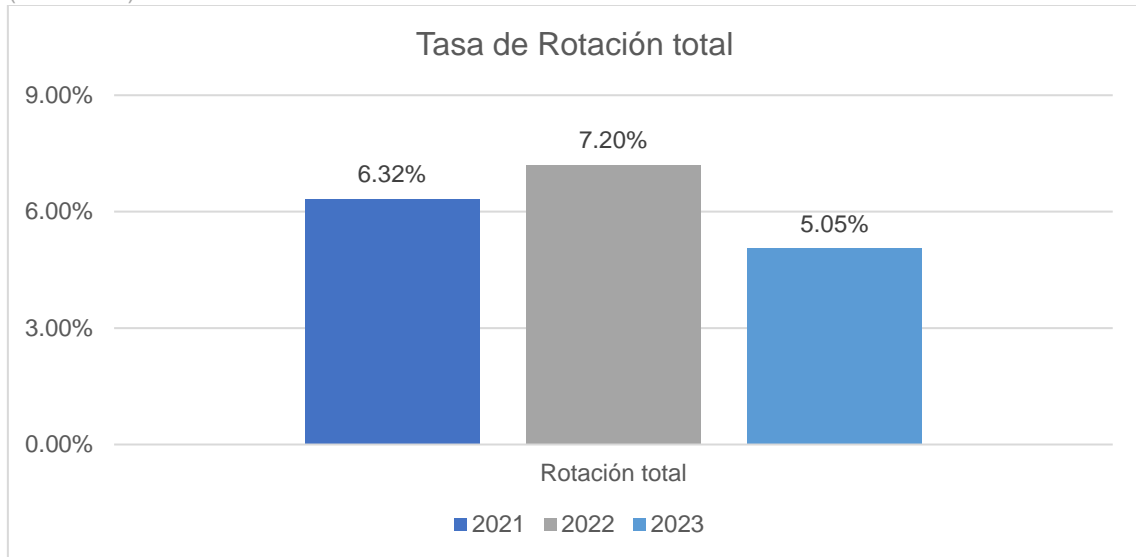
Nuevas contrataciones durante el 2023, segmentadas por región

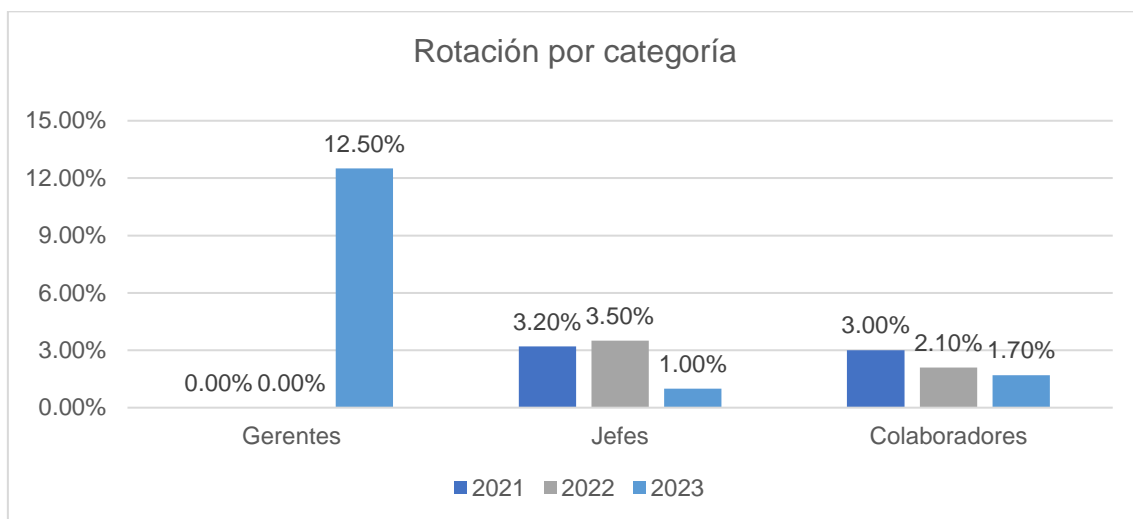
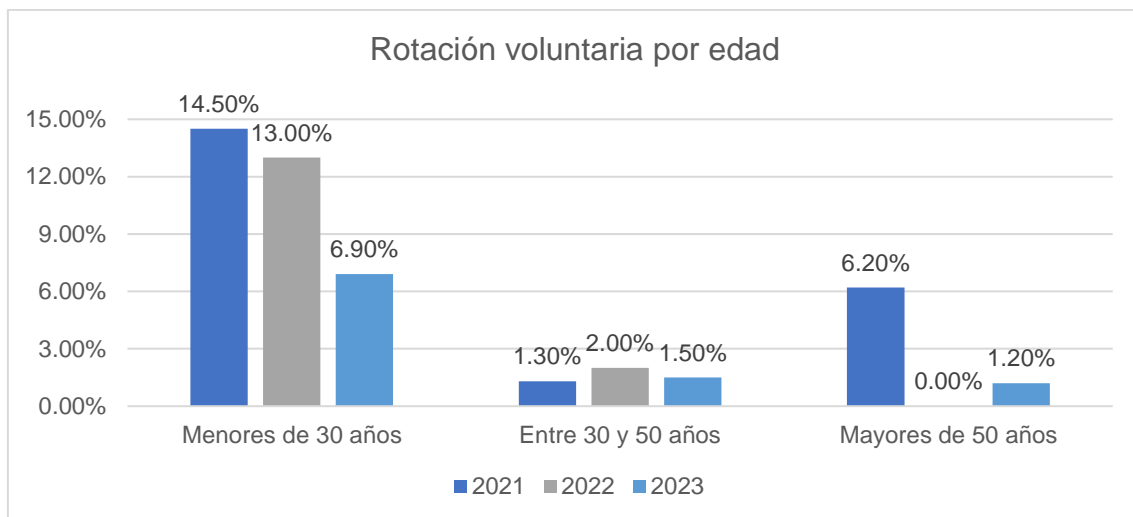
(GRI 401-1)

Contrataciones	2022			2023		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Lima y Callao	22	23	45	18	23	41
Pisco	7	12	19	3	10	13
Arequipa	0	2	2	0	1	1

Rotación en nuestros colaboradores

(GRI 401-1)





Rotación segmentada por región

(GRI 401-1)

Rotación voluntaria	2023		
	Hombres	Mujeres	Total
Lima	5.4%	3.3%	4.8%
Callao	4.5%	25%	7.7%
Pisco	0.3%	0%	0.3%
Arequipa	10%	0%	10%

Indicadores Ambientales

Inversión ambiental (en miles de soles)

	2020	2021	2022	2023
Inversiones ambientales	1,661	2,852	4,487	5,433
Gastos operativos	2,195	21,016	11,721	16,842

Total	3,857	23,868	16,207	22,274
Ahorros, ingresos, incentivos fiscales	17,795	52,148	40,474	42,869

Plásticos de un solo uso en toneladas

Ejercicio	Toneladas Métricas (TM)
2023	1.8

5.11. Apetito al riesgo

Criterios de evaluación y estrategia de respuesta

Estrategia de Respuesta	Aceptar	Mitigar/Aceptar	Mitigar/Compartir/Evitar/Aceptar	Mitigar/Compartir/Evitar
Impacto	Bajo	Moderado	Considerable	Alto
Económico (Ut. Oper. > 50 MM) Aplicable para empresas con Utilidad Operativa Promedio de últimos 3 años es mayor a S/ 50 millones	Menor a 0.25% de la Utilidad Operativa promedio de los últimos 3 años.	Entre 0.25% y 0.5% de la Utilidad Operativa promedio de los últimos 3 años.	Entre 0.5% y 1% de la Utilidad Operativa promedio de los últimos 3 años.	Mayor a 1% de la Utilidad Operativa promedio de los últimos 3 años.
Económico (Ut. Oper. < 50 MM) Aplicable para empresas con Utilidad Operativa Promedio de últimos 3 años es menor a S/ 50 millones	Menor a S/ 250 mil.	Entre S/ 250 mil y S/ 500 mil.	Entre S/ 500 mil y S/ 1 millón.	Mayor a S/ 1 millón.
Impacto en las operaciones y sistemas de información (cualitativo)	Interrupción de las operaciones menor a 1 hora. No se afecta la integridad y/o oportunidad de la información.	Interrupción de las operaciones entre 1 y 8 horas. Se afecta la integridad y/o oportunidad de información crítica	Interrupción de las operaciones entre 8 y 24 horas. Pérdida de información no crítica de CAASA o de terceros que no se pueda recuperar	Interrupción de las operaciones mayor a 24 horas. Pérdida de información crítica de CAASA o de terceros que no se pueda recuperar

Impacto en la reputación e imagen (cualitativo)	Mínimo conocimiento público y baja o nula responsabilidad de la empresa.	Conocimiento público moderado. Puede existir responsabilidad.	Amplia repercusión mediática. Percepción de responsabilidad de la empresa.	Masivo conocimiento público y amplia frecuencia o permanencia en medios. Recibe interés político. Percepción de responsabilidad de la empresa.
Impacto regulatorio y legal (cualitativo)	Podría generar el incumplimiento de normativa interna o legal, sectorial, laboral ni tributaria.	Origina el incumplimiento de la normativa interna o legal, sectorial, laboral o tributaria, pero no genera pago de penalidades.	Incumplimiento de la normativa legal, sectorial, laboral o tributaria, determina el pago de penalidades. Faltas éticas que incumplen con la normativa interna, no incurre en un delito.	Incumplimiento severo de la normativa legal, sectorial, laboral o tributaria, determina el pago de penalidades, podría generar sanciones penales para la entidad o representante, y/o la intervención del regulador. Faltas éticas de forma sistemática que incumplen con la normativa interna y/o que se incurra en un delito.
Impacto Medio Ambiental (Naturaleza del suceso/afectación)	El alcance del impacto es a nivel de la actividad. Afectación a ambientes e infraestructura de la empresa que se encuentre sobre pavimento.	El alcance del impacto implica todo el proceso. Afectación de 1 factor ambiental (Aire, Suelo, Agua, Flora y Fauna)	El alcance del impacto implica otros procesos. Afectación de 2 o más factores ambientales (Aire, Suelo, Agua, Flora y Fauna)	El alcance del impacto sobrepasa los límites de la empresa. Afectación al ambiente natural sensible o población (reservas naturales)
Salud y Seguridad Ocupacional (Naturaleza del incidente y del daño)	Lesiones muy leves, pueden causar molestias o incomodidad	Lesiones leves, sin baja, sin incapacidad, podrían requerir primeros auxilios.	Incapacidad temporal. Daño a la salud reversible.	Incapacidad total o parcial permanente Daño irreversible/mortal

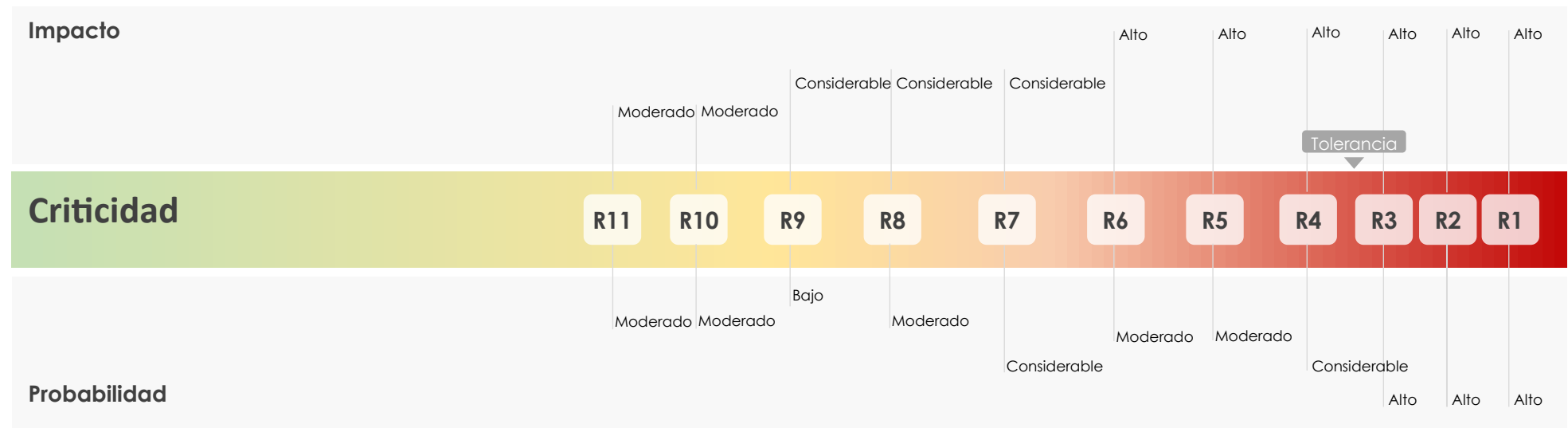
5.12. Riesgos estratégicos y emergentes

Partiendo de un estudio de las tendencias globales y locales y su correlación con factores internos, realizamos un análisis integral de las variables que pueden influir en el logro de nuestros objetivos estratégicos. Este análisis es el principal punto de partida para identificar y evaluar nuestros riesgos estratégicos y emergentes en el marco del proceso anual de Planeamiento Estratégico.

Los riesgos estratégicos se evalúan según su nivel de impacto y probabilidad, considerando los criterios de apetito y tolerancia definidos por la compañía.

Principales riesgos estratégicos:

Escala de impacto, probabilidad y criticidad



Riesgos principales	Descripción	Acciones de tratamiento
R1: Abastecimiento de acero reciclado al costo y calidad requerido	Afectación de nuestros resultados financieros por fluctuaciones en los precios y disponibilidad del acero reciclado.	<ul style="list-style-type: none"> • Incremento de la captación local de acero reciclado al mejor costo posible. • Optimización del abastecimiento de acero reciclado internacional a precios competitivos. • Desarrollo de nuevas fuentes de abastecimiento.
R2: Concentración de los resultados en productos y segmentos específicos	Afectación de nuestros resultados por dependencia de nuestras ventas en un mercado y familia de productos específico que nos hace más vulnerables ante fluctuaciones en la demanda, precios, cambios en las preferencias del consumidor o ante eventos imprevistos en este mercado.	<ul style="list-style-type: none"> • Diversificación de servicios y cartera de productos en el mercado local e internacional. • Fortalecimiento de nuestra marca y presencia en el mercado internacional. • Evaluación constante de nuevos mercados y negocios.
R3: Mayor competencia en los mercados en los que operamos	Afectación de nuestros resultados financieros por cambios en la configuración de los principales mercados en los que competimos, debido al ingreso de nuevos participantes, cambios en medidas arancelarias y paraarancelarias, entre otros.	<ul style="list-style-type: none"> • Reforzamiento de estrategias comerciales para consolidar marca y asegurar cobertura. • Ampliar portafolio de productos y servicios. • Inversiones para fortalecer nuestra competitividad en los mercados en los que participamos.
R4: Integridad de la seguridad y salud de nuestros colaboradores y contratistas	Afectación de la integridad física y/o salud de nuestros colaboradores y contratistas por accidentes o eventos inesperados en nuestras operaciones.	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecimiento del liderazgo y cultura de seguridad. • Mejora de procesos, metodologías y herramientas para la gestión de seguridad y salud. • Incremento de la automatización de procesos y controles de ingeniería, para reducir la exposición de los colaboradores a los riesgos.

R5: Contingencias asociadas al cumplimiento normativo y regulatorio	Aparición de contingencias legales debido a cambios en las leyes y normas laborales, tributarias, ambientales u otras, que regulan nuestras operaciones, así como a la falta de institucionalidad que afecta el clima de integridad de los negocios en la región.	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo permanente de posibles cambios normativos y adecuación oportuna. • Revisión y fortalecimiento de controles. • Actualización permanente de licencias y permisos.
R6: Sostenibilidad financiera para soportar nuestro crecimiento	Afectación de la liquidez y solvencia de la Compañía por fluctuaciones en los mercados; reducción de la demanda, incrementos de las tasas de interés, reducción de precios y/o márgenes, generando dificultades para financiar nuestro crecimiento.	<ul style="list-style-type: none"> • Actualización mensual de las proyecciones financieras, análisis de sensibilidad de EBITDA y requerimientos de inversión. • Medición continua de indicadores de apalancamiento, endeudamiento y tasas. • Venta de activos no utilizados.
R7: Vulnerabilidad macroeconómica, inestabilidad política y social en los países de influencia	Incapacidad para desarrollar nuestro plan de crecimiento, pérdida de ventas y competitividad en el mercado debido a la vulnerabilidad macroeconómica, tributaria, inestabilidad política y social de los países de la región.	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo del entorno y revisión de nuestras proyecciones y planes de inversión. • Estrategia de expansión a nuevos mercados y negocios. • Permanente evaluación financiera para medir variables que pueden impactar en nuestros resultados.
R8: Deterioro de relación con grupos de interés	Afectación de la continuidad de nuestras operaciones por conflictos en la relación con colaboradores, comunidad, proveedores, gremios, entre otros, impulsados por cambios en la normativa u otros factores sociales.	<ul style="list-style-type: none"> • Mapeo, evaluación y gestión de los grupos de interés. • Colaboración y comunicación continua con las comunidades en las zonas de influencia. • Gestión de relaciones laborales.
R9: Inversiones que no cumplan con retorno y objetivos	Desviación de los resultados esperados y objetivos en los proyectos de inversión, por cambios inesperados en las condiciones del mercado o el incremento de la competencia.	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación del plan estratégico y proyecciones de largo plazo. • Políticas y controles para el manejo del ciclo de inversiones. • Monitoreo continuo de los resultados de las inversiones

R10: Daño en la reputación e imagen	Afectación de la imagen de la Compañía por eventos de contaminación ambiental, accidentes, filtración de información confidencial, calidad del producto, corrupción, entre otros.	<ul style="list-style-type: none"> • Controles ambientales preventivos en todas nuestras operaciones. • Evaluación y desarrollo de proveedores. • Fortalecimiento del sistema de gestión de seguridad. • Controles de seguridad de la información, incluyendo restricciones de acceso según roles y sistemas de encriptación. • Sistemas de gestión certificados y acreditados.
R11: Interrupciones en la continuidad de negocio por factores internos y externos.	Afectación de la continuidad de nuestras operaciones por incidentes relacionados con la ciberseguridad, incendios, fallas de equipos, desastres naturales, interrupción del abastecimiento de suministros críticos, huelgas y vandalismo, entre otros.	<ul style="list-style-type: none"> • Políticas y procedimientos de seguridad de la información. • Controles y arquitecturas tecnológicas para la seguridad operacional de la información y malware. • Sistemas contraincendios en todas nuestras operaciones. • Mantenimiento preventivo a nuestros equipos. • Diversificación de proveedores y de fuentes geográficas de abastecimiento. • Red de distribución descentralizada con amplia cobertura geográfica.

Principales riesgos emergentes:

Oportunidades para aumentar el valor que ofrecemos a nuestros clientes y la sociedad. Para Corporación Aceros Arequipa, en línea con la metodología establecida S&P Global, los riesgos emergentes son aquellos que cumplen con los siguientes aspectos:

- El riesgo es nuevo, emergente o de importancia creciente.
- El impacto potencial del riesgo es a largo plazo.
- El impacto potencial del riesgo es significativo.
- La fuente del riesgo debe ser una variable externa.
- El riesgo y su impacto en la Compañía son específicos.

A continuación, se presentan los principales riesgos emergentes:

Riesgos principales	Descripción	Acciones de tratamiento
RE.1: Incremento de las importaciones y/o inversiones siderúrgicas en la región, provenientes de otros países debido al menor crecimiento de los mercados y exceso de capacidad productiva	<p>La desaceleración de la economía mundial está ubicada dentro de los 10 riesgos principales del Reporte Global de Riesgos 2024 elaborado por el Foro Económico Mundial, sumado a las confrontaciones geopolíticas, inflación, altas tasas de interés, guerras, crisis inmobiliaria, entre otros; generan una alta incertidumbre sobre el futuro de la economía mundial y las proyecciones de la demanda de acero.</p> <p>A pesar del contexto económico desafiante y de las proyecciones menos favorables para el crecimiento de la demanda de acero, las capacidades de producción de acero en el mundo continúan en crecimiento sin estar soportadas por un aumento de la demanda, lo cual genera que países con grandes capacidades de producción busquen nuevos mercados para comercializar el exceso de capacidad a precios marginales, afectando los resultados de la Compañía en los países donde competimos.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Monitoreo continuo de variables del mercado.• Fortalecer acciones gremiales• Reforzar nuestra posición competitiva.• Actualización continua del plan estratégico y de las proyecciones de largo plazo.

RE.2: Tendencia mundial en la industria siderúrgica hacia el uso de tecnologías de producción menos contaminantes como los hornos de arco eléctrico incrementaría la competencia por la captación de acero reciclado y sus costos.	<p>Según el Foro de Sobre capacidad de Producción de Acero (GFSEC) se estima que debido al cambio climático la tendencia será una mayor migración hacia la tecnología de hornos de arco eléctrico (EAF), la cual utiliza acero reciclado como principal materia prima, pudiendo alcanzar en el 2050 el 76% de producción bajo esta tecnología. Además, según el reporte de la OECD de Últimos Avances de Capacidad del Acero 2024, se estima que en el periodo 2024-2026, se ampliaría la capacidad de producción de acero bajo la tecnología EAF en 62.5 MM Tn, representando el 53% del total de capacidad de producción nueva de acero mundial en este periodo.</p> <p>Esta situación podría generar un incremento en la competencia para la captación de acero reciclado a nivel mundial, pudiendo implementarse leyes que regulen el comercio de productos reciclados en diversas zonas del mundo para asegurar el abastecimiento local de este suministro. Asimismo, un incremento de costos del acero reciclado a medida que se extiende su uso.</p> <p>Dado que nuestro proceso productivo utiliza la tecnología de horno de arco eléctrico (EAF) y nuestra principal materia prima es el acero reciclado, de materializarse este riesgo, tendría un impacto alto en nuestros costos y en la continuidad de nuestro abastecimiento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo continuo del entorno. • Mantenerse cerca a los proveedores locales de acero reciclado para asegurar abastecimiento nacional al mejor costo posible. • Desarrollar nuevas fuentes de abastecimiento de materias primas.
RE.3: Cambios abruptos en las políticas, la legislación, la tecnología y el mercado para la mitigación del cambio climático que afecten nuestras operaciones o la continuidad del negocio.	<p>El riesgo de Eventos climáticos extremos se ubicó como el segundo riesgo más crítico a nivel mundial y a nivel de Perú en el Reporte Global de Riesgos 2024 del World Economic Forum. Además, en el largo plazo, se ubica como el principal riesgo mundial junto con el colapso de los ecosistemas, pérdida de biodiversidad y escasez de los recursos naturales.</p> <p>La creciente preocupación por los riesgos climáticos sumado a que el Perú ha establecido como plazo para implementar las</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Optimización en el consumo de gas natural para la producción de cal a partir de la renovación tecnológica. • Limpieza de acero reciclado antes del proceso de fusión para buscar la eficiencia en el consumo de energía eléctrica y

Contribuciones Nacionalmente Determinadas (NDC por sus siglas en inglés) al año 2030 sin lograr avances significativos hasta la actualidad, incrementan el riesgo que el Estado implemente medidas abruptas para alcanzar las metas y desincentivar la generación de GEI; tales como el precio al carbono, impuestos al uso de energía eléctrica de fuente no renovable, impuestos al combustible vehicular e incremento de regulaciones. Esta situación impactaría a la Compañía en el incremento repentino de los costos de producción, pérdida de competitividad y participación de mercado, entre otros.

reducción de las emisiones al usar menos escoriificantes.

- Implementación de un sistema de gestión de eficiencia de energía basada en la norma ISO 50001.
- Contar con abastecimiento de energía eléctrica de fuente renovable certificada.
- Optimización del consumo de materiales que liberan GEI en la producción de acero líquido (arrabio, ferroaleaciones y electrodos).
- Implementación de iniciativas que nos permitan ser más circulares en nuestras materias primas y subproductos industriales generados rumbo a la certificación “residuo cero”.
- Programa de cuidado de la biodiversidad en las áreas de influencia de nuestras operaciones.
- Evaluación de la disminución de GEI de categoría 3 provenientes de actividades logísticas de transporte multimodal (marítimo, terrestre) a través de terceros.
- Implementación de proyectos de mejoras operativas que

		<p>generan menos emisiones de CO2.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Optimización la carga caliente en el proceso de laminación para generar eficiencias y reducir las emisiones CO2.
<p>RE.4: Interrupción de nuestro abastecimiento de suministros críticos y/o impacto en nuestros resultados financieros debido a eventos disruptivos en las cadenas de suministros mundiales propiciados por tensiones geopolíticas y económicas entre países.</p>	<p>Los riesgos geopolíticos como las confrontaciones económicas entre las principales potencias del mundo, conflictos armados, ineficacia de las medidas de cooperación internacional continúan siendo riesgos importantes que generan incertidumbre sobre el futuro de las cadenas de suministro globales. En los últimos años se observa una tendencia de las principales potencias económicas del mundo hacia consolidar sus esferas de influencia, desplegando medidas monetarias, controles de inversión, sanciones, y controles comerciales de energía, minerales y tecnología.</p> <p>Aceros Arequipa se vería afectada debido a la alta dependencia de materia prima, insumos y suministros importados, para nuestras operaciones. Por ello, la interrupción de alguna de nuestras cadenas de suministro incrementaría nuestros costos logísticos y/o la continuidad de nuestras operaciones ante la ausencia de suministros críticos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo continuo del entorno. • Mantenerse cerca a los proveedores locales de acero reciclado para asegurar abastecimiento nacional al mejor costo posible. • Desarrollar nuevas fuentes de abastecimiento de materias primas, insumos y suministros. • Diversificación de proveedores y de fuentes geográficas de abastecimiento.